



ДОКЛАД

**о деятельности уполномоченного
по правам человека в Архангельской области
в 2023 году**

**Архангельск
2024**

СОДЕРЖАНИЕ

Список использованных в докладе сокращений	2
Вступительное слово	5
Глава 1. Права и свободы человека и гражданина: общественное восприятие, структура и динамика обращений	7
1.1. Актуальные тенденции в общественном восприятии прав человека.....	8
1.2. Анализ обращений граждан. Структура и динамика.....	15
Глава 2. Защита прав человека в условиях проведения специальной военной операции...	23
2.1. Права военнослужащих, выполняющих задачи в ходе специальной военной операции, и членов их семей	23
2.2. Права лиц, вынужденно покинувших территории ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей, Украины.....	32
Глава 3. Защита социальных прав.....	39
3.1. Право на жилище.....	39
3.2. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь.....	64
3.3. Права лиц, страдающих психическими заболеваниями.....	85
3.4. Право на социальное обеспечение и социальную защиту.....	111
3.5. Права граждан при решении вопросов местного значения.....	156
Глава 4. Защита гражданских (личных) и политических прав и свобод.....	171
4.1. Избирательные права граждан.....	171
4.2. Права иностранных граждан и лиц без гражданства. Вопросы гражданства.....	176
4.3. Права женщин.....	183
Глава 5. Защита прав человека в уголовном процессе и местах принудительного содержания.....	192
5.1. Права лиц, пострадавших в результате преступлений.....	192
5.2. Защита прав человека в учреждениях системы органов внутренних дел.....	196
5.3. Права человека в учреждениях уголовно-исполнительной системы.....	201
Глава 6. Деятельность уполномоченного по правам человека в Архангельской области в рамках реализации основных задач.....	223
6.1. Организация и осуществление контроля за соблюдением прав и свобод человека и гражданина.....	223
6.2. Взаимодействие уполномоченного по правам человека в Архангельской области с государственными органами и институтами гражданского общества. Межрегиональное и международное сотрудничество	228
6.3. Участие в деятельности по совершенствованию нормативных правовых актов в части защиты прав и свобод человека и гражданина.....	242
6.4. Участие в правовом просвещении.....	250
6.5. Деятельность помощников уполномоченного по правам человека в Архангельской области	256
Заключение.....	261
Приложения	262

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ В ДОКЛАДЕ СОКРАЩЕНИЙ

<i>АОСД</i>	Архангельское областное Собрание депутатов
<i>Архангельская прокуратура по надзору</i>	Архангельская прокуратура по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях
<i>Архангельскстат</i>	Управление Федеральной службы государственной статистики по Архангельской области и Ненецкому автономному округу
<i>ВС РФ</i>	Верховный Суд Российской Федерации
<i>ВИЧ</i>	вирус иммунодефицита человека
<i>ВЦИОМ</i>	Всероссийский центр изучения общественного мнения
<i>ГБУ АО</i>	государственное бюджетное учреждение Архангельской области
<i>ГБУЗ АО</i>	государственное бюджетное учреждение здравоохранения Архангельской области
<i>ГБСУ АО</i>	государственное бюджетное стационарное учреждение Архангельской области
<i>ГКУ АО</i>	государственное казенное учреждение Архангельской области
<i>ГЖИ АО</i>	государственная жилищная инспекция Архангельской области
<i>ГК РФ</i>	Гражданский кодекс Российской Федерации
<i>ГД РФ</i>	Государственная Дума Федерального Собрания Российской Федерации
<i>ДНР</i>	Донецкая Народная Республика
<i>доклад, ежегодный доклад</i>	доклад о деятельности уполномоченного по правам человека в Архангельской области
<i>ЖК РФ</i>	Жилищный кодекс Российской Федерации
<i>ЖКУ</i>	жилищно-коммунальные услуги
<i>ЖКХ</i>	жилищно-коммунальное хозяйство
<i>ИВС</i>	изолятор временного содержания
<i>ИКАО</i>	Избирательная комиссия Архангельской области
<i>ИПРА</i>	индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида
<i>ИУФИЦ</i>	изолированный участок, функционирующий как исправительный центр
<i>КоАП РФ</i>	Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях
<i>Конституция РФ</i>	Конституция Российской Федерации
<i>КЦСО</i>	комплексный центр социального обслуживания
<i>КС РФ</i>	Конституционный Суд Российской Федерации
<i>ЛНР</i>	Луганская Народная Республика
<i>Минздрав России</i>	Министерство здравоохранения Российской Федерации
<i>минздрав АО</i>	министерство здравоохранения Архангельской области
<i>Минтруд России</i>	Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации
<i>минтрудсоцразвития АО</i>	министерство труда, занятости и социального развития Архангельской области
<i>минобр АО</i>	министерство образования Архангельской области
<i>Минобороны России</i>	Министерство обороны Российской Федерации
<i>Минстрой России</i>	Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации
<i>МВД России</i>	Министерство внутренних дел Российской Федерации

<i>Минюст России</i>	Министерство юстиции Российской Федерации
<i>МКД</i>	многоквартирный дом
<i>МСЭ</i>	медико-социальная экспертиза
<i>МФЦ</i>	многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг
<i>НКО</i>	некоммерческая организация
<i>Областной закон «Об уполномоченном по правам человека в Архангельской области»; Областной закон</i>	областной закон от 15.07.1997 № 34-10-ОЗ «Об уполномоченном по правам человека в Архангельской области»
<i>ОП РФ</i>	Общественная палата Российской Федерации
<i>ОП АО</i>	Общественная палата Архангельской области
<i>Областной суд</i>	Архангельский областной суд
<i>ОМВД</i>	отдел Министерства внутренних дел
<i>ОНК АО</i>	общественная наблюдательная комиссия по контролю за соблюдением прав человека в местах принудительного содержания Архангельской области
<i>Онежская прокуратура по надзору</i>	Онежская прокуратура по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях
<i>ОСФР по АО и НАО</i>	Отделение Фонда пенсионного и социального страхования по Архангельской области и Ненецкому автономному округу
<i>ПНИ портал «Госуслуги»</i>	психоневрологический интернат Федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»
<i>Правительство РФ</i>	Правительство Российской Федерации
<i>Правительство области</i>	Правительство Архангельской области
<i>Президент России</i>	Президент Российской Федерации
<i>прокуратура области</i>	прокуратура Архангельской области
<i>Роспотребнадзор региональный уполномоченный</i>	Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека уполномоченный по правам человека в субъекте Российской Федерации
<i>Росстат РФ</i>	Федеральная служба государственной статистики Российская Федерация
<i>СВО</i>	специальная военная операция
<i>СЗФО</i>	Северо-Западный федеральный округ
<i>СИЗО</i>	следственный изолятор
<i>СПСЗЛ</i>	специальное помещение для содержания задержанных лиц
<i>СУ СК РФ по АО и НАО</i>	Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Архангельской области и Ненецкому автономному округу
<i>СФ РФ</i>	Совет Федерации Федерального Собрания Российской Федерации
<i>СМИ</i>	средства массовой информации
<i>СПЧ</i>	Совет при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека
<i>субъект РФ</i>	субъект Российской Федерации

<i>ТК РФ</i>	Трудовой кодекс Российской Федерации
<i>ТСЖ</i>	товарищество собственников жилья
<i>ТСР</i>	технические средства реабилитации
<i>ТО Росздравнадзора по АО и НАО</i>	Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Архангельской области и Ненецкому автономному округу
<i>ТФОМС АО</i>	Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Архангельской области
<i>УВМ УМВД</i>	Управление по вопросам миграции УМВД России по Архангельской области
<i>УК РФ</i>	Уголовный кодекс Российской Федерации
<i>УИК РФ</i>	Уголовно-исполнительный кодекс Российской Федерации
<i>УИС</i>	уголовно-исполнительная система
<i>УПК РФ</i>	Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации
<i>УМВД</i>	Управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по Архангельской области
<i>УМЖК</i>	управление муниципального жилищного контроля администрации городского округа «Город Архангельск»
<i>УПЧ РФ</i>	Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации
<i>Уполномоченный</i>	уполномоченный по правам человека в Архангельской области
<i>Управление</i>	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Архангельской области
<i>Роспотребнадзора по АО</i>	Управление Федеральной службы исполнения наказаний по Архангельской области
<i>УФСИН</i>	Управление Федеральной службы судебных приставов по Архангельской области и Ненецкому автономному округу
<i>УФССП</i>	Управление Федеральной службы судебных приставов по Архангельской области и Ненецкому автономному округу
<i>Федеральный закон «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации»</i>	Федеральный закон от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации»
<i>ФКУ ГБ МСЭ</i>	федеральное казенное учреждение «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Архангельской области и Ненецкому автономному округу» Минтруда России
<i>ФКУ ИК</i>	федеральное казенное учреждение «Исправительная колония № ...»
<i>ФКУ СИЗО</i>	федеральное казенное учреждение «Следственный изолятор № ...»
<i>ФКУЗ МСЧ-29</i>	федеральное казенное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть № 29 Федеральной службы исполнения наказаний»
<i>ФСИН России</i>	Федеральная служба исполнения наказаний
<i>Центр БОМЖ</i>	государственное бюджетное учреждение Архангельской области «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий»
<i>ЦИК РФ</i>	Центральная избирательная комиссия Российской Федерации

ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СЛОВО



*Л.В. Анисимова, уполномоченный
по правам человека
в Архангельской области*

Актуальная повестка государственной правозащиты в истекшем 2023 г. была продиктована в значительной степени проведением специальной военной операции. В этой связи особое внимание государственных и общественных институтов было привлечено к вопросам обеспечения законных прав участников СВО и их родственников, а также оказания помощи лицам, вынужденно покинувшим территории постоянного проживания. Вместе с тем не теряли своей значимости, а напротив, приобрели новое содержание вопросы исполнения государством социальных обязательств, совершенствования законодательства и правоприменительной практики в сфере реализации основополагающих базовых прав граждан – жилищных, трудовых, права на охрану здоровья, социальную поддержку отдельных категорий населения, качественное жизнеобеспечение населенных пунктов.

Учитывая тенденции общественного восприятия прав человека, запрос граждан на соблюдение своих законных прав,

уполномоченный по правам человека в Архангельской области выстраивал соответственно приоритетные направления своей работы. Конкретные результаты деятельности института уполномоченного по правам человека в Архангельской области в 2023 г., информация о динамике состояния дел в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина на территории региона, о системных проблемах, о мерах, которые были приняты в целях обеспечения прав жителей области, приведены в настоящем докладе.

Доклад содержит анализ поступивших обращений в разрезе различных категорий прав и форм работы; информацию о реализации основных задач Уполномоченного, определенных действующим законодательством; примеры из практики работы, демонстрирующие деятельность Уполномоченного по оказанию содействия в восстановлении нарушенных прав граждан. Кроме того, традиционно в соответствии со стандартами подготовки ежегодных докладов региональными уполномоченными по правам человека в настоящем докладе приведены рекомендации и предложения Уполномоченного по принятию мер, направленных на совершенствование законодательства и правоприменительной практики в различных сферах общественной жизни.

«Надежная защита прав и свобод наших граждан, укрепление законности и правопорядка – это принципиальные, базовые условия развития России как правового, суверенного государства»

В.В. Путин, Президент России

Основные цели доклада: анализ ситуации с соблюдением прав и законных интересов жителей Архангельской области, выявление актуальных проблем в их реализации и причин их порождающих, привлечение внимания органов власти всех уровней и их должностных лиц к существующим проблемам, информирование институтов гражданского общества и жителей региона о правозащитной и просветительской деятельности Уполномоченного и его аппарата.

При подготовке доклада использованы данные комплексного анализа обращений граждан, поступивших в адрес Уполномоченного; результаты системного мониторинга ситуации с обеспечением прав жителей региона; информационные материалы, предоставленные в рамках сотрудничества с органами государственной власти, органами местного самоуправления, общественными объединениями; материалы прошедших мероприятий; экспертные оценки научной и правозащитной общественности; результаты исследований и опросов, оценивающих уровень общественного восприятия населением различных категорий прав человека; публикации в СМИ и др.

В соответствии со ст. 20 областного закона от 15.07.1997 № 34-10-ОЗ «Об уполномоченном по правам человека в Архангельской области» доклад направляется в адрес Губернатора Архангельской области, Архангельского областного Собрания депутатов, председателя Архангельского областного суда, прокурора Архангельской области, полномочного представителя Президента Российской Федерации в Северо-Западном федеральном округе, Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации. Доклад также направляется уполномоченным по правам человека в субъектах Российской Федерации, в заинтересованные органы государственной власти, органы местного самоуправления. Доклад представляется Уполномоченным на заседании Архангельского областного Собрания депутатов, размещается на официальном сайте Уполномоченного www.pomogupolnom.ru.

Уполномоченный выражает надежду, что содержащаяся в докладе информация будет в полной мере способствовать усилению гарантий государственной защиты прав и свобод человека и гражданина, повышению эффективности взаимодействия органов государственной власти, органов местного самоуправления, организаций и учреждений различного профиля, их должностных лиц и общественности по решению имеющихся правозащитных проблем, а сформулированные в докладе рекомендации и предложения будут учтены уполномоченными органами в их работе.

Уполномоченный благодарит за совместную работу при подготовке ежегодного доклада членов Экспертного совета и Молодежного совета по правам человека Архангельской области, помощников Уполномоченного в муниципальных образованиях Архангельской области, правоохранительные органы и контрольно-надзорные органы, органы государственной власти и органы местного самоуправления, учреждения, общественные правозащитные организации.

«И очень важно, чтобы на внутреннем контуре мы не снизили правозащитный лифт, чтобы люди имели максимально возможности доказывать свою правоту и справедливость»

Т.Н. Москалькова, Уполномоченный
по правам человека в Российской
Федерации

**Уполномоченный по правам человека
в Архангельской области
Л.В. Анисимова**

Глава 1. Права и свободы человека и гражданина: общественное восприятие, структура и динамика обращений

Рассмотрение Уполномоченным поступивших жалоб и иных обращений, оказание заявителям содействия в восстановлении нарушенных прав является лишь частью из предусмотренных Областным законом «Об уполномоченном по правам человека в Архангельской области» задач данного государственного органа. Эта деятельность имеет существенный масштаб, большое значение и заметное влияние на развитие правозащитной ситуации, однако наряду с ней Уполномоченный реализует и другие, не менее важные, определенные Областным законом задачи, также оказывающие непосредственное воздействие на ситуацию с соблюдением прав человека и гражданина на территории региона.



Основные направления деятельности Уполномоченного в 2023 г. реализовывались в рамках указанных задач. Уполномоченный, **не обладая административно-властными полномочиями**, осуществлял свою деятельность по восстановлению нарушенных прав человека путем использования специфических, предусмотренных законом методов и форм работы.

Деятельность Уполномоченного в рамках реализации основных задач в 2023 г.

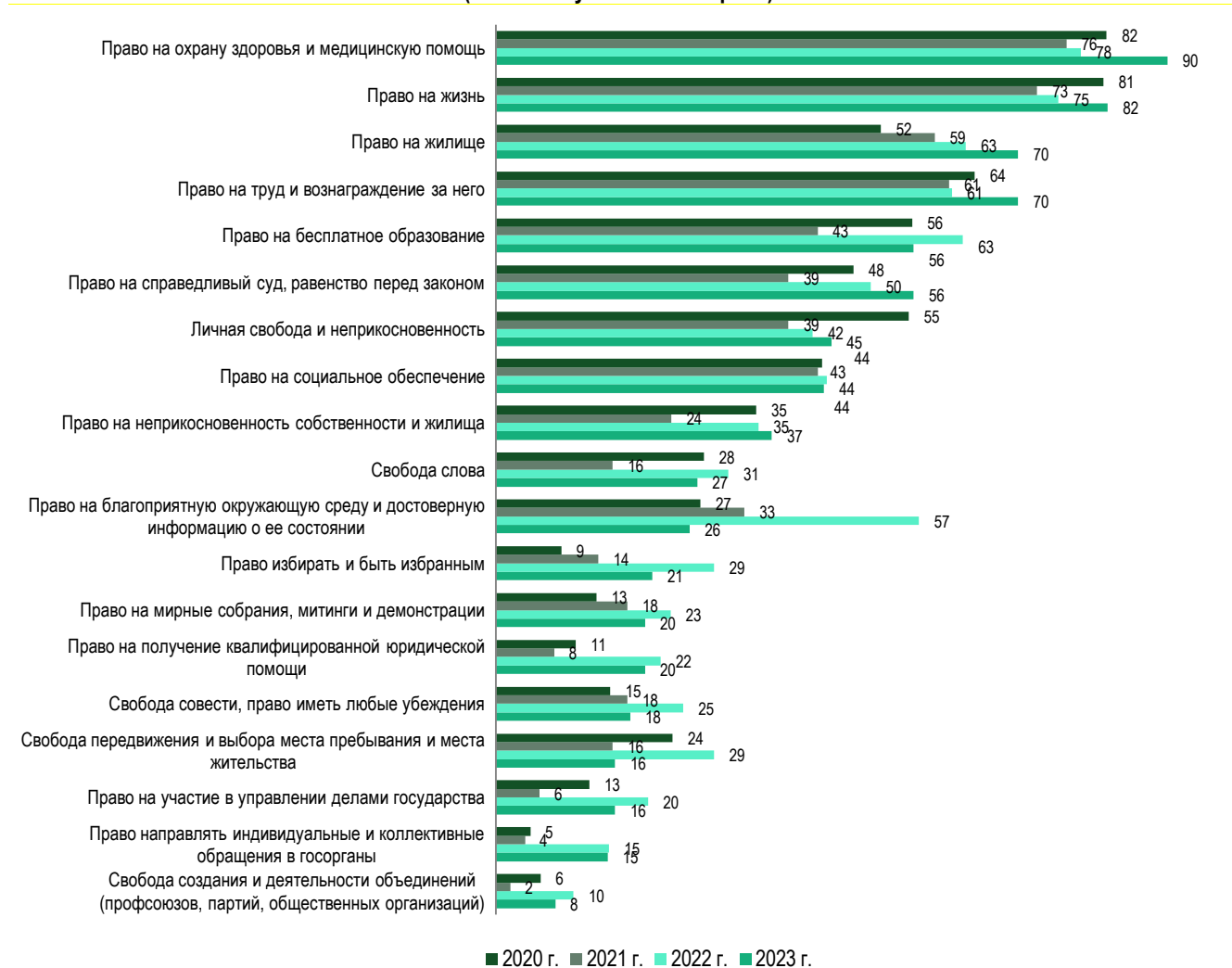


1.1. Актуальные тенденции в общественном восприятии прав человека

Мнения, суждения и установки граждан о значимости и защищенности прав и свобод отражают восприятие населением процессов, происходящих в различных сферах жизни, сигнализируют о наиболее острых проблемах, требующих решения.

В истекшем году Уполномоченным традиционно проведен **ежегодный интернет-опрос граждан**, позволивший определить **уровень значимости прав и свобод**, гарантированных Конституцией РФ, в восприятии жителями Архангельской области, а также изменения в их представлениях, произошедшие за последние четыре года¹.

Права и свободы, гарантированные гражданам Конституцией РФ, наиболее важные и значимые для жителей Архангельской области (% от всех участников опроса)¹



В 2023 г. жители Архангельской области традиционно определили в числе наиболее важных и значимых социально-экономические права, обеспечение которых в значительной степени гарантирует стабильность и качество жизни. Подавляющее большинство участников опроса оценили как наиболее важное и значимое право на охрану здоровья и медицинскую помощь (90%). По-прежнему значимыми воспринимались право на жилище (70%), право на труд и вознаграждение за него (70%), причем, по сравнению с 2022 г., значимость указанных прав возросла.

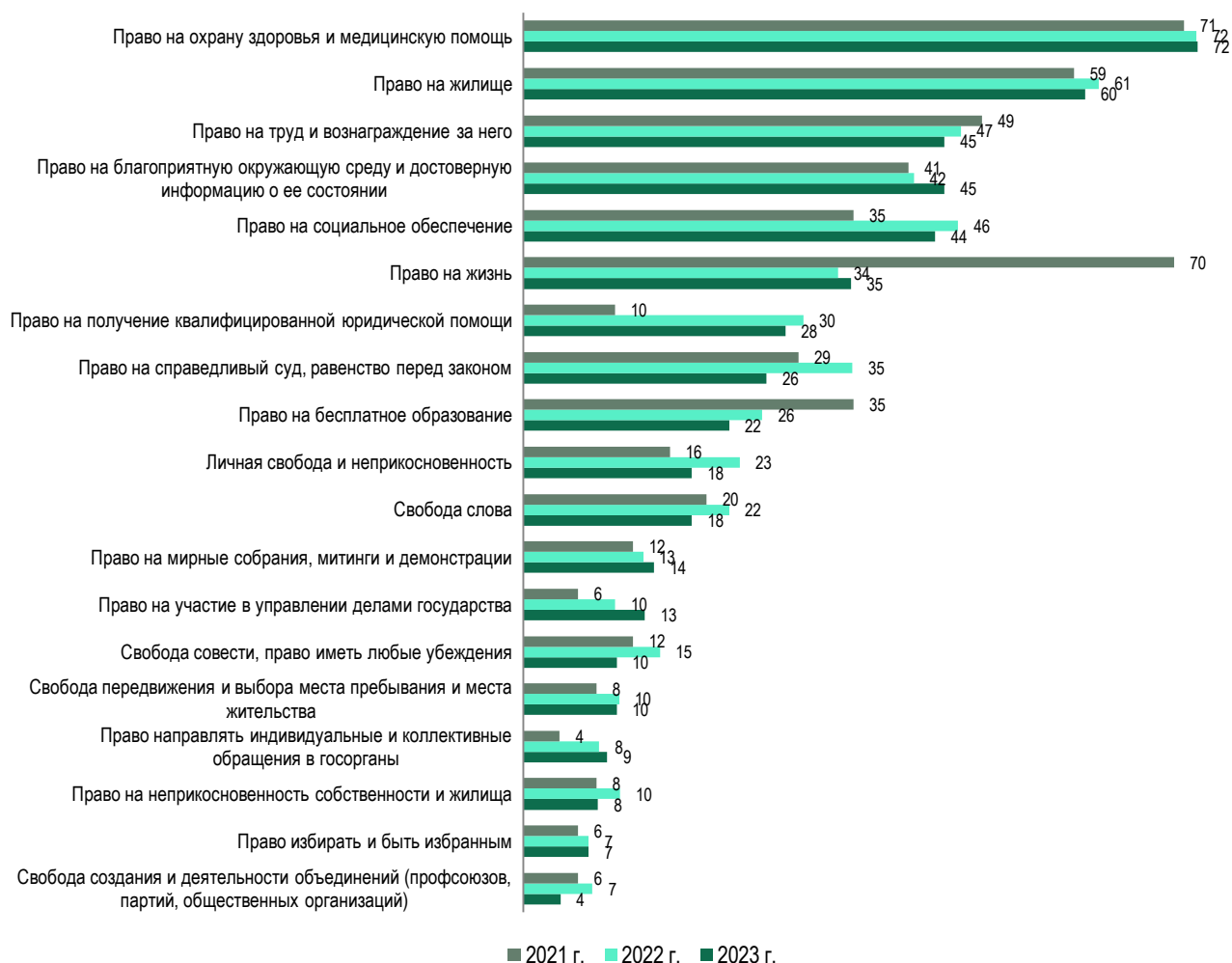
Также лидировали в рейтинге и личные права – право на жизнь (82%), право на справедливый суд, равенство перед законом (56%). В меньшей степени среди личных прав воспринималась значимой свобода передвижения и выбора места пребывания, места жительства.

¹ Опрос проведен в сентябре–декабре 2023 г. на официальном сайте Уполномоченного. В опросе приняли участие более 400 респондентов // <https://pomorupolnom.ru/oprosy/>

В сравнении с социально-экономическими и личными правами политические права по-прежнему оценивались жителями Архангельской области как менее значимые.

Кроме того, Уполномоченным проведен **ежегодный опрос** жителей Архангельской области о правах и свободах, **нарушаемых**, по их мнению, чаще всего. По итогам сформирован рейтинг, в котором, к сожалению, как и в 2022 г., лидировали права – на охрану здоровья и медицинскую помощь, на жилище, на труд и вознаграждение за него, на социальное обеспечение¹.

Права и свободы, которые, по мнению жителей, чаще всего нарушались в Архангельской области (% от всех участников опроса)¹



Обращает на себя внимание, что право на охрану здоровья и медицинскую помощь по-прежнему воспринималось жителями Архангельской области в равной степени и как наиболее важное и значимое, и как наиболее часто нарушаемое. Среди наиболее нарушаемых прав участники опроса также традиционно определили право на жилище.

Вместе с тем, по сравнению с 2022 г., сократилась доля жителей области, которые воспринимали право на справедливый суд, равенство перед законом как одно из наиболее нарушаемых прав.

В целом для россиян социально-экономические проблемы повседневной жизни оставались приоритетными наряду с вопросами **безопасности, обороны, законности**.

По данным Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, представленным в информационно-статистическом обзоре рассмотренных в 2023 г. обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации, а также

¹ Опрос проведен в сентябре–декабре 2023 г. на официальном сайте Уполномоченного. В опросе приняли участие более 400 респондентов // <https://pomorupolnom.ru/oprosy/>

результатов рассмотрения и принятых мер, наибольшую долю по всем уровням разрешения составляли вопросы следующих тематик¹ (в сравнении с 2022 г.)²:

- «Безопасность и охрана правопорядка» – 12,8% (2022 г. – 12,4%);
- «Оборона» – 12,1% (2022 г. – 7,9%);
- «Социальное обеспечение и социальное страхование» – 11,2% (2022 г. – 12,8%);
- «Хозяйственная деятельность» – 11,1% (2022 г. – 9,8%).

На федеральном уровне разрешения вопросов повышенный интерес для заявителей представляли (доля в общем количестве вопросов):

- «Безопасность и охрана правопорядка» – 20,0% (2022 г. – 20,2%);
- «Оборона» – 18,9% (2022 г. – 12,9%);
- «Социальное обеспечение и социальное страхование» – 12,0% (2022 г. – 11,4%);
- «Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – 10,8% (2022 г. – 12,2%).

На региональном уровне разрешения вопросов (доля в общем количестве вопросов):

- «Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 21,9 % (2022 г. – 15,1%);
- «Хозяйственная деятельность» – 16,9% (2022 г. – 12,0%);
- «Социальное обеспечение и социальное страхование» – 13,1% (2022 г. – 18,7%);
- «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – 12,7% (2022 г. – 11,8%).

На местном уровне разрешения вопросов (доля в общем количестве вопросов):

- «Хозяйственная деятельность» – 36,1% (2022 г. – 33,2%);
- «Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 22,3% (2022 г. – 18,8%);
- «Обеспечение права на жилище» – 18,7% (2022 г. – 19,7%).

К числу наиболее важных факторов, определяющих общественные настроения, относятся представления граждан о рисках и угрозах, с которыми сталкивается или в обозримом будущем может столкнуться общество.



Об этом в частности свидетельствуют результаты исследований, проведенных Федеральным научно-исследовательским социологическим центром Российской академии наук. Исследования показали растущий уровень тревожности российского общества по поводу своего экономического положения, запрос на социальную справедливость³.

При этом **наиболее важными ценностями** общества более трети россиян считали права человека (39%), патриотизм (36%) и социальную справедливость (34%)³.

Характерно, что **социальную справедливость** россияне представляли, прежде

всего, в равенстве всех перед законом (36%), а также в экономическом равенстве – положение каждого должно определяться результатами его труда (20%), при этом уровень жизни всех должен быть примерно одинаков (19%)⁴.

В меньшей степени социальную справедливость участники опроса связывали с равными возможностями для развития своих способностей (8%); гарантиями для социально незащищенных, социальной ответственностью богатых (6%). Для увеличения справедливости в обществе, по мнению респондентов, государство должно усилить социальную политику, победить коррупцию, поднять зарплаты и пенсии⁵.

¹ <http://www.letters.kremlin.ru/digests/year/303>

² <http://www.letters.kremlin.ru/digests/year/285>

³ Харченко В.С. Проблемы реализации устойчивого развития//Социальная коммуникация в современном российском обществе: сборник докладов Всероссийской научно-практической конференции/Отв. ред. В.А. Мансуров, Т.З. Адамьянц; ред. Е.Ю. Иванова, П.С. Юрьев. – Москва: РОС; ФНИСЦ РАН, 2023.

⁴ ВЦИОМ. Новости: Общество в поисках справедливости (wciom.ru)

⁵ ВЦИОМ. Новости: Общество в поисках справедливости (wciom.ru)

В последние годы на ощущениях россиян отражались нестабильная международная обстановка, нарастание внешней угрозы, экономическая ситуация¹.

При этом росла озабоченность и тревога россиян по поводу дефицита натуральных и экологически чистых продуктов питания, природных катаклизмов, техногенных катастроф (аварий), появления мусорных полигонов и свалок вблизи проживания людей².

В то же время в последние годы снижалось доверие россиян к медицинским учреждениям. **Качеству медицинских услуг** в государственных медицинских учреждениях доверяли 46% россиян (2019 г. – 54%), частным – 26% (2019 г. – 28%)³.

При обращении в государственные больницы и поликлиники возникали проблемы при записи к врачам, долгими были сроки ожидания в очереди (11%), низкую квалификацию врачей отметили 4% респондентов, нехватку врачей, узких специалистов – 3%. Вместе с тем, работой государственных учреждений, в которые обращались респонденты, были удовлетворены только 35%, а частных учреждений – 22% россиян³.

В целом уровень квалификации большинства современных российских врачей оценили как низкий 41% респондентов⁴. Большинство опрошенных считали, что положение дел в российском здравоохранении за последние год-два в целом не изменилось (43%), 29% – ухудшилось (2019 г. – 36%), улучшилось – 17% (2019 г. – 14%). Вместе с тем, 41% россиян считали профессию врача престижной⁴.

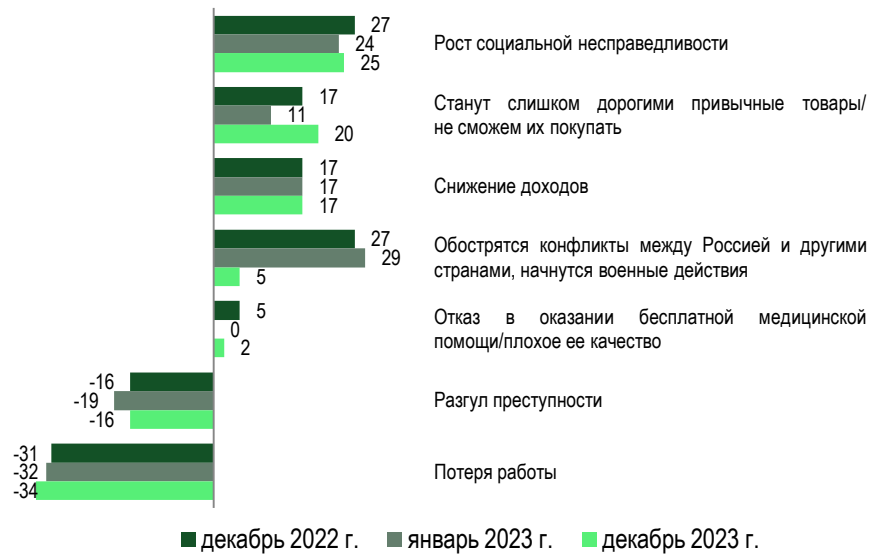
Среди проблем различных групп населения, россияне отмечали традиционные проблемы **пожилых людей** – бедность, низкие пенсии (61%), болезни, ухудшение здоровья (40%), трудности в использовании цифровых технологий – телефонов, интернета, др. (25%)⁵.

Рейтинг проблем **молодежи** составили: трудоустройство (39%); жилищный вопрос (37%); трудности с получением образования (28%)⁶.

Вместе с тем по результатам замеров, проведенных экспертами на основе сообщений СМИ, постов и комментариев в соцсетях, которые размещали жители российских регионов по федеральной информационной тематике в 2023 г., **тревожность в настроениях россиян за прошедший год снизилась вдвое**. Во всех регионах жители стали меньше тревожиться по поводу СВО, а новыми тревожащими факторами, формируемыми СМИ и повседневным опытом россиян, отметили пищевые отравления и инфекции, природные катаклизмы, наступление нейросетей⁷.

Архангельская область впервые за три года перешла из числа регионов, наиболее остро реагирующих на любые потенциально тревожные события, в группу регионов со «здоровой в меру обеспокоенностью» в связи с текущей ситуацией. Жителей Архангельской области по-прежнему волновали вопросы, связанные с ходом СВО, а также законодательные инициативы в отношении аборт⁸.

Ключевые опасения граждан России (индекс)¹



¹ Индекс ВЦИОМ показывает, насколько высокой кажется россиянам вероятность наступления проблемы - чем выше значение индекса, тем наступление проблемы кажется россиянам более вероятным // <https://wciom.ru/ratings/indeks-strakhov>

² Левашов В.К., Великая Н.М., Шушпанова И.С., Гребняк О.В., Новоженина О.П. Как живешь, Россия? Экспресс-информация. 53 этап социологического мониторинга, июнь 2023г.: [бюллетень] / В.К. Левашов, Н.М. Великая, И.С. Шушпанова и др.; ФНИСЦ РАН, 2023. – С. 49

³ Государственные vs частные медицинские учреждения / ФОМ (fom.ru)

⁴ Здравоохранение / ФОМ (fom.ru)

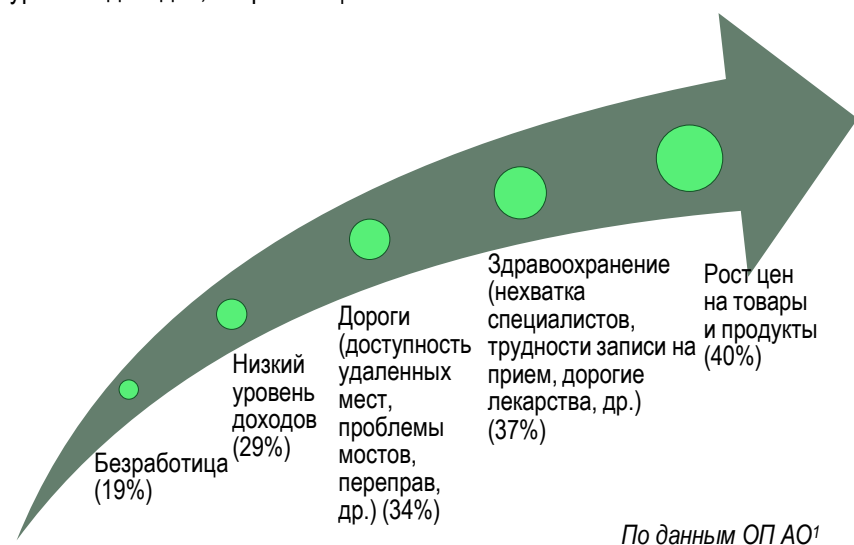
⁵ ВЦИОМ. Новости: Жить долго, жить хорошо! (wciom.ru)

⁶ ВЦИОМ. Новости: Образ российской молодежи: мониторинг (wciom.ru)

⁷ https://www.cros.ru/ru/exploration/research_part_detail/4092

⁸ https://www.cros.ru/ru/exploration/research_part_detail/4090

Согласно исследованиям, проведенным ОП АО в 2022–2023 гг., население Архангельской области в наибольшей степени было обеспокоено **социально-экономическими проблемами**, среди которых лидировали рост цен, проблемы с предоставлением медицинских услуг, транспортная доступность и состояние дорог, низкий уровень доходов, безработица¹.



Рост цен в равной степени волновал жителей всей области, независимо от территории проживания¹.

Проблемы здравоохранения (43%), состояние дорог (40%), безработица (26%) оставались наиболее острыми для сельских жителей¹.

Качеством оказания медицинской помощи в основном были удовлетворены жители крупных городов (49–50%). Большинство же жителей малых городов (58%) и сельских районов (59%) – не удовлетворены¹.

Наиболее значимой

проблемой жители разных территорий посчитали нехватку необходимых специалистов (55%; в сельской местности – 62%), трудности при записи на прием к врачу (43%; в сельской местности – 29%), дорогие лекарства (15%), низкую квалификацию персонала (13%), устаревшее медицинское оборудование (10%)¹. При этом для жителей области – респондентов из разных территориальных кластеров – степень значимости проблем в сфере медицинского обслуживания была различна.

Рейтинг проблем в сфере медицинского обслуживания в разрезе территориальных кластеров представлен ниже в таблице (%)¹.

Проблема	Архангельск	Северодвинск	Малые города	Сельские районы
1	2	3	4	5
Трудности записи на прием к врачу	53	55	53	29
Нехватка необходимых специалистов	47	48	59	62
Дороговизна лекарств	20	11	11	14
Низкая квалификация персонала	11	18	14	11
Другое	9	7	6	7
Устаревшее медицинское оборудование	7	9	8	13
Проблем нет	7	7	4	5
Неуважительное отношение к пациентам	7	7	4	4
Удаленность медицинских учреждений	3	2	1	15
Нехватка лекарств	3	2	3	5
Нехватка медицинских учреждений	1	2	3	4
Затрудняюсь ответить	2	2	1	2

Так, для жителей крупных и малых городов наиболее чувствительны были трудности записи к врачу, нехватка необходимых специалистов, для жителей г. Архангельска, в т.ч. – дороговизна лекарств, а в г. Северодвинске – низкая квалификация медперсонала. Для жителей сельских районов проблемами были нехватка необходимых специалистов, удаленность медицинских учреждений, устаревшее оборудование¹.

Транспортная доступность удаленных населенных пунктов, проблемы мостов и переправ существенно влияют на возможность свободного передвижения по территории области. По данным ОП АО, горожане обращали внимание на проблему дорог в 29% случаев, жители села – в 40%¹.

Безработица также более остро воспринималась в сельских районах (26%)¹.

Проблемной для жителей Архангельской области традиционно оставалась **сфера ЖКХ** (15-16%), в т.ч. высокие тарифы за коммунальные услуги (48%), жилищные услуги (23%), отсутствие парковок (16%), проблемы с вывозом мусора (15%), обветшание жилого фонда (12%), низкое качество коммунальных услуг (12%), уровня

¹ Доклад о состоянии и развитии институтов гражданского общества в Архангельской области. Общественная палата Архангельской области. Архангельск, 2023 г.

благоустройства территории (11%), др. Максимальный уровень удовлетворенности сферой ЖКХ демонстрировали жители небольших городов (55%), минимальный – в г. Архангельске (33%) и г. Северодвинске (39)¹.

В обращениях, поступивших на горячую телефонную линию **Центра общественного контроля ЖКХ РОО «Народная инспекция Архангельской области»**, преобладала тематика: содержание жилья и качество коммунальных услуг, благоустройство придомовой территории и обращение с ТКО. Кроме того поступали обращения по вопросам начисления платы за ЖКУ, капитального ремонта и содержания общего имущества (состав, возврат, распоряжение), общих собраний собственников². Количество обращений, поступивших на горячую телефонную линию, в сравнении с 2022 г., незначительно сократилось – на 6% (2022 г. – 201; 2023 г. – 189).

Обращения, поступившие в органы государственной власти Архангельской области через **платформу обратной связи** в 2023 г., касались в основном вопросов медицины и ремонта дорог. Следующими по актуальности категориями традиционно были отмечены «Дворы и территории общего пользования», «МКД»³.

Важно отметить, что в итоговом рейтинге регионов России за 2023 г. с учетом позиций, характеризующих основные сферы социального и экономического развития – качество жизни, социально-экономическое положение, рынок труда, материальное благополучие населения, научно-техническое развитие, здоровый образ жизни – комплексная оценка позиции Архангельской области осталась на уровне 2022 г., а итоговый рейтинговый балл вырос с 43,5 до 45,2⁴.

Комплексная оценка позиции Архангельской области в итоговом рейтинге регионов России за 2023 г.⁴

Место в 2022 г./2023 г.	Регион	диапазон рейтинговых баллов: от 22,7 до 84,6	
		Итоговый рейтинговый балл 2022 г.	2023 г.
1	2	3	4
58/58	Архангельская область	43,5	45,2

В целом, в 2022–2023 гг., исследования и опросы общественного мнения в Российской Федерации фиксировали **рост позитивного восприятия** гражданами ситуации в стране. Так, показатели социального самочувствия – удовлетворенность жизнью и ситуацией в стране – не только стабилизировались, но продолжали расти: большинство сограждан устраивала жизнь, которую они вели – 60% (2022 г. – 53%), отчасти устраивала – 22% участников опроса (2022 г. – 28%), не удовлетворены своей жизнью оставались 16% россиян⁵.

В июне 2023 г. доля россиян, которые чувствовали себя спокойно (50%), превысила долю россиян, испытывающих тревогу (44%). В декабре 2023 г. оценили настроение родных и близких, коллег, знакомых как спокойное уже 57% респондентов, признались, что их близкие и знакомые испытывают тревогу 36%, затруднились с ответом по-прежнему 7%⁶.

Основными причинами спокойствия респонденты определили: наличие работы, благополучие внутри семьи, круг друзей. Основными факторами тревожных ожиданий участники опроса указали: военные действия в зоне СВО, рост цен и связанное с ним «затягивание поясов», тревожные климатические изменения, связанные с жарой, пожарами, подтоплениями, наводнениями⁷.

Большинство участников опроса ВЦИОМ отметили, что **чувствуют себя счастливыми** – 81%, несчастливы были лишь 16% респондентов⁸. Составляющими счастья россияне указали семью (24%), здоровье свое и близких (21%), общую удовлетворенность жизнью (20%) и хорошую работу (19%), детей – 16%, материальное положение, достаток – 13%. Основными причинами своего несчастья опрошенные указали социальные и финансовые причины⁹.

Неслучайно, что чаще всего россияне мечтали о здоровье своем и близких, мире во всем мире, собственном доме, квартире, улучшении жилищных условий¹⁰.

¹ Доклад о состоянии и развитии институтов гражданского общества в Архангельской области. Общественная палата Архангельской области. Архангельск, 2023 г.

² Письмо регионального центра общественного контроля ЖКХ РОО «Народная инспекция Архангельской области» от 17.01.2024 № 2.

³ Платформа обратной связи создана в рамках федерального проекта «Цифровое государственное управление» нацпроекта «Цифровая экономика» - данные министерства связи и информационных технологий Архангельской области// <https://dvinanews.ru/news/detail/6922>

⁴ Итоговый рейтинг регионов РФ – 2023 | Инфографика | РИА Рейтинг (riarating.ru)

⁵ ВЦИОМ. Новости: Социальное самочувствие: мониторинг (wciom.ru)

⁶ <https://media/fom.ru/d51no2023.pdf> (fom.ru)

⁷ ФОМ: Больше 50% россиян заявили, что в их окружении преобладает спокойное настроение - Российская газета (rg.ru)

⁸ ВЦИОМ. Новости: Счастье в России: мониторинг (wciom.ru)

⁹ ВЦИОМ. Новости: Индекс счастья: мониторинг (wciom.ru)

¹⁰ ВЦИОМ. Новости: Мечтать не вредно! (wciom.ru)

За последние шесть лет доля респондентов, которые оценили свое материальное положение как хорошее – выросла до 23% (в 2017 г. – 10%). В свою очередь доля респондентов, оценивших свое материальное положение как плохое, сократилась до 18% (в 2017 г. – 27%), доля оценивших как среднее составила 56% (в 2017 г. – 62%)¹.

В рамках исследования, проведенного учеными Федерального научно-исследовательского социологического центра Российской академии наук, большинство респондентов оценили материальное положение своей семьи как среднее – 61% (в 2005 г. – 48%) и хорошее – 18% (в 2005 г. – 8%), плохое – 16% (в 2005 г. – 34%)². Выросла удовлетворенность россиян своими жилищными условиями. Согласно результатам опроса в сентябре 2023 г. в той или иной степени были ими довольны уже 8 из 10 россиян – 80% (в 2005 г. – 48%). Самым популярным жильем среди россиян оставалась приватизированная квартира в МКД, доля проживающих в нем варьировалась 41% до 54%³.

Постепенно менялись причины неудовлетворенности россиян своими жилищными условиями. Если в 2007 г. недовольство в первую очередь вызывала теснота, нехватка жилой площади (41%), то в 2023 г. – слишком высокие расходы на оплату жилья и ЖКУ (33%). Качество предоставления жилищно-коммунальных услуг упоминается по-прежнему часто³.

В целом участники опросов отмечали, что государство и органы власти за последний год стали уделять больше всего внимания следующим направлениям⁴:

- развитию цифровой экономики (68%);
- развитию внутреннего туризма (61%);
- производству отечественной продукции (61%);
- модернизации транспортной инфраструктуры (54%);
- качеству и безопасности дорог (52%);
- благоустройству населенных пунктов (51%).

По мнению россиян, наиболее эффективно работа властей велась по реализации национальной цели «Комфортная и безопасная среда для жизни», в частности, повышению качества городской среды и улучшению дорожной сети в крупных населенных пунктах⁴.

Большинство россиян характеризовали состояние городской среды как хорошее (69%), в то же время более четверти оставались недовольны состоянием городской среды (27%). По мнению опрошенных, отвечать за формирование качественной городской среды должны региональные и муниципальные власти (70%). При этом подавляющее большинство россиян декларировали готовность к участию в мероприятиях по улучшению городской среды в своем населенном пункте (85%), таких как субботники, благоустройство двора, придомовой территории, а наиболее интересной формой волеизъявления опрошенные указали участие в голосовании за проекты благоустройства, общественном обсуждении⁵.

Обращает на себя внимание то, что 38% россиян рассматривали возможность переезда в другой регион для трудоустройства при наличии интересных предложений, 31% допускали поиск работы в удаленных северных регионах⁶. Сдерживающими факторами переезда на работу в другую местность в представлении россиян были трудности с жильем на новом месте (36%), низкий уровень зарплат (29%) и нежелание членов семьи менять место жительства (26%), отсутствие необходимой информации о существующих вакансиях (15%), невозможность устроить на работу членов семьи (12%). Примечательно, что среди возможных для переезда северных регионов была отмечена и Архангельская область (10%)⁶.

В целом, согласно данным ВЦИОМ, в общественном мнении последние два года уверенность в завтрашнем дне держится на рекордно высоком уровне (2023 г – 59%; 2022 г. – 61%)⁷.

Информация о проблемах жителей Архангельской области, которые нашли свое отражение в обращениях к Уполномоченному, представлена в последующих разделах доклада.

¹ Динамика материального положения / ФОМ (fom.ru)

² Левашов В.К., Великая Н.М., Шушпанова И.С., Гребняк О.В., Новоженина О.П. Как живешь, Россия? Экспресс-информация. 53 этап социологического мониторинга, июнь 2023г.: [бюллетень] / В.К. Левашов, Н.М. Великая, И.С. Шушпанова и др.; ФНИСЦ РАН, 2023. – С. 60

³ ВЦИОМ. Новости: Своя крыша над головой, или жилье для россиян (wciom.ru)

⁴ ВЦИОМ. Новости: Национальные проекты: мониторинг (wciom.ru)

⁵ ВЦИОМ. Новости: Комфортная среда: оценки жителей российских городов (wciom.ru)

⁶ ВЦИОМ. Новости: На Севере работать, на Севере жить! (wciom.ru)

⁷ ВЦИОМ. Новости: Уверенность в завтрашнем дне: мониторинг (wciom.ru)

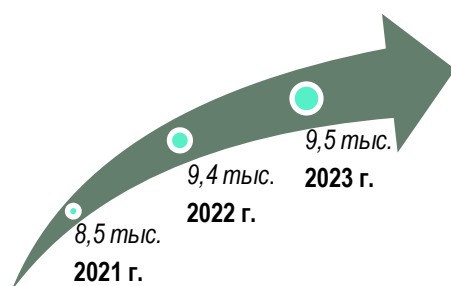
1.2. Анализ обращений граждан. Структура и динамика

Определенное ст. 33 Конституции РФ право граждан «обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления» выступает в той или иной мере основополагающим правом, правом-гарантией всех иных конституционных прав и свобод человека и гражданина, а также законных интересов. **Реализация права на обращение** обеспечивает возможность самостоятельной защиты своих прав, является устойчивой формой взаимодействия государства и гражданина. Своевременное и качественное разрешение проблем, содержащихся в обращениях, в значительной мере способствует удовлетворению нужд и запросов граждан, снятию напряженности в обществе, повышению авторитета органов власти и управления, укреплению их связи с населением.

«Самая главная задача омбудсмена – работа с обращениями и помощь конкретным людям»

Т.Н. Москалькова, Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации

В деятельности Уполномоченного обращения граждан являются важнейшим инструментом мониторинга ситуации с обеспечением прав человека на территории региона. Анализ обращений позволяет в значительной степени **оценить уровень защищенности прав** жителей Архангельской области, выявить существующие системные вопросы или, напротив, посредством работы с индивидуальным обращением определить вновь возникающие проблемы в различных сферах общественной жизни.



Динамика письменных обращений в адрес Уполномоченного

В 2023 г. в адрес Уполномоченного поступило **почти 16 тыс. обращений**, из них 60% – письменные. На фоне некоторого снижения в истекшем году общего количества обращений в адрес Уполномоченного (2023 г. – 15,9 тыс., 2022 г. – 16,2 тыс.) количество письменных обращений продолжает расти. Устойчивая тенденция демонстрирует, в т.ч., наличие не разрешающихся на протяжении длительного периода времени проблем в реализации прав граждан, вызванных в силу разных причин несовершенством действующего законодательства, механизмов обеспечения прав человека, а также, в отдельных случаях, излишне формальным отношением уполномоченных органов и их должностных лиц к работе с обращениями граждан.

Помимо этого стабильно высокое число письменных обращений в адрес Уполномоченного обусловлено в определенной степени постоянным расширением сферы его деятельности по содействию защите прав граждан, охватывающей наиболее остро стоящие для жителей региона проблемы. Вместе с тем важно отметить, что значительное количество проведенных в 2023 г. Уполномоченным посещений и проверок учреждений различного профиля, в ходе которых поднимаемые гражданами вопросы разрешались совместно с уполномоченными органами в оперативном порядке непосредственно на месте, привело к некоторому снижению числа устных обращений.

Пандемия коронавирусной инфекции, проведение СВО поставили перед государственными органами новые задачи, определили **необходимость трансформации традиционных форм работы с обращениями** граждан в пользу более активного использования оперативных дистанционных каналов обратной связи. Цифровизация систем государственного управления, стимулирование граждан к использованию электронных сервисов также способствовали переходу на цифровое взаимодействие государственных органов и граждан.

Учитывая сложившиеся тенденции, оперативно реагируя на изменяющиеся условия, Уполномоченный использовал в истекшем году различные формы работы в целях предоставления максимальной возможности обращения в его адрес, в первую очередь, членам семей участников СВО, жителям удаленных и труднодоступных населенных пунктов, маломобильным группам населения, гражданам, находящимся в учреждениях различного профиля. Наряду с привычными каналами приема обращений – почтовой связью, личными приемами, Уполномоченным активно использовались и **дистанционные форматы** работы:

- функционирование интернет-приемной Уполномоченного на сайте Централизованной библиотечной системы г. Архангельска (<https://arhlib.ru>);
- прием обращений, поступающих от граждан в официальную группу Уполномоченного в социальной сети «ВКонтакте»;
- проведение горячих линий, приуроченных к отдельным датам или посвященных отдельным вопросам защиты прав граждан (проведено **более 50 горячих линий**);
- онлайн-приемы в рамках проекта «МФЦ – общественные приемные органов власти и организаций»;

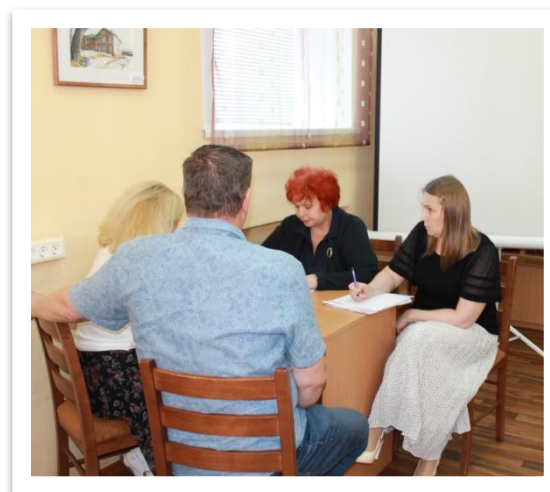
- приемы граждан посредством видеосвязи, проводимые как сотрудниками аппарата, так и помощниками Уполномоченного в районах области.



В целях повышения доступности института для граждан Уполномоченный присоединился к реализации пилотного проекта ГАУ АО «Архангельский региональный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» по формированию единого центра взаимодействия заявителей с органами власти и организациями по типу общественных приемных – **«МФЦ – общественные приемные органов власти и организаций»**. Проект предоставляет гражданам дополнительную возможность обращения в государственные органы и получения правовых онлайн-консультаций посредством единой цифровой платформы <https://helponline.mfc29.ru>. В течение года в рамках проекта Уполномоченный и сотрудники аппарата проводили онлайн-приемы для жителей городов и районов Архангельской области.

Вместе с тем практика института уполномоченного по правам человека в Архангельской области, функционирующего более 25 лет, отчетливо демонстрирует, что в деятельности данного государственного правозащитного органа отведение преобладающей роли дистанционным формам работы с обращениями граждан не представляется возможным. Обращаясь к Уполномоченному, граждане зачастую уже использовали весь спектр возможных способов защиты своих законных прав. Каждое обращение является сложным, уникальным, характеризуется определенной степенью «усталости» граждан и длительностью разрешения конкретной ситуации. При работе с такими обращениями нередко требуется личный контакт с заявителем, максимальное погружение в поднимаемую проблему, которого можно достичь лишь при очном общении. В этой связи Уполномоченным в 2023 г. после снятия ограничительных мер, направленных на противодействие распространению коронавирусной инфекции, были **возобновлены личные, в т.ч. выездные, приемы граждан** (всего проведено более 100 приемов).

• Проект **«День правовой помощи»**. В рамках проекта Уполномоченным организуется проведение выездных приемов граждан на базе библиотек городов и районов области, которые принимают активное участие в обеспечении населения правовой информацией и повышении правовой культуры, особенно на труднодоступных и удаленных от областного центра территориях. Данный проект направлен, в т.ч., на содействие правовому просвещению жителей региона, обеспечение возможности обращения к Уполномоченному за оказанием содействия в защите и реализации своих прав, а также получения доступной юридической помощи непосредственно на месте. В истекшем году Уполномоченным и сотрудниками аппарата проведено 10 таких приемов в городах Архангельске, Новодвинске, Северодвинске, а также в Коношском, Шенкурском, Приморском районах.



*«День правовой помощи» в Центральной
городской библиотеке имени М.В. Ломоносова,
14.06.2023*

• **Совместные приемы с руководителями** органов государственной власти и контрольно-надзорных органов. В период пандемии реализация такой формы сотрудничества была объективно ограничена и в большей степени осуществлялась посредством проведения совместных горячих линий и приемов с органами прокуратуры.

В 2023 г. совместные приемы были возобновлены в полном объеме (проведено 10 приемов). Особо следует отметить **ряд приемов**, в т.ч. прием жителей области, проведенный совместно с заместителем Генерального прокурора РФ А.Ю. Захаровым. Прием прошел по поручению Генерального прокурора РФ И.В. Краснова по вопросам реализации жилищных прав граждан. В приеме граждан приняли участие Губернатор Архангельской области, прокурор Архангельской области, руководители органов исполнительной власти и органов местного самоуправления и др.

В октябре 2023 г. на базе регионального Штаба общественной поддержки партии «Единая Россия» Уполномоченный провел прием граждан совместно с руководителем УФССП. В рамках приема граждане смогли обратиться по вопросам, касающимся исполнения судебных решений и актов иных государственных органов.

В ноябре 2023 г. в аппарате Уполномоченного состоялся совместный с первым заместителем прокурора Архангельской области прием граждан по вопросам, связанным с исполнением уголовных наказаний и содержанием под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений, а также трудовым и бытовым устройством после освобождения из мест лишения свободы.

• **Экспресс-приемная** в рамках проверок и посещений Уполномоченного. Особенность такой формы проведения приемов заключается не только в возможности непосредственного ознакомления с условиями реализации прав граждан в каждом конкретном учреждении и оперативного взаимодействия с его руководством, но и организации экспресс-приемной, позволяющей на месте провести прием лиц, находящихся в учреждении или пользующихся его услугами, их родственников и сотрудников учреждений. Всего в течение 2023 г. Уполномоченным проведено более 30 проверок и посещений, в ходе которых проводился прием граждан.

• Уполномоченным в истекшем году также активно использовалась практика **проведения тематических приемов**, направленных на информационно-консультационную поддержку лиц отдельных категорий населения и реализацию их права на доступ к квалифицированной юридической помощи. Так, в рамках празднования Дня молодежи 30 июня состоялся Единый день бесплатной юридической помощи, организованный УПЧ РФ совместно с Ассоциацией юристов России. Цель мероприятия – поддержка и оказание квалифицированной юридической помощи молодым гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

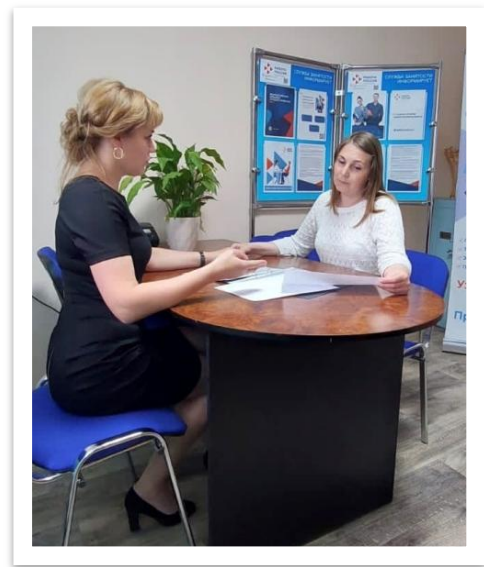
Важно отметить, что Уполномоченный в течение ряда лет активно участвует в указанном проекте – с 2015 г. проводились единые дни оказания бесплатной юридической помощи для различных категорий населения: людей старшего поколения, инвалидов, лиц, покинувших в экстренном порядке территории постоянного проживания, и др.

В истекшем году Уполномоченный также принял участие в Общероссийском дне приема граждан, который в соответствии с поручением Президента России проводится в государственных органах в День Конституции РФ ежегодно, начиная с 2013 г.

• В целях обеспечения максимальной доступности правовой помощи жителям региона и оперативного разрешения вопросов местного значения получила свое развитие практика **проведения приемов граждан помощниками** Уполномоченного в районах Архангельской области (проведено более 230 приемов). В рамках оказания помощникам содействия аппаратом Уполномоченного в течение года на постоянной основе подготавливались и направлялись в их адрес комплекты информационно-консультационных материалов по наиболее актуальным вопросам реализации и защиты прав граждан. Сформированный и активно развивающийся институт помощников в полной мере доказал свою



Совместный прием граждан в прокуратуре области, 16.02.2023



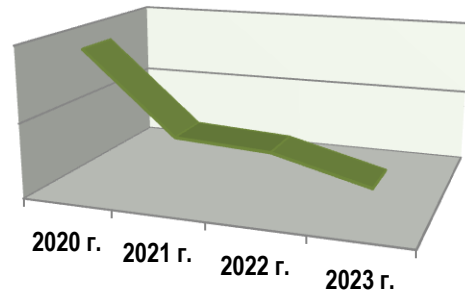
Проведение совместного приема с помощником в Коношском районе, май 2023 г.

эффективность, позволив гражданам даже в самых отдаленных районах области, не покидая места постоянного проживания, обратиться в адрес Уполномоченного или получить квалифицированную правовую консультацию.

Организация Уполномоченным **выездных приемов** населения основывалась на анализе поступающих обращений. Степень сложности проблем, с которыми обращаются граждане, их социальная значимость, активность населения, количество обращений, поступающих из того или иного района, определяли график выездов. Особое внимание традиционно уделялось Уполномоченным **коллективным обращениям**, выступающим определенным индикатором правового самочувствия жителей региона. Коллективные обращения, как правило, касаются самых острых общественных проблем, и оказание содействия в разрешении вопросов, поставленных в таких обращениях, – одно из главных условий укрепления доверия населения и снятия социальной напряженности. В 2023 г. в адрес Уполномоченного поступило около 3% коллективных обращений (от общего количества).

Вопросы, которые в них поднимались, в значительной степени были сосредоточены на проблемах в сфере ЖКХ, доступности медицинской помощи, вопросах жизнеобеспечения населенных пунктов и транспортной доступности. В течение 2021–2023 гг. количество коллективных обращений показало тенденцию к снижению, в 2020 г. был зафиксирован их всплеск, обусловленный началом пандемии и действием ограничительных мер.

Динамика коллективных обращений



«Сейчас большая часть принимаемых нормативно-правовых актов касается меры поддержки жителей региона. Семей с детьми, людей старшего поколения, тех, кто много лет проработал на Севере, а в последнее время и участников специальной военной операции и их близких»

Е.В. Прокопьева, Председатель
Архангельского областного Собрания
депутатов

Состав заявителей по сравнению с предыдущими периодами принципиальных изменений не претерпел. В адрес Уполномоченного обращались пенсионеры, люди трудоспособного возраста, маломобильные группы населения, лица, находящиеся в местах принудительного содержания, и др. Состав заявителей также традиционно характеризуется некоторым преобладанием обращений от женщин. Анализ структуры обращений позволяет Уполномоченному вновь констатировать, что с жалобами в основном обращаются лица: попавшие в трудную жизненную ситуацию; из наименее защищенных и малоимущих слоев населения; защищающие свои права в досудебном порядке, но не согласные с решениями, принятыми по их жалобам; пострадавшие от правонарушений представителей органов власти различного

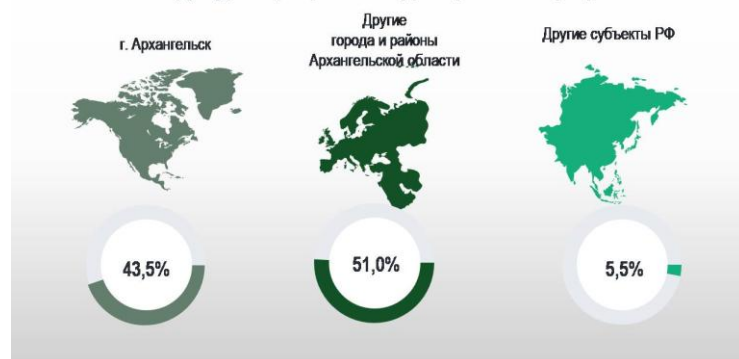
уровня; наиболее активные члены гражданского общества.

К Уполномоченному поступали обращения преимущественно от граждан Российской Федерации. Вместе с тем доля обращений от иностранных граждан и лиц без гражданства в истекшем году по объективным причинам возросла и составила около 10%. **География полученных обращений** также не ограничена территорией Архангельской области – обращения поступали из гг. Москвы, Санкт-Петербурга, Белгородской, Вологодской, Кировской, Московской, Ярославской областей, Республики Коми, Чеченской Республики и др. (около 6% обращений). Лидером среди муниципальных образований Архангельской области традиционно остается г. Архангельск – более 40% всех поступивших в адрес Уполномоченного обращений. Доля обращений от жителей других городов и районов области составила 51%.

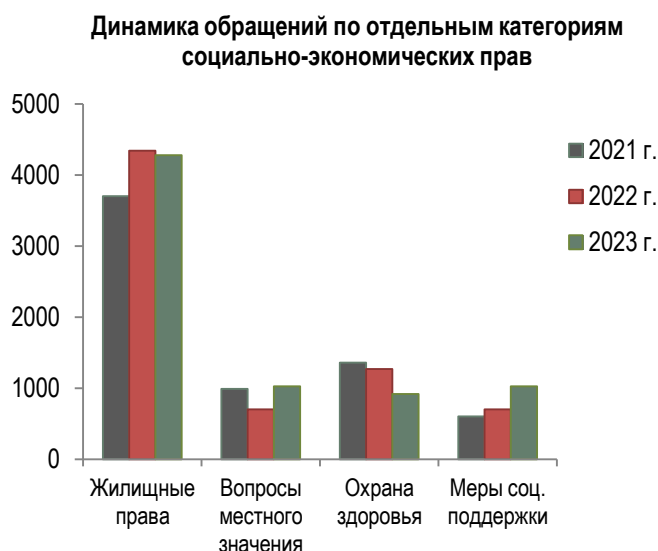
Как и прежде, в 2023 г. самой многочисленной была группа обращений, связанных с нарушением **социально-экономических прав** граждан (66%). Мониторинг обращений показывает, что наиболее значимыми для населения остаются вопросы защиты жилищных прав, права на

охрану здоровья и медицинскую помощь, социальное обеспечение, трудовых прав, прав граждан, проживающих на отдельных территориях. Преобладание доли обращений по вопросам обеспечения социально-экономических прав объясняется тем, что беспрепятственная реализация человеком данной группы прав позволяет каждому создать базовые материальные и физиологические условия для полноценной жизни, а, следовательно – и для реализации

Структура обращений в территориальном разрезе



иных видов прав. В связи с этим население более чувствительно воспринимает ограничение или нарушение своих законных прав именно этой группы.



В группе **гражданские (личные) права** преобладающее место занимали жалобы на несоблюдение гарантий защиты прав на справедливое судебное разбирательство, равенство перед законом и судом; на качество юридической помощи от граждан, пострадавших в результате преступлений, а также от лиц, находящихся в местах принудительного содержания (исправительных колониях, СИЗО, ИВС, специальных приемниках для содержания лиц, арестованных в административном порядке, и др.), и ограниченных в своих правах в силу закона, а также решением суда.

Значительную часть обращений данной группы в истекшем году составляли вопросы, связанные с реализацией **прав военнослужащих** в ходе проведения СВО, в т.ч. граждан, призванных на военную службу в период частичной мобилизации, и их родственников (подробнее в разделе 2.1. Права военнослужащих, выполняющих задачи в ходе специальной военной операции, и членов их семей). Кроме того, в числе обращений данной группы следует отметить категорию обращений по вопросам обеспечения прав **лиц, вынужденно покинувших территории ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей, Украины**. Среди них вопросы оформления гражданства, получения медицинской помощи, реализации жилищных и трудовых прав и др. (подробнее в разделе 2.2. Права лиц, вынужденно покинувших территории ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей, Украины).

По-прежнему невелика доля обращений, касающихся соблюдения **политических прав** (менее 1%). Преобладающая часть обращений данной категории была связана с просьбами о предоставлении консультаций и разъяснений по вопросам реализации избирательных прав, проведения дистанционного голосования, работы избирательных участков, включения в списки избирателей в период проведения выборов депутатов АОСД восьмого созыва, а также выборов в органы местного самоуправления.

Структура обращений к Уполномоченному внутри традиционных групп прав в отчетном периоде существенно не изменилась. Ведущие позиции сохранили вопросы обеспечения жилищных прав граждан, права на охрану здоровья и медицинскую помощь, а также защиты прав лиц, находящихся в учреждениях УМВД и УФСИН, – что составило более двух третей всех поступивших в адрес Уполномоченного обращений.

Вместе с тем следует отметить значительный рост числа обращений – с 4,3% до 6,5% – **по вопросам социального обеспечения различных категорий граждан**. Сложившаяся динамика обусловлена введением новых мер социальной поддержки населения на федеральном и региональном уровнях, изменениями действующего законодательства и необходимостью его разъяснения и др. Кроме того, в данную группу обращений вошли вопросы предоставления мер социальной поддержки участникам СВО и членам их семей. В целом по вопросам реализации прав участников СВО и их родственников – осуществлению различных выплат, получению информации о пропавших без вести, в истекшем году зафиксирован значительный прирост (на 63%).

Увеличилось число обращений, связанных с проблемами реализации прав граждан при решении вопросов местного значения (с 4,3% до 6,5%). В адрес Уполномоченного в 2023 г. поступил ряд коллективных обращений, затрагивающих интересы неопределенного круга лиц, **по целому спектру вопросов жизнеобеспечения отдельных населенных пунктов**. В истекшем году в почте Уполномоченного возросло также число обращений по вопросам реализации прав граждан при осуществлении пассажирских перевозок всеми видами транспорта (рост на

17,5%), что было связано с поступлением обращений от жителей г. Архангельска в связи с проведением транспортной реформы в 2023 г.

Обращения по вопросам реализации пенсионных, трудовых прав граждан, прав несовершеннолетних, поступившие в истекшем году, составляли незначительную долю всех обращений и, в большей степени, носили разъяснительный характер.

Подробный анализ поступивших к Уполномоченному обращений представлен в соответствующих разделах доклада.

Структура обращений, поступивших в адрес Уполномоченного в 2022–2023 гг., в %

Тематика	2022 г.	2023 г.
Защита прав лиц, находящихся в местах принудительного содержания	32,0	35,0
Соблюдение жилищных прав граждан	26,8	27,0
Содействие в обеспечении прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь	7,8	5,8
Реализация прав граждан при решении вопросов местного значения	4,3	6,5
Содействие в обеспечении трудовых прав граждан	1,1	1,5
Меры социальной поддержки различных категорий граждан	4,3	6,5
Проблемы обеспечения прав несовершеннолетних	1,9	1,1
Проблемы реализации прав инвалидов	2,1	2,4
Нарушения прав граждан при осуществлении пассажирских перевозок всеми видами транспорта	1,5	1,8
Содействие в обеспечении пенсионных прав граждан	1,7	1,4
Соблюдение прав иностранных граждан и лиц без гражданства	2,1	1,9
Защита прав лиц, вынужденно покинувших территории ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей, Украины	0,8	0,7
Реализация прав участников СВО	2,1	3,5
Прочие	11,5	4,9

Актуальные вопросы реализации прав жителей Архангельской области обсуждались Уполномоченным в ходе **традиционной рабочей встречи с Губернатором Архангельской области А.В. Цыбульским**. Уполномоченный обратил внимание Губернатора на наиболее острые вопросы, поднимаемые гражданами в своих обращениях. Особое внимание было уделено обеспечению жилищных прав – вопросам переселения из ветхого и аварийного фонда, длительному неисполнению судебных решений по предоставлению жилья, вступивших в законную силу, вопросам предоставления жилых помещений маневренного фонда и др. В ходе встречи



Рабочая встреча с Губернатором Архангельской области, март 2023 г.

обсуждались также вопросы, ставшие в силу объективных причин приоритетными в работе Уполномоченного, – обеспечение прав жителей региона, принимающих участие в СВО, военнослужащих и их родственников. Губернатор отметил большую работу, проводимую институтом Уполномоченного при оказании содействия в реализации прав граждан указанных категорий. Глава региона в завершение встречи подчеркнул, что статус Уполномоченного позволяет напрямую обращаться к Губернатору, к депутатам, к руководителям региональных органов власти, и данные **обращения находятся на особом контроле**. Стороны выразили общее стремление к продолжению совместной работы в разрешении актуальных вопросов в сфере реализации и защиты законных прав жителей Архангельской области.

В рамках проводимого Уполномоченным анализа поступающих обращений граждан необходимо отметить **мониторинг результативности** их рассмотрения. Согласно итогам мониторинга, при активном взаимодействии Уполномоченного с государственными органами, органами местного самоуправления и институтами гражданского общества в 2023 г. 38,4% обращений получили положительное разрешение (права и интересы заявителей восстановлены); 41,6% – удовлетворены частично. Неудовлетворенными остались около 5% жалоб – изложенные в обращении доводы не нашли объективного подтверждения либо жалоба не соответствовала установленному порядку рассмотрения обращений. На 15% обращений были даны необходимые консультации, в ходе работы подготовлены соответствующие документы.

Важно отметить, что **эффективность работы Уполномоченного** определяется не столько количеством поступивших обращений и интенсивностью переписки с соответствующими ведомствами, сколько выявлением устойчивой тенденции, определением факта нарушения прав и оказанием максимально возможного содействия в их восстановлении каждому отдельному человеку в каждой конкретной ситуации. Вместе с тем нельзя не признать, что, к сожалению, далеко не все жалобы и обращения граждан, поступившие в адрес Уполномоченного, обусловлены объективными факторами. Часть из них является следствием нежелания или неумения отдельных должностных лиц за повседневной текущей работой услышать и решить первостепенную для человека проблему или даже обоснованно объяснить, почему она не может быть решена в определенный срок или в объеме заявленных требований.

Следует отметить, что в рамках работы с обращениями Уполномоченный использовал все возможные и предусмотренные действующим законодательством компетенции. В большинстве случаев Уполномоченным направлялись мотивированные заключения в адрес уполномоченных и контрольно-надзорных органов. Все заявители получили квалифицированную юридическую поддержку, а также соответствующие рекомендации Уполномоченного.

Результативность рассмотрения обращений Уполномоченным в 2023 г.



«На наши обращения никто не реагирует. Вот обращаюсь к Вам за содействием, надеюсь поможете, обратитесь куда нужно. Помогите пожалуйста, так как надежды на благополучное решение вопроса не осталось, людям нужна помощь»

Из обращения В. к Уполномоченному, с сохранением орфографии и пунктуации

Работа Уполномоченного по некоторым обращениям, к сожалению, не была закончена в течение 2023 г., и решение обозначенных в них проблем продолжено в текущем году. Это во многом связано с затягиванием сроков проведения проверок и рассмотрения обращений Уполномоченного соответствующими ведомствами и органами управления. Отдельного внимания заслуживают факты предоставления Уполномоченному заведомо неполной или ложной информации. В соответствии с положениями Областного закона «Об уполномоченном по правам человека в Архангельской области» государственные органы, муниципальные органы, организации, их должностные лица, государственные и муниципальные служащие, работники указанных органов и организаций оказывают Уполномоченному содействие в осуществлении возложенных на него полномочий; представляют по запросам Уполномоченного сведения, документы, материалы, иную информацию, необходимые для

осуществления его полномочий, в установленный срок.

При этом согласно нормам Областного закона, вмешательство в законную деятельность Уполномоченного с целью повлиять на его решение, неисполнение должностными лицами требований и обязанностей, установленных законодательством РФ, законодательством Архангельской области, или **воспрепятствование законной деятельности Уполномоченного** в иной форме влечет ответственность, установленную законодательством РФ, законодательством Архангельской области. В соответствии со ст. 3.1 областного закона от 03.06.2003 № 172-22-ОЗ «Об административных правонарушениях» воспрепятствование деятельности Уполномоченного выражается, в т.ч. в представлении ему заведомо неполной или ложной информации. К сожалению, в истекшем году Уполномоченный сталкивался на практике с подобными нарушениями.

В рамках рассмотрения обращения в интересах С., находящегося в ПНИ, по вопросу своевременного оказания ему медицинской помощи Уполномоченный столкнулся с фактом представления ему заведомо неполной и ложной информации. Так, по сообщению минтрудсоцразвития АО, после резкого ухудшения самочувствия С. ему была вызвана скорая медицинская помощь, однако проведение реанимационных мероприятий не привело к положительному результату. Вместе с тем минздрав АО данную информацию не подтвердил, сообщив, что данных о вызове скорой помощи в интернат не зарегистрировано. С целью уточнения полученной информации, Уполномоченный был вынужден вновь обратиться в адрес минтрудсоцразвития АО. Только после этого была предоставлена информация, что скорая помощь С. не вызывалась.

Таким образом, первоначально минтрудсоцразвития АО была предоставлена недостоверная информация на запрос Уполномоченного, что привело к затягиванию рассмотрения жалобы и к необходимости повторных обращений в адрес министерства.

В соответствии с положениями ст. 15 Областного закона «Об уполномоченном по правам человека в Архангельской области», по результатам рассмотрения жалобы Уполномоченный вправе:

- направить государственному органу, муниципальному органу, организации, должностному лицу, в решениях или действиях (бездействии) которых он усматривает нарушение прав и свобод человека и гражданина, в письменной форме свои рекомендации относительно возможных и необходимых мер по восстановлению указанных прав и свобод;

- обратиться в соответствующие компетентные государственные органы с ходатайством о возбуждении дисциплинарного производства в отношении должностного лица государственного органа, организации, в решениях или действиях (бездействии) которого усматривается нарушение прав и свобод человека и гражданина.

В этой связи Уполномоченный обратился в адрес минтрудсоцразвития АО с просьбой провести проверку вышеуказанных фактов, принять меры реагирования и привлечь виновных лиц к ответственности. В ответ министерством предоставлена информация, что по результатам рассмотрения обращения Уполномоченного с сотрудниками министерства проведена работа о необходимости надлежащего исполнения должностных обязанностей, в т.ч. при подготовке информации в рамках служебной деятельности. В результате проверки сотрудник минтрудсоцразвития АО, предоставивший недостоверные сведения, был привлечен к дисциплинарной ответственности.

Уполномоченный выражает надежду, что в дальнейшем подобные случаи в деятельности органов государственной власти будут исключены.

Глава 2. Защита прав человека в условиях проведения специальной военной операции

2.1. Права военнослужащих, выполняющих задачи в ходе специальной военной операции, и членов их семей

«Уважаемая Любовь Викторовна! От всего сердца благодарю Вас за быструю помощь и поддержку! Я обращалась в различные инстанции, звонила по номерам горячих линий, но только Вы смогли быстро и оперативно мне помочь, и я получила нужные мне документы. Также предложена помощь и моему ребенку. Сегодня, когда мой муж проходит службу, такое участие бесценно! Еще раз искреннее спасибо»

(из письма И., Онежский район, публикуется с сохранением орфографии и пунктуации оригинала)

«Уважаемая Любовь Викторовна! Благодарю за быстрое разрешение моего вопроса и помощь в получении единовременной денежной выплаты. Огромное Вам спасибо!»

(из письма гражданина Б., заключившего контракт о прохождении военной службы, публикуется с сохранением орфографии и пунктуации оригинала)

В целях защиты людей, которые на протяжении многих лет подвергаются издевательствам, геноциду со стороны киевского режима, их прав в соответствии со ст. 51 Устава ООН¹, с санкции СФ РФ и во исполнение ратифицированных Федеральным Собранием РФ 22.02.2022 договоров о дружбе и взаимопомощи с Донецкой Народной Республикой² и Луганской Народной Республикой³ Президентом России было принято решение о проведении специальной военной операции. Это закономерный и вынужденный шаг, направленный на защиту суверенитета нашей страны и жителей ДНР и ЛНР.

Вопросы защиты прав военнослужащих, выполняющих задачи в ходе СВО, и членов их семей находятся в сфере особого внимания Уполномоченного.

«Спецоперация на Украине важна для укрепления России и защиты жителей Донбасса»

В.В. Путин, Президент России,
12.06.2023

- ✓ Сжатые сроки рассмотрения обращений (до 3 дней)
- ✓ Горячая телефонная линия
- ✓ Личные приемы граждан во внеочередном порядке
- ✓ Непрерывный мониторинг соблюдения прав граждан в связи с проведением СВО
- ✓ Постоянное взаимодействие с УПЧ РФ
- ✓ Тесное взаимодействие с государственными органами и учреждениями, НКО
- ✓ Постоянная обратная связь с военнослужащими и их родственниками
- ✓ Прием обращений через официальный сайт, страницу в социальной сети «ВКонтакте», по электронной почте
- ✓ Направление сведений УПЧ РФ

Инструментарий работы Уполномоченного по обеспечению и защите прав человека в связи с проведением СВО

¹ Устав Организации Объединенных Наций (принят в г. Сан-Франциско, 26.06.1945)

² Договор о дружбе, сотрудничестве и взаимной помощи между Российской Федерацией и Донецкой Народной Республикой от 21.02.2022 (ратифицирован Федеральным законом от 22.02.2022 № 15-ФЗ)

³ Договор о дружбе, сотрудничестве и взаимной помощи между Российской Федерацией и Луганской Народной Республикой от 21.02.2022 (ратифицирован Федеральным законом от 22.02.2022 № 16-ФЗ)

С первых дней проведения СВО работа Уполномоченного была перестроена, задействован имеющийся и создан специальный инструментарий для оперативного рассмотрения обращений от участников СВО, их родных и близких. Были установлены максимально сжатые сроки рассмотрения таких обращений. В аппарате Уполномоченного была открыта горячая телефонная линия, которая функционирует по настоящее время. Во внеочередном порядке осуществлялся личный прием граждан по вопросам соблюдения прав военнослужащих и лиц, участвующих в специальной операции, и их родственников. Жители Архангельской области могли также обратиться к Уполномоченному через страницу в социальной сети «ВКонтакте», по электронной почте.

Уполномоченным и сотрудниками аппарата проводился постоянный мониторинг по вопросам соблюдения социальных, трудовых, образовательных и других прав граждан в связи с проведением СВО посредством анализа поступивших в адрес Уполномоченного жалоб и обращений граждан, публикаций в средствах массовой информации, нормативных правовых актов, принимаемых на региональном и федеральном уровнях.

В целях оперативного рассмотрения поступивших обращений Уполномоченным выстроено тесное взаимодействие с УПЧ РФ, в аппарате которого создана специальная рабочая группа по мониторингу соблюдения прав граждан в период проведения СВО; призывной комиссией Архангельской области, возглавляемой Губернатором Архангельской области; Военным комиссариатом Архангельской области; военными комиссариатами городов и районов Архангельской области; пунктом отбора на военную службу по контракту; военной прокуратурой Северодвинского гарнизона; региональным штабом поддержки мобилизованных и членов их семей, созданным на базе АНО «Губернаторский центр «Вместе мы сильнее»; ГКУ АО «Архангельский областной центр социальной защиты населения»; межведомственной комиссией по поддержке участников специальной военной операции и членов их семей в Архангельской области; региональным филиалом Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества»; Управлением Минюста России по Архангельской области и Ненецкому автономному округу; УФССП; кадровой службой Военной академии материально-технического обеспечения им. генерала армии А.В. Хрулева; командованием Западного военного округа; военной прокуратурой Южного военного округа; военной прокуратурой Северного флота, военной прокуратурой Выборгского гарнизона; военной прокуратурой Объединенной группировки войск (сил) и др.

«Семья каждого участника специальной военной операции должна быть в зоне постоянного внимания, окружена заботой и почетом. На их нужды нужно откликаться сразу, без волокиты»

В.В. Путин, Президент России,
21.02.2023

В ежегодном послании Федеральному Собранию РФ Президент России подчеркнул важность и необходимость поддержки семей участников СВО и предложил создать специальный государственный фонд, задачей которого станет адресная, персональная помощь семьям погибших бойцов и ветеранам СВО.

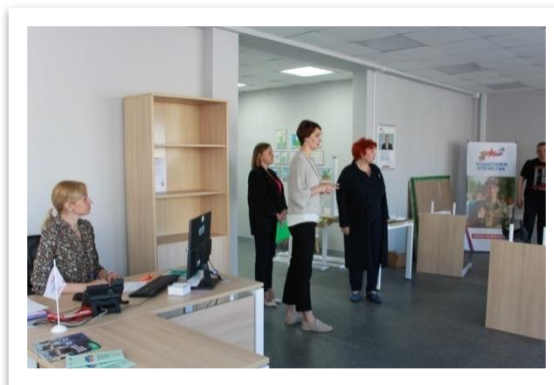
В этой связи Указом Президента РФ от 03.04.2023 № 232 в целях создания условий, обеспечивающих достойную жизнь и активную деятельность участников СВО, иных лиц и членов их семей, был создан **Государственный фонд поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества»** (далее –

Фонд). Тем же документом председателем наблюдательного совета Фонда был назначен первый заместитель Руководителя Администрации Президента России С.В. Кириенко, председателем Фонда – А.Е. Цивилева.

С 01.06.2023 филиалы Фонда начали свою работу во всех регионах России, в т.ч. в Архангельской области.

Деятельность Фонда направлена на организацию и оказание поддержки и помощи ветеранам боевых действий, принимавшим участие (содействовавшим выполнению задач) в СВО; лицам, принимавшим в соответствии с решениями органов публичной власти ДНР, ЛНР участие в боевых действиях; членам их семей. К числу основных целей деятельности Фонда относится обеспечение комплексного сопровождения названных лиц, а также обеспечение их социальной адаптации, интеграции и ресоциализации, обучения (переобучения, повышения квалификации), содействие в трудоустройстве; оказание им психолого-психотерапевтической помощи, бесплатной юридической помощи по вопросам оформления и предоставления мер социальной поддержки, а также содействие в получении установленных законодательством РФ мер социальной поддержки.

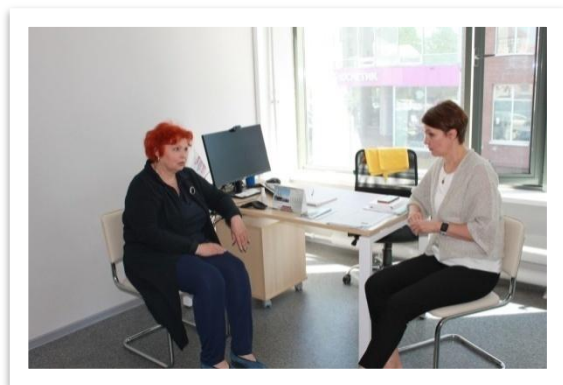
В ходе прошедшего в конце мая 2023 г. Всероссийского координационного Совета уполномоченных по правам человека к уполномоченным в субъектах РФ обратилась председатель Фонда А.Е. Цивилева с просьбой о поддержке деятельности региональных филиалов Фонда, выработке эффективных форм взаимодействия, направленных на решение общих задач – помощь и поддержку участников СВО и членов их семей.



Посещение филиала Фонда, 14.06.2023

В июне 2023 г. Уполномоченный посетил региональный филиал государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» (далее – филиал Фонда). Уполномоченным было проведено рабочее совещание с руководителем филиала Фонда и его сотрудниками. В ходе совещания Уполномоченный проинформировал об имеющемся опыте в защите прав жителей региона, непрерывно проводимой с начала проведения СВО работе по обращениям участников СВО и членов их семей, а также принимаемых, в т.ч. совместно с Губернатором и Правительством Архангельской области, мерах, направленных на поддержку военнослужащих, участников спецоперации, их близких и родственников. Уполномоченный и руководитель филиала Фонда обсудили дальнейшее взаимодействие по решению поставленных Президентом России задач.

15.06.2023 на площадке Управления Минюста России по Архангельской области и Ненецкому автономному округу было проведено совещание по вопросам координации взаимодействия с филиалом Фонда. Активное участие



Рабочая встреча Уполномоченного с руководителем филиала Фонда, 14.06.2023

в рабочем совещании принял Уполномоченный, который подчеркнул необходимость содействия Фонду и объединения усилий всех участников встречи в целях реализации задач, возложенных на Фонд. Кроме того, в совещании приняли участие представители филиала Фонда, Адвокатской палаты, Нотариальной палаты, минтрудсоцразвития АО, Управления ЗАГС, Государственного юридического бюро Архангельской области, регионального отделения Ассоциации юристов Архангельской области.

Участники совещания обсудили вопросы взаимодействия и обмена правовой информацией по оказанию помощи участникам СВО и членам их семей, в целях создания условий, обеспечивающих им достойную жизнь и активную деятельность. По итогам совещания участники мероприятия выразили единое мнение о приоритетности работы с ветеранами СВО и членами их семей.

12.07.2023 Уполномоченный провел рабочую встречу с руководителем филиала Фонда, в ходе которой была отмечена необходимость сотрудничества в целях оказания помощи ветеранам СВО и членам их семей. В рамках встречи принято решение объединить усилия в оказании социальной, правовой и информационной помощи ветеранам спецоперации и семьям погибших бойцов, а также **подписано соглашение о сотрудничестве**.

Соглашением установлены основы механизма сотрудничества и взаимодействия с использованием имеющихся у сторон организационных, информационных и правовых ресурсов в планировании и реализации совместных мероприятий на территории Архангельской области по вопросу обеспечения получения помощи ветеранами СВО и членами их семей. Соглашением также определены: рассмотрение обращений, проведение совместных приемов, организация правового просвещения, подготовка предложений по совершенствованию законодательства и правоприменительной практики и др.

В рамках взаимодействия и в целях совершенствования механизмов защиты прав граждан филиалу Фонда Уполномоченным переданы специально разработанные информационные материалы по вопросам соблюдения и защиты прав участников СВО и членов их семей:

- «Особенности обеспечения трудовых прав работников, призванных на военную службу по мобилизации или поступивших на военную службу по контракту либо заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации»;

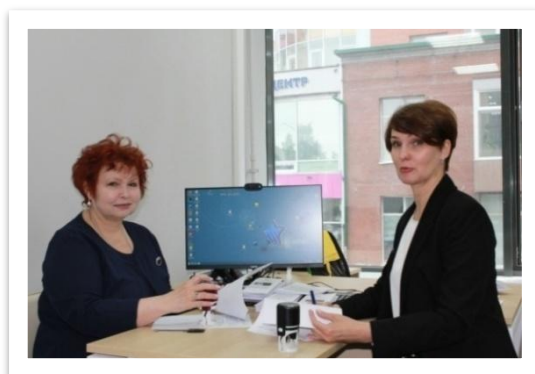
- «Меры поддержки участников СВО»;

- «Исполнение обязательств по кредитным договорам лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей»;

- «Особенности исполнения судебных актов в период проведения специальной военной операции» (в отношении участников СВО, членов их семей»);

- «Единовременная выплата военнослужащим, получившим ранение, и членам семей погибших военнослужащих»;

- «Гарантии социальной защиты и меры поддержки участников СВО и членов их семей» и др.



Рабочая встреча Уполномоченного с руководителем филиала Фонда, 12.07.2023

В 2023 г. в адрес Уполномоченного по вопросам оказания помощи лицам, принимающим участие в СВО, а также членам их семей **поступило более 540 обращений**. Тематика поступивших обращений касалась самых разнообразных аспектов. На все вопросы Уполномоченным и сотрудниками аппарата были даны заявителям подробные разъяснения, при необходимости вопросы разрешались при оперативном взаимодействии с уполномоченными органами.

Обращения с просьбами об оказании содействия лицам, принимающим или принимавшим участие в СВО, а также членам их семей касались **следующих вопросов**:



- получения информации о судьбе и местонахождении пропавших участников СВО;
- возвращения военнослужащих из плена;
- поиска и возвращения тел погибших военнослужащих;
- организации надлежащей медицинской помощи;
- предоставления участникам СВО отпусков;
- получения денежного довольствия и иных выплат;
- возвращения домой ранее призванных на военную службу по мобилизации участников СВО в связи с изменением семейных обстоятельств (необходимость осуществления постоянного ухода за близкими родственниками, нуждающимися по состоянию здоровья в постороннем постоянном уходе (помощи, надзоре) и являющимися инвалидами первой группы; наличие на иждивении и воспитание без матери одного ребенка и более в возрасте до 16 лет; наличие на иждивении 3 и более детей в возрасте до 16 лет и др.);
- осуществления единовременной выплаты военнослужащему, получившему ранение в ходе участия в СВО;
- предоставления единовременной денежной выплаты гражданам, поступившим на военную службу для участия в СВО и др.

На протяжении 2023 г. в адрес Уполномоченного поступали обращения граждан, обеспокоенных отсутствием сведений о своих родственниках и близких, принимающих участие в СВО. Заявители сообщали, что не располагают информацией о судьбе и местонахождении своих близких, а связь с ними утеряна.

Каждое такое обращение было рассмотрено Уполномоченным в короткие сроки, предприняты максимально возможные меры, направленные на оказание содействия заявителям. Работа строилась в оперативном взаимодействии с аппаратом УПЧ РФ, в котором создана специальная рабочая группа по мониторингу соблюдения прав граждан в период проведения СВО и взаимодействию с Минобороны России. Уполномоченный постоянно находился на связи с заявителями, сообщая им информацию о предпринимаемых мерах, по установлению местонахождения военнослужащих и участников СВО. Практика работы Уполномоченного с обращениями, поступившими в период проведения СВО, показала, что родственники военнослужащих и участников СВО нуждаются не только в получении разъяснений о сложившейся ситуации и принимаемых мерах, но и в моральной и психологической поддержке.

Объявленная в России Указом Президента РФ от 21.09.2022 № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации» частичная мобилизация проводилась в соответствии с Федеральным законом от 31.05.1996 № 61-ФЗ «Об обороне», Федеральным законом от 26.02.1997 № 31-ФЗ «О мобилизационной подготовке и мобилизации в Российской Федерации», Федеральным законом от 28.03.1998 № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе».

Согласно ст. 17 Федерального закона от 26.02.1997 № 31-ФЗ «О мобилизационной подготовке и мобилизации в Российской Федерации» призыву на военную службу по мобилизации подлежат граждане, пребывающие в запасе, не имеющие права на отсрочку от призыва на военную службу по мобилизации. При этом ст. 18 Федерального закона от 26.02.1997 № 31-ФЗ «О мобилизационной подготовке и мобилизации в Российской Федерации» предусмотрена достаточно широкая группа оснований для предоставления такой отсрочки по семейным обстоятельствам.

Как показывает практика работы Уполномоченного, нередки случаи, когда у военнослужащего, ранее призванного в соответствии с нормами законодательства на военную службу по мобилизации, за время участия в СВО изменились семейные обстоятельства: тяжело заболел близкий родственник, а уход за ним осуществлять некому; родился четвертый ребенок; мать ребенка лишили родительских прав и др.

Вместе с тем в настоящее время увольнение военнослужащего с военной службы в связи с новыми семейными обстоятельствами законодательными актами не предусмотрено. Возврат граждан по месту жительства осуществляется путем отмены решения призывной комиссии по мобилизации муниципальных образований о призыве. При этом согласно п. 29 Положения о призыве граждан Российской Федерации по мобилизации, приписанных к воинским частям (предназначенных в специальные формирования), для прохождения военной службы на воинских должностях, предусмотренных штатами военного времени, или направления их для работы на должностях гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск, воинских

формирований, органов и специальных формирований, утвержденного постановлением Правительства РФ от 30.12.2006 № 852, отменять ранее принятые решения призывных комиссий по мобилизации муниципальных образований имеет право призывная комиссия по мобилизации субъекта РФ.

В этой связи Уполномоченный поддерживает позицию УПЧ РФ о необходимости внесения в законодательство РФ, в частности в Федеральный закон от 26.02.1997 № 31-ФЗ «О мобилизационной подготовке и мобилизации в Российской Федерации» дополнений, четко определяющих основания и процедуру увольнения с военной службы в связи с новыми возникшими обстоятельствами.

В истекшем году в адрес Уполномоченного от граждан, принимающих участие в СВО, и их родственников неоднократно поступали обращения по вопросам **возвращения домой** ранее призванных на военную службу по мобилизации **участников СВО в связи с изменением семейных обстоятельств**.

В целях разрешения поступивших обращений Уполномоченный осуществлял оперативное взаимодействие с Военным комиссариатом Архангельской области, призывной комиссией Архангельской области, военной прокуратурой Северодвинского гарнизона, минтрудсоцразвития АО, минобром АО, АНО «Губернаторский центр «Вместе мы сильнее» и др. В результате в апреле истекшего года призывной комиссией по мобилизации Архангельской области было принято решение об отмене решений призывных комиссий по мобилизации муниципальных образований в отношении граждан, имеющих право на отсрочку в связи с вновь открывшимися обстоятельствами¹.

Одним из таких обстоятельств является возникшая необходимость осуществления **постоянного ухода за близкими родственниками**, нуждающимися по состоянию здоровья в постороннем постоянном уходе либо являющимися инвалидами первой группы, при отсутствии других лиц, обязанных по закону содержать указанных граждан.

За помощью к Уполномоченному обратилась мать военнослужащего Б., которой после призыва сына на военную службу в рамках частичной мобилизации была установлена первая группа инвалидности. Женщина по состоянию здоровья нуждалась в постороннем постоянном уходе, но кроме сына у нее не было близких родственников.

При содействии Уполномоченного подготовлены документы, необходимые для принятия решения о возвращении военнослужащего Б. из зоны проведения СВО домой в связи с необходимостью осуществления постоянного ухода за матерью.

По обращению Уполномоченного в Военный комиссариат Архангельской области документы переданы в призывную комиссию Архангельской области и после принятия соответствующего решения направлены командованию военного округа для разрешения вопроса. В итоге Б. был возвращен домой.

Наличие на иждивении и воспитание без матери одного ребенка и более в возрасте до 16 лет также является семейным обстоятельством, дающим право участнику СВО на пересмотр и отмену решения о его мобилизации и возвращение к месту жительства. В качестве примера можно привести ситуацию заявителя Ш., у которого во время прохождения военной службы изменились семейные обстоятельства и остро встал вопрос о необходимости его возвращения к месту жительства.

Гражданин Ш. был призван на военную службу в рамках частичной мобилизации, однако затем его семейные обстоятельства изменились. Супруга Ш. была лишена родительских прав в отношении их несовершеннолетнего ребенка, в связи с чем Ш. стал единственным законным представителем, который имеет право воспитывать своего ребенка. При таких обстоятельствах, в соответствии с нормами ст. 18 Федерального закона от 26.02.1997 № 31-ФЗ «О мобилизационной подготовке и мобилизации в Российской Федерации» Ш. имел право на пересмотр решения о его призыве на военную службу.

В целях оказания помощи семье Ш., защиты права отца и права ребенка, Уполномоченный взаимодействовал с УПЧ РФ, минобром АО, минтрудсоцразвития АО, Военным комиссариатом Архангельской области, АНО «Губернаторский центр «Вместе мы сильнее».

Приложенные усилия принесли результат: в отношении Ш. были подготовлены и направлены соответствующие ходатайства для решения вопроса об увольнении Ш. с военной службы и возвращении его к постоянному месту жительства.

¹ Письмо Военного комиссариата Архангельской области от 24.04.2023 № 4/1251

В адрес Уполномоченного в 2023 г. поступили обращения по вопросам необоснованного призыва на военную службу по мобилизации. Согласно ст. 18 Федерального закона от 26.02.1997 № 31-ФЗ «О мобилизационной подготовке и мобилизации в Российской Федерации», наличие у гражданина **на иждивении четырех и более детей в возрасте до 16 лет** дает ему право на отсрочку от призыва на военную службу по мобилизации. Тем не менее, родственники военнослужащих, призванных на военную службу в Вооруженные Силы РФ и направленных в зону проведения СВО, сообщали о наличии у них на иждивении четырех и более детей.

За помощью к Уполномоченному обратился уполномоченный по правам человека во Владимирской области, посетивший полк для выздоравливающих во Владимирской области и принявший у военнослужащего Б. обращение с просьбой оказать поддержку его семье, проживающей в Архангельской области.

Уполномоченный незамедлительно связался с супругой военнослужащего. Супруга отказалась от мер поддержки, однако обратилась к Уполномоченному с просьбой о помощи в возвращении ее супруга, являющегося многодетным отцом, из зоны проведения СВО.

Уполномоченным в ходе работы установлено, что военнослужащий Б. действительно является отцом четырех несовершеннолетних детей, которые находятся на его иждивении.

По обращению Уполномоченного в военный комиссариат Архангельской области проведена проверка, по результатам которой принято решение об увольнении Б. с военной службы и возвращении его к постоянному месту жительства. В мае 2023 г. многодетный отец Б. возвращен домой к семье.

В настоящее время законодательными актами не предусмотрена демобилизация граждан в связи с необоснованностью их призыва на военную службу.

В этой связи Уполномоченный поддерживает позицию УПЧ РФ о необходимости внесения в законодательство РФ, в частности в Федеральный закон от 26.02.1997 № 31-ФЗ «О мобилизационной подготовке и мобилизации в Российской Федерации», дополнений, четко определяющих категории граждан, не подлежащих призыву на военную службу по мобилизации, а также основания и процедуру демобилизации граждан в связи с необоснованностью их призыва.

Несмотря на то, что ст. 18 Федерального закона от 26.02.1997 № 31-ФЗ «О мобилизационной подготовке и мобилизации в Российской Федерации» установлен исчерпывающий перечень оснований предоставления отсрочки от призыва на военную службу по мобилизации, в октябре 2023 г. указаниями Генерального штаба ВС РФ предусмотрена возможность предоставления гражданам, **имеющим на иждивении трех и более детей в возрасте до 16 лет**, отсрочки от призыва на военную службу по мобилизации. К сожалению, практика применения указаний в разных субъектах РФ весьма противоречивая.

В 2023 г. к Уполномоченному поступали обращения с просьбами об оказании содействия в отмене решения муниципальной призывной комиссии по мобилизации в связи с наличием у участника СВО, призванного на военную службу по мобилизации, на иждивении трех несовершеннолетних детей в возрасте до 16 лет.

За содействием и поддержкой к Уполномоченному обратилась супруга военнослужащего Ш., являющегося отцом трех несовершеннолетних детей. Она просила о помощи в возвращении ее супруга из зоны проведения СВО к семье.

Действуя в интересах военнослужащего, Уполномоченный взаимодействовал с Военным комиссариатом Архангельской области, военной прокуратурой Северодвинского гарнизона, призывной комиссией Архангельской области. По обращению Уполномоченного проведена проверка, по итогам которой вышестоящему командованию направлено ходатайство об увольнении Ш. с военной службы и возвращении его к постоянному месту жительства.

Значительная группа обращений в 2023 г. поступила к Уполномоченному по вопросам **оказания медицинской помощи** участникам СВО. Родственники военнослужащих указывали, что командирами воинских частей не принимались меры по оказанию надлежащей медицинской помощи военнослужащим при предъявлении ими жалоб на состояние здоровья. Также заявители просили оказать содействие в прохождении военно-врачебной комиссии с целью изменения категории годности к несению военной службы, в организации мероприятий по медико-психологической реабилитации. По каждому обращению Уполномоченный незамедлительно обращался в адрес органов военной прокуратуры, к руководству медицинских организаций, а также в филиал Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества».

К Уполномоченному обратилась Г., которая сообщила, что у ее супруга, принимающего участие в СВО, вследствие имеющихся ранений и травм обострились хронические заболевания, резко ухудшилось состояние здоровья. Г. был госпитализирован и нуждался в мероприятиях по реабилитации и психологической поддержке.

Уполномоченный оперативно обратился, в т.ч. в органы военной прокуратуры, ГБУЗ АО «Архангельская клиническая психиатрическая больница» и другие медицинские организации с просьбой принять все возможные меры по оказанию содействия Г. в получении необходимых ему социальных и медицинских услуг.

В результате военнослужащий получил необходимую медицинскую помощь.

Острым вопросом, по которому к Уполномоченному в 2023 г. поступило значительное количество как письменных, так и устных обращений, является **предоставление участникам СВО отпусков**. Частичная мобилизация в России была объявлена с 21.09.2022. Многие граждане были призваны или поступили на военную службу и длительное время находятся в зоне СВО. Их служба связана с ежедневным риском для жизни, огромными физическими и психологическими нагрузками. Однако у них отсутствует возможность даже на короткий срок навестить родных и близких, т.к. командиры воинских частей нередко отказывают им в предоставлении отпуска.

В настоящее время закон о предоставлении отпуска мобилизованным гражданам отсутствует. Вместе с тем, исходя из ст. 11 Федерального закона от 27.05.1998 № 76-ФЗ «О статусе военнослужащих» и ст. 29 Положения о порядке прохождения военной службы, утвержденного Указом Президента РФ от 16.09.1999 № 1237 «Вопросы прохождения военной службы», военнослужащим, проходящим военную службу по контракту, основной отпуск предоставляется ежегодно на основании приказа командира воинской части. Учитывая, что Указом Президента РФ от 21.09.2022 № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации» статус граждан РФ, призванных на военную службу по мобилизации, приравнен к статусу военнослужащих, проходящих военную службу в Вооруженных Силах РФ по контракту, то нормы, предусматривающие предоставление ежегодного отпуска военнослужащим, проходящим военную службу по контракту, распространяются и на граждан, призванных на военную службу по мобилизации.

Необходимость предоставления регулярных отпусков участникам СВО подчеркнул Президент России в ежегодном послании Федеральному Собранию РФ. В Перечне поручений по реализации Послания Президента Федеральному Собранию (утв. Президентом России 15.03.2023 № Пр-528) Минобороны России, Росгвардии, МЧС России, ФСБ России, ФСО России, МВД России дано поручение в срок до 15.04.2023 обеспечить предоставление военнослужащим, лицам, имеющим специальные звания, участникам добровольческих формирований, участвующим в СВО, отпуска продолжительностью не менее 14 суток не реже одного раза в полгода, не считая времени, необходимого для проезда к месту использования отпуска и обратно.

Вместе с тем, исходя из поступивших к Уполномоченному как от участников СВО, так и их родственников обращений, вопрос предоставления участникам СВО отпусков остается актуальным.

К Уполномоченному обратилась супруга военнослужащего Т. с жалобой на длительное непредоставление отпуска ее мужу, принимающему участие в СВО. По сообщению заявителя, ее муж Т. заключил контракт о прохождении военной службы в июне 2022 г. сроком на 6 мес. В связи с продолжением действия контракта Т. неоднократно обращался к командиру воинской части с рапортом о предоставлении отпуска, однако рапорты рассмотрены не были, отпуск Т. не предоставлен.

В целях оказания содействия Т. и в рамках имеющейся компетенции Уполномоченный обратился в адрес военной прокуратуры Северодвинского гарнизона. Обращение Уполномоченного по компетенции было рассмотрено Военной прокуратурой Объединенной группировки войск (сил). По результатам рассмотрения обращения получена информация о том, что предоставление отпуска Т. спланировано с командованием воинской части во второй половине 2023 г. с учетом складывающейся оперативно-боевой обстановки.

За помощью и содействием к Уполномоченному обратился депутат АОСД, к которому поступило обращение от супруги военнослужащего Я., в т.ч. по вопросу длительного непредоставления отпуска ее мужу. Военнослужащий Я. был призван на военную службу по мобилизации и уже более 8 мес. находился в зоне СВО. При этом в предоставлении Я. отпуска командование воинской части неоднократно отказывало.

Для выяснения обстоятельств и в целях оказания содействия военнослужащему Я. Уполномоченный направил обращения УПЧ РФ и в органы военной прокуратуры. По результатам инициированной Уполномоченным проверки была получена информация, что в зависимости от оперативной обстановки на закрепленном направлении предоставление военнослужащему Я. отпуска запланировано на сентябрь 2023 г.

В истекшем году в адрес Уполномоченного в защиту прав и интересов военнослужащих поступали обращения от их родственников по вопросам **невыплаты денежного довольствия военнослужащим**, числящимся пропавшими без вести.

Согласно ст. 2 Федерального закона от 07.11.2011 № 306-ФЗ «О денежном довольствии военнослужащих и предоставлении им отдельных выплат» денежное довольствие военнослужащих, проходящих военную службу по контракту, является основным средством их материального обеспечения и стимулирования исполнения обязанностей военной службы. При этом в соответствии с п. 3 Указа Президента РФ от 21.09.2022 № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации» уровень денежного содержания граждан, призванных на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы РФ, соответствует уровню денежного содержания военнослужащих, проходящих военную службу в Вооруженных Силах РФ по контракту.

Вместе с тем, исходя из ч. 31 ст. 2 Федерального закона от 07.11.2011 № 306-ФЗ «О денежном довольствии военнослужащих и предоставлении им отдельных выплат», за военнослужащим, захваченным в плен или в качестве заложника, интернированным в нейтральную страну либо безвестно отсутствующим, сохраняется денежное довольствие, которое выплачивается супруге (супругу) или другим членам семьи военнослужащего, проживавшим на момент возникновения указанных обстоятельств совместно с ним до полного выяснения обстоятельств захвата военнослужащего в плен или в качестве заложника, интернирования его в нейтральную страну или освобождения либо до признания его в установленном законом порядке безвестно отсутствующим или объявления умершим.

Между тем из анализа обращений, поступивших к Уполномоченному, следует, что в 2023 г. возникали вопросы выплаты денежного довольствия военнослужащим, пропавшим без вести.

В октябре 2023 г. в адрес Уполномоченного поступило обращение супруги военнослужащего Д., участника СВО, с жалобой на невыплату ему денежного довольствия. Из представленной информации следовало, что Д. признан пропавшим без вести с 01.04.2023, однако причитающиеся ему выплаты не получены.

В соответствии с установленной компетенцией Уполномоченный в адрес Военного прокурора Северодвинского гарнизона направил обращение, которое было рассмотрено в военной прокуратуре Объединенной группировки войск (сил). В результате было установлено, что родственники Д. о признании его безвестно пропавшим в установленном порядке уведомлены не были, причитающееся Д. денежное довольствие на время его безвестного отсутствия им не назначено. В этой связи командиру войсковой части было внесено представление об устранении нарушений закона.

24.06.2023 в законную силу вступил Федеральный закон от 24.06.2023 № 269-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», предусматривающий **возможность заключения контрактов о прохождении военной службы в Вооруженных Силах РФ** в период мобилизации, военного положения и в военное время с гражданами, имеющими судимость, с гражданами, совершившими преступления небольшой или средней тяжести, в отношении которых предварительное расследование приостановлено по ходатайству командования воинской части (учреждения), а также с гражданами, отбывшими наказание в виде лишения свободы, судимость которых снята или погашена. В связи с принятием указанного Федерального закона значительно увеличилось количество обращений, поступающих к Уполномоченному от лиц, отбывающих наказания в исправительных учреждениях УФСИН, изъявляющих желание участвовать в СВО, с просьбами о консультации и оказании содействия в заключении контрактов о прохождении военной службы в Вооруженных Силах РФ. В целях реализации гражданами указанных категорий права на заключение контрактов о прохождении военной службы в Вооруженных Силах РФ для участия в СВО Уполномоченным было продолжено конструктивное взаимодействие с Военным комиссариатом Архангельской области, УФСИН, администрациями исправительных учреждений, расположенных на территории региона.

В 2023 г. как в России, так и в Архангельской области **продолжался набор на службу в Вооруженные Силы РФ по контракту**. Пункты отбора на службу по контракту открыты по всей стране.

На территории Архангельской области гражданам, поступающим на военную службу по контракту для участия в СВО, а также призванным на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы РФ в соответствии с Указом Президента РФ от 21.09.2022 № 647 выплачивается единовременная денежная выплата в размере 100 тыс. руб.¹ При этом анализ поступивших к Уполномоченному обращений показал, что в 2023 г.

«С начала 2023 года на службу в Вооруженные Силы России поступили 300 тысяч контрактников»

В.В. Путин, Президент России,
15.09.2023

¹ Письмо минтрудсоцразвития АО от 02.11.2022 № 305/04-02/5888

возникали **вопросы предоставления единовременной денежной выплаты** гражданам, поступившим на военную службу для участия в СВО.

К Уполномоченному посредством телефонной связи обратился гражданин С., поступивший на военную службу по контракту, находившийся в учебном центре в г. Мурманске. Военнослужащий сообщил, что примерно месяц назад заключил контракт о прохождении военной службы, однако единовременная денежная выплата ему не предоставлена.

Для оперативного разрешения вопроса Уполномоченный обратился к руководству регионального пункта отбора на военную службу по контракту и в минтрудсоцразвития АО. В результате взаимодействия вопрос был разрешен в оперативном порядке, военнослужащий С. получил единовременную денежную выплату.

Поддержка военнослужащих, участников СВО, членов их семей является первостепенной социальной задачей на всех уровнях власти.

В целях предоставления дополнительных мер социальной поддержки Указом Президента РФ от 05.03.2022 № 98 «О дополнительных социальных гарантиях военнослужащим, лицам, проходящим службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации, и членам их семей» установлены единовременные выплаты военнослужащим, принимающим участие в СВО, получившим ранение, и, в случае их гибели, членам их семей.

«Наш долг – поддержать семьи, потерявшие родных, близких, любимых, помочь им вырастить, поднять детей, дать им образование, профессию»

В.В. Путин, Президент России,
21.02.2023

К сожалению, нередко, участники СВО **не информированы о порядке получения предназначенных им выплат**. Примером такой ситуации послужило обращение военнослужащего С., получившего ранение в ходе участия в СВО.

К Уполномоченному поступило обращение жителя Архангельской области, военнослужащего С., находившегося на лечении в военном госпитале Минобороны России в г. Улан-Удэ в связи с полученным ранением. Военнослужащий не понимал, по какой причине ему не осуществляется единовременная выплата по ранению, полученному в ходе участия в СВО, при том, что военно-медицинской организацией оформлена соответствующая справка о ранении.

В ходе работы выяснилось, что военнослужащий не был проинформирован о заявительном характере получения выплаты и не обратился к командиру воинской части с рапортом на получение единовременной выплаты.

Уполномоченным военнослужащему были даны подробные разъяснения о порядке назначения и осуществления единовременной выплаты по ранению, оказана помощь в составлении соответствующего рапорта. Кроме того, военнослужащий был проинформирован о праве получения единовременной денежной выплаты, предусмотренной законодательством Архангельской области для военнослужащих, проживающих на территории региона, получивших ранение при выполнении задач в ходе проведения СВО. В результате военнослужащим выплаты были получены.

На основании успешно действующих в субъектах РФ мер поддержки рабочей группой по обеспечению взаимодействия органов публичной власти и организаций по вопросам мобилизационной подготовки и мобилизации, социальной и правовой защиты граждан России, принимающих участие в СВО, и членов их семей, созданной по распоряжению Президента РФ от 20.12.2022 № 420-рп, разработан единый стандарт региональных мер поддержки для участников СВО и их семей.

Единый стандарт содержит перечень мер социальной поддержки участников СВО и членов их семей, которые должны быть реализованы на территории каждого субъекта РФ. В перечень включены 20 мер поддержки.

Следует отметить, что в Архангельской области многие из мер поддержки, включенных в единый стандарт, уже реализованы. Вместе с тем вопросы, связанные с совершенствованием мер поддержки участников СВО и членов их семей, находятся на постоянном контроле Губернатора Архангельской области, правительства региона, депутатского корпуса.

Меры поддержки участникам СВО и членам их семей, реализуемые в Архангельской области:

- ✓ Региональная единовременная денежная выплата военнослужащему;
- ✓ Региональная единовременная денежная выплата студентам-детям участников СВО;
- ✓ Единовременная выплата военнослужащим, получившим ранение, и семьям погибших;
- ✓ Санаторно-курортное оздоровление участников СВО;
- ✓ Единовременная денежная выплата на газификацию домовладений;
- ✓ Бесплатное горячее питание детям участников СВО, обучающихся по образовательным программам основного общего и среднего общего образования в муниципальных общеобразовательных организациях, а также обучающихся по образовательным программам среднего профессионального образования;
- ✓ Бесплатный присмотр и уход за детьми участников СВО, посещающими муниципальные образовательные организации, реализующие программы дошкольного образования;
- ✓ Отдых и оздоровление детей участников СВО;
- ✓ Предоставление в первоочередном порядке детям участников СВО места в организациях отдыха детей и их оздоровления, подведомственных исполнительным органам государственной власти Архангельской области;
- ✓ Бесплатное предоставление земельных участков бойцам, имеющим государственные награды за заслуги в СВО (звание Героя России или ордена РФ) и являющимся ветеранами боевых действий, а также членам семей погибших бойцов, имеющим такие награды;
- ✓ Бесплатное предоставление помощи на дому и в стационарных условиях признанным инвалидами и нуждающимися в социальных услугах родителям и супругам участников спецоперации, в том числе погибших;
- ✓ Исключение единовременных выплат и других доходов, полученных при участии в СВО, из перечня доходов, которые необходимы для признания семьи участника СВО малоимущей в целях их учета для предоставления жилых помещений по договорам социального найма и др.



Учитывая, что вопросы соблюдения прав военнослужащих, участников СВО, их родственников имеют первостепенное значение и особую актуальность, в целях правового просвещения, а также совершенствования механизмов защиты прав указанных лиц, на сайте Уполномоченного и на странице в социальной сети «ВКонтакте» создан и постоянно обновляется специальный раздел, в котором размещены нормативные правовые акты и актуальная информация по вопросам, касающимся прав указанных категорий лиц. Кроме того, в истекшем году по различным наиболее актуальным вопросам в сфере соблюдения прав военнослужащих, участников СВО, и членов их семей аппаратом Уполномоченного осуществлялась подготовка и распространение информационно-консультационных материалов: памяток, брошюр, буклетов и иных печатных изданий.



Информационно-консультационные материалы
Уполномоченного

2.2. Права лиц, вынужденно покинувших территории ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей, Украины

«Здравствуйте Любовь Викторовна, обращаюсь к Вам с просьбой, могли бы Вы посодействовать в разьяснении моей проблемы. ... Большое спасибо за оказанную Вами помощь!!!»

(из письма Г., публикуется с сохранением орфографии и пунктуации оригинала)

В Архангельской области реализуется ряд мер, направленных на жизнеустройство граждан, покинувших территории ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей, Украины. В оперативном порядке были решены вопросы их размещения, оказания различного вида помощи, налажено межведомственное взаимодействие, к оказанию помощи привлечены общественные организации.

В соответствии с постановлением Правительства Архангельской области от 28.02.2022 № 106-пп «О мерах, направленных на оказание помощи гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Украины, а также на территориях субъектов Российской Федерации, на которых введены максимальный и средний уровни реагирования, вынужденно покинувшим жилые помещения и находящимся в пунктах временного размещения на территории Архангельской области»:

- обеспечено временное социально-бытовое обустройство за счет средств областного бюджета;

- определены пункты временного размещения на территории Архангельской области, а также сроки их функционирования;

- организовано оказание помощи в организациях, определенных в качестве пунктов временного размещения лиц, покинувших территории ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей, Украины, находящихся в указанных пунктах, включая социально-бытовое обустройство (в т.ч. временное размещение, питание, расходы на транспорт);

- предоставляется питание;

- осуществляются мероприятия по содействию в трудоустройстве лиц, вынужденно покинувших жилые помещения;

- организована работа горячей линии по вопросам оказания помощи лицам указанной категории;

- обеспечено получение общедоступного и бесплатного дошкольного образования в дошкольных образовательных организациях в Архангельской области, общедоступного и бесплатного начального общего, основного общего, среднего общего образования в общеобразовательных организациях в Архангельской области;

- организовано медицинское наблюдение лиц указанной категории, размещенных в пункте временного размещения;

- осуществляется сбор предметов первой необходимости (пожертвований) для оказания помощи пострадавшим лицам, вынужденно покинувшим жилые помещения, и их передача в пункты временного размещения и др.

Кроме того, АРО ООО «Российский Красный Крест» на системной основе предоставляется гуманитарная помощь в виде продуктовых наборов, одежды и предметов первой необходимости.

Необходимо отметить, что в течение 2022–2023 гг. в Архангельскую область лица, вынужденно покинувшие территории ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей, Украины прибывали самостоятельно; лиц, прибывших в организованном и массовом порядке, не было.

По информации минтрудсоцразвития АО, по состоянию на 01.01.2024 на территорию Архангельской области прибыло всего 690 чел., вынужденно покинувших территории ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей, Украины (из них 270 чел. покинули территорию Архангельской области). Прибывшие граждане проживают на территориях 21 муниципального образования Архангельской области, наибольшее их количество – в г. Архангельске. На указанную дату в пункте временного размещения, действующем на базе ГБУ АО «Центр реабилитации «Родник», проживало 57 чел., из них 14 детей, 18 граждан пенсионного возраста¹.

В 2023 г. Уполномоченный продолжил работу по **оказанию содействия в защите, реализации и соблюдении прав лиц**, вынужденно покинувших территории ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей, Украины.

Прибытие лиц указанной категории на территорию Архангельской области определило особенности деятельности практически всех государственных органов, включая Уполномоченного. Начиная с февраля 2022 г., была **перестроена работа аппарата Уполномоченного**, в т.ч.:

- внедрены новые инструменты, позволившие оперативно реагировать на обращения прибывших лиц;

- осуществляется сотрудничество с государственными органами, институтами гражданского общества, общественными организациями, региональными уполномоченными по правам человека;

- организована работа по мониторингу ситуации с обеспечением прав лиц, прибывших с территорий ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей, Украины.



Посещение пункта временного размещения (ГБУ АО Центр реабилитации «Родник»), июль 2023 г.



¹ Письмо минтрудсоцразвития АО от 19.01.2024 № 305/03-01/389

Уполномоченный **входит в состав оперативного штаба** по организации размещения и поддержке граждан, вынужденно покинувших территории Донецкой и Луганской Народных Республик и прибывающих на территорию Архангельской области.

На протяжении истекшего года Уполномоченный активно **осуществлял свою деятельность** по следующим направлениям:

- рассмотрение обращений заявителей в целях принятия мер в сфере оказания содействия в защите прав лиц указанной категории;
- посещение пункта временного размещения лиц, прибывших с территорий ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей, Украины, проведение личных приемов;
- работа постоянной горячей телефонной линии для указанной категории лиц и их родственников;
- участие в правовом просвещении и оказание правовой и консультативной помощи;
- межведомственное взаимодействие и оперативный обмен информацией с УПЧ РФ, органами исполнительной власти Архангельской области, территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, учреждениями и НКО;
- участие в тематических мероприятиях (совещаниях, круглых столах, семинарах);
- организация личных приемов и встреч с прибывшими лицами и др.

Уполномоченный на системной основе принимал **участие в тематических мероприятиях** по вопросам соблюдения прав лиц, вынужденно покинувших территории ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей, Украины, в т.ч. федерального уровня. Участие в таких мероприятиях позволило усилить взаимодействие в данной сфере с федеральными органами исполнительной власти, общероссийскими общественными организациями и др.

Уполномоченный 28.08.2023 стал участником семинара, организованного Представительством Управления Верховного комиссара ООН по делам беженцев (УВКБ ООН) для уполномоченных по правам человека в субъектах РФ, входящих в состав СЗФО, на тему: «Деятельность УВКБ ООН, принципы и стандарты работы с беженцами и перемещенными лицами». В ходе семинара были рассмотрены вопросы: основные направления деятельности УВКБ ООН, принципы работы и общения с вынужденно перемещенными лицами, включая лиц с особыми потребностями, и др. В рамках мероприятия обсуждались вопросы, касающиеся актуальных и системных проблем соблюдения прав лиц указанной категории.



Семинар для региональных уполномоченных по правам человека в СЗФО, 28.08.2023

В течение 2023 г. Уполномоченный продолжил участие в реализации **проектов НКО** на территории региона:

- проект «Преодоление» АРОО «Кризисный Центр «Надежда», целью которого является создание в регионе эффективной системы комплексной помощи как женщинам, попавшим в кризисную ситуацию, и (или) пострадавшим от домашнего насилия, так и лицам, вынужденно покинувшим территории проживания;

- проект «Правовая и психологическая помощь гражданам, прибывшим в Архангельскую область с территории ДНР, ЛНР, Украины, военнослужащим РФ и членам их семей», организатором которого является АНО «Центр юридической помощи «Защита». В рамках проекта предусмотрено открытие консультативного пункта для оказания бесплатной правовой и психологической помощи; оказание финансовой помощи гражданам, прибывшим в Архангельскую область, на оплату услуг по оформлению документов для получения гражданства; правовое обучение участников проекта и волонтеров; создание специального координационного совета для межведомственного взаимодействия по оперативному решению вопросов и др.

В течение года Уполномоченный активно **взаимодействовал с УПЧ РФ**, в т.ч. в части обмена соответствующей информацией, информационно-аналитическими материалами, а также для разрешения ряда вопросов защиты прав лиц указанной категории и др.

Необходимо отметить, в ноябре 2022 г. состоялся **Всероссийский координационный совет уполномоченных по правам человека**, в котором принял участие Уполномоченный. По итогам заседания был принят **ряд рекомендаций**, выработанных, в т.ч. при участии и поддержке Уполномоченного:

- ГД РФ – об ускорении рассмотрения проекта федерального закона № 49269-8 «О гражданстве Российской Федерации»;

- Правительству РФ – о подготовке изменений в постановление Правительства РФ от 25.06.2022 № 1143 «Об определении в гуманитарных целях категорий лиц, имеющих право обратиться с заявлением об обмене иностранных национальных водительских удостоверений в особом порядке», предусматривающих расширение перечня лиц, имеющих право обратиться с заявлением об обмене иностранных национальных водительских удостоверений в особом порядке – без сдачи экзаменов на право управления транспортными средствами, включив в него бывших граждан ЛНР, ДНР, Запорожской и Херсонской областей, а также Украины, принявших гражданство Российской Федерации, вне зависимости от даты и оснований его принятия.

По итогам рассмотрения рекомендаций Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека компетентными органами в 2023 г. были **приняты нормативные правовые акты**, направленные на повышение гарантий реализации прав лиц, вынужденно покинувших территории ЛНР, ДНР, Запорожской и Херсонской областей, Украины:

- Федеральный закон от 28.04.2023 № 138-ФЗ «О гражданстве Российской Федерации»;

- постановление Правительства РФ от 28.12.2022 № 2462 «О внесении изменений в постановление Правительства РФ от 25 июня 2022 г. № 1143».

Кроме того, в соответствии с рекомендациями уполномоченным по правам человека в субъектах РФ **рекомендовано продолжить взаимодействие** с органами исполнительной власти субъектов РФ по комплексному решению социально-бытовых проблем лиц, получивших гражданство РФ, вынужденно прибывших с территорий ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей, Украины. В этой связи в сфере особого внимания Уполномоченного в истекшем году оставались **вопросы соблюдения прав лиц, прибывших** в Архангельскую область и размещенных в пунктах временного размещения, в т.ч. вопрос их социально-бытовой обеспеченности.

В течение 2023 г. Уполномоченный **систематически посещал пункт временного размещения** лиц, вынужденно покинувших территории ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей, Украины. В указанном пункте временного размещения, рассчитанном на 200 чел., всем прибывшим предоставлено горячее питание, оказана гуманитарная, консультативная, правовая и иная помощь. В рамках посещений в целях разрешения имеющихся проблем Уполномоченный и сотрудники аппарата общались с прибывшими гражданами, руководством учреждения, на базе которого расположен пункт временного размещения. По итогам посещений и проведения рабочих совещаний с руководством учреждения в необходимых случаях гражданам оказывалось максимально возможное содействие и предоставлялись подробные консультации (по вопросам оформления и восстановления документов, трудоустройства, реализации жилищных и пенсионных прав и др.).

В аппарате Уполномоченного была организована **постоянно действующая горячая линия** для лиц, прибывших из ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей, Украины, и их родственников.

В 2023 г. к Уполномоченному поступило более 110 устных (с учетом поступивших на горячую линию, личных приемов и посещений пункта временного размещения) и письменных обращений.

Поступившие к Уполномоченному в 2023 г. обращения **касались следующих вопросов:**

- оказания содействия в оформлении и восстановлении соответствующих документов;
- реализации жилищных прав;
- трудоустройства;
- предоставления гуманитарной и материальной помощи;
- реализации пенсионных прав;
- получения компенсации за утраченное или поврежденное жилье, а также за утраченное имущество первой необходимости и др.

Учитывая поступившие обращения, свидетельствующие об объективных сложностях в обустройстве для лиц, вынужденно покинувших территории ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей, Украины, Уполномоченный принимал все возможные **меры по оказанию поддержки и помощи лицам данной категории.**

Следует отметить, что **при рассмотрении обращений** от лиц, вынужденно покинувших территории постоянного проживания, Уполномоченным **проводилась комплексная работа**, в т.ч. по принятию мер по оказанию содействия в реализации и восстановлении их прав. Такие обращения зачастую требовали особого подхода и оперативной помощи в целях дальнейшего жизнеустройства граждан.



Рабочее совещание (ГБУ АО Центр реабилитации «Родник»), 04.07.2023

Для разрешения имеющихся проблем заявителей в ряде случаев требовалось постоянное взаимодействие с органами государственной власти, ведомствами, учреждениями и общественными организациями – прокуратурой области, минтрудсоцразвития АО, УВМ УМВД, ГБУ АО Центр реабилитации «Родник», АРО ООО «Российский Красный Крест» и др.

В целях оказания содействия в восстановлении прав указанных лиц Уполномоченным и сотрудниками его аппарата предоставлялась консультационная и правовая помощь заявителям.

При оказании помощи прибывшим лицам осуществлялось **эффективное сотрудничество** с уполномоченным по правам человека в ДНР Д.В. Морозовой, а также региональными уполномоченными по правам человека.

К Уполномоченному поступило обращение от уполномоченного по правам человека в Новгородской области, к которому в свою очередь обратилась Б. в интересах ее матери К., 1940 г.р., уроженки Архангельской области. Ранее заявительница и ее мать проживали в г. Мариуполе. В своем обращении Б. просила оказать содействие в уточнении сведений о месте рождения К., так как в выданных в г. Мариуполе документах место рождения было указано ошибочно. При этом, по сообщению Б., ранее ею был направлен запрос в территориальный орган агентства записи актов гражданского состояния Архангельской области, однако соответствующая информация так и не поступила. Данные сведения были необходимы для оформления документов.

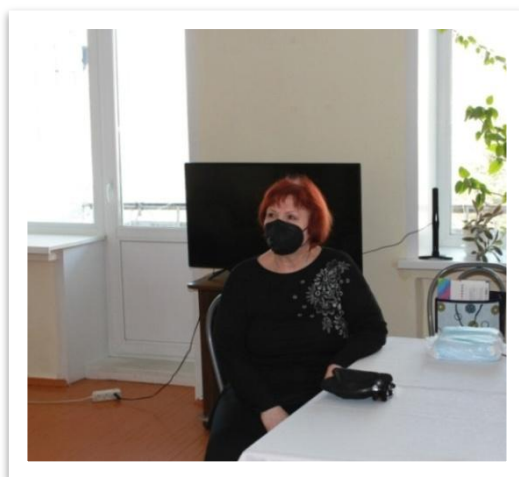
По обращению Уполномоченного агентством записи актов гражданского состояния Архангельской области была предоставлена необходимая для заявительницы информация (реквизиты записи актов в Едином реестре о рождении К., а также о получении ранее запрошенной из отдела ЗАГС г. Мариуполя ДНР копии записи акта о заключении брака). Кроме того, в целях оказания содействия были предоставлены исчерпывающие разъяснения о порядке действий для внесения исправлений или изменений (дополнений) в записи актов о рождении К.

Таким образом, благодаря участию Уполномоченного К. получила информацию и разъяснения, позволяющие ей получить повторное свидетельство о своем рождении, а также совершить иные юридически значимые действия для приобретения гражданства.

Следует отметить, что в соответствии с постановлением Государственного комитета обороны ДНР от 30.07.2022 № 175 в целях обеспечения социальной защиты лиц, пострадавших в результате боевых действий на территории ДНР предусмотрена выплата данным лицам компенсации за утраченное или поврежденное жилье, а также за утраченное имущество первой необходимости.

Вместе с тем в адрес Уполномоченного поступали обращения от лиц, вынужденно покинувших территории их проживания и прибывших в Архангельскую область, по вопросам возможности **получения без их личного участия компенсации за утраченное или поврежденное жилье**, а также за утраченное имущество первой необходимости. При этом граждане указывали, что по объективным причинам не имеют возможности лично выехать по месту своего предыдущего проживания.

За оказанием содействия к Уполномоченному обратилась семья В., прибывшая в марте 2022 г. на территорию Архангельской области из г. Мариуполя. По сообщению заявителей, их жилое помещение в г. Мариуполе было разрушено в результате боевых действий. Согласно информации, представленной заявителями, они имели на руках все необходимые документы и планировали обратиться за компенсацией за утраченное или поврежденное жилье, а также за утраченное имущество первой необходимости на основании постановления Государственного комитета обороны ДНР от 30.07.2022 № 175. Однако, с учетом преклонного возраста, состояния здоровья (В. получила ранение) и материального положения у заявителей отсутствовала возможность приехать в г. Мариуполь и лично обратиться с соответствующим заявлением в адрес Комиссии по рассмотрению заявлений лиц, пострадавших в результате боевых действий.



Посещение пункта временного размещения (ГБУ АО Центр реабилитации «Родник»), февраль 2023 г.



Посещение пункта временного размещения (ГБУ АО Центр реабилитации «Родник»), май 2023 г.

Заявители также сообщили, что в г. Мариуполе у них не осталось ни родственников, ни знакомых, которым можно было бы передать полномочия по предоставлению доступа комиссии в жилье для его обследования. Таким образом, в силу объективных причин заявители не могли получить необходимые им меры поддержки.

В целях разрешения сложившейся ситуации Уполномоченным было незамедлительно направлено обращение в адрес уполномоченного по правам человека в ДНР с просьбой о предоставлении информации о возможных вариантах разрешения проблемы семьи В.

Необходимо отметить, что постановлением Государственного комитета обороны ДНР от 30.07.2022 № 175 предусмотрена возможность реализации прав лиц на получение компенсации за утраченное или поврежденное жилье, а также за утраченное имущество первой необходимости через представителя. С учетом фактических обстоятельств заявителям было оказано максимально возможное содействие для разрешения проблем в соответствии с установленным порядком.

Среди обращений, поступивших к Уполномоченному, – **вопросы пенсионного обеспечения** лиц, прибывших с территории ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей, Украины.

В ходе личного приема в феврале 2023 г. к Уполномоченному обратилась Л., 1961 г.р., в т.ч. и в интересах ее сына, 1981 г.р., по вопросу пенсионного обеспечения. Л. является гражданкой РФ, имеет постоянную регистрацию на территории РФ. До переселения Л. являлась получателем пенсии на территории Донецкой области Украины (г. Мариуполь). Также, со слов заявительницы, ей была установлена инвалидность. Сын заявительницы Л. также является гражданином РФ, осуществлял трудовую деятельность на территории Донецкой области Украины (работал в горячем цехе металлургического комбината «Азовсталь», г. Мариуполь), являлся получателем пенсии за стаж работы во вредных для здоровья условиях.

Ранее Л. с сентября 2022 г. неоднократно обращалась в ГУ – Отделение Пенсионного Фонда РФ по Архангельской области и НАО с просьбой рассмотреть возможность осуществления выплаты пенсии; ее сын также обратился с аналогичным заявлением.

Однако согласно решениям ГУ – Отделения Пенсионного Фонда РФ по Архангельской области и НАО в назначении страховой пенсии по старости Л. и ее сыну было отказано. Причиной отказа послужило то, что заявительница в качестве документа, подтверждающего стаж работы, предоставила копию трудовой книжки, заверенную работодателем, в то время как решение о назначении пенсии в соответствии с законодательством РФ принимается на основании подлинных документов, либо их копий, засвидетельствованных нотариусами. Таким образом, Л. не был подтвержден в законодательно установленном порядке ни один период работы и (или) иной деятельности, засчитываемые в страховой стаж.

В отношении сына заявительницы Л. решение об отказе в назначении страховой пенсии по старости было принято в связи с отсутствием документально подтвержденного льготного стажа и недостижением возраста, дающего права на назначение такой пенсии.

В то же время в заключительной части указанного решения в отношении заявительницы сообщалось, что «при поступлении выплатного дела и наличии в нем документов о стаже и заработной плате, оформленных надлежащим образом, вопрос о назначении страховой пенсии может быть пересмотрен».

В целях решения вопроса пенсионного обеспечения заявительницы и ее сына Уполномоченный обратился в адрес ОСФР по Архангельской области и НАО с просьбой о принятии максимально возможных мер, направленных на реализацию права на пенсионное обеспечение в рамках действующего законодательства с учетом фактических обстоятельств (Л. уже являлась получателем пенсии на территории Донецкой области Украины (г. Мариуполь)).

По результатам рассмотрения обращения Уполномоченного ОСФР по Архангельской области и НАО 27.02.2023 вынесено решение о назначении Л. социальной пенсии по инвалидности, кроме того, был повторно направлен запрос выплатного дела в адрес Пенсионного фонда ДНР.

Необходимо также отметить, что только после вмешательства Уполномоченного заявительнице ОСФР по Архангельской области и НАО была также выплачена материальная помощь.

Вместе с тем вопрос пенсионного обеспечения сына Л. не мог быть решен, так как в соответствии с законодательством РФ право на страховую пенсию по старости имеют мужчины по достижении возраста 50 лет, если они проработали не менее 10 лет на подземных работах, на работах с вредными условиями труда и в горячих цехах и имеют страховой стаж не менее 20 лет (по пенсионному законодательству Украины – по достижении 40 лет).



Посещение пункта временного размещения
(ГБУ АО Центр реабилитации «Родник»),
июль 2023 г.

В настоящее время государственные органы, общественные организации предпринимают все необходимые меры по созданию условий для жизнеустройства и поддержки лиц, вынужденно покинувших территории ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей, Украины. Однако необходимо отметить, что ряд вопросов и проблем в реализации законных прав лиц указанной категории остаются актуальными и требуют разрешения (реализация пенсионных, жилищных прав и др.).

Глава 3. Защита социальных прав

3.1. Право на жилище

*«Уважаемая Любовь Викторовна! На Вас одна надежда, прошу Вас разобраться по факту моего заявления. Я ждал жилье целый год, но меня даже не поставили в очередь. Прошу Вас посодействовать мне в получении жилья»
(из письма Р., публикуется с сохранением орфографии и пунктуации оригинала)*

*«Уважаемая Любовь Викторовна! Хочу начать со слов благодарности, потому как именно благодаря Вашему участию с нашей семьей был продлен договор найма служебного жилого помещения, а внучку зарегистрировали в квартире... Спасибо, что помогаете людям в реализации их прав»
(из письма Г., публикуется с сохранением орфографии и пунктуации оригинала)*

Конституция РФ провозглашает Россию правовым социальным государством, в котором гарантируется равенство прав и свобод человека и гражданина, и политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека (ст.ст. 1, 7, 18 и 19). Конституционные начала взаимодействия личности, общества и государства в социальной сфере распространяются и на отношения, связанные с осуществлением права на жилище. Гарантируя данное право в ст. 40 Конституции РФ, органам государственной власти и органам местного самоуправления предписано создавать условия для осуществления гражданами права на жилище.

Обеспечение условий для реализации права на жилище осуществляется в соответствии со ст. 2 ЖК РФ, согласно которой органы государственной власти и органы местного самоуправления в пределах своих полномочий:

- содействуют развитию рынка недвижимости в жилищной сфере в целях создания необходимых условий для удовлетворения потребностей граждан в жилище;
- используют бюджетные средства и иные не запрещенные законом источники денежных средств для улучшения жилищных условий граждан;
- в установленном порядке предоставляют гражданам жилые помещения по договорам социального найма или договорам найма жилых помещений государственного или муниципального жилищного фонда;
- стимулируют жилищное строительство;
- обеспечивают защиту прав и законных интересов граждан, приобретающих жилые помещения и пользующихся ими на законных основаниях, потребителей коммунальных услуг, а также услуг, касающихся обслуживания жилищного фонда;
- обеспечивают инвалидам условия для беспрепятственного доступа к общему имуществу в многоквартирных домах;
- обеспечивают контроль за использованием и сохранностью жилищного фонда;
- организуют обеспечение своевременного проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах за счет взносов собственников помещений, бюджетных средств и иных не запрещенных законом источников финансирования;
- осуществляют в соответствии со своей компетенцией государственный контроль за соблюдением установленных законодательством требований при осуществлении жилищного строительства;
- осуществляют региональный государственный жилищный контроль (надзор) и муниципальный жилищный контроль.

«Одна из важнейших задач любой семьи – обеспечить себе достойные жилищные условия, это для каждого человека важно, для каждой семьи, а задача государства – сделать все, для того, чтобы эти цели достигались»

В.В. Путин, Президент России

Основными приоритетами государственной политики в жилищной и жилищно-коммунальной сфере являются обеспечение доступности жилья для всех категорий граждан и соответствие уровня комфортности жилищного фонда потребностям населения.

Указанные приоритеты обозначены в государственной программе «Обеспечение доступным комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации»¹, Указе Президента России от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года», «Стратегии пространственного развития Российской Федерации на период до 2025 года»², «Стратегии развития строительной

¹ Постановление Правительства РФ от 30.12.2017 № 1710 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации»

² Распоряжение Правительства РФ от 13.02.2019 № 207-р «Об утверждении Стратегии пространственного развития Российской Федерации на период до 2025 года»

отрасли и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации на период до 2030 года с прогнозом до 2035 года»¹.

Достижение поставленных задач осуществляется посредством реализации мероприятий федеральных проектов: «Жилье», «Ипотека», «Обеспечение устойчивого сокращения непригодного для проживания жилищного фонда», «Формирование комфортной городской среды». Указанные федеральные проекты входят в состав национального проекта «Жилье и городская среда»².



«Ипотека»
Обеспечение доступности ипотечного кредитования



«Жилье»
Увеличение объемов жилищного строительства



«Формирование комфортной городской среды»
Создание условий для системного повышения качества и комфорта городской среды на основании инициатив жителей



«Обеспечение устойчивого сокращения непригодного для проживания жилищного фонда»
Расселение граждан из непригодного для проживания жилищного фонда

Правительство РФ предпринимает беспрецедентные меры по оказанию регионам финансовой, правовой и методической поддержки, направленной на увеличение объемов жилищного строительства, ликвидацию аварийного жилищного фонда, благоустройство населенных пунктов, строительство и модернизацию объектов коммунальной инфраструктуры.

Архангельская область к 2023 г. достигла максимальных за последние годы результатов, которые нацелены на социально-экономическое развитие региона и обеспечение комфортных условий жизни людей. За последние два года в области введено рекордное количество жилья, что позволило региону подняться с 27-го на 2-е место среди всех субъектов страны по темпу ввода жилья.



Состояние расселения аварийного жилищного фонда на территории Архангельской области



Переселение в Архангельской области (данные: <https://29.ru>)
Фото: пресс-служба Уполномоченного

Официальный сайт публично-правовой компании «Фонд развития территорий»/<https://фрп.рф>

¹ Распоряжение Правительства РФ от 31.10.2022 № 3268-р «Об утверждении Стратегии строительной отрасли и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации на период до 2030 года с прогнозом до 2035 года»

² Национальный проект «Жилье и городская среда» (утв. президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и национальным проектам (протокол от 24.12.2018 № 16))

За время реализации действующей программы переселения граждан из аварийного жилищного фонда в Архангельской области построено 45 многоквартирных домов. В 2023–2024 гг. в Архангельской области запланировано строительство 71 дома для переселения граждан, что позволит улучшить жилищные условия почти для 15 тыс. граждан¹.

Необходимо отметить, что за время действия адресной программы Архангельской области «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда на 2019–2025 годы», утвержденной постановлением Правительства Архангельской области от 26.03.2019 № 153-пп, в Архангельской области с 2019 г. по 01.01.2024 расселен наибольший объем аварийного жилья среди регионов СЗФО – 327,01 тыс. кв. м (Ленинградская область – 126,55 тыс. кв. м, Республика Карелия – 149, 93 тыс. кв. м). Жилищные условия в области улучшили 18,37 тыс. чел.²

В целях повышения качества городской среды в Архангельской области активно внедряется механизм комплексного развития территорий. В частности, для комплексного развития территории жилой застройки в области определено 22 территории в гг. Архангельске, Северодвинске, Котласе, Коряжме. При этом принцип комплексного подхода к жилищному строительству предусматривает не только расселение многоквартирных домов, но и создание в жилом секторе социальной инфраструктуры и комфортной городской среды³.

Значительное внимание Правительством области уделяется модернизации объектов коммунальной инфраструктуры. В ближайшие два года в Архангельской области будет реализовано 46 мероприятий по модернизации объектов коммунальной инфраструктуры в 18 муниципальных образованиях. Благодаря этому качественными коммунальными услугами будет обеспечено более 12 тыс. жителей региона⁴.

Вместе с тем, несмотря на предпринимаемые меры, количество обращений к Уполномоченному по вопросам реализации жилищных прав не уменьшается. В 2023 г. их количество осталось практически на прежнем уровне по сравнению с предыдущими годами. В то же время в группе обращений социальной проблематики их удельный вес самый большой.

Обращения касались вопросов:

- расселения из аварийного жилищного фонда (действий (бездействия) межведомственных комиссий, длительных сроков расселения, несогласия с предоставляемыми жилыми помещениями);
- предоставления жилых помещений специализированного, в т.ч. маневренного жилищного фонда;
- защиты жилищных прав льготных категорий граждан (инвалиды, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей и лица из их числа);
- длительного неисполнения судебных решений о предоставлении жилых помещений, о проведении ремонта общего имущества в МКД;
- содержания и эксплуатации жилищного фонда;
- предоставления и качества коммунальных услуг;
- регистрационного учета по месту жительства (пребывания);
- выселения из жилых помещений;
- иных вопросов (нарушение тишины и покоя граждан, защита прав собственности на жилое помещение, определение порядка пользования жилым помещением) и др.

Ежегодно наиболее часто поднимаемой темой в обращениях являются вопросы **переселения из аварийного жилищного фонда** – в 2023 г. такая тенденция сохранилась. Жалобы этой группы были связаны в основном с длительными сроками расселения, обжалованием действий и решений межведомственных комиссий, предоставлением жилых помещений маневренного фонда, не соответствующих установленным требованиям, несогласием с предоставляемыми в процессе переселения жилыми помещениями, в частности их характеристиками или местоположением. В то же время именно на эту группу приходится основная доля положительно разрешенных в ходе рассмотрения Уполномоченным жалоб и обращений.

В минувшем году наблюдалось увеличение числа обращений по вопросам защиты жилищных прав **детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа**. Заявители сообщали о трудностях в реализации жилищных прав, в т.ч. из-за несовершенства законодательства в данной сфере или несвоевременного выполнения уполномоченными ведомствами возложенных на них функций.

¹ Современное состояние и перспективы социально-экономического развития Архангельской области. Аналитический вестник Совета Федерации Федерального Собрания РФ. - № 1 (821), - Москва, 2023 г.

² Официальный сайт публично-правовой компании «Фонд развития территорий», <https://фрт.рф>

³ Telegram-канал Губернатора Архангельской области//https://t.me/Tsybulskiy_A/7686

⁴ Современное состояние и перспективы социально-экономического развития Архангельской области. Аналитический вестник СФФСРФ. - № 1 (821), - Москва, 2023 г.

Следующая группа обращений касалась вопросов **обеспечения доступности** жилых помещений для инвалидов. Во многом данная проблема, являющаяся системной, связана с несовершенством действующего законодательства (подробнее в разделе 3.4. Право на социальное обеспечение и социальную защиту).

По сравнению с прошлым годом незначительно сократилась доля обращений **по вопросам предоставления жилья** по договору социального найма. Вместе с тем заявители по-прежнему жаловались на длительные сроки ожидания предоставления жилого помещения по договору социального найма, указывали на недостатки в процедурах постановки на соответствующий учет. Отдельные обращения поступали по вопросу **регистрационного учета граждан** по месту жительства (пребывания).

Не потеряли актуальности вопросы **длительного неисполнения судебных решений** о предоставлении жилых помещений, о проведении ремонта общего имущества в МКД. Несмотря на некоторое снижение количества обращений данной тематики, анализ жалоб показывает, что число неисполненных судебных решений о предоставлении жилья, вступивших в законную силу, еще достаточно велико, а их исполнение длится годами.

Количество обращений по вопросам **содержания жилищного фонда, предоставления и оплаты коммунальных услуг** незначительно снизилось. Вместе с тем большая часть данных обращений носила коллективный характер и затрагивала интересы неопределенного круга лиц.

Увеличилось количество жалоб о **признании права собственности на жилое помещение**. В большинстве таких обращений сообщалось о наличии споров в отношении объекта недвижимости между членами семьи, наследниками, соседями, бывшими и настоящими собственниками жилья.

Актуальной проблемой также оставалось **нарушение тишины и покоя** граждан. Заявители указывали на сложности в привлечении к ответственности лиц, систематически допускающих нарушения тишины и покоя граждан.

Следует отметить, что вышеуказанные вопросы и проблемы не являются исчерпывающими и относятся к числу наиболее распространенных и актуальных в сфере соблюдения жилищных прав. Многие из них носят системный и длительный характер. В данном разделе доклада рассмотрены ситуации, к которым было привлечено внимание Уполномоченного, а результатом работы стали восстановление нарушенных жилищных прав, разработка предложений в правовом регулировании, а также исполнение органами власти рекомендаций Уполномоченного, направленных на устранение и профилактику нарушений в рассматриваемой сфере.

Деятельность Уполномоченного по оказанию содействия в защите и реализации жилищных прав осуществлялась в рамках установленной компетенции с использованием всего объема полномочий, предоставленных действующим законодательством, и включала в себя **различные способы защиты** данной категории прав.

Ведущее место занимала работа с поступающими жалобами и обращениями. По каждому обращению, связанному с защитой жилищных прав, заявителям оказывалась всесторонняя помощь. Уполномоченный самостоятельно или совместно с компетентными государственными органами собирал, проверял и анализировал информацию об обстоятельствах, изложенных в жалобе; запрашивал у органов государственной власти и местного самоуправления, должностных лиц сведения, документы и материалы; по результатам рассмотрения жалоб принимал меры в пределах компетенции и готовил мотивированные заключения; передавал обращения для рассмотрения по компетенции в уполномоченные органы и одновременно подробно разъяснял заявителю способы защиты прав и свобод. Большинство обращений разрешалось через непосредственное обращение Уполномоченного в государственные органы, уполномоченные на проведение мероприятий по надзору и контролю за соблюдением жилищного законодательства, а также в органы власти, к компетенции которых относится обеспечение реализации жилищных прав граждан.

Значительное количество устных обращений получили свое разрешение путем разъяснения Уполномоченным, сотрудниками аппарата порядка и способов защиты жилищных прав, подготовки необходимых документов, а также благодаря оперативному обращению Уполномоченного в соответствующие органы исполнительной власти и контрольно-надзорные ведомства.

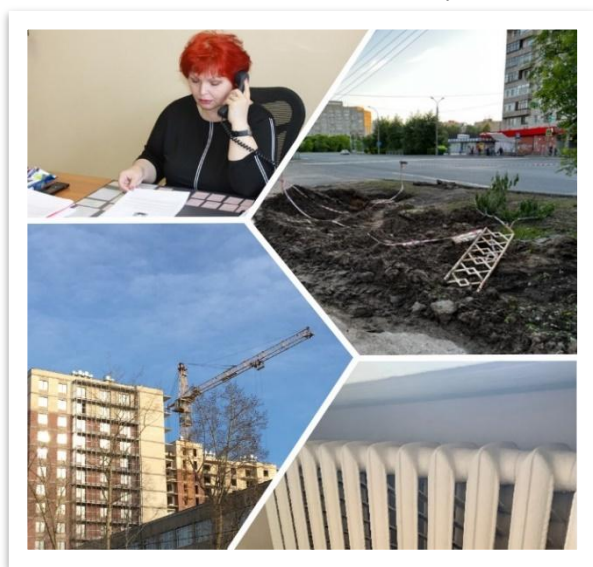


Фото: пресс-служба Уполномоченного

Основными формами **контроля** Уполномоченного за соблюдением жилищных прав являлись выездные проверки по жалобам граждан и проведение мониторингов в жилищной сфере, в частности мониторинга благоустройства территорий населенных пунктов Архангельской области, в т.ч. с участием помощников Уполномоченного; мониторинга наличия и состояния жилых помещений маневренного фонда в муниципальных образованиях области и др.

Необходимым условием результативности в деятельности Уполномоченного по защите жилищных прав является **взаимодействие** с органами государственной власти федерального и регионального уровня, органами местного самоуправления Архангельской области, контрольно-надзорными органами (ГЖИ АО, органы муниципального жилищного контроля, органы прокуратуры и др.). С этой целью проводились совместные приемы, проверки и посещения. Зачастую Уполномоченный для защиты и восстановления прав граждан обращался в органы прокуратуры Архангельской области. По результатам проверок в отношении органов местного самоуправления, допустивших нарушения жилищного законодательства, принимались меры прокурорского реагирования. Совместными усилиями в большинстве случаев удавалось добиться восстановления нарушенных жилищных прав.

Индикатором имеющихся проблем в жилищной сфере являются в первую очередь обращения граждан, поступающие в адрес Уполномоченного. Их тщательный анализ позволяет Уполномоченному формулировать предложения **по совершенствованию законодательства**, как на федеральном, так и на региональном уровне.

В рамках данного направления деятельности Уполномоченный и сотрудники аппарата на постоянной основе принимают участие в круглых столах, рабочих группах, заседаниях профильных комитетов СФ РФ, ГД РФ и АОСД.

Так, в марте 2023 г. Уполномоченный и сотрудники аппарата приняли участие в работе круглых столов Комитета СФ РФ по федеративному устройству, региональной политике, МСУ и делам Севера на темы: «Обеспечение доступности жилья для граждан: проблемы и пути их решения», «Совершенствование законодательства Российской Федерации в части повышения качества организации капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах».

В минувшем году Уполномоченным была продолжена работа по подготовке и направлению предложений в адрес органов государственной власти и местного самоуправления Архангельской области, в т.ч. были подготовлены заключения на проекты областных законов, предложения о внесении изменений и дополнений в федеральное и областное законодательство.

Традиционно по наиболее сложным и системным правозащитным проблемам Уполномоченный обращался к **УПЧ РФ**. Так, в 2023 г. Уполномоченным было обращено внимание на проблемы реализации жилищных прав инвалидов, молодежи, а также детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа. По данным вопросам были подготовлены и направлены обращения в адрес УПЧ РФ, Председателя Координационного совета уполномоченных по правам человека в СЗФО, региональных уполномоченных.

Анализ жалоб, поступивших к Уполномоченному, свидетельствует о необходимости повышения осведомленности граждан о своих правах, способах их защиты. В 2023 г. большинство письменных и устных обращений требовали **разъяснений действующего законодательства**. В этой связи Уполномоченным используются различные **способы информирования граждан по вопросам защиты жилищных прав**: подготовка и распространение информационно-консультационных материалов по широкому спектру вопросов в сфере жилищных прав, размещение актуализированной информации по жилищным вопросам на официальном сайте Уполномоченного, проведение тематических телефонных линий и выездных приемов граждан в муниципальных



*Участие Уполномоченного и сотрудников аппарата в круглых столах Комитета СФ РФ по федеративному устройству, региональной политике, МСУ и делам Севера, март 2023 г.
Фото: сайт СФ РФ, <http://council.gov.ru>*



Презентационный материал для помощников Уполномоченного

и выездных приемов граждан в муниципальных

образованиях Архангельской области, проведение обучающих семинаров и подготовка методических материалов для помощников Уполномоченного и др.

Переселение граждан из аварийного жилищного фонда

Вопрос расселения аварийного жилищного фонда является одним из наиболее социально значимых и приоритетных как для страны в целом, так и для Архангельской области.

Согласно данным публично-правовой компании «Фонд развития территорий», с 2019 по 2022 гг. в рамках действующих программ переселения граждан из аварийного жилищного фонда в РФ переселены 531,15 тыс. чел., площадь расселенного аварийного жилья составила 8,99 млн кв. м. Вместе с тем в непригодном жилищном фонде площадью 9,53 млн кв. м остаются проживать более 536 тыс. граждан¹.

При этом основным фактором, препятствующим устойчивому сокращению непригодного для проживания жилищного фонда, является ежегодный прирост и, соответственно, накопление жилищного фонда, который признается аварийным по итогам его обследования (около 2 млн кв. м в год)².

На фоне активизации жилищного строительства проблема переселения из аварийного жилья в Архангельской области не утрачивает своей актуальности. Во многом это связано с большим количеством деревянного жилищного фонда, построенного в 1921–1970 гг.

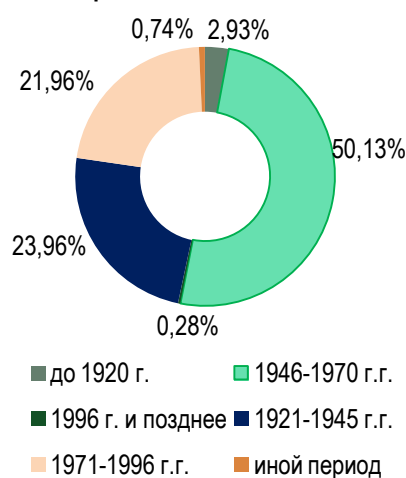
По объему аварийного жилищного фонда область занимает 4 место в РФ. При этом из 1,1 млн кв. м имеющегося аварийного жилья в рамках действующей адресной программы Архангельской области «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда на 2019–2025 годы» будет расселено 250 тыс. кв. м (т.е. одна пятая часть). Указанную программу Правительство области планирует завершить досрочно – до сентября 2024 г. При этом после 2024 г. необходимо расселить еще 854 тыс. кв. м³. Следует отметить, что одним из новых подходов в решении вопроса расселения аварийного жилищного фонда может стать развитие в Архангельской области деревянного домостроения. Так, в ходе визита Президента России В.В. Путина в Архангельскую область в феврале 2023 г. глава государства отметил необходимость развития деревянного домостроения при переселении людей из аварийных домов⁴.

Вместе с тем наличие аварийного жилищного фонда не только ухудшает облик населенных пунктов и сдерживает развитие инфраструктуры, но и создает потенциальную угрозу безопасности и комфортности проживания граждан, ухудшает качество предоставляемых коммунальных услуг, повышает социальную напряженность. В этой связи обращения по вопросам **переселения из аварийного жилищного фонда** Уполномоченный уделяет особое внимание.

Тематика указанных обращений касалась **следующих проблем**: длительные сроки (до 8 лет) переселения из домов, признанных аварийными; невключение домов в адресные программы переселения; бездействие (волокита), несоблюдение установленных процедур со стороны органов местного самоуправления и межведомственных комиссий при признании жилых помещений непригодными для проживания, а многоквартирных домов аварийными; несогласие с месторасположением нового жилья, предоставленного взамен аварийного, и его планировочными характеристиками; ненадлежащее качество предоставляемых жилых помещений маневренного фонда и др. Данные факты были отражены не только в обращениях граждан, но и нашли подтверждение в ходе проверок органов прокуратуры, проведенных по инициативе Уполномоченного.

Большое количество жалоб в обозначенной сфере поступало на нарушение органами местного самоуправления и межведомственными комиссиями **порядка признания дома аварийным и подлежащим сносу**.

Структура аварийного жилищного фонда (по годам постройки) в Архангельской области



Официальный сайт публично-правовой компании «Фонд развития территорий», <https://fprm.pf>

¹ Официальный сайт публично-правовой компании «Фонд развития территорий» <https://fprt.pf/subektam-ri/pereselenie-grazhdan/>

² Постановление Правительства РФ от 30.12.2017 № 1710 (ред. от 29.07.2023) «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации»

³ Современное состояние и перспективы социально-экономического развития Архангельской области. Аналитический вестник СФФСРФ. - № 2 (822), - Москва, 2023 г.

⁴ Владимир Путин провел в Архангельской области совещание по вопросам развития лесопромышленного комплекса// Сайт газеты «Правда Севера»// <https://pravdasevera.ru/2023/02/10>

В соответствии с Положением о признании помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания, многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции, садового дома жилым домом и жилого дома садовым домом, утвержденным постановлением Правительства РФ от 28.01.2006 № 47 (далее – постановление Правительства РФ от 28.01.2006 № 47) оценка и обследование жилого помещения в целях признания его пригодным (непригодным) для проживания либо многоквартирного дома в целях признания его аварийным и подлежащим сносу осуществляются созданной для этого межведомственной комиссией. Постановлением Правительства РФ от 28.01.2006 № 47 установлены сроки рассмотрения соответствующих заявлений и принятия решений по ним; регламентирована процедура проведения оценки соответствия жилого помещения или многоквартирного дома установленным требованиям; определен перечень документов, представляемых заявителем и т.д. При этом необходимо отметить, что несвоевременное принятие решения о признании дома аварийным может стать препятствием для его дальнейшего включения в программы переселения граждан из аварийного жилищного фонда.

Вместе с тем заявители указывали на **бездействие уполномоченных органов** и непроведение мероприятий по признанию дома аварийным и подлежащим сносу. В результате принятых Уполномоченным мер нарушения были устранены.

С просьбой о помощи в защите жилищных прав к Уполномоченному обратился З., проживающий в одном из районов области. Заявитель сообщал, что дом, в котором он зарегистрирован по месту жительства, уже несколько лет назад пришел в непригодное состояние, в квартире проживать невозможно, но другое жилое помещение органы местного самоуправления ему не предоставили.

В ходе рассмотрения обращения выяснилось, что многоквартирный жилой дом фактически не пригоден для проживания, на настоящее время в нем никто не проживал, но несколько граждан сохраняли в нем регистрацию по месту жительства. При этом решение о признании дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции не принималось, обследование объекта в указанных целях не проводилось.

Позиция Уполномоченного, действующего в интересах заявителя, а также других граждан, была поддержана ГЖИ АО. Инспекцией было вынесено и направлено в органы местного самоуправления заключение о техническом состоянии строительных конструкций многоквартирного дома для решения вопроса о выявлении оснований для признания многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу.

Гражданин Г. обратился с жалобой на то, что жилое помещение, в котором он проживает, признано непригодным для проживания еще в 2021 г., но другое жилое помещение ему так и не предоставлено. По инициативе Уполномоченного органами прокуратуры была проведена проверка, в ходе которой выявлено, что распоряжение о признании жилого помещения непригодным для проживания было принято лишь спустя 9 мес. после проведения обследования (в соответствии с законодательством срок принятия такого решения – 30 календарных дней). Также установлено, что в нарушение ст. 87 ЖК РФ другое жилое помещение заявителю не предоставлено.

В этой связи прокурором Плесецкого района было внесено представление главе Плесецкого муниципального округа с требованием предоставить Г. жилое помещение по договору социального найма взамен непригодного для проживания; не допускать нарушения сроков при издании распоряжений о признании жилых помещений непригодными для проживания.

На протяжении ряда лет Уполномоченный акцентирует внимание на проблеме **несоблюдения межведомственными комиссиями требований законодательства** при подготовке заключений о признании дома аварийным и подлежащим сносу. Обращения по данному вопросу носят повторяющийся характер.

К Уполномоченному обратился П., проживающий в Шенкурском районе, с просьбой оказать содействие в решении жилищного вопроса. По сообщению П., еще в 2011 г. дом, в котором он проживал, был уничтожен в результате пожара. Все это время П., являющийся инвалидом, и его несовершеннолетняя дочь проживали в жилом помещении на основании договора коммерческого найма.

В целях рассмотрения вопроса о признании указанного дома аварийным П. обратился в межведомственную комиссию с соответствующим заявлением. Однако комиссия не нашла оснований для признания дома аварийным по причине того, что «дом уничтожен огнем более 10 лет назад и отсутствует техническая документация на дом».

Вместе с тем в соответствии с пп. 38, 44 постановления Правительства РФ от 28.01.2006 № 47, жилье помещения, расположенные в многоквартирных домах, получивших повреждения в результате пожаров, следует признавать непригодными для проживания, если проведение восстановительных работ технически невозможно. При этом решение комиссии в части выявления оснований для признания многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции может основываться только на результатах, изложенных в заключении специализированной организации, проводящей обследование. Согласно п. 45 (2) вышеуказанного постановления, комиссия на основании межведомственных

запросов получает в т.ч. сведения из Единого государственного реестра недвижимости, технический паспорт жилого помещения.

Не согласившись с действиями и выводами комиссии, Уполномоченный обратился в адрес прокуратуры Шенкурского района с просьбой провести проверку. По результатам проверки прокурором района было направлено исковое заявление в суд о признании заключения межведомственной комиссии незаконным, обязанности организовать повторное обследование дома, в котором проживал П., и принять решение по результатам обследования в соответствии с установленными требованиями. Решением суда заключение межведомственной комиссии признано незаконным. На администрацию Шенкурского района была возложена обязанность созвать межведомственную комиссию в целях повторного обследования дома, в котором проживал П., в 30-дневный срок провести обследование дома и принять одно из решений, предусмотренных постановлением Правительства РФ от 28.01.2006 № 47.

В адрес Уполномоченного обратилась осужденная П. в защиту своих жилищных прав. Заявитель сообщала, что дом, в котором она проживала, сгорел в 2018 г., но другое жилое помещение ей предоставлено не было. П. также указала, что срок отбывания наказания заканчивается в июле 2024 г., и она опасается, что после освобождения из мест лишения свободы окажется фактически на улице.

Из информации, предоставленной администрацией Плесецкого муниципального округа по запросу Уполномоченного, следовало, что мероприятия по признанию дома, в котором проживала П., аварийным в порядке, установленном постановлением Правительства РФ от 28.01.2006 № 47, не проводились; в реестре домов, признанных аварийными он не числится. При этом в ответе администрация подтвердила, что проживание в ранее занимаемом жилом помещении заявителем невозможно.

Усмотрев бездействие органа местного самоуправления, выразившееся в непринятии мер по признанию дома заявителя аварийным, Уполномоченный обратился для проведения проверки в адрес прокуратуры Плесецкого района.

Доводы Уполномоченного были признаны обоснованными. Проверкой было установлено, что являясь собственником жилого помещения, органом местного самоуправления не была инициирована процедура признания дома аварийным, а жилого помещения непригодным для проживания.

В этой связи главе Плесецкого муниципального округа было внесено представление с требованием организовать межведомственной комиссией обследование жилого помещения и многоквартирного дома П. для дальнейшего признания их непригодными для проживания.

Рассматриваемая проблема осложнена тем, что в соответствии с постановлением Правительства РФ от 28.01.2006 № 47 принятие решения о признании жилого помещения непригодным для проживания, а многоквартирного дома аварийным относится к **исключительной** компетенции указанных комиссий. Оспорить принятое решение можно только в судебном порядке, при этом результатом судебного разбирательства (в случае признания выводов комиссии не соответствующих действующему законодательству) является возложение на комиссию обязанности повторно рассмотреть соответствующее заявление. На практике это приводит к тому, что комиссия может рассматривать заявление о признании многоквартирного дома аварийным неоднократно, что ведет к затягиванию принятия окончательного решения по вопросу об аварийности дома.

В целях повышения эффективности защиты гражданами жилищных прав КС РФ в Постановлении от 15.12.2022 № 55-П была сформулирована позиция, исходя из которой, межведомственная комиссия перестала быть единственным (исключительным) органом, разрешающим вопрос о признании жилого помещения пригодным или непригодным для проживания, а многоквартирного дома аварийным. В необходимых случаях, когда такая комиссия бездействует или исполняет возложенные на нее обязанности недолжным образом, соответствующее решение может быть принято судом.

КС РФ указал, что «федеральный законодатель и Правительство РФ вправе внести в действующее правовое регулирование изменения с учетом вышеуказанных правовых позиций КС РФ».

Уполномоченный полагает, что данное Постановление КС РФ имеет принципиально важное решение для формирования правоприменительной практики в данной сфере и должно стать отправной точкой для изменения подходов к рассмотрению обращений по указанному вопросу.

«Часть 4 ст. 15 ЖК РФ и пункты 7, 42, 47, 51 и 52 Положения по своему конституционно-правовому смыслу в системе действующего регулирования – позволяют суду при рассмотрении обращения заинтересованного лица об оспаривании заключения межведомственной комиссии и последующих актов органа местного самоуправления признать в судебном решении жилое помещение пригодным или непригодным для проживания либо возложить на комиссию обязанность принять соответствующее решение, если комиссией либо судом установлены все необходимые и достаточные для этого обстоятельства»

Постановление КС РФ
от 15.12.2022 № 55-П

Болезненным для граждан оставался вопрос предоставления жилых помещений взамен непригодных для проживания. В практике работы Уполномоченного в минувшем году встречались ситуации, когда граждане по разным причинам отказывались переезжать во вновь предоставленное жилье: не устраивало месторасположение дома, планировка квартир и др. Кроме того, по мнению заявителей, качество предоставляемого жилья не всегда соответствовало установленным требованиям. В такой ситуации переселение из аварийного жилья может тянуться годами.

К Уполномоченному поступило обращение от депутата АОСД с просьбой оказать содействие в решении вопроса о переселении Ч. из дома, признанного аварийным. Из обращения следовало, что судебное решение в отношении Ч. о предоставлении ей жилого помещения не исполняется более 6 лет и Ч. вынуждена проживать в условиях, представляющих угрозу ее жизни и здоровью.

Анализ жалобы показал, что в целях исполнения решения суда органом местного самоуправления Ч. было предложено более 11 жилых помещений, однако все они, по мнению Ч., были непригодны для проживания. Эта информация подтвердилась при работе с жалобой – несколько жилых помещений, предложенных заявителю, действительно находились в домах, признанных аварийными.

С целью содействия Ч. Уполномоченный обратился с запросом в адрес администрации Коношского муниципального района, УФССП, ГЖИ АО. После вмешательства Уполномоченного была получена информация, что Ч. может быть предоставлено при ее согласии жилое помещение в другом населенном пункте на территории Коношского муниципального района. В то же время жилищные права Ч. восстановлены не были. В этой связи Уполномоченный обратился в адрес прокуратуры Коношского района. В результате проверки, проведенной по обращению Уполномоченного, в связи с необеспечением Ч. жилым помещением и неисполнением решения суда прокуратурой Коношского района главе Коношского муниципального района было внесено представление, которое было рассмотрено и удовлетворено.

На протяжении нескольких лет Уполномоченным проводится системный мониторинг наличия и состояния жилых помещений **маневренного фонда** в муниципальных образованиях области. Его итоги освещались Уполномоченным в ежегодных докладах. Результаты мониторинга, проведенного в 2023 г., показали, что недостаточное количество жилых помещений маневренного фонда, в т.ч. отвечающих установленным санитарным и техническим требованиям, **продолжает оставаться серьезной проблемой** для Архангельской области.

Наличие и состояние жилых помещений маневренного фонда в отдельных муниципальных образованиях Архангельской области*

Муниципальное образование (округ)	Количество жилых помещений маневренного фонда				Количество помещений, требующих ремонта, 2023 г.
	2020 г.	2021 г.	2022 г.	2023 г.	
1	2	3	4	5	6
Городской округ «Город Архангельск»	487	535	559	615	34
Городской округ «Котлас»	80	86	105	128	49
Городской округ «Город Новодвинск»	26	27	25	23	7
Городской округ «Северодвинск»	264	247	303	351	24
Коношский муниципальный район	4	4	14	8	1
Красноборский муниципальный округ	2	2	2	3	0
Няндомский муниципальный округ	21	23	29	38	8
Приморский муниципальный округ	40	42	60	59	0
Плесецкий муниципальный округ	29	36	41	53	11
Холмогорский муниципальный округ	5	5	6	5	0

* информация подготовлена на основе анализа ответов органов местного самоуправления на запросы Уполномоченного в рамках мониторинга наличия и состояния маневренного фонда на территории Архангельской области

Администрации муниципальных образований проблему формирования маневренного жилищного фонда и поддержания его в нормативном состоянии объясняют ежегодным увеличением количества домов, признанных аварийными, недостаточным финансированием, предусмотренным в бюджете муниципального образования на проведение ремонта жилых помещений, и острой нехваткой жилых помещений муниципального жилищного фонда.

Так, по информации администрации городского округа «Котлас», по состоянию на 19.01.2024 на территории городского округа признано аварийными и подлежащими сносу после 01.01.2017 156 МКД, в которых проживает более тысячи семей. Большинство из них вынуждены оставаться проживать в аварийном жилищном фонде, либо решать вопрос с обеспечением жильем самостоятельно в силу того, что администрация городского округа «Котлас»

не может обеспечить маневренным жильем всех нуждающихся граждан. В связи с отсутствием возможности у администрации указанного городского округа решить жилищные проблемы жителей аварийного жилищного фонда возникает социальная напряженность среди граждан, проживающих в аварийных МКД и граждан, оказавшихся без жилья вследствие пожаров (в течение 2023 г. произошли пожары в трех МКД г. Котласа)¹. В ветхом и аварийном состоянии находится большая часть жилищного фонда в Плесецком муниципальном округе². Администрация Красноборского муниципального округа в качестве основной проблемы при реализации полномочий по обеспечению нуждающихся граждан жилыми помещениями маневренного фонда указывает отсутствие свободных жилых помещений, подлежащих переводу в специализированный жилищный фонд. При этом на территории округа признано аварийными и подлежащими сносу 125 МКД³.

Вместе с тем Администрация городского округа «Город Архангельск» среди основных трудностей при предоставлении гражданам жилых помещений маневренного фонда указывает отказы граждан от предлагаемых жилых помещений по причине территориального месторасположения жилого помещения и несогласие граждан с площадью предлагаемого жилого помещения маневренного фонда⁴.

Необходимо отметить, что жилые помещения маневренного фонда в первую очередь необходимы для решения социальных задач, т.к. предназначены для временного проживания граждан, проживающих по договорам социального найма в домах, подлежащих капитальному ремонту или реконструкции; граждан, у которых единственные жилые помещения стали непригодными для проживания в результате чрезвычайных обстоятельств; граждан, утративших единственные жилые помещения, приобретенные за счет кредита или целевого займа, в результате обращения на них взыскания, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством (ст. 95 ЖК РФ).

В соответствии с постановлением Правительства РФ от 26.01.2006 № 42 «Об утверждении Правил отнесения жилого помещения к специализированному жилищному фонду и типовых договоров найма специализированных жилых помещений» помещения маневренного фонда **должны быть пригодными для постоянного проживания граждан** (отвечать установленным санитарным и техническим правилам и нормам, требованиям пожарной безопасности, экологическим и иным требованиям законодательства), быть благоустроенными применительно к условиям соответствующего населенного пункта.

Вместе с тем в адрес Уполномоченного продолжали поступать обращения с жалобами **на несоответствие предлагаемых заявителям жилых помещений маневренного фонда установленным требованиям.**

Заявители характеризовали их состояние как близкое к аварийному, указывали на отсутствие даже минимальных комфортных условий. Благодаря конструктивному взаимодействию с органами прокуратуры Уполномоченному удавалось оказать содействие в защите прав граждан.

Гражданин П. обратился к Уполномоченному с жалобой на то, что предлагаемые ему жилые помещения маневренного фонда не соответствуют установленным техническим и санитарным требованиям.

По инициативе Уполномоченного органами прокуратуры была проведена проверка и приняты меры реагирования. В связи с недостаточным количеством жилых помещений из числа специализированного (маневренного) фонда Шенкурского муниципального округа и их несоответствия потребностям граждан, проживающих в населенных пунктах, расположенных на территории округа, прокурором района в Виноградовский районный суд было направлено исковое заявление о его создании. Решением суда требования прокурора были удовлетворены. Суд обязал администрацию создать на территории Шенкурского муниципального округа маневренный жилой фонд в количестве 8 помещений.



*Помещения маневренного фонда.
Фото: пресс-служба Уполномоченного;
фото, предоставленное заявителем*

¹ Письмо администрации городского округа «Котлас» от 19.01.2024 № 01-10/333

² Письмо администрации Плесецкого муниципального округа от 21.12.2023 № 4816

³ Письмо администрации Красноборского муниципального округа от 19.01.2024 № 01-1-32/14

⁴ Письмо Администрации городского округа «Город Архангельск» от 19.01.2024 № 19-29/44

Следует отметить, что **системная работа** Уполномоченного во взаимодействии с контрольно-надзорными органами по рассматриваемому вопросу позволила в 2023 г. изменить ситуацию. Согласно информации прокуратуры области, в 2023 г. прокуроры Красноборского и Няндомского районов Архангельской области обращались в районные суды с административными исковыми заявлениями в защиту жилищных прав граждан к администрациям указанных муниципальных образований о признании **незаконным бездействия органов местной власти, выразившегося в непринятии мер по формированию жилых помещений маневренного жилищного фонда**, а также возложении на ответчиков обязанности по созданию пригодного для постоянного проживания граждан маневренного жилья, в частности по Няндомскому району не менее 50 жилых помещений. Холмогорский районный суд удовлетворил исковые требования прокурора района к администрации Холмогорского муниципального округа об обязанности создать в границах 220 населенных пунктов Холмогорского муниципального округа маневренного жилого фонда в количестве, необходимом для удовлетворения потребностей граждан. Во исполнение решения суда по иску прокуратуры г. Архангельска администрацией городского округа «Город Архангельск» отремонтированы 16 жилых помещений маневренного фонда, из которых 9 предоставлено нуждающимся гражданам. Главам **11 муниципальных образований области внесены представления** о приведении 170 жилых помещений маневренного фонда в надлежащее состояние¹.

Практика предоставления жилья из маневренного фонда свидетельствует о наличии необходимости комплексного и системного подхода к вопросам его формирования на уровне органов местного самоуправления. Еще в ежегодном докладе за 2020 г. Уполномоченный **выступил с предложением** разработать муниципальные программы по созданию маневренного жилищного фонда, рекомендовал органам местного самоуправления вести работу по инвентаризации, а также определению потребности в объемах жилых помещений маневренного фонда в Архангельской области.

С удовлетворением стоит отметить, что данное предложение **нашло практическую реализацию**. Так, в рамках муниципальной программы «Комплексное развитие территории городского округа «Город Архангельск» подпрограммой «Капитальные вложения в объекты муниципальной собственности городского округа «Город Архангельск» в городском бюджете на 2023 г. были предусмотрены средства на приобретение жилых помещений для использования в качестве маневренного фонда в сумме 13000,00 тыс. руб. Также ведомственной целевой программой «Развитие городского хозяйства на территории городского округа «Город Архангельск» в городском бюджете на 2023 г. были предусмотрены средства в сумме 6843,5 тыс. руб. на ремонт незаселенных жилых помещений, находящихся в муниципальной собственности, в целях приведения их в надлежащее состояние².

Вместе с тем приходится констатировать, что ситуация в Архангельской области по сравнению с предыдущими годами в данной сфере коренным образом не изменилась, что заставляет еще раз обратить внимание на эту проблему.

Уполномоченный рекомендует органам местного самоуправления разработать муниципальные программы по созданию маневренного жилищного фонда, вести работу по инвентаризации, а также определению потребности в объемах жилых помещений маневренного фонда в муниципальных образованиях области.

Реализация жилищных прав детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа

На протяжении длительного времени Уполномоченный акцентирует особое внимание на вопросах, возникающих при реализации прав детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа на предоставление жилых помещений специализированного жилищного фонда. В силу социальной уязвимости, приобретение собственного жилья для граждан указанной категории является одной из актуальных и сложных проблем.

Жилые помещения на территории области предоставляются гражданам данной категории по договору найма специализированного жилого помещения в соответствии с Федеральным законом от 21.12.1996 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», законом Архангельской области от 17.12.2012 № 591-36-ОЗ «О социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Архангельской области».

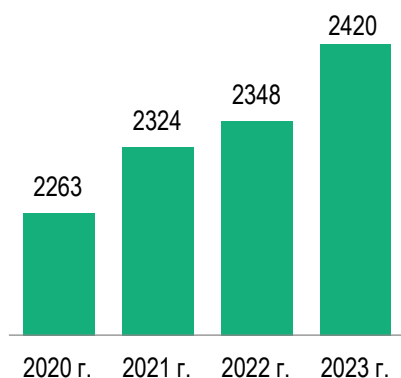
¹ Официальный сайт прокуратуры Архангельской области. https://epp.genproc.gov.ru/web/proc_29

² Письмо Администрации городского округа «Город Архангельск» от 10.04.2023 № 19-75/2037

Несмотря на закрепленные законом гарантии, решение жилищного вопроса детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа, остается острой проблемой для всех субъектов РФ, в том числе и для Архангельской области.

Практика работы Уполномоченного показывает, что основные трудности при обеспечении указанной категории граждан жилыми помещениями на территории области связаны со значительной численностью детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей и лиц из их числа, у которых право на обеспечение жилым помещением наступило, но не реализовано (при этом их число имеет тенденцию к росту); большим количеством судебных решений по предоставлению жилых помещений детям-сиротам; высокой стоимостью благоустроенных жилых помещений и отсутствием достаточного количества предложений по благоустроенным однокомнатным квартирам на первичном и вторичном рынках жилья в Архангельской области; нежеланием физических лиц участвовать в конкурентных процедурах по продаже жилья; дефицитом областного бюджета.

Общая численность детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа в Архангельской области, включенных в сводный список (на конец года), чел.¹



Охарактеризовать ситуацию в данной сфере в Архангельской области могут и следующие статистические данные.

Так, общая численность детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа, включенных в сводный список на обеспечение жилыми помещениями специализированного жилищного фонда, по состоянию на 31.12.2023 составила 2420 чел. (на 31.12.2022 – 2348 чел.). За 2023 г. были обеспечены жилыми помещениями 130 чел. (за 2022 г. – 239 чел.).

По состоянию на 31.12.2023 в муниципальных образованиях области находилось на исполнении 512 судебных решений о предоставлении жилых помещений для данной категории граждан (на 31.12.2022 – 462 судебных решения)¹. При этом средний срок исполнения судебного решения составляет около 5 лет. Так, по информации Администрации городского округа «Город Архангельск», в настоящее время исполняются судебные решения о предоставлении детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, и лицам из их числа жилых помещений, вынесенные в первом квартале 2018 г.²

Размер субсидии из федерального бюджета, выделенной бюджету области на предоставление жилых помещений по договорам найма специализированных жилых помещений детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, и лицам из их числа в 2023 г. составил 89943400,00 руб. (в 2022 г. – 88761200,00 руб.), размер субсидии из областного бюджета на указанные цели составил 698520164,39 руб. (в 2022 г. – 434252908,37 руб.). Вместе с тем, по данным минтрудсоцразвития АО, общая потребность средств на приобретение жилых помещений для детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа, составляет более 5,2 млрд руб.

Согласно предоставленной информации, основные трудности при обеспечении детей-сирот жилыми помещениями на территории области связаны:

- с высокой численностью детей-сирот, не обеспеченных жилыми помещениями;
- с большим количеством судебных решений по предоставлению жилых помещений детям-сиротам и лицам из их числа (на исполнение судебных решений необходимо 1,9 млрд руб.). При этом первоочередной порядок исполнения решений суда приводит к увеличению времени предоставления жилья детям-сиротам, включенным в списки ранее;
- с высокой стоимостью благоустроенных жилых помещений и отсутствием достаточного количества предложений на первичном и вторичном рынке жилья в Архангельской области, нежелание физических лиц участвовать в конкурсных процедурах по продаже жилья;
- с дефицитом областного бюджета¹.

Необходимо отметить, что в Архангельской области приняты дополнительные меры по обеспечению жилищных прав данной категории граждан. В соответствии с законом Архангельской области от 17.12.2012 № 591-36-ОЗ «О социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Архангельской области» к ним относятся:

¹ Письмо минтрудсоцразвития АО от 19.01.2024 № 305/03-01/389

² Письмо Администрации городского округа «Город Архангельск» от 19.01.2024 № 19-29/44

- передача закрепленного жилого помещения или его части по договору коммерческого найма гражданам или по договору аренды юридическим лицам с зачислением денежных средств на счета детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа;

- дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из их числа, обучающиеся по очной форме в образовательных организациях, освобождаются от платы за жилое помещение и коммунальные услуги;

- дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из их числа, вселившиеся в закрепленное помещение, освобождаются от оплаты задолженности по оплате за жилое помещение и коммунальные услуги, образовавшейся в период их пребывания в образовательных организациях, прохождения службы по призыву, отбывания наказания, нахождения под опекой;

- предоставление жилых помещений маневренного фонда до предоставления жилого помещения специализированного жилищного фонда.

Одним из альтернативных способов обеспечения жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа, достигших возраста 23 лет, стало предоставление дополнительной меры социальной поддержки в виде **жилищного сертификата**.

В 2022 г. Уполномоченный принял участие в разработке законопроекта о введении дополнительной меры по обеспечению жильем указанной категории граждан с набором определенных условий для получения такой социальной выплаты. При этом Уполномоченным был проанализирован имеющийся опыт предоставления жилищных сертификатов в других субъектах РФ, высказана позиция о возможностях и рисках, связанных с приобретением жилья. Результатом стало принятие закона Архангельской области от 28.03.2022 № 536-33-ОЗ «О внесении изменений в областной закон «О наделении органов местного самоуправления муниципальных образований Архангельской области отдельными государственными полномочиями» и областной закон «О социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Архангельской области».

Согласно ст. 25.1 закона Архангельской области от 17.12.2012 № 591-36-ОЗ «О социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Архангельской области», жилищный сертификат является именованным свидетельством, которым удостоверяется право на однократное получение за счет средств областного бюджета социальной выплаты на приобретение на территории Архангельской области в собственность жилого помещения. При этом сертификат предоставляется при наличии совокупности обстоятельств, среди которых: наличие вступившего в законную силу судебного решения о предоставлении жилого помещения специализированного жилищного фонда; осуществление не менее 6 месяцев до даты обращения за выдачей сертификата трудовой деятельности на основании трудового договора; отсутствие неснятой или непогашенной судимости и др.

По данным минтрудсоцразвития АО, по состоянию на 31.12.2023 министерством были рассмотрены представленные органами местного самоуправления заявления и документы на предоставление жилищного сертификата в отношении 41 лица из числа детей-сирот, по которым принято 36 решений о согласии на предоставление муниципальными образованиями данным лицам жилищного сертификата (из них 19 – городской округ «Город Архангельск»), три решения об отказе на предоставление жилищного сертификата. В целом в 2023 г. органами местного самоуправления было реализовано 55 жилищных сертификатов (с учетом выданных в 2022 г.)¹.

Следует отметить, что в 2023 г. указанная мера поддержки была закреплена и на федеральном уровне.

Федеральным законом от 04.08.2023 № 461-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» определено, что достигшие 23-летнего возраста лица, относившиеся к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа, включенные в соответствующий список, имеют **право на однократную выплату за счет средств регионального бюджета** для приобретения благоустроенного жилого помещения в собственность или для полного погашения предоставленного на приобретение жилого помещения кредита (займа) по договору, обязательства по которому обеспечены ипотекой. При этом для предоставления выплаты необходима **совокупность обстоятельств**:

- достижение заявителем возраста 23 лет;

- наличие у заявителя документально подтвержденного не менее чем за двенадцать календарных месяцев, предшествующих месяцу обращения с заявлением, дохода не ниже минимального размера оплаты труда от трудовой, предпринимательской и (или) иной деятельности, который обеспечивает ему и его семье среднедушевой доход, превышающий величину прожиточного минимума на душу населения, установленную в субъекте РФ по месту жительства;

- отсутствие у заявителя задолженности по налогам и сборам, иным обязательным платежам;

¹ Письмо минтрудсоцразвития АО от 19.01.2024 № 305/03-01/389

- отсутствие у заявителя психических заболеваний или расстройств, алкогольной или наркотической зависимости;

- отсутствие у заявителя судимости и (или) факта его уголовного преследования за умышленное преступление;

- отсутствие обстоятельств, свидетельствующих о необходимости оказания заявителю содействия в преодолении трудной жизненной ситуации.

Однако, по мнению Уполномоченного, рассматривать жилищный сертификат как способ решения жилищной проблемы для детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа полной мере нельзя.

Во-первых, согласно положениям вышеуказанных законов **получатель сертификата должен отвечать определенным условиям**. Вместе с тем опыт работы Уполномоченного показывает, что лица данной категории зачастую испытывают значительные проблемы социализации и социальной адаптации, в связи с чем не всегда могут соответствовать установленным критериям.

Во-вторых, **размер выплаты по сертификату меньше реальной стоимости жилья**.

Так, размер социальной выплаты для оформления сертификата рассчитывается из таких показателей, как норма предоставления жилого помещения в размере 33 кв.м общей площади жилого помещения и действующего на дату выдачи сертификата показателя средней рыночной стоимости одного квадратного метра общей площади жилого помещения по Архангельской области (по состоянию на июль 2023 г. сумма выплат составляла 3193,74 тыс. руб.).

Вместе с тем нельзя не отметить значительное повышение стоимости жилья. По данным Архангельскстата, если в I кв. 2021 г. средняя цена 1 кв. м на первичном рынке жилья в Архангельской области составляла 80097 руб., то в аналогичный период 2023 г. – 103397 руб. Таким образом, получатель сертификата для приобретения жилья вынужден привлекать собственные средства либо кредитные (заемные) средства, однако у большинства лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, такой возможности нет.

Нельзя исключать и возможные злоупотребления, например, попытки «обналичивания» сертификатов или мошеннические действия. Полагаем, что предоставление жилищного сертификата не должно подменять собой обязательства государства по обеспечению лиц указанной категории жилыми помещениями.

Что касается динамики обращений и жалоб по вопросам реализации жилищных прав детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей и лиц из их числа, то их количество в 2023 г. возросло. При этом основная доля таких обращений приходится на граждан, которые своевременно не были поставлены на соответствующий учет в целях обеспечения жилым помещением и достигли возраста 23 лет. Больше всего таких обращений поступало от лиц, находящихся в местах лишения свободы. Анализ обращений показал, что причины несвоевременного обращения за постановкой на соответствующий учет часто связаны не только с неоднократным пребыванием заявителей, например, в местах лишения свободы сразу после выхода из образовательной организации для детей-сирот и окончания профессионального обучения, но и с непринятием мер по постановке на жилищный учет соответствующими уполномоченными органами. В ходе рассмотрения подобных обращений Уполномоченный принимал все возможные меры по разрешению ситуации.

Гражданин К., ранее относившийся к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, не мог добиться положенного ему по закону жилого помещения. Бывший воспитанник детского дома на месте закрепленного за ним жилого помещения обнаружил лишь пустующий земельный участок. Обращения в различные инстанции не приносили результата, и К. обратился в адрес прокуратуры области и Уполномоченного.

В рамках рассмотрения обращения К. Уполномоченным неоднократно направлялись мотивированные запросы в органы местного самоуправления, минобра АО, органы прокуратуры.

По результатам проведенной органами прокуратуры проверки было установлено, что помощь в восстановлении жилищных прав органами опеки и попечительства К. не была оказана, при этом органами местного самоуправления заявитель был снят с учета детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа, нуждающихся в жилых помещениях, необоснованно. Кроме того, органами прокуратуры были выявлены допущенные нарушения ст. 10 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в связи с чем врио главы Плесецкого муниципального округа и министру образования Архангельской области внесены представления об устранении нарушений закона.

Исходя из вышеизложенного, Уполномоченный считает целесообразным рассмотреть на федеральном уровне вопрос увеличения объемов софинансирования из федерального бюджета расходных обязательств субъектов РФ на предоставление жилья детям-сиротам.

В своих обращениях дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, и лица из их числа обращали внимание и на такие немаловажные проблемы, как контроль за сохранностью и использованием **предоставленных либо ранее закрепленных за ними жилых помещений** со стороны уполномоченных органов и органов местного самоуправления.

Нередко в ходе рассмотрения таких жалоб выяснялось, что по объективным причинам граждане не могли вселиться в закрепленное или предоставленное им жилье, не имели возможности своевременно оплачивать ЖКУ, а также поддерживать жилые помещения в надлежащем для проживания техническом и санитарном состоянии, однако со стороны органов опеки и попечительства каких-либо мер по сопровождению граждан, оказанию им содействия в трудной ситуации принято не было. На практике это приводило к выселению детей-сирот и лиц из их числа из занимаемых жилых помещений в судебном порядке.

В обращении к Уполномоченному Г. сообщила, что относится к лицам из числа детей-сирот. В 2019 г. ей было предоставлено по договору найма жилое помещение специализированного жилищного фонда. Вместе с тем через 3 года Коряжемским городским судом было принято решение о выселении Г. из жилого помещения с предоставлением другого жилого помещения (комната, ранее относившаяся к жилым помещениям маневренного фонда). В ходе судебного заседания было установлено, что квартира, предоставленная Г., находится в антисанитарном состоянии, сломаны розетки и выключатели, мебель сломана, газовая плита отсутствует, оконные рамы частично сломаны, квартира непригодна для проживания. Кроме того, Г. длительный период времени (более одного года) не вносилась плата за ЖКУ. Указанные обстоятельства явились основанием для выселения Г. из жилого помещения.

Действительно, формально у администрации городского округа «Город Коряжма» было право требовать расторжения с Г. договора найма из-за несоблюдения требований жилищного законодательства. Однако следует учитывать, что Г. относится к лицам из социально уязвимой группы населения, которые нередко испытывают трудности в ходе социальной адаптации. При этом договор с Г. был расторгнут в период срока действия договора найма специализированного жилого помещения. Вместе с тем согласно положениям законодательства, в период действия такого договора предусмотрено выявление обстоятельств, свидетельствующих о необходимости оказания детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из их числа содействия в преодолении трудной жизненной ситуации.

В минувшем году к Уполномоченному поступали обращения, в которых заявители указывали на **ненадлежащее состояние** предоставленных им помещений специализированного жилищного фонда. После вмешательства Уполномоченного жилищные права заявителей были восстановлены.

В ходе личного приема от Р., являющегося инвалидом и лицом, оставшимся без попечения родителей, поступила жалоба, в которой он сообщил, что предоставленное ему жилое помещение специализированного жилищного фонда находится в ненадлежащем состоянии, требуется ремонт и замена санитарно-технического оборудования. Однако никаких мер со стороны администрации Мирного (далее – администрация) не принималось.

После обращения Уполномоченного в адрес администрации в жилом помещении заявителя ряд работ был выполнен (произведена замена унитаза, установлена мойка со смесителем в кухне). Однако вопрос по текущему ремонту рассмотрен не был. В этой связи Уполномоченный обратился в адрес прокуратуры ЗАТО г. Мирный. На основании обращения Уполномоченного, в целях установления состояния жилого помещения, прокуратурой был осуществлен осмотр жилого помещения Р. с привлечением специалистов администрации, муниципального жилищного контроля, Плесецкого территориального Управления Роспотребнадзора по АО и НАО, управляющей организации и др. В ходе осмотра было установлено, что ремонтные работы выполнены не в полном объеме (требуется замена дверного полотна на кухне и в кладовой, межкомнатные двери не установлены, умывальник в ванной комнате не установлен). В этой связи главе Мирного прокуратурой ЗАТО г. Мирный было внесено представление.

Необходимо отметить, что в силу ч. 2 ст. 8 Федерального закона от 21.12.1996 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» обязанность осуществлять контроль за сохранностью и использованием жилых помещений, предоставленных детям-сиротам и лицам из их числа, возложена на органы исполнительной власти субъекта РФ в порядке, установленном нормативными правовыми актами субъекта РФ.

В Архангельской области, согласно Положению о порядке осуществления контроля за использованием и сохранностью жилых помещений, нанимателями или членами семей нанимателей по договорам социального найма либо собственниками которых являются дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, за обеспечением надлежащего санитарного и технического состояния жилых помещений, а также осуществления контроля за распоряжением ими, утвержденным постановлением Правительства Архангельской области от

03.09.2019 № 482-пп, контроль осуществляется органами местного самоуправления муниципальных районов, муниципальных округов и городских округов Архангельской области в рамках переданных им государственных полномочий Архангельской области по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству.

В связи с вышеизложенным Уполномоченный рекомендует уполномоченным органам организовать работу по социальному сопровождению (патронажу) детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа, проживающих в жилых помещениях по договору специализированного найма, а также обеспечить системный контроль за качеством предоставляемого жилого помещения и его целевым использованием. Уполномоченный полагает, что в случаях нарушения жилищных прав лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, должна проводиться системная проверка не только условий жизнедеятельности таких граждан, но и самих территориальных органов опеки и попечительства в части надлежащего исполнения ими своих полномочий.

Еще одна проблема, которая была выявлена Уполномоченным в сфере реализации жилищных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа связана с **несовершенством норм** действующего законодательства и как следствие – правоприменительной практики, о чем свидетельствует следующий пример.

Так, к Уполномоченному обратился В., относящийся к лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, который до достижения возраста 27 лет проживал на территории Вологодской области. Затем он сменил место жительства и переехал в Архангельскую область.

Из документов следовало, что за В. было закреплено жилое помещение, которое было выделено отцу заявителя как работнику лесохозяйственного предприятия. В этой связи самостоятельно с заявлением о включении в список детей-сирот и лиц из их числа, подлежащих обеспечению жилыми помещениями, до достижения 23 лет В. не обращался, так как был уверен, что правовые основания для включения его в список отсутствуют по причине наличия закрепленного жилого помещения.

С соответствующим заявлением В. обратился в адрес уполномоченных органов, а затем и к Уполномоченному, когда достиг возраста 32 лет. К этому его побудила информация, полученная от органов опеки, что указанное жилое помещение за ним не должно было закрепляться, так как служебные жилые помещения закрепляются за детьми-сиротами не подлежат.

Однако, уполномоченными органами как Вологодской, так и Архангельской областей во включении в список детей-сирот и лиц из их числа, подлежащих обеспечению жилыми помещениями, ему было отказано. Основанием отказа было указано, что В. достиг возраста 23 лет, а также сменил место жительства.

Что касается достижения «предельного» возраста 23 лет, то необходимо отметить, что все это время заявитель добросовестно заблуждался в том, что не имеет правовых оснований для реализации права на предоставление жилого помещения как лицу из числа детей-сирот, что обусловлено, прежде всего, ненадлежащим осуществлением компетентными органами полномочий по принятию мер для реализации его жилищных прав. Уполномоченным был проведен тщательный анализ документов, представленных В., а также нормативных правовых актов и судебной практики в указанной сфере.

Обращал на себя внимание тот факт, что в ответах заявителю уполномоченные органы как Вологодской, так и Архангельской области ссылались на такое обстоятельство, как место проживания лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подлежащих обеспечению жилым помещением.

Так, согласно письму Департамента строительства Вологодской области, одним из оснований отказа во включении в список является то, что заявитель в настоящее время не проживает на территории Вологодской области. В свою очередь в распоряжении органа опеки г. Северодвинска также содержалась ссылка на ст. 20 ГК РФ (Место жительства гражданина).

Таким образом, уполномоченные органы Архангельской и Вологодской областей отказали В. во включении в список детей-сирот и лиц из их числа, подлежащих обеспечению жилыми помещениями. При этом обращение В. неоднократно перенаправлялось ведомствами друг другу.

В целях оказания заявителю максимально возможного содействия Уполномоченный обратился в прокуратуру г. Северодвинска. Обращение Уполномоченного также было рассмотрено прокуратурой Верховажского района Вологодской области. При этом прокуратурой Верховажского района было отмечено, что вопрос о предоставлении В. жилого помещения специализированного жилищного фонда должен решаться по месту его жительства, т.е. в г. Северодвинске. В этой связи Уполномоченный повторно обратился в адрес прокуратуры г. Северодвинска с просьбой учесть данную позицию. Однако прокуратурой г. Северодвинска было принято решение об отказе в удовлетворении доводов В.

В результате В. пришлось защищать свои права в судебном порядке. Уполномоченным была оказана помощь В. в подготовке соответствующего искового заявления.

Необходимо отметить, что согласно позиции судов, в т.ч. высших инстанций, например, Определение Судебной коллегии по гражданским делам ВС РФ от 11.08.2020 № 4-КГ20-25-К1, Обзор практики рассмотрения судами дел, связанных с обеспечением детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа

детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, жилыми помещениями, утвержденный Президиумом ВС РФ 23.12.2020, смена постоянного места жительства, а именно переезд из одного субъекта РФ в другой, не может являться основанием для лишения гражданина права на предоставление жилого помещения, как лицу, оставшемуся без попечения родителей, поскольку исполнение принятых на себя государством расходных обязательств по оказанию, в т.ч. лицам, оставшимся без попечения родителей, мер социальной поддержки в виде предоставления жилого помещения не может быть поставлено в зависимость от реализации гражданином его права на выбор места жительства в пределах территории РФ.

Суды отмечают, что в соответствии со ст. 27 Конституции РФ каждый, кто законно находится на территории РФ, имеет право свободно передвигаться, выбирать место пребывания и жительства. В этой связи единственным критерием, по которому следует определять место предоставления жилого помещения детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, и лицам из их числа федеральным законодателем названо место жительства этих лиц. Поэтому предоставление жилых помещений детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, должно осуществляться на одинаковых условиях, без каких-либо предпочтений, исключений либо ограничений дискриминационного характера для отдельных групп из их числа по месту проживания (или временного пребывания).

С учетом сложившейся практики Уполномоченный полагает целесообразным законодательное урегулирование на федеральном уровне вопроса включения детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа в списки детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа, **в случае смены места жительства.**

Следует отметить, что большинство обращений по вышеуказанным вопросам поступило к Уполномоченному от лиц, относящихся к социально уязвимым категориям: лиц, находящихся в местах лишения свободы, лиц без определенного места жительства, инвалидов, одиноких матерей, малообеспеченных граждан и др. В ходе рассмотрения подобных обращений Уполномоченный принимал максимально возможные меры по разрешению ситуации. Кроме того, заявителям оказывалась помощь в подготовке соответствующих заявлений в уполномоченные ведомства; исковых заявлений в целях защиты прав в судебном порядке; также направлялись информационно-методические материалы, разработанные аппаратом Уполномоченного.

Длительное неисполнение судебных решений

Не получив обеспечения жилищных прав в органах местного самоуправления в административном порядке, граждане, проживающие в помещениях аварийного жилищного фонда и имеющие в данной связи право на внеочередное предоставление жилья, активно обращаются с исковыми требованиями в суд.



В свою очередь суды принимают решения, обязывающие органы местного самоуправления предоставить другое благоустроенное помещение во внеочередном порядке, что, к сожалению, также не всегда обеспечивает права граждан.

С подобными ситуациями в своей работе Уполномоченный сталкивается регулярно.

Практика работы Уполномоченного показывает, что весь механизм принудительного исполнения сводится к тому, что после возбуждения исполнительного производства и по истечении срока для добровольного исполнения решения суда судебный пристав-исполнитель взыскивает с должника исполнительский сбор и устанавливает новый срок для исполнения. Если во вновь установленный срок требования не удовлетворены, то применяются административные санкции по ст. 17.15 КоАП РФ, затем устанавливается очередной новый срок и т.д.

Следует отметить, что проблема длительного неисполнения судебных решений носит в Архангельской области системный, многолетний характер, и, к сожалению, до настоящего времени не решена.

Так, согласно данным УФССП¹, по состоянию на 01.01.2024 в структурных подразделениях УФССП неисполненными оставались 1104 исполнительных производства об обязанности муниципальных образований Архангельской области предоставить жилые помещения различным категориям граждан, из них 911 – в отношении

¹ Письмо УФССП от 25.01.2024 № 29901/24/3615; письмо Специализированного отделения судебных приставов по Архангельской области и НАО ГМУ ФССП России от 29.12.2023 № 98029/23/222812

городского округа «Город Архангельск». По итогам работы за 2023 г. окончено и прекращено 233 исполнительных производства данной категории (в 2022 г. – 415 исполнительных производств), при этом фактическим исполнением окончено 169 (в 2022 г. – 339 исполнительных производств)¹.

Таким образом, в 2023 г. всего окончено и прекращено исполнительных производств **на 43,9% меньше** в сравнении с 2022 г., фактическим исполнением окончено исполнительных производств **на 50,2% меньше**, чем за 2022 г.

К числу обстоятельств, влияющих на длительность неисполнения решения суда, органы местного самоуправления относят, прежде всего, недостаточное финансирование. Вместе с тем многочисленная судебная практика свидетельствует о том, что отсутствие денежных средств и недостаточное финансирование из соответствующего бюджета мероприятий по обеспечению жильем нуждающихся граждан не является основанием для неисполнения решения суда и не свидетельствует о совершении должником всех зависящих от него мер по исполнению судебного акта.

На протяжении многих лет Уполномоченный неоднократно привлекал и привлекает внимание органов власти всех уровней к данному вопросу, в т.ч. в своих выступлениях и ежегодных докладах. Учитывая сложившуюся тенденцию неисполнения вступивших в законную силу судебных решений в области, Уполномоченный вынужден в очередной раз напомнить, что при таких условиях нарушаются не только жилищные права граждан, но и их право на справедливое судебное разбирательство.

Вместе с тем в 2023 г. к Уполномоченному **продолжали поступать жалобы на длительное неисполнение судебных решений**.

При рассмотрении обращений по данному вопросу в целях оказания заявителям максимально возможного содействия, Уполномоченный обращается, в т.ч. в органы прокуратуры с просьбой о проведении соответствующих проверок. В то же время прокуратурой области принимался ряд дополнительных мер, направленных на разрешение данной проблемы. Так, **благодаря предпринятым мерам** сложилась практика письменного информирования прокурорами районов глав муниципальных образований области о наличии неисполненных судебных решений, обеспечено личное участие прокуроров в рассмотрении вопроса о выделении соответствующих бюджетных средств при формировании бюджета на каждый финансовый год.

Однако приходится констатировать, что **кардинально ситуация в данной сфере не меняется**, а существующие проблемы свидетельствуют, что эффективный механизм исполнения судебных решений так и не выработан, действенных мер со стороны всех участников процесса не принимается. Это подтверждает следующий пример.

В течение ряда лет к Уполномоченному обращалась Т. из Красноборского района, проживающая в общежитии техникума, с жалобой на длительное неисполнение решения суда о предоставлении ей жилого помещения. Каждый раз Уполномоченным принимался весь комплекс мер в рамках компетенции, установленной Областным законом. Так, в результате вмешательства Уполномоченного прокурором Красноборского района 13.07.2022 было направлено исковое заявление в суд об обязанности администрации муниципального образования «Красноборский муниципальный район» (далее – администрация) создать на территории муниципального образования «Алексеевское» жилье помещения маневренного фонда. Кроме того, по результатам проверки, проведенной прокуратурой области на основании обращения Уполномоченного, было установлено, что судебным приставом-исполнителем исполнительные действия совершались несвоевременно и не в полном объеме.

*Вместе с тем принятые меры ситуацию не изменили. На момент обращения к Уполномоченному в 2023 г. судебное решение оставалось **неисполненным более 9 лет**.*

Ситуация усугублялась тем, что апелляционным определением Архангельского областного суда от 10.03.2023 были удовлетворены иски о выселении Т. из нежилого помещения техникума.

После вмешательства Уполномоченного был принят ряд мер, направленных на решение жилищных проблем Т., однако они не привели к фактическому исполнению решения суда.

Прокуратура области сообщила, что нарушений законодательства об исполнительном производстве в части привлечения должностных лиц к установленной законом ответственности нет, поскольку обязательным условием для

Список решений суда о предоставлении жилых помещений по г. Архангельску содержит информацию о 2669 судебных решениях (в т.ч. исполненных)

Средний период исполнения решения суда – 5-8 лет

Основная причина неисполнения: отсутствие жилого помещения необходимого метража

Основной способ исполнения: предоставлено жилое помещение в рамках адресной региональной программы переселения

Источник: официальный сайт Администрации городского округа «Город Архангельск», <https://www.arhcity.ru>

¹ Письмо УФССП от 25.01.2024 № 29901/24/3615; письмо Специализированного отделения судебных приставов по Архангельской области и НАО ГМУ ФССП России от 29.12.2023 № 98029/23/222812

привлечения лица к уголовной ответственности по ст. 315 УК РФ является злостность неисполнения вступившего в законную силу решения суда. Как следовало из ответа, в данном случае злостность отсутствует, так как в бюджете района, являющемся дефицитным, средства для исполнения решения суда отсутствуют. При этом администрация неоднократно обращалась с письменным ходатайством в органы власти региона о выделении дополнительного финансирования для исполнения судебных решений. Вместе с тем министерством финансов Архангельской области в выделении денежных средств было отказано.

По сообщению прокуратуры области, в целях надлежащей организации бюджетного процесса в Красноборском районе **обеспечено личное участие прокурора района** в формировании бюджета на каждый финансовый год.

В то же время, по информации прокуратуры области, в связи с имеющимися предпосылками неисполнения решения суда, прокуратурой Красноборского района и.о. главы администрации объявлено предостережение. Вопрос восстановления нарушенных прав Т. был взят на контроль в прокуратуре области. Вместе с тем после вмешательства Уполномоченного администрацией была начата работа по инвентаризации жилых помещений, находящихся в муниципальной собственности.

В целях защиты прав заявителя Уполномоченным было оказано содействие Т. в подготовке соответствующего заявления для обращения в суд об отсрочке исполнения решения суда о выселении. С удовлетворением хочется отметить, что определением Красноборского районного суда исполнение решения суда о выселении Т. отсрочено до 01.07.2024.

Совершенно очевидно, что проблемная ситуация с исполнением решений судов о предоставлении жилья имеет системный характер и требует не узковедомственных подходов, а объединения усилий всех уровней власти. В свою очередь по каждому обращению, связанному с неисполнением судебного решения о предоставлении жилого помещения, Уполномоченный в рамках своей компетенции оказывал исчерпывающее содействие в восстановлении прав граждан на жилище.

В минувшем году в обращениях к Уполномоченному гражданами были затронуты **вопросы регистрационного учета по месту жительства**. Данные обращения не были многочисленными и в большинстве случаев свидетельствовали о необходимости разъяснения заявителям положений законодательства. В то же время в отдельных случаях факты нарушений, указанные в обращениях, **находили свое подтверждение**.

В адрес Уполномоченного обратилась Г., проживающая и имеющая регистрацию в служебном жилом помещении в общежитии, с жалобой, что руководство общежития отказывает в регистрации новорожденного ребенка (внучки Г.) по месту жительства матери (дочери Г., также имеющей регистрацию в данном помещении).

Следует отметить, что такой отказ – прямое нарушение прав человека и гражданина. Право новорожденного ребенка проживать по месту жительства своего родителя установлено законом. Так, ст. 20 ГК РФ определено, что местом жительства несовершеннолетних, не достигших четырнадцати лет, признается место жительства их законных представителей – родителей.

В соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации (утв. постановлением Правительства РФ от 17.07.1995 № 713), регистрация по месту жительства несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста и проживающих вместе с законными представителями осуществляется на основании заявления по месту жительства законных представителей и производится независимо от согласия нанимателя жилого помещения и всех совместно проживающих с ним членов его семьи, наймодателя, собственников жилого помещения.

В целях оказания содействия заявителю Уполномоченный оперативно связался с сотрудниками УМВД и многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, была достигнута договоренность о личном приеме заявителя. Также Г. была оказана помощь в подготовке заявления и необходимых документов.

С удовлетворением следует отметить, что после вмешательства Уполномоченного новорожденный ребенок был зарегистрирован по месту жительства матери. В адрес Уполномоченного поступили слова благодарности за «действия, рекомендации и поддержку».

В течение 2023 г. продолжали поступать обращения, связанные с порядком ведения органами местного самоуправления муниципальных образований Архангельской области **учета граждан** в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма. Заявители указывали на непрозрачность движения очереди, волокиту при постановке на данный учет, изменения номера в очереди в большую сторону и др.

Житель г. Шенкурска П. обратился к Уполномоченному за оказанием содействия в постановке на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении, предоставляемом по договору социального найма. П. обратился в адрес администрации Шенкурского муниципального округа (далее – администрация) с соответствующим заявлением, но в установленный срок

ответа о принятом решении не получил. После направления Уполномоченным запроса в адрес администрации, обращение П. о признании нуждающимся в жилом помещении и постановке на соответствующий учет было рассмотрено, принято постановление о признании П. нуждающимся в жилом помещении и постановке на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении, предоставляемом по договору социального найма.

По мнению Уполномоченного, в целях исключения подобных ситуаций, администрациям муниципальных районов и округов следует обеспечить надлежащий контроль за ведением учетных дел граждан.

Ежегодно в адрес Уполномоченного поступают обращения по вопросам **выселения из жилых помещений**. Подавляющее большинство таких обращений поступает от граждан, в отношении которых уже вынесены решения суда о признании утратившими право пользования жилым помещением и выселении из занимаемого жилья. Нередко в такой ситуации оказываются социально уязвимые категории граждан (пожилые люди; лица, страдающие психическими заболеваниями, и др.). По каждому из таких обращений Уполномоченным принимались все возможные меры в рамках компетенции, установленной Федеральным законом и Областным законом. В этой связи заявителям оказывалась помощь в подготовке соответствующих документов, Уполномоченным осуществлялось взаимодействие с УФССП, минтрудсоцразвития АО, администрациями муниципальных образований, ГКУ АО «Государственное юридическое бюро». Благодаря совместной работе все обратившиеся получали квалифицированную юридическую помощь, в ряде случаев принимались решения об оказании срочных социальных услуг, предлагались жилые помещения маневренного фонда.

Наряду с этим к Уполномоченному поступали обращения по вопросам выселения из жилых помещений специализированного жилищного фонда.

Б. обратился к Уполномоченному с жалобой, в которой сообщал о возможном выселении из занимаемого служебного жилого помещения. Из представленных документов следовало, что заявитель имеет право на предоставление жилищного сертификата, однако данная социальная выплата ему не предоставлена.

После обращения Уполномоченного в УФСИН вопрос был разрешен, к Уполномоченному поступила информация, что вопрос о выселении Б. ранее срока получения государственного жилищного сертификата не рассматривается.

Следует отметить, что спорные ситуации, связанные с выселением, зачастую возникают из-за недостаточной правовой грамотности граждан, их неосведомленности о правах и обязанностях нанимателей и собственников жилых помещений и членов их семей. В целях правового просвещения граждан по данному вопросу в аппарате Уполномоченного разработан и распространяется среди населения области информационный материал «Выселение из жилого помещения».

Содержание жилищного фонда, предоставление и оплата жилищно-коммунальных услуг

Вопросы реализации жилищных прав тесно связаны с предоставлением качественных жилищно-коммунальных услуг, соответствующих установленным стандартам и обеспечивающим безопасные и комфортные условия проживания.

Среди острых проблем в жилищно-коммунальной сфере области, прежде всего, можно отметить высокую степень изношенности коммунальной инфраструктуры.

Высокий износ сетей теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения является источником постоянного социального напряжения. Ветхое состояние инженерных сетей приводит к частым аварийным ситуациям и, как следствие, подтоплениям территорий, просадке дорожных покрытий и объектов социальной инфраструктуры, загрязнению верхних слоев почвенных покровов. Перечисленные проблемы имеют системный характер и существуют во всех населенных пунктах Архангельской области¹.

В целях повышения качества и надежности предоставления коммунальных услуг населению Архангельской области, модернизации объектов коммунальной инфраструктуры в области реализуется региональная программа Архангельской области «Модернизация систем коммунальной инфраструктуры (2023–2027 годы)», утвержденная постановлением Правительства Архангельской области от 28.02.2023 № 181-пп. Мероприятия по обновлению систем и объектов ЖКХ охватят 18 муниципальных образований. Благодаря этому качественными коммунальными услугами будет обеспечено более 12 тыс. жителей региона. Общий объем финансирования программы на

¹ Постановление Правительства Архангельской области от 28.02.2023 № 181-пп «Об утверждении региональной программы Архангельской области «Модернизация систем коммунальной инфраструктуры (2023-2027 годы)»

ближайшие два года по прогнозам составит более 1 млрд руб. Значительную финансовую поддержку на реализацию мероприятий предоставляет публично-правовая компания «Фонд развития территорий»¹.

Следует отметить, что по сравнению с 2022 г. количество обращений по вопросам содержания жилищного фонда и предоставления коммунальных услуг незначительно уменьшилось, однако большинство из них носило коллективный характер и затрагивало интересы неограниченного круга лиц. Вместе с тем увеличилось количество обращений с жалобами на действия (бездействие) органов муниципального жилищного контроля.

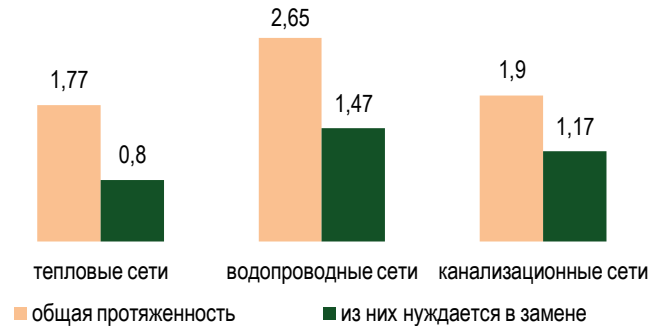
Основные проблемы, поднятые ранее в обращениях, сохранили свою значимость:

заявителей больше всего волновали неудовлетворительное тепло- и водоснабжение, низкое качество обслуживания внутридомовых инженерных сетей, незаконные, по мнению заявителей, действия управляющих и ресурсоснабжающих организаций по приостановлению (отключению) подачи коммунальных ресурсов; неудовлетворительная работа управляющих организаций; вопросы обращения с твердыми коммунальными отходами и др.

Обозначенную проблематику подтверждают и **данные ГЖИ АО**. Так, в 2023 г. в адрес ГЖИ АО поступило 7195 обращений с жалобами на деятельность управляющих организаций, из них 4001 – по вопросам ненадлежащего содержания придомовых территорий и общего имущества в МКД, 1330 обращений затрагивало вопросы начисления платы за коммунальные услуги, 1296 обращений касались раскрытия информации о деятельности по управлению многоквартирными домами, 930 обращений содержало жалобы на некачественное предоставление коммунальных услуг. В минувшем году в адрес ГЖИ АО поступали обращения граждан по вопросам контроля за осуществлением органами местного самоуправления отдельных государственных полномочий по осуществлению регионального государственного лицензионного контроля за осуществлением предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами, переданных в соответствии с законом Архангельской области от 20.09.2005 № 94-5-ОЗ «О наделении органов местного самоуправления муниципальных образований Архангельской области отдельными государственными полномочиями». По информации ГЖИ АО, в 2023 г. в адрес инспекции поступило 56 таких обращений, по результатам которых установлено ненадлежащее рассмотрение УМЖК 13 обращений².

Необходимо отметить, что в 2023 г. наблюдался рост обращений жителей областного центра к Уполномоченному по вопросам предоставления коммунальных услуг **по отоплению и горячему водоснабжению**. Наиболее характерными и типичными были жалобы на снижение температурного режима горячего водоснабжения и отопления; несвоевременное начало отопительного периода; многочисленные аварийные ситуации на тепловых сетях и длительное непринятие мер по их устранению.

Состояние систем теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения на территории Архангельской области (тыс. км)¹



Информация городского округа «Город Архангельск»

- Готовность объектов жилищного фонда - 100%, котельных - 100%, тепловых сетей - 100%, водопроводных сетей - 100%

Информация ГЖИ АО

- Объявлено 29 предупреждений
- Возбуждено 12 дел об административном правонарушении
- Проведено 17 контрольных мероприятий, выявлено 16 нарушений

Следует отметить, что **по инициативе Уполномоченного** вопрос обеспечения прав потребителей в сфере оказания коммунальных услуг по отоплению и горячему водоснабжению на территории городского округа «Город Архангельск» был рассмотрен в ноябре 2023 г. **в рамках заседания координационного совета по вопросам обеспечения и защиты прав потребителей**. В ходе заседания министерством ТЭК и ЖКХ Архангельской области, Главой городского округа «Город Архангельск» было отмечено, что отопительный

период в областном центре был начат в установленные сроки и успешно проходит в штатном режиме, объекты энергетики имеют 100% готовность, подавляющему большинству теплоснабжающих организаций выданы акты и паспорта готовности к отопительному периоду. Вместе с тем данные ГЖИ АО свидетельствовали как о наличии

¹ В Архангельской области заменят более 100 км инженерных сетей по новой программе модернизации ЖКХ. Официальный сайт публично-правовой компании Фонд развития территорий // <https://фрт.рф/news/257028/>

² Письмо ГЖИ АО от 18.01.2024 № 09-10/22

проблем, так и о имеющихся нарушениях нормативов обеспечения населения коммунальными услугами по горячему водоснабжению и отоплению¹.

Анализ поступивших обращений показал, что одним из проблемных вопросов при предоставлении коммунальных услуг является **возобновление их предоставления после возникновения аварийных ситуаций**. В отдельных случаях только после оперативного вмешательства Уполномоченного принимались меры для устранения последствий аварий.

На горячую линию Уполномоченного обратились жильцы одного из многоквартирных домов Маймаксанского территориального округа г. Архангельска. Заявители сообщили, что в первых числах января на водопроводе произошла авария, городской трубопровод был отремонтирован оперативно, однако в нескольких домах округа водоснабжение так и не было восстановлено.

Как указывали заявители, многоквартирный дом является аварийным, частично расселен. Управляющая организация, обслуживающая дом, на обращения граждан не реагировала, действенных мер, направленных на выяснение причин отсутствия водоснабжения и на его возобновление, не предпринимала. В сложившейся ситуации, оставаясь на протяжении нескольких дней без воды, жильцы дома были вынуждены обращаться во все возможные инстанции, в том числе и к Уполномоченному.

В целях защиты прав граждан Уполномоченный оперативно подключился к разрешению проблемы с восстановлением водоснабжения дома, сотрудники аппарата ежедневно находились на связи с жильцами. В результате неоднократных обращений в УМЖК, управляющую организацию водоснабжение в доме, где проживали заявители, было восстановлено. Жильцы дома выразили Уполномоченному благодарность за помощь и решение проблемы в обеспечении водоснабжением.

Наиболее частой проблемой, с которой обращались граждане, являлось **ненадлежащее исполнение управляющими организациями** обязанностей по содержанию общего имущества и придомовых территорий многоквартирных домов. Следует отметить, что эти вопросы решаются посредством оперативного взаимодействия с управляющими организациями. Практически во всех случаях Уполномоченный отмечает положительный результат взаимодействия и быстрого реагирования управляющих организаций на его обращения.

Отдельно следует отметить **обращения от жителей домов, признанных аварийными**, но не подлежащих сносу и расселению в ближайшие годы. Заявители сообщали, что они оплачивают ЖКУ, однако управляющие организации отказываются проводить какие-либо ремонтные работы (как текущего, так и капитального характера), ссылаясь на то, что дом в аварийном состоянии.

Жительница г. Архангельска Ц. обратилась к Уполномоченному по вопросу подключения электроэнергии в квартире. В ходе рассмотрения обращения было установлено, что квартира расположена в доме, признанном аварийным и подлежащем сносу. Ситуация осложнялась тем, что у организации, которая осуществляла управление данным многоквартирным домом, была отозвана лицензия и временное управление домом перешло к другой организации. В целях оказания содействия Ц. в восстановлении электроснабжения, Уполномоченный оперативно обратился в адрес Департамента городского хозяйства Администрации городского округа «Город Архангельск», энергоснабжающей организации, осуществляющей временное управление многоквартирным домом. Вместе с тем Ц. было предложено жилое помещение маневренного фонда.

В ряде случаев неудовлетворительные условия проживания были связаны как с **неисполнением организациями**, осуществляющими функции по управлению многоквартирными домами, обязательств по их содержанию и эксплуатации, так и с **отсутствием должного контроля** со стороны органов муниципального жилищного контроля.

Нередко это приводило к систематическому или **длющемуся нарушению прав** потребителей коммунальных услуг.

За защитой своих прав на благоприятные условия проживания обратилась Т., жительница г. Архангельска. На протяжении длительного периода, начиная с января 2020 г., при температуре наружного воздуха ниже -20°C температура воздуха в жилых помещениях квартиры не соответствовала нормативам, заявитель была вынуждена находиться дома в верхней одежде. Т. неоднократно обращалась по данному вопросу в управляющую организацию, администрацию территориального округа, а также в УМЖК. Однако в период сильных похолоданий ситуация продолжала повторяться.

В целях оказания содействия Т. Уполномоченный обратился в адрес УМЖК. Доводы Уполномоченного о том, что в сложившейся ситуации представляется целесообразным выявление причин, по которым происходит систематическое

¹ Материалы заседания координационного совета по вопросам обеспечения и защиты прав потребителей от 06.12.2023

нарушение требований к качеству предоставляемой коммунальной услуги по отоплению, в т.ч. при необходимости с привлечением ресурсоснабжающей организации, были учтены.

После вмешательства Уполномоченного УМЖК проведен осмотр общего имущества собственников помещений жилого дома, в котором проживает заявитель, выполнены замеры температуры воздуха в жилых помещениях. Особенно важно – проведены работы по регулировке системы трубопроводов отопления в центральном тепловом пункте.

С просьбой вмешаться и защитить права граждан к Уполномоченному обратились жители одного из домов по ул. Победы в г. Архангельске. Заявители сообщили, что с наступлением морозов возникла аварийная ситуация в системе отопления МКД. Организация, осуществляющая управление домом, свои обязанности надлежащим образом не исполняла. К ситуации с восстановлением теплоснабжения были подключены другие управляющие организации, теплоснабжающая организация, МКУ «Городской центр гражданской защиты», Администрация городского округа «Город Архангельск». Прокуратура г. Архангельска по факту отсутствия отопления в многоквартирном доме организовала проверку.

Обращаясь к Уполномоченному, жильцы дома сообщили, что к проблеме восстановления теплоснабжения добавилась проблема обеспечения водой. Перестала функционировать, не выдержав низких температур, и «умная» водоразборная колонка, на которой оставшиеся без тепла граждане брали воду.

Уполномоченный оперативно подключился к защите жилищных прав граждан, сотрудники аппарата постоянно находились на связи с жильцами и соответствующими отделами Администрации городского округа «Архангельск». Работа водоразборной колонки была восстановлена в тот же день, о чем с благодарностью сообщили Уполномоченному заявители. Теплоснабжение в доме восстановлено через несколько дней.

Уполномоченный рекомендует ГЖИ АО:

- усилить контроль за предоставлением управляющими организациями жилищно-коммунальных услуг в домах, признанных аварийными, в которых проживают граждане, и в жилых помещениях маневренного фонда;
- проанализировать эффективность исполнения органами местного самоуправления городских округов Архангельской области «Город Архангельск» и «Северодвинск» переданных им государственных полномочий в сфере осуществления регионального государственного лицензионного контроля за осуществлением предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами на территориях соответствующих муниципальных образований. В случае выделения проблемных вопросов определить пути их решения.

Ряд жалоб поступил по **вопросам правомерности начисления** платы за ЖКУ, несогласия с **ограничением предоставления коммунальных услуг** в связи с имеющейся у заявителей задолженностью по их оплате.

Большинство таких обращений были обусловлены незнанием гражданами своих прав и обязанностей в сфере ЖКХ, отсутствием надлежащей разъяснительной работы со стороны управляющих и ресурсоснабжающих организаций, что побуждало заявителей обращаться к Уполномоченному.

Как правило, всем обратившимся предоставлялись соответствующие разъяснения, в т.ч. разъяснялся порядок обращения в ГЖИ АО и органы муниципального жилищного контроля.

Вместе с тем в ряде случаев требовалось вмешательство Уполномоченного.

Гражданка Х. обратилась к Уполномоченному с просьбой оказать содействие в возобновлении предоставления услуги электроснабжения, подача которого была приостановлена в связи с задолженностью. Х пояснила, что задолженность была полностью погашена, однако все обращения в ресурсоснабжающую организацию остались без ответа, мер по подключению не принято.

После оперативного обращения Уполномоченного к сотрудникам ПАО «ТГК-2 Энергосбыт» электроснабжение в квартире Х. было возобновлено в кратчайший срок. Х. поблагодарила Уполномоченного за оказанное содействие.

Резонансной в минувшем году стала тема **перерасчета платы за услуги обращения с твердыми коммунальными отходами** (далее – ТКО). Следует отметить, что вопрос эффективности существующей системы обращения с твердыми коммунальными отходами в регионе – один из наиболее чувствительных для жителей Архангельской области.

К Уполномоченному поступило несколько обращений в интересах неопределенного круга лиц по вопросу проведения перерасчета платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО.



За I кв. 2023 г. долги граждан за ЖКУ составили 876,4 млрд руб. Это на 72 млрд руб. больше, чем в прошлом году.

Саит РИА Новости.
<https://ria.ru>, 23.08.2023

Как следовало из обращений, решениями судов различных инстанций, норматив накопления ТКО на территории Архангельской области для жителей многоквартирных домов в городах с населением более 12 тыс. чел., утвержденный постановлением министерства природных ресурсов и лесопромышленного комплекса Архангельской области был признан недействующим. В этой связи Региональным оператором по обращению с твердыми коммунальными отходами в Архангельской области ООО «ЭкоИнтегратор» производились перерасчеты платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО за 2020–2021 гг. Вместе с тем граждане выражали несогласие с тем, что перерасчет платы носит исключительно заявительный характер. Их обращения в компетентные ведомства не привели к положительному результату.

Необходимо отметить, что характер указанных обращений свидетельствовал о том, что население области не понимает механизма проведения перерасчета платы за данную услугу, что вызывает дополнительную социальную напряженность. По мнению заявителей, при наличии вступивших в законную силу судебных решений, перерасчет должен быть проведен автоматически в беззаявительном порядке.

Для защиты прав жителей Архангельской области Уполномоченный неоднократно направлял запросы в министерство природных ресурсов и лесопромышленного комплекса Архангельской области, Агентство по тарифам и ценам Архангельской области, ГЖИ АО.

В период работы с обращением Уполномоченный получил информацию о том, что Правительством Архангельской области было принято решение о проведении перерасчета платы коммунальной услуги по обращению с ТКО для жителей многоквартирных домов в городах региона численностью более 12 000 чел. в автоматическом порядке.

В минувшем году в обращениях к Уполномоченному проявилась **проблема взыскания задолженности за жилищно-коммунальные услуги в отношении льготных категорий граждан.**

Отдельным вопросом здесь является оплата задолженности за ЖКУ лицами из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, в т.ч. являющихся инвалидами, сохраняющими регистрацию в жилом помещении, но не проживающими в них в силу объективных обстоятельств.

Зачастую проживание указанных лиц в ранее занимаемых жилых помещениях становится невозможным в связи с наличием такого обстоятельства, как проживание в данных жилых помещениях лиц, лишенных родительских прав в отношении этих граждан, и ведущих асоциальный образ жизни.

Ситуация осложняется тем, что сохраняя регистрацию в таком жилом помещении, но фактически не проживая в нем, **лицо несет солидарную с собственниками** (нанимателями) ответственность за невыполнение ими обязанности по внесению платы за жилое помещение и коммунальные услуги.

В таких ситуациях на основании решения суда на единственный доход лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которым является пенсия по инвалидности, судебными приставами-исполнителями обращается взыскание. При этом анализ обращений к Уполномоченному показывает, что размер взысканий составляет до 50-60 тыс. руб.

В то же время к лицам, фактически проживающим в жилом помещении и пользующимся коммунальными услугами, никаких мер принудительного исполнения по взысканию имеющейся задолженности не применяется. Судебные приставы-исполнители объясняют это отсутствием у данных лиц дохода, на которое можно обратить взыскание. В качестве примеров можно привести следующие обращения.

Е. в обращении к Уполномоченному указала, что является инвалидом II гр., относится к категории лиц из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и включена в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа, подлежащих обеспечению жильем помещениями на территории муниципального образования «Город Архангельск». В отношении заявителя имелось решение суда о предоставлении жилого помещения специализированного жилого фонда, которое не исполнено.

Кроме того, по сообщению заявителя, по окончании пребывания в организации для детей-сирот она была зарегистрирована по адресу проживания матери. Вместе с тем, по утверждению заявителя, в указанном жилом помещении она не проживала и не проживает в силу наличия обстоятельств, препятствующих вселению (мать и другие члены семьи ведут асоциальный образ жизни). Жизненная ситуация заявителя осложнена тем, что, сохраняя регистрацию в указанном жилом помещении, но фактически не проживая в нем, Е. несет солидарную с собственниками ответственность за невыполнение ими обязанности по внесению платы за жилое помещение и коммунальные услуги. Сумма задолженности составляла 48973,20 руб.

В этой связи на основании решения суда на ее единственный доход (пенсия по инвалидности) было обращено взыскание. С других лиц, проживающих в помещении, удержания денежных средств не осуществлялись ввиду отсутствия у них доходов. С целью проведения проверки Уполномоченный обратился в УФССП и прокуратуру области.

Аналогичное обращение поступило от В., которая также являлась ребенком-сиротой, воспитывалась бабушкой, но сохраняла регистрацию по месту жительства матери. Достигнув возраста 18 лет, вселиться в жилое помещение В. не могла в связи с тем, что мать вела асоциальный образ жизни. Заявитель проживала в другом жилом помещении на

основании договора коммерческого найма, но вынуждена была оплачивать долги за ЖКУ по месту регистрации. Взыскания производились из выплачиваемой пенсии по инвалидности.

Виды доходов, на которые не может быть обращено взыскание, определены ч. 1 ст. 101 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве». Ограничений удержаний из выплат, составляющих пенсию по инвалидности, указанная статья не содержит.

В настоящее время данный вопрос частично решается через процедуру разделения лицевых счетов в судебном порядке в целях исключения солидарной ответственности по оплате задолженности за ЖКУ; путем сохранения прожиточного минимума на счете после обращения взыскания; взыскания выплаченных сумм в порядке регресса. **Однако полностью эти меры данную ситуацию не решают** и не улучшают положение указанной категории лиц. Во многом это обусловлено тем, что нередко имеет место взыскание задолженности не только за текущие платежи, но и за прошлые периоды; ресурсоснабжающие организации не учитывают наличие имеющихся судебных решений о разделении лицевых счетов; сумма, которая остается на счете после взыскания, не позволяет обеспечить полноценное существование указанных социально незащищенных категорий граждан. Что касается разделения лицевых счетов и взыскания сумм в порядке регресса, то для этого необходимо обращение в суд, что для данной категории лиц затруднительно в силу правовой неграмотности или состояния здоровья.

В этой связи Уполномоченный полагает необходимым рассмотреть на федеральном уровне вопрос законодательного регулирования включения пенсии по инвалидности в перечень доходов, на которые не может быть обращено взыскание, в т.ч. в отношении такой категории, как дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, и лица из их числа.

Иные обращения по вопросам жилищных прав, поступающие к Уполномоченному, касались вопросов определения порядка пользования жилым помещением между несколькими нанимателями или собственниками; нарушения тишины и покоя граждан; признания договора дарения недействительным и др.

Следует отметить, что количество жалоб на **нарушение тишины** и покоя граждан по сравнению с прошлыми годами уменьшилось. По мнению Уполномоченного, такая динамика связана, в т.ч. с передачей соответствующих полномочий по составлению протоколов об административных правонарушениях по ст. 2.4 (нарушение тишины и покоя граждан) областного закона от 03.06.2003 № 172-22-ОЗ «Об административных правонарушениях» должностным лицам полиции. По данным УМВД, в 2023 г. сотрудниками территориальных органов УМВД по ст. 2.4 закона Архангельской области от 03.06.2003 № 172-22-ОЗ «Об административных правонарушениях» составлено 2818 протоколов об административных правонарушениях, которые направлены для принятия решений в административные комиссии. По результатам рассмотрения протоколов принято 2563 решения, из них: предупреждений – 1259, наложено штрафов – 1075 на общую сумму 2 млн 190 тыс. руб.¹

Вместе с тем Уполномоченным в ежегодном докладе за 2021 г. отмечалась необходимость **совершенствования нормативно-правового регулирования** в данной сфере. В частности, в 2021 г. Уполномоченным в адрес уполномоченного по правам человека в г. Москве было направлено письмо в поддержку инициативы о внесении изменений в проект федерального закона «Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях», в котором предлагалось установить единую ответственность за нарушение тишины и покоя граждан в ночное и дневное время на всей территории РФ.

Указанные рекомендации нашли свое отражение в проекте нового КоАП РФ, подготовленного Минюстом России, которым предусмотрена норма, устанавливающая административную ответственность за нарушение тишины и покоя граждан, в том числе в жилых помещениях, с 23 ч. до 7 ч.² Также на рассмотрении в ГД РФ находится проект федерального закона № 299053-8 «О соблюдении тишины и покоя граждан в Российской Федерации и о внесении изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации» (в части унификации требований по соблюдению тишины и покоя граждан). Законопроектом предлагается установить: периоды времени, когда не допускается нарушать тишину и покой граждан; закрытый перечень действий, которые приводят к нарушению тишины и покоя граждан и могут квалифицироваться как совершение административного правонарушения; закрытый перечень объектов, на которых обеспечивается соблюдение тишины и покоя граждан. Кроме того, концепцией закона предполагается сформировать систему органов и лиц, участвующих в профилактике, предупреждении и пресечении совершения действий, нарушающих тишину и покой граждан³.

В минувшем году увеличилось количество жалоб, связанных с признанием или лишением **права собственности** на жилое помещение. В большинстве таких жалоб сообщалось о наличии споров в отношении

¹ Письмо УМВД от 15.01.2024 № 6/1-50

² По состоянию на 23.08.2023 проект не внесен в ГД РФ

³ По состоянию на 30.10.2023 проект федерального закона включен в примерную программу законопроектной работы ГД РФ в период осенней сессии 2023 г. <https://sozd.duma.gov.ru/bill/299053-8>

объекта недвижимости между членами семьи, наследниками, соседями и др. В указанной группе обращений отдельно стоят вопросы заключения договора дарения жилого помещения. Заявители, как правило, люди пожилого возраста, просили разъяснить возможные риски при заключении такого договора и порядок его отмены.

В соответствии с действующим законодательством большинство таких споров разрешается в судебном порядке. В этой связи Уполномоченным проводилась работа по разъяснению заявителям законодательства для решения имеющихся проблем, оказывалось содействие в разрешении возникающих вопросов, подготовке необходимых документов, в т.ч. процессуального характера.

В завершение важно отметить, что наличие благоустроенного жилья, получение качественных коммунальных услуг является одним из важнейших показателей социальной защищенности человека. В связи с этим Уполномоченным будет продолжена работа по контролю за соблюдением жилищных прав граждан на территории Архангельской области и совершенствованию законодательства в этой сфере.

3.2. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь

«Проблема номер один – работа фельдшерско-акушерского пункта... Жизнь человека бесценна. Все можно исправить, но не вернуть потерянное время в борьбе за жизнь... Нам, жителям правобережья, медицинская помощь нужна не завтра, а сегодня. Просим Вашего вмешательства в решении столь важного для нас вопроса.»

(из коллективного обращения, публикуется с сохранением орфографии и пунктуации оригинала)

«Уважаемая Любовь Викторовна! Несколько раз обращалась в поликлинику за информацией о сроках операции, но никакой конкретики. Только после Вашего содействия мне сообщили номер очереди и сроки операции. Большое Вам спасибо!»

(из письма Т., публикуется с сохранением орфографии и пунктуации оригинала)

Жизнь и здоровье являются высшей ценностью каждого человека. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь в числе неотъемлемых закреплено в ст. 41 Конституции РФ. Базовыми условиями обеспечения и реализации конституционного права на охрану здоровья и медицинскую помощь являются: обеспечение доступной и качественной медицинской помощи; сохранение и укрепление общественного здоровья; создание условий для ведения здорового образа жизни; формирование культуры ответственного отношения граждан к своему здоровью. От грамотного и практичного решения вопросов сохранения здоровья напрямую зависит продолжительность жизни населения, улучшение демографической ситуации в стране.

Вопросы соблюдения и защиты прав граждан в сфере охраны здоровья стали основной темой обсуждения на VIII заседании Евразийского Альянса Омбудсменов, состоявшемся 18.10.2023 под председательством УПЧ РФ. Уполномоченный принял участие в мероприятии в формате видеоконференцсвязи.

На заседании был заслушан доклад Министра здравоохранения РФ М.А. Мурашко. Значительное внимание в нем было уделено цифровым трансформациям в системе здравоохранения, которые должны повысить качество и доступность медицинской помощи.

Министр здравоохранения РФ отметил, что «сегодня Минздравом России принимаются все необходимые условия, чтобы посредством реализации государственной политики и нормативного правового регулирования обеспечить возможность реализации прав на охрану здоровья и медицинскую помощь всем гражданам нашей страны». При этом, по словам Министра здравоохранения РФ, в основе всей системы здравоохранения лежат принципы профилактики и пациентоориентированности.

Сегодня в России создана система стратегических документов, определяющих развитие системы здравоохранения в средней и долгосрочной перспективе. Сохранение населения, здоровье и благополучие людей являются Национальной целью развития Российской Федерации на период до 2030 г.¹

В этой связи в России реализуется национальный проект «Здравоохранение», ключевые цели которого – снижение смертности населения, в т.ч. младенческой; ликвидация кадрового дефицита в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь; обеспечение охвата всех граждан профилактическими медицинскими осмотрами не реже одного раза в год; обеспечение оптимальной доступности для населения медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь; упрощение

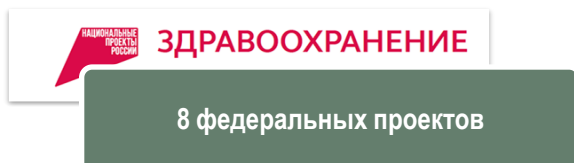
«Нам еще многое предстоит сделать для того, чтобы граждане вне зависимости от места проживания получали качественную, современную медицинскую помощь.

В числе ключевых приоритетов – наращивание возможностей для оказания специализированной и высокотехнологичной помощи, повышение уровня подготовки медицинских специалистов, а также более широкое использование передовых информационных технологий»

В.В. Путин, Президент России,
15.02.2023

¹ Указ Президента Российской Федерации от 21.07.2020 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года»

процедуры записи на прием к врачу; увеличение объема экспорта медицинских услуг. В структуру указанного национального проекта входят **федеральные проекты**, среди них:



- «**Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи**» (увеличение доступности первичной медико-санитарной помощи для жителей отдаленных и малонаселенных пунктов; развитие санитарной авиации;

формирование системы защиты прав пациентов; увеличение доступности для граждан поликлиник и поликлинических подразделений);

- «**Борьба с онкологическими заболеваниями**» (обеспечение доступности и качества медицинской помощи пациентам с онкологическими заболеваниями; внедрение современных методов диагностики и лечения);

- «**Борьба с сердечно-сосудистыми заболеваниями**» (сохранение и продление жизни пациентов с сердечно-сосудистыми заболеваниями);

- «**Обеспечение медицинских организаций системы здравоохранения квалифицированными кадрами**» (ликвидация кадрового дефицита в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь; обеспечение медицинских организаций системы здравоохранения квалифицированными кадрами);

- «**Создание единого цифрового контура в здравоохранении на основе единой государственной информационной системы здравоохранения (ЕГИСЗ)**» (обеспечение доступности гражданам цифровых сервисов посредством внедрения электронного документооборота, в т.ч. телемедицинских технологий, электронной записи к врачу, электронных рецептов, формирование единого цифрового контура здравоохранения) и др.

В феврале 2023 г. заместитель Председателя Правительства РФ Т.А. Голикова сообщила, что в 2022 г. на реализацию национального проекта «Здравоохранение» было предусмотрено 374,7 млрд руб., при этом его кассовое исполнение составило 96%. По информации заместителя Председателя Правительства РФ, в рамках указанного национального проекта удалось повысить показатель ожидаемой продолжительности жизни в РФ в 2022 г. до 72,6 лет и снизить уровень младенческой смерти. Также было создано свыше 1600 объектов первичного звена здравоохранения. В июне 2023 г. Минздравом России отмечено, что за пять месяцев 2023 г. создано около 200 объектов первичного звена, приобретено 28 тыс. из 49 тыс. единиц оборудования и 2 тыс. автомобилей¹.

Показатель удовлетворенности населения Архангельской области медицинской помощью в июле 2023 г. составил 50,2%. Среднероссийский показатель – 47,1%.

Пресс-центр Правительства
Архангельской области
<https://dvinanews.ru/news/detail/8070>

В целях реализации конституционного права каждого жителя Архангельской области на получение качественной и доступной медицинской помощи в регионе действует областной закон от 18.03.2013 № 629-38-ОЗ «О реализации государственных полномочий Архангельской области в сфере охраны здоровья граждан», приняты и реализуются: государственная программа Архангельской области «Развитие здравоохранения Архангельской области», утвержденная постановлением Правительства Архангельской области от 12.10.2012 № 462-пп; программа Архангельской области «Борьба с сердечно-сосудистыми заболеваниями», утвержденная постановлением Правительства Архангельской области от 30.05.2022 № 354-пп; программа Архангельской области «Борьба с онкологическими заболеваниями», утвержденная постановлением Правительства Архангельской области от 16.06.2021 № 307-пп; программа Архангельской области «Развитие системы оказания паллиативной медицинской помощи на 2020-2024 годы», утвержденная постановлением Правительства Архангельской области от 30.06.2020 № 381-пп; Региональная программа модернизации первичного звена здравоохранения Архангельской области, утвержденная постановлением Правительства Архангельской области от 29.07.2021 № 391-пп; Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Архангельской области на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов, утвержденная постановлением Правительства Архангельской области от 28.12.2022 № 1180-пп.

В рамках национального проекта «Здравоохранение» Архангельская область реализует 8 **региональных проектов**²:

- «Борьба с онкологическими заболеваниями»;
- «Борьба с сердечно-сосудистыми заболеваниями»;
- «Развитие детского здравоохранения»;
- «Обеспечение медицинских организаций системы здравоохранения квалифицированными кадрами»;

¹ Официальный сайт Правительства РФ <http://government.ru>

² Официальный сайт Правительства Архангельской области <https://dvinaland.ru>



Фото: Пресс-центр Правительства Архангельской области, <https://dvinanews.ru>

- «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи»;
- «Создание единого цифрового контура в здравоохранении на основе Единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения»;
- «Развитие экспорта медицинских услуг»;
- «Модернизация первичного звена здравоохранения Российской Федерации».

За последние годы в Архангельской области принят целый ряд мер по усилению гарантий прав граждан на охрану здоровья: осуществляется строительство и ремонт объектов первичного звена здравоохранения, укрепляется материально-техническая база государственных медицинских организаций, проводятся мероприятия по улучшению кадровой ситуации в сфере здравоохранения.

Многое делается в области для повышения доступности медицинской помощи. В частности, реализована возможность записи на прием к врачу через механизм «Лист ожидания», контакт-центр по единому номеру 122 и посредством официального информационного портала самостоятельной записи в медицинские учреждения Архангельской области zdrav29.ru (далее – портал zdrav29.ru).

Второй год по инициативе Губернатора Архангельской области реализуется проект «Здоровое Поморье», основной целью которого является ранняя диагностика наиболее распространенных заболеваний, в т.ч. злокачественных новообразований, и своевременного назначения лечения в случае их выявления. Акцент сделан на тематических днях (женское здоровье, мужское здоровье, сердечно-сосудистые заболевания и др.). В целях повышения доступности медицинской помощи в сельских населенных пунктах реализуется проект минздрава АО «Поезд здоровья», позволяющий охватить профилактическими осмотрами и медицинской помощью жителей удаленных территорий. В 2023 г. по поручению Губернатора Архангельской области в состав «Поезда здоровья» вошли врачи «узких» специальностей: эндокринолог, кардиолог и невролог. Кроме того, в целях повышения доступности аптечных товаров для жителей малонаселенных и труднодоступных территорий минздравом АО реализуется проект «ФАПтека», благодаря которому жители небольших населенных пунктов, где отсутствует аптечная организация, могут получать препараты, в т.ч. в рамках льготного лекарственного обеспечения.

По поручению Губернатора Архангельской области в 2023 г. на территории ГБУЗ АО «Архангельский клинический онкологический диспансер» создан пациент-отель, позволяющий обеспечить комфортные условия для проживания пациентов, которые проходят многодневные курсы терапии.

Губернатором Архангельской области и Правительством региона был расширен перечень мер социальной поддержки медицинских работников, среди них¹:

- установлены выплаты медицинским работникам, работающим в государственных медицинских организациях, расположенных на труднодоступных и удаленных территориях, в размере от 5 до 10 тыс. руб.;
- работникам государственных медицинских организаций Архангельской области предусмотрена выплата компенсаций за наем жилых помещений в размере от 10 до 20 тыс. руб. в случае отсутствия у работника жилого помещения по месту расположения государственной медицинской организации, в которой он осуществляет трудовую деятельность;
- законом Архангельской области от 04.07.2023 № 726-45-ОЗ «О внесении изменений в областной закон «О предоставлении жилых помещений специализированного жилищного фонда Архангельской области» внесены изменения в Областной закон от 31.10.2007 № 416-21-ОЗ «О предоставлении жилых помещений специализированного жилищного фонда Архангельской области», которыми предусмотрена приватизация

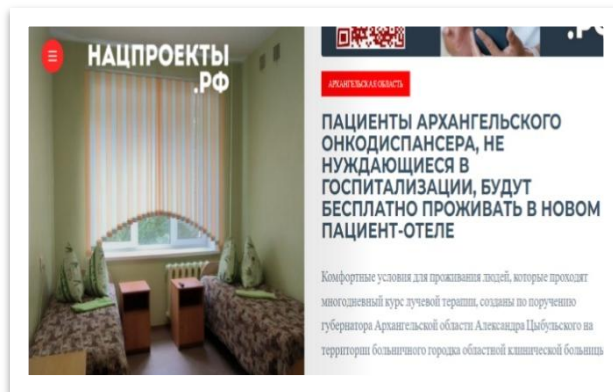


Фото: <https://нацпроекты.рф>

¹ Постановление Правительства Архангельской области от 12.10.2012 № 462-пп (ред. от 09.10.2023) «Об утверждении государственной программы Архангельской области «Развитие здравоохранения Архангельской области»»

служебных жилых помещений медицинским работникам, более 10 лет отработавшим в государственных медицинских организациях;

- второй год в регионе вручают премию «Профессия – Жизнь», учрежденную по инициативе Губернатора Архангельской области. Лауреатов премии выбирают пациенты путем голосования. Каждому лауреату вручается премия в размере 100 тыс. руб. Кроме того, по решению Губернатора Архангельской области с сентября 2022 г. все победители получают ежемесячную надбавку к заработной плате в размере 10 тыс. руб.;

- в 10 раз увеличен размер выплат для молодых специалистов: до 500 тыс. руб. – для врачей, до 300 тыс. руб. – для среднего медицинского персонала. Выплаты предоставляются молодым специалистам, впервые трудоустроившимся в государственные медицинские организации после завершения обучения и взявшим на себя обязательство проработать не менее трех лет.

В целом на кадровое обеспечение сферы здравоохранения заложена рекордная для области сумма – более 1 млрд руб.¹

Принятые меры способствовали повышению доступности и качества медицинской помощи населению.

Необходимо отметить, что впервые за несколько лет количество обращений к Уполномоченному по вопросам реализации прав на охрану здоровья и медицинскую помощь сократилось. **Однако это не снимает остроту заявленных гражданами проблем.**

Следует отметить, что в истекшем году граждане обращались как в устной, так и в письменной форме. При этом зачастую заявители сразу обращались к Уполномоченному, минуя обращения в соответствующие ведомства. Несмотря на это, Уполномоченным всем обратившимся была оказана помощь, в т.ч. посредством оперативного взаимодействия с минздравом АО, ТО Росздравнадзора по АО и НАО, ТФОМС АО, а также руководством медицинских организаций. Также заявителям дополнительно давались подробные разъяснения относительно средств и способов защиты своих прав и свобод. По итогам рассмотрения **значительной части** устных обращений оказано реальное содействие в разрешении сложившихся ситуаций заявителей (гражданин записан на прием, получены необходимые документы и др.).

Как и в предыдущие годы граждане **обращались к Уполномоченному по вопросам:**

- организации записи на прием к врачу, в т.ч. с использованием дистанционных технологий;
- оказания медицинской помощи в удаленных и труднодоступных населенных пунктах области;
- оказания скорой медицинской помощи;
- длительного ожидания консультации врачей «узких» специальностей;
- оказания высокотехнологичной медицинской помощи;
- некорректного отношения сотрудников медицинских организаций к пациентам;
- отказа в ознакомлении с медицинской документацией и в предоставлении информации о состоянии здоровья гражданина или его близких родственников;
- оказания психиатрической медицинской помощи и др.

Лидирующее место занимали обращения по **вопросам качества и доступности медицинской помощи**. Заявители указывали на удаленность организаций здравоохранения или их отсутствие, нехватку врачей, ненадлежащую организацию приема пациентов, на трудности при записи к врачам. Одновременно граждане отмечали случаи невнимательного отношения врачей к пациентам, факты нарушения врачебной этики.

На следующем месте находились обращения, связанные с нарушениями прав граждан при оказании им **психиатрической помощи**. В основном жалобы касались условий пребывания в психиатрических стационарах, а также установления ограничений некоторых прав при помещении в стационар (переписка без цензуры, телефонные переговоры, право на информацию и др.).

Также граждане обращались по вопросам **оказания высокотехнологичной** медицинской помощи (далее – ВМП). Тематика обращений в основном касалась порядка и сроков получения квот, длительности сроков ожидания ВМП.

Анализ обращений показывает, что по-прежнему достаточно остро в области стоит вопрос доступности медицинской помощи **в удаленных населенных пунктах**. Несмотря на меры, принимаемые как на федеральном, так и на региональном уровнях, сохраняют актуальность **вопросы развития системы фельдшерско-акушерских пунктов** (далее – ФАП). Согласно данным минздрава АО, на 01.01.2024 на

«Смысл работы таких пунктов – не выдача справок и направлений, не «спроваживание» людей в райцентры, а реальная помощь гражданам. У специалистов на местах должны быть возможности оказывать реальную помощь, использовать современное оборудование и скоростной интернет»

В.В. Путин,
Президент России

¹ Седьмой созыв: только факты//Правда Севера. - № 33/1. - 23.08.2023

территории Архангельской области функционировало 444 ФАП и один фельдшерский пункт. При этом, по итогам IV кв. 2023 г. в связи с кадровым дефицитом оказание медицинской помощи в 151 ФАП организовано совместителями, в т.ч. с использованием выездных форм работы по графику¹.

Жители деревень Виноградовского района на протяжении нескольких лет испытывали сложности в получении медицинской помощи. ФАП, обслуживающий близлежащие деревни, периодически закрывался на длительные периоды, и в очередной раз был закрыт в декабре 2022 г. По вопросам оказания медицинской помощи, работы ФАП жители неоднократно обращались к главному врачу центральной районной больницы, в органы местного самоуправления, а также органы государственной власти Архангельской области, однако проблема обеспечения доступной и качественной медицинской помощью сохранялась. За содействием и помощью в восстановлении работы ФАП жители деревень в феврале 2023 г. обратились к Уполномоченному.

Учитывая, что сложившаяся ситуация затрагивала права и интересы значительного числа граждан и негативно отражалась на реализации ими права на охрану здоровья и медицинскую помощь, Уполномоченный обратился в адрес заместителя председателя Правительства Архангельской области. В результате принятых мер деятельность ФАП, приостановленная в связи с выходом из строя в декабре 2022 г. системы отопления, в марте 2023 г. была возобновлена. Кроме того, была запланирована разработка проектно-сметной документации на капитальный ремонт системы отопления данного ФАП.

Обращения, связанные с оказанием медицинской помощи в отдаленных населенных пунктах области, также поступали в ходе проведения выездных приемов граждан. Так, жители Коношского района указали на отсутствие ряда «узких» специалистов, трудности в прохождении необходимых обследований.

Значительное число обращений было связано с жалобами на **невозможность записаться** на прием к врачу, пройти обследование. В таких случаях Уполномоченным незамедлительно направлялись запросы в минздрав АО, большинство из которых оперативно и положительно разрешались.

С просьбой о помощи обратился Ш, проживающий в г. Архангельске. Заявитель сообщил, что является инвалидом преклонного возраста (80 лет) и испытывает сложности в прохождении обследования врачами, а также в льготном обеспечении лекарственными препаратами по заболеванию сахарный диабет.

Уполномоченным в целях оказания содействия Ш. был направлен запрос в минздрав АО об оказании Ш. медицинской помощи, лекарственном обеспечении и об оказании ему максимального содействия в осмотре необходимыми специалистами для выбора тактики дельнейшего лечения.

После вмешательства Уполномоченного, в медицинской организации был проведен разбор случая оказания Ш. медицинской помощи, заявителю проведено обследование терапевтом, хирургом, запланировано рентгенологическое обследование шейного отдела. Кроме того, Ш. был проконсультирован врачом-офтальмологом, было проведено малое оперативное вмешательство. В части лекарственного обеспечения было отмечено, что при обращении заявителя к врачу ему будут оформлены льготные рецепты по текущему заболеванию.

Также у заявителей возникали вопросы записи на прием **посредством информационных сервисов**. Необходимо отметить, что в целом цифровизация здравоохранения повысила доступность медицинской помощи. Вместе с тем, согласно обращениям к Уполномоченному, несмотря на определенные успехи в расширении возможности записи на прием к нужному специалисту онлайн (через различные интернет-ресурсы), трудности для отдельных категорий граждан сохраняются. Они обусловлены как возрастом пациентов, так и отсутствием технической возможности (нет доступа в сеть Интернет, компьютера, телефона и др.), а также проживанием в удаленных населенных пунктах. В ряде случаев граждане в силу преклонного возраста, состояния здоровья не могли самостоятельно записаться к врачу через цифровые сервисы и обращались к Уполномоченному. В таких ситуациях Уполномоченный оперативно связывался с минздравом АО и медицинскими организациями, заявителям оказывалась необходимая помощь.

Ряд обращений касался вопросов получения ВМП. Заявители в основном сообщали о длительных сроках ожидания ВМП, просили оказать содействие в ускорении проведения операции. Уполномоченный оказывал

Более половины россиян (55%)
хотят консультироваться с врачами
онлайн на постоянной основе

Почти у каждого четвертого (22%)
есть электронная медкнижка

Абсолютное большинство россиян
(64%) еще ни разу не использовали
онлайн-сервисы для получения
медицинской помощи

Интернет-портал
Российской газеты, 12.07.2023
<https://rg.ru>

¹ Письмо минздрава АО от 29.01.2024 № 01-01-14/д228

заявителям максимальное содействие, учитывая, что в определенных случаях именно срочность определяет эффективность медицинской помощи.

К Уполномоченному обратилась Т. по вопросу получения точной информации о нахождении в очереди на ВМП и максимальном времени ожидания операции. Т. сообщила, что по имеющейся информации, операция запланирована к проведению через 1,5 года. Однако, по словам заявителя, она испытывает сильные боли и ждать столько времени не сможет.

В целях оказания содействия заявителю Уполномоченный оперативно связался с отделом высокотехнологичной специализированной медицинской помощи ГБУЗ АО «АОКБ». Была получена информация о сроках получения заявителем ВМП. Кроме того, была предоставлена дополнительная информация, что срок проведения операции Т. может быть сокращен на 4-6 месяцев. Заявитель был проинформирован о результатах рассмотрения его обращения. В свою очередь Т. поблагодарила Уполномоченного за оказанное содействие.

В группу обращений по вопросам качества медицинской помощи входили жалобы на недостатки в организации оказания **скорой медицинской помощи**. В большинстве случаев выявленные недочеты после вмешательства Уполномоченного были устранены.

К Уполномоченному обратилась П. из Плесецкого муниципального округа с жалобой, что ей было отказано в выезде бригады скорой медицинской помощи, при этом сотрудник, принимавший вызов, вел себя некорректно. С целью оказания содействия П. Уполномоченный незамедлительно передал поступившую информацию в минздрав АО, ситуация была разрешена.

К Уполномоченному обратилась родственница С., находящегося в одном из ПНИ, и скончавшегося по причине имеющихся заболеваний. По мнению заявителя, причиной этому могло стать, в т.ч. ненадлежащее оказание С. медицинской помощи.

В целях проверки доводов обращения, Уполномоченным неоднократно запрашивалась информация в минтрудсоцразвития АО, минздраве АО. В ходе рассмотрения обращения и анализа представленной Уполномоченному информации было установлено, что после резкого ухудшения самочувствия С. медицинским персоналом интерната были проведены реанимационные мероприятия, которые, к сожалению, не возымели положительного эффекта. При этом, по сообщению минтрудсоцразвития АО, «в связи с расположением базы скорой медицинской помощи в 100 километрах от учреждения, скорую помощь вызывать не стали, обошлись силами врача учреждения».

Вместе с тем Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» закрепляет право получателей социальных услуг на защиту своих прав и законных интересов.

В соответствии со ст. 35 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» скорая, в т.ч. скорая специализированная, медицинская помощь оказывается всем гражданам беспрепятственно и безотлагательно при заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства.

По результатам рассмотрения ситуации С. Уполномоченный обратился в адрес минтрудсоцразвития АО с просьбой провести проверку по указанным фактам и принять меры реагирования.

По итогам проведенной проверки указанное министерство уведомило Уполномоченного о направлении писем в государственные учреждения Архангельской области, подведомственные министерству, о необходимости вызова скорой медицинской помощи получателям социальных услуг при заболеваниях, несчастных случаях, травмах и других состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства.

Кроме того, начальникам отделов, курирующим подведомственные учреждения, было поручено взять на особый контроль соблюдение учреждениями требований законодательства, регулирующего вопросы оказания скорой, в т.ч. специализированной медицинской помощи.

В минувшем году в адрес Уполномоченного продолжали поступать обращения по вопросам **лекарственного обеспечения**, в т.ч. от лиц страдающих социально значимыми заболеваниями (сахарный диабет, гепатит С, злокачественные новообразования и др.). Заявители сообщали о сложностях, возникающих при получении льготных лекарств и расходных материалов, что зачастую было вызвано формальными причинами.

С просьбой помочь в реализации права на льготное лекарственное обеспечение своей родственнице, жительнице г. Новодвинска, в сентябре 2023 г. обратилась М., проживающая за пределами Архангельской области. Ее тете еще в августе 2023 г. была установлена инвалидность и требовалось лечение лекарственными препаратами по имеющемуся заболеванию. Однако при обращении в медицинскую организацию за льготным рецептом ей было отказано по причине непоступления информации, подтверждающей инвалидность, в электронном виде (не подгружены данные). При этом на руках у М. были документы, свидетельствующие о признании ее инвалидом. М. пыталась разрешить данный вопрос с администрацией учреждения, однако и при следующем посещении лечащего врача М. вновь столкнулась с отказом по этой

же причине. Уполномоченный незамедлительно связалась с сотрудником медицинской организации, ответственным за решение вопросов лекарственного обеспечения. Доводы Уполномоченного о том, что реализация права инвалида на льготное лекарственное обеспечение не должна быть поставлена в зависимость от организации технических процессов в учреждении и допущенных сбоев передачи информации, были услышаны. Вопрос решен в максимально сжатые сроки – льготный рецепт в тот же день получен пациентом.

Необходимо отметить, что вопрос оформления медицинских документов и своевременного соблюдения медицинскими организациями необходимых процедур при обеспечении граждан, страдающих социально значимыми заболеваниями, лекарственными препаратами был предметом рассмотрения ВС РФ. Суд высшей инстанции указал, что «надлежащее оформление документов является обязанностью врачебной комиссии, а не гражданина, который не должен нести неблагоприятные последствия в виде необеспечения необходимым лекарственным препаратом из-за несоблюдения лечебным учреждением порядка оформления соответствующей документации»¹.

Отдельно хотелось бы остановиться на такой чувствительной для граждан теме, как **получение сведений о состоянии здоровья** близких членов семьи после их смерти.

В жалобе к Уполномоченному М. указала, что ее сын, находящийся в ПНИ, скончался. С целью выяснить все обстоятельства его смерти, М. обращалась в адрес минздрава АО, минтрудсоцразвития АО с заявлением о предоставлении информации о состоянии здоровья ее сына, оказываемом ему лечении и причинах смерти, однако в предоставлении информации ей было отказано.

В целях проверки доводов М. Уполномоченным неоднократно запрашивалась информация в минтрудсоцразвития АО, в минздраве АО. При этом Уполномоченным в обращениях было указано на недопустимость отказа в предоставлении М. необходимой ей информации о состоянии здоровья сына. Уполномоченный отметил, что согласно ч. 3.1 ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» после смерти гражданина допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну близким родственникам (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам) либо иным лицам, указанным гражданином или его законным представителем в письменном согласии на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, или информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство, по их запросу, если гражданин или его законный представитель не запретил разглашение сведений, составляющих врачебную тайну.

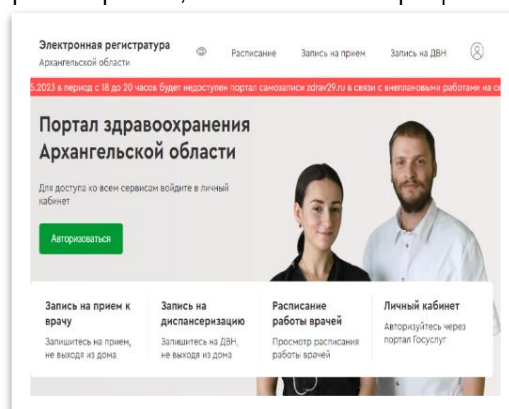
После вмешательства Уполномоченного вышеуказанными министерствами был решен вопрос о предоставлении заявителю сведений в отношении ее сына. Кроме того, сотрудниками аппарата Уполномоченного М. была оказана помощь в подготовке соответствующих заявлений.

Следует отметить, что при рассмотрении поступивших обращений в обозначенной сфере Уполномоченным использовался весь спектр полномочий, предоставленный Федеральным законом «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» и Областным законом:

- при рассмотрении жалоб и обращений направлялись запросы в уполномоченные органы о предоставлении соответствующей информации, инициировались проверки по фактам, изложенным в обращениях граждан, и принимались меры для восстановления их прав. В определенных ситуациях жалобы в сфере здравоохранения разрешались путем взаимодействия минздравом АО, а также непосредственно с медицинскими организациями;

- одним из важнейших инструментов **контроля за соблюдением прав человека** на территории региона остается системный **мониторинг в сфере прав на охрану здоровья и медицинскую помощь**, проводимый Уполномоченным на постоянной основе. В минувшем году в рамках мониторинга проводились выездные приемы, посещения медицинских организаций, проверялась доступность записи на прием посредством информационных терминалов и сервисов сети Интернет. Результаты мониторинга размещались на официальном сайте Уполномоченного.

Так, в течение 2023 г. Уполномоченный и сотрудники аппарата в рамках мониторинга **оценили доступность медицинской помощи** при записи к врачам амбулаторно-



Официальный сайт минздрава АО
<https://new.zdrav29.ru>

¹ Определение ВС РФ от 10.09.2018 № 57-КГ18-13

поликлинического звена в ряде медицинских организаций области (посредством телефонных звонков, информационных терминалов, портала zdrav29.ru, посещений поликлиник). В общей сложности сотрудники аппарата посетили более 15 медицинских организаций в гг. Архангельске, Новодвинске, муниципальных районах (округах) Вельском, Коношском, Приморском, Пинежском, Онежском, Нядомском, Виноградовском.

В ходе мониторинга было установлено, что в медицинских организациях во всех случаях предусмотрена возможность для самостоятельной записи на прием (интернет-сайт поликлиники, портал zdrav29.ru, информационный терминал, Портал «Госуслуги»). Кроме того, запись на прием к врачам осуществляется на официальном сайте минздрава АО (с переходом по ссылке на портал электронной регистратуры Архангельской области new.zdrav29.ru).

В апреле 2023 г. при проведении мониторинга сотрудниками аппарата было установлено:

- в **ГБУЗ АО «Приморская центральная районная поликлиника»** отсутствовала возможность записаться к «узким» специалистам – невролог, гинеколог, эндокринолог, а также на ряд исследований – УЗИ вен, кольпоскопия и др. При этом была обеспечена возможность получить направление у терапевта для записи на прием в ГБУЗ АО «АОКБ»;

- при посещении **ГБУЗ АО «Новодвинская центральная городская больница»** было установлено, что запись через информационный терминал возможна только к врачам: травматолог-ортопед, фтизиатр, а также осуществлялась запись на диспансеризацию населения. Запись к «узким» специалистам осуществлялась только при личной явке в регистратуру к 7:00. Ряд специалистов (врач общей практики, терапевт, акушер-гинеколог) прием не осуществляли по различным причинам (отпуск, больничный и пр.);

- при посещении **ГБУЗ АО «Архангельская городская клиническая больница № 7»** на момент мониторинга отсутствовала запись к врачам: невролог, эндокринолог, пульмонолог, кардиолог, хирург и др. Кроме того, при посещении детской поликлиники было установлено, что не ведется прием врачом-эндокринологом. При этом обеспечена запись к врачам: кардиолог, хирург, невролог, ортопед;

- в рамках мониторинга, проводимого в **ГБУЗ АО «Архангельская городская клиническая больница № 4»** (Поликлиника филиал №1) установлено, что врач-онколог не осуществляет прием длительное время. Запись к врачам – невролог, хирург, оториноларинголог возможна через портал zdrav29.ru. Ближайшая запись к врачу-терапевту (на момент мониторинга 19.04.2023) доступна только на 02.05.2023. При этом в ходе проведенного осмотра помещения дневного стационара выявлено, что доступ в него людям с ограниченными возможностями здоровья, а также иным маломобильным гражданам затруднен из-за отсутствия элементов доступной среды;

- при посещении **ГБУЗ АО «Вельская центральная районная больница»** по состоянию на 27.04.2023 доступна запись на прием к специалистам: дерматовенеролог (ближайшая запись на 02.05.2023), кардиолог (ближайшая запись на 10.05.2023), психиатр (ближайшая запись на 10.05.2023). Доступна запись на углубленную диспансеризацию. При этом обеспечена возможность записи в подразделения медицинской организации, расположенные в **удаленных населенных пунктах** Вельского района: Судромская амбулатория (ближайшее время записи 27.04.2023, 3 талона); Хозьминская амбулатория (ближайшее время для записи 28.04.2023, 10 талонов);

- в ходе посещения **ГБУЗ АО «Архангельская городская клиническая поликлиника № 2»** (взрослое отделение) (14.04.2023) было отмечено, что вход в поликлинику оборудован элементами доступной среды. В фойе поликлиники размещены стенды с информацией о расписании приемов врачей специалистов и врачей участковых терапевтов, а также информационный терминал для самостоятельной записи пациентов к врачам амбулаторно-поликлинического звена. На момент мониторинга (14.04.2023) была обеспечена возможность записи к врачам: акушер-гинеколог (имелся 121 свободный талон) – ближайшая запись на 17.04.2023; дерматовенеролог (имелось 147 свободных талонов) – ближайшая запись на 17.04.2023; инфекционист (имелся 21 свободный талон) – ближайшая запись на 17.04.2023. Кроме того, обеспечена возможность записаться на диспансеризацию взрослого населения (имелось 6 свободных талонов на 22.04.2023), а также в кабинет профилактики (углубленная диспансеризация) (имелось 34 свободных талона, ближайшее время приема – 24.04.2023).



Посещение медицинских организаций в рамках мониторинга, 2023 г. Фото: пресс-служба Уполномоченного

В ряде медицинских организаций при посещении регистратуры для осуществления записи на прием к врачу была выявлена необходимость длительного ожидания (очередь зачастую составляла около 20 чел.), например, в **ГБУЗ АО «Архангельская городская клиническая поликлиника № 1»**.

Следует отметить, что на протяжении ряда лет, в т.ч. и в текущем году, жалобы и обращения граждан на отсутствие врачей – «узких» специалистов, особенно в сельской местности, являются одной из основных тем обращений к Уполномоченному по вопросам защиты прав на охрану здоровья и медицинскую помощь.

В августе–октябре 2023 г. направления мониторинга были расширены. Уполномоченный и сотрудники аппарата оценили возможность электронной записи к врачам; наличие на информационных стендах медицинских организаций необходимой информации и документов, в т.ч. о порядке оказания платных медицинских услуг; особое внимание было уделено обеспечению доступной среды в организациях здравоохранения.

Результаты мониторинга показали:

- в большинстве поликлиник, расположенных в черте г. Архангельска, в фойе **установлены информационные терминалы (инфоматы)** для самостоятельной записи на прием к врачу. Вместе с тем инфоматы отсутствовали в ГБУЗ АО «Приморская центральная районная поликлиника»; ГБУЗ АО «Приморская центральная районная больница» Обособленное структурное подразделение (пос. Уйма). В ГБУЗ АО «Новодвинская центральная городская больница» запись через инфомат была возможна только к двум врачам (травматолог-ортопед, фтизиатр) и на прохождение диспансеризации населения.

В рамках проведения мониторинга в ГБУЗ АО «Каргопольская центральная районная больница им. Н.Д. Кировой» отмечено, что через портал zdrav29.ru доступна запись к «узким» специалистам: хирургу (1 талон), офтальмологу (8 талонов), дерматологу (8 талонов), а также на диспансеризацию, в т.ч. углубленную.

В ГБУЗ АО «Шенкурская центральная районная больница им. Н.Н. Пирогова» через портал zdrav29.ru доступна запись к «узким» специалистам: хирургу (5 талонов), гинекологу (4 талона), дерматологу (5 талонов), а также доступна запись на углубленную диспансеризацию и к врачу по специальности «лечебное дело».

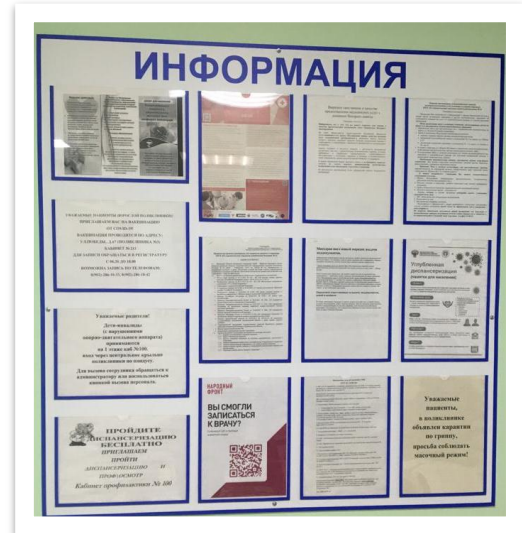
- во всех поликлиниках **информационные стенды** расположены в доступном для граждан месте и позволяют ознакомиться с размещенной на них информацией. Однако не во всех медицинских организациях информационные стенды содержали актуальный и полный объем информации (ГБУЗ АО «Архангельская городская клиническая поликлиника № 2» (взрослое отделение)).

В рамках проведения мониторинга установлено, что в большинстве организаций здравоохранения на стендах в доступном месте либо в регистратуре размещена информация о перечне **платных медицинских услуг**, порядке и форме их предоставления. При этом информация о графике работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг на информационных стендах отсутствовала в медицинских организациях: ГБУЗ АО «Приморская центральная районная поликлиника»; ГБУЗ АО «Приморская центральная районная больница» Обособленное структурное подразделение (пос. Уйма); ГБУЗ АО «Первая городская клиническая больница им. Е.Е. Волосевич».

- для обеспечения беспрепятственного доступа людей с ограниченными возможностями здоровья, а также иных маломобильных граждан большинство медицинских учреждений оборудованы соответствующими **элементами доступной среды** – пандусами, подъемниками, системой оповещения вызова персонала.

Вместе с тем при посещении ГБУЗ АО «Приморская центральная районная больница» Обособленное структурное подразделение (пос. Уйма) установлено, что доступ в помещение круглосуточного и дневного стационаров людям с ограниченными возможностями здоровья затруднен в связи с отсутствием отдельных элементов доступной среды.

При посещении ГБУЗ АО «Архангельская городская клиническая поликлиника № 2» (взрослое отделение, расположенное по адресу: г. Архангельск, ул. П. Галушина, д. 6) также установлено, что при входе в медицинскую организацию отсутствуют элементы доступной среды – пандус либо подъемник, система оповещения вызова персонала. При этом взрослое отделение расположено на 4 этаже здания.



Информационный стенд ГБУЗ АО «Архангельская городская поликлиника №3»

Фото: пресс-служба Уполномоченного



ГБУЗ АО «Архангельская клиническая поликлиника № 2»
(детское отделение)
Фото: пресс-служба Уполномоченного



ГБУЗ АО «Архангельская городская клиническая
поликлиника № 1»
Фото: пресс-служба Уполномоченного



ГБУЗ АО «Приморская центральная районная поликлиника»
Фото: пресс-служба Уполномоченного



ГБУЗ АО «Архангельская городская клиническая
поликлиника № 2»
Фото: пресс-служба Уполномоченного

Уполномоченный в своей деятельности уделяет пристальное внимание системному анализу обращений, правоприменительной практики и экспертных мнений, что позволяет выделить ряд актуальных проблем

соблюдения и защиты прав граждан в сфере оказания медицинской помощи, сформулировать рекомендации и предложения. В 2023 г. Уполномоченным была продолжена работа по **совершенствованию законодательства в сфере реализации прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь**. При этом ряд предложений Уполномоченного, сформулированных ранее как в ежегодных докладах, так и в обращениях к УПЧ РФ, нашли отражение на федеральном уровне.

Так, в ежегодном докладе о деятельности Уполномоченного за 2021 г. была затронута тема **оказания медицинской помощи детям с редкими (орфанными) заболеваниями**. Уполномоченный отметил, что во многих случаях родители не в состоянии обеспечить лечение своих детей. Жизнь и здоровье детей нередко ставятся в зависимость от добровольных пожертвований граждан, но благотворительные фонды не могут оказать помощь всем нуждающимся. Учитывая остроту изложенной проблемы,

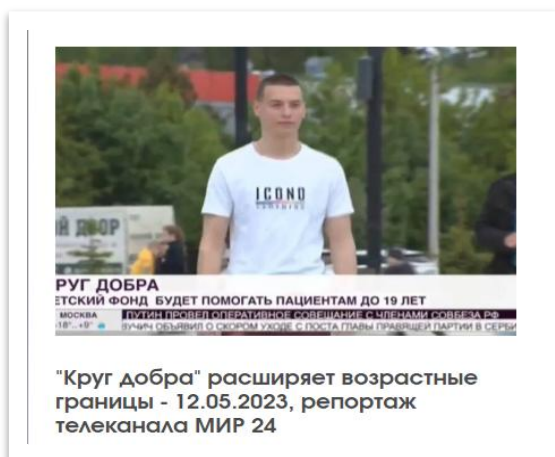


Фото: официальный сайт
Фонда «Круг Добра», <https://фондкругдобра.рф>

Уполномоченный предложил рассмотреть вопрос о законодательном закреплении предоставления медицинской помощи всем нуждающимся в ней детям, в т.ч. дорогостоящих видов лечения, а также реабилитации как на территории России, так и за рубежом, за счет государственных средств, и обратился в адрес УПЧ РФ.

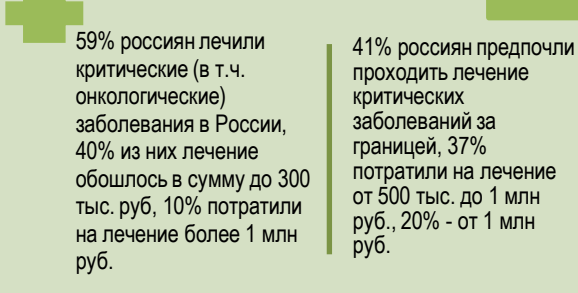
С удовлетворением можно отметить, что в январе 2023 г. Президентом России были даны поручения Правительству РФ внести изменения в нормативные правовые акты, регулирующие деятельность Фонда поддержки детей с тяжелыми жизнеугрожающими и хроническими заболеваниями, в т.ч. редкими (орфанными) заболеваниями, «Круг добра», в целях **расширения направлений** его деятельности по предоставлению:

- помощи детям, получающим лечение за счет средств Фонда «Круг добра», в части определения **дополнительных видов, форм, объемов и порядка проведения реабилитационных мероприятий (сверх предусмотренных федеральным перечнем реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду)** в целях восстановления здоровья детей, а также в части приобретения дорогостоящих технических средств реабилитации, в т.ч. применяемых для восстановления опорно-двигательного аппарата;

- лекарственного обеспечения детям, страдающим жизнеугрожающими и хроническими прогрессирующими редкими (орфанными) заболеваниями, приводящими к сокращению продолжительности жизни граждан или их инвалидности, которое обеспечивается за счет средств бюджетов субъектов РФ¹.

Приоритетным направлением деятельности Уполномоченного в сфере права на охрану здоровья и медицинскую помощь являются **вопросы оказания онкологической помощи**.

Заболеваемость злокачественными образованиями в России остается на стабильно высоком уровне. По данным Минздрава России онкологическими заболеваниями в стране страдает около 4 млн чел., при этом ежегодно выявляется до 600 новых случаев заболеваний².



Сайт газеты Известия, <https://iz.ru>

Смертность от злокачественных образований в Архангельской области за 10 лет увеличилась на 15,9%. В 2023 г. показатель смертности составил 252,9 случаев на 100 тыс. населения (в 2022 г. – 221,5)³.

Вместе с тем на сегодняшний день в России около 60% онкологических заболеваний диагностируется на ранней стадии². В Архангельской области на I – II стадиях выявлено 55,8% злокачественных новообразований (на III – 19,2%, на IV – 21,6%)³.

При этом одной из важнейших задач здравоохранения остается **повышение онкологической настороженности врачей**.

Следует отметить, что вопросу онконастороженности врачей – одной из главных составляющих процесса своевременной и правильной постановки диагноза злокачественного образования было уделено особое внимание в ежегодном докладе Уполномоченного за 2022 г. Было отмечено, что несмотря на все усилия государства, на сегодняшний день онконастороженность у врачей первичного звена является недостаточной для ранней и быстрой диагностики заболеваний. Это подтверждалось и тенденцией к низкому освоению средств, выделенных Федеральным фондом ОМС регионам на премии врачам за выявление онкологических заболеваний.

«Можно уверенно сказать: в рамках действующих полномочий фонд гарантирует лечение всем детям с тяжелыми недугами. Нужно предусмотреть возможность оплаты за счет «Круга добра» дополнительных видов и объемов реабилитации больных детей»

В.В. Путин, Президент России

В Архангельской области на протяжении ряда лет сохраняется тенденция роста заболеваемости и распространенности онкологических заболеваний, что объясняется рядом причин – старением населения, экологическими, экономическими и другими факторами. В структуре причин общей смертности в Архангельской области новообразования занимают второе место (16,1%) после болезней системы кровообращения. В 2023 г. в регионе количество впервые выявленных злокачественных новообразований составило 6050 случаев (в 2022 г. – 5795 случаев, в 2021 г. – 5352 случая)³.

СКОЛЬКО СРЕДСТВ ТРАТИТСЯ НА ОСНОВНЫЕ ВИДЫ ОНКОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ В РАМКАХ ОМС

Источник: ФОМС

ВСЕГО: 325.3 МЛРД. РУБЛЕЙ (2022 ГОД)

ИЗ НИХ:	млрд. рублей	рост по сравнению с 2021 годом, %
ПРОТИВООПУХОЛЕВЫЕ ЛЕКАРСТВА	240.0	8.3
ХИРУРГИЧЕСКОЕ ЛЕЧЕНИЕ	45.9	12.0
ЛУЧЕВАЯ ТЕРАПИЯ	16.5	23.1
КОМБИНИРОВАННАЯ ЛУЧЕВАЯ И ХИМИОТЕРАПИЯ	5.3	6.0

Средние нормативы оказания онкологической помощи в 2023 году по плану вырастут на 1,6%

Сайт Российской газеты, <https://rg.ru>

¹ Перечень поручений по итогам заседания Совета по стратегическому развитию и национальным проектам, 26.01.2023//Официальный сайт Президента России//<http://www.kremlin.ru/>

² Мурашко: Уже в трех случаях из пяти удается обнаружить рак на ранних стадиях// <https://rg.ru/2023/02/06/>

³ Письмо минздрава АО от 29.01.2024 № 01-01-14/д228

С удовлетворением хочется отметить, что после представления Уполномоченным данного ежегодного доклада на заседании АОСД в апреле 2023 г., уже в июне 2023 г. вопрос осуществления денежных выплат стимулирующего характера медицинским работникам за выявление онкологических заболеваний был рассмотрен в ходе заседания комитета по вопросам бюджета, финансов и налоговой политики АОСД. При этом комитет обратил внимание на то, что в 2022 г. денежные выплаты стимулирующего характера медицинским работникам за выявление онкологических заболеваний не осуществлялись. **Возврат в бюджет** Федерального фонда ОМС неиспользованного остатка средств финансового обеспечения осуществления денежных выплат стимулирующего характера медицинским работникам за выявление онкологических заболеваний в ходе проведения диспансеризации и осмотров населения **составил 100%**¹. В этой связи комитет предложил Правительству области разработать комплекс мер по улучшению ситуации с организацией подозрений на онкологические заболевания у населения области в ходе проведения диспансеризации и медицинских осмотров.

По информации минздрава АО, в 2023 г. в целях повышения онконастороженности врачей в государственных медицинских организациях Архангельской области проводятся диспансеризация взрослого населения и профилактические осмотры, при необходимости решения вопросов о дальнейшей тактике ведения пациентов – телемедицинские консультации со специалистами федеральных клиник. Диспансерное наблюдение пациентов организовано согласно приказу Минздрава России от 15.03.2022 № 168н «Об утверждении порядка проведения диспансерного наблюдения за взрослыми» в соответствии с перечнем хронических заболеваний, которые предшествуют развитию злокачественных новообразований. Сверка пациентов проведена совместно с ТФОМС АО.

Следует отметить, что на территории Архангельской области функционируют три центра амбулаторной онкологической помощи на базе ГБУЗ АО «Архангельская городская клиническая поликлиника № 1», ГБУЗ АО «Северодвинская городская клиническая больница № 2 скорой медицинской помощи» и ГБУЗ АО «Котласская центральная городская больница имени святителя Луки (В.Ф. Войно-Ясенецкого)».

ГБУЗ АО «Архангельский клинический онкологический диспансер» (далее – АКОД) осуществляет взаимодействие с медицинскими организациями, оказывающими первичную медико-санитарную помощь.

Отделом организационно-методической работы АКОД с участием главного внештатного онколога минздрава АО ежемесячно осуществляется мониторинг и анализ показателей работы смотровых кабинетов, выполнение плана и результативность основных профилактических диагностических мероприятий, выполнение плана и результативность диспансеризации взрослого населения в разделе выявления злокачественных новообразований. Осуществляются выезды кураторов из АКОД в медицинские организации для оказания организационно-методической помощи.

По информации минздрава АО, разбор запущенных случаев злокачественных новообразований проводится в каждой медицинской организации. Организационно-методический отдел АКОД осуществляет анализ протоколов разборов, оценивает принятые меры.

Также минздравом АО организовано еженедельное обсуждение вопросов совершенствования оказания онкологической помощи, а также достижения целевых показателей региональной программы «Борьба с онкологическими заболеваниями» на видеоселекторных совещаниях с государственными медицинскими организациями Архангельской области².

Следует отметить, что в 2023 г. Минздрав России **предложил изменить порядок и условия осуществления денежных выплат стимулирующего характера** медицинским работникам за выявление онкологических заболеваний. В настоящее время за каждый случай впервые выявленного онкологического заболевания, подтвержденного при дальнейших исследованиях, осуществляется выплата в размере 1 тыс. руб., из которых 500 руб. получает врач, ответственный за организацию и проведение профилактического осмотра и диспансеризации, и еще 500 руб. (суммарно) – медицинские работники, назначившие диагностическое исследование, своевременно выполнившие его и установившие диспансерное наблюдение за пациентом³.

Данные условия, по мнению Минздрава России, приводят к низкому уровню освоения средств медицинскими организациями. В этой связи ведомством было предложено установить стимулирующие выплаты в

В России выросло число очных обращений к онкологам: в 2022 г. люди обращались к врачам на 59% чаще, чем в 2021 г. Основной причиной этого стало улучшение возможностей лечения и диагностики рака. У трех из пяти пациентов болезнь выявляют на ранней стадии.

Сайт газеты «Известия»,
<https://iz.ru/1464218, 04.02.2023>

¹ Заключение на проект областного закона № пз 71987 «Об исполнении бюджета территориального фонда обязательного медицинского страхования Архангельской области за 2022 год»

² Письмо минздрава АО от 29.01.2024 № 01-01-14/д228

³ Правила предоставления межбюджетных трансфертов из бюджета Федерального фонда обязательного медицинского страхования бюджетам территориальных фондов обязательного медицинского страхования на финансовое обеспечение осуществления денежных выплат стимулирующего характера медицинским работникам за выявление онкологических заболеваний в ходе проведения диспансеризации и профилактических медицинских осмотров населения, утвержденные постановлением Правительства РФ от 30.12.2019 № 1940

размере 1 тыс. руб. **только медицинскому работнику**, впервые назначившему консультацию врача-специалиста и (или) диагностические исследования на выявление онкологического заболевания в ходе и (или) по результатам проведения диспансеризации и профилактического медицинского осмотра. Согласно информации, размещенной на федеральном портале проектов нормативных правовых актов, по состоянию на ноябрь 2023 г. проект нормативного правового акта, содержащий предлагаемые изменения, находился на рассмотрении в Правительстве РФ.

Вместе с тем одним из ключевых направлений в повышении ранней выявляемости и диагностики онкологических заболеваний является организация центров **амбулаторной онкологической помощи**. Всего за период 2019–2022 гг. в РФ были открыты 479 центров в 81 субъекте РФ. На сегодняшний день в Архангельской области осуществляют деятельность три центра амбулаторной онкологической помощи – в гг. Архангельске, Северодвинске и Котласе. На их базе оказывается практически весь объем онкологической помощи, который можно организовать в амбулаторных условиях¹.

Одним из важных направлений в деятельности Уполномоченного является **правовое просвещение** граждан в части реализации прав на охрану здоровья и медицинскую помощь. Уполномоченным и сотрудниками аппарата заявителям предоставлялись правовые консультации и разъяснения норм действующего законодательства в сфере здравоохранения; готовились и распространялись информационные материалы; проводились тематические горячие телефонные линии, в т.ч. совместно с минздравом АО (например, приуроченные к Всемирному Дню больного, Международному дню борьбы с онкологическими заболеваниями, Всемирному Дню здоровья, Всемирному дню психического здоровья и др.).

Вопросы оказания медицинской помощи и охраны здоровья в учреждениях УФСИН

В соответствии с ч. 1 ст. 41 Конституции РФ каждый имеет право на охрану здоровья и медицинскую помощь. Согласно ч. 2 ст. 10 УИК РФ, при исполнении наказаний осужденным гарантируются права и свободы граждан РФ с изъятиями и ограничениями, установленными уголовным, уголовно-исполнительным и иным законодательством РФ.

Положениями ст. 6 Федерального закона от 15.07.1995 № 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений» подозреваемые и обвиняемые несут обязанности и пользуются правами и свободами, установленными для граждан РФ, за исключением случаев, предусмотренных Конституцией РФ, указанным Федеральным законом и иными федеральными законами, а также международными договорами РФ.

В соответствии со ст. 101 УИК РФ закреплено право осужденных на охрану здоровья, включая получение первичной медико-санитарной и специализированной медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических и стационарных условиях в зависимости от медицинского заключения. Обязанность охраны здоровья осужденных, отбывающих наказания в местах лишения свободы, возлагается на администрацию этого учреждения или органа УИС.

Таким образом, в силу положений указанных нормативных правовых актов право осужденных, обвиняемых и подозреваемых, содержащихся в учреждениях, на охрану здоровья и медицинскую помощь не подлежит ограничению и гарантируется в полном объеме.

Государство обязано принимать все возможные меры, направленные на охрану здоровья любого человека, где бы он ни находился, защищая тем самым общество в целом. Применительно к лицам, находящимся в учреждениях УИС, данная обязанность государства должна реализовываться путем создания условий, обеспечивающих поддержание здоровья граждан в период содержания под стражей и отбывания наказания в виде лишения свободы.

Контроль соблюдения прав осужденных, обвиняемых и подозреваемых на охрану здоровья и медицинскую помощь занимает особое место в деятельности Уполномоченного в связи с тем, что ряд проблемных вопросов в данной сфере носит системный и массовый характер.

Количество обращений по вопросам охраны здоровья и оказания медицинской помощи в СИЗО и исправительных учреждениях области в 2023 г. осталось стабильно большим.



Посещение ФКУ КП-3, 14.02.2023

¹ Поморский онкологический форум прошел в Архангельске//Пресс-центр Правительства Архангельской области// <https://dvinanews.ru/>

На протяжении года в адрес Уполномоченного поступали **жалобы и обращения по следующим вопросам:**

- несвоевременное и некачественное предоставление медицинской помощи в учреждениях УФСИН;
- ненаправление в лечебно-профилактическое учреждение УФСИН, государственные медицинские организации Архангельской области для лечения и обследования;
- непроведение необходимых диагностических обследований;
- отсутствие необходимых лекарственных препаратов, медицинских изделий;
- отсутствие врачей-специалистов, непроведение необходимых консультаций врачей-специалистов;
- проблемы с установлением инвалидности, направление на МСЭ;
- ненаправление в лечебные профилактические учреждения, специальные лечебные исправительные учреждения для прохождения лечения (наркомании, алкоголизма) и др.

В ходе рассмотрения жалоб и обращений Уполномоченным оказывалось максимально возможное содействие в разрешении проблем и вопросов лицам, находящимся под стражей, и осужденным, в т.ч. инициировались проверки и направлялись запросы в адрес УФСИН, ФКУЗ МСЧ-29, ФКУ ОБ УФСИН, ТО Росздравнадзора по АО и НАО, а также органы прокуратуры.

По информации ФКУЗ МСЧ-29, в 2023 г. показатель общей заболеваемости увеличился на 16,2%, показатель первичной заболеваемости также увеличился на 46,5%.

Одним из объектов постоянного внимания Уполномоченного было соблюдение прав лиц, имеющих **социально значимые заболевания**, на оказание медицинской помощи. При этом необходимо отметить, что в связи со снижением среднесписочной численности лиц, содержащихся в учреждениях УФСИН, снижается и количество лиц, состоящих на диспансерном наблюдении с социально значимыми заболеваниями ¹.

Численность больных социально значимыми заболеваниями в учреждениях УФСИН¹

Период	Активный туберкулез	ВИЧ-инфекция	ИППП	Гепатиты В,С	Онкопатология	Психические расстройства	Сердечно-сосудистая патология
2021 г.	9	339	76	460	22	400	368
2022 г.	9	315	68	354	23	353	362
2023 г.	5	292	57	450	7	294	358

Ежегодно из учреждений УИС освобождается значительное количество человек, имеющих социально значимые заболевания, что в целом создает дополнительные риски санитарно-эпидемиологическому благополучию всего населения региона.

При этом распространенность и высокий уровень социально значимых заболеваний представляет угрозу как для учреждений УИС, так и для всего общества в целом. Таким образом, данный вопрос приобретает не только медицинское, но и социальное значение.

Необходимо отметить, что в 2023 г. в ходе работы с обращениями выявилась проблема в части оказания медицинской помощи лицам, имеющим заболевание вирусный гепатит С. В учреждениях УИС остро стоит проблема распространения вирусных гепатитов, включая гепатит С. Актуальность этого вопроса связана как со значительной интенсивностью эпидемиологического процесса в целом в обществе, так и с большой численностью социально дезадаптированных лиц, относящихся к группе риска по инфицированию вирусными гепатитами, содержащихся в данных учреждениях.

В адрес Уполномоченного в течение года неоднократно поступали обращения по вопросам не оказания медицинской помощи в связи с данным заболеванием.



Посещение ФКУ ОБ, 21.12.2023

¹ Письмо ФКУЗ МСЧ-29 от 22.01.2024 № исх-2/ТО/61/5-2323

От осужденного Я. поступила жалоба на неоказание медицинской помощи. В своей жалобе Я. сообщал, что у него имеются заболевания, в т.ч. гепатит С (выявлена минимальная активность заболевания). Заявитель также указывал, что в декабре 2022 г. он письменно обратился в ФКУЗ МСЧ-29 с просьбой оказать содействие в лечении данного заболевания. Как сообщал Я., ФКУЗ МСЧ-29 отказало в предоставлении ему лекарственных препаратов со ссылкой на постановление Правительства РФ от 28.12.2016 № 1512 «Об утверждении положения об организации обеспечения лиц, инфицированных вирусом иммунодефицита человека, в т.ч. в сочетании с вирусами гепатита В и С, антиретровирусными препаратами для медицинского применения» в связи с тем, что противовирусное лечение вирусного гепатита С осуществляется только у пациентов, имеющих сочетанную патологию – ВИЧ-инфекцию (у Я. ВИЧ-инфекция не выявлена.). По утверждению заявителя, лечение заболевания гепатит С ему не было назначено.

Уполномоченным была запрошена необходимая информация у ФКУЗ МСЧ-29 и с учетом полученных сведений иницирована соответствующая проверка прокуратурой области с привлечением специалистов ТО Росздравнадзора по АО и НАО.

По итогам проведенной ТО Росздравнадзора по АО и НАО проверки оснований для проведения противовирусной терапии у Я. не установлено. Однако выявлены факты непроведения Я. ряда необходимых обследований согласно клиническим рекомендациям, в связи с этим ТО Росздравнадзора по АО и НАО выдано ФКУЗ МСЧ-29 предписание об устранении нарушений законодательства в сфере охраны здоровья.

Осужденный П. в своем обращении указывал, что в исправительном учреждении у него было выявлено вирусное заболевание – гепатит С, однако лечение не осуществляется.

В целях оказания содействия в защите права П. на медицинскую помощь Уполномоченным был направлен запрос в адрес ФКУЗ МСЧ-29.

Исходя из информации, полученной от ФКУЗ МСЧ-29, Уполномоченным была иницирована проверка прокуратурой области, которая была проведена с привлечением специалистов ТО Росздравнадзора по АО и НАО.

По результатам проведенной ТО Росздравнадзора по АО и НАО проверки выявлено, что оснований для проведения противовирусной терапии у П. не установлено, фактов необеспечения заявителя необходимыми лекарственными средствами не выявлено.

Вместе с тем по итогам проверки выявлены факты непроведения в отношении П. медицинского исследования (УЗИ), а также нарушения порядка диспансерного наблюдения. ТО Росздравнадзора по АО и НАО ФКУЗ МСЧ-29 выдано соответствующее предписание.

Осужденный К. обратился к Уполномоченному и указал, что лечение по выявленному у него заболеванию гепатит С не осуществляется.

В рамках имеющейся компетенции Уполномоченным был направлен запрос в адрес ФКУЗ МСЧ-29. Кроме того, Уполномоченный иницировал проверку, проведенную прокуратурой области. По итогам проверки выявлены нарушения в части непроведения необходимого обследования К. и нарушения порядка диспансерного наблюдения. При этом оснований для проведения противовирусной терапии у К. не было установлено.

При поступлении обращений данной тематики в каждом конкретном случае Уполномоченным организовывались проверки, направлялись соответствующие запросы. По итогам поступивших от ФКУЗ МСЧ-29 (учреждения, осуществляющего внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в учреждениях уголовно-исполнительной системы) ответов следовало, что назначение и проведение противовирусного лечения указанного заболевания в настоящее время невозможно по причине значительной стоимости лечения, отсутствия целевого финансирования или лекарственного обеспечения в рамках реализации Плана мероприятий по борьбе с хроническим вирусным гепатитом С на территории РФ до 2030 г., утвержденного распоряжением Правительства РФ от 02.11.2022 № 3306-р.

В вышеуказанном Плане предусмотрена разработка ФСИН России типового плана по профилактике и лечению хронического вирусного гепатита С до 2030 г., однако данный типовой план ФСИН России не был разработан. Таким образом, реализация Плана в учреждениях уголовно-исполнительной системы по лечению хронического вирусного гепатита С невозможна ввиду отсутствия целевого финансирования и лекарственного обеспечения.

Вместе с тем следует отметить, что в соответствии с действующим законодательством обеспечение противовирусной терапией возможно только в отношении лиц, имеющих ВИЧ-инфекцию в сочетании с вирусными гепатитами.

Нормами приказа Минздрава России от 27.02.2023 № 70н утверждены Критерии оказания медицинской помощи больным с гепатитом С в условиях дневного стационара и стационарных условиях в соответствии с клиническими рекомендациями, оплата которой осуществляется за счет средств обязательного медицинского страхования. Исходя из норм данного приказа предусмотрено оказание медицинской помощи исключительно **при**

тяжелых и жизнеугрожающих состояниях (развитие острой печеночной недостаточности, исход в цирроз печени, выраженный фиброз и др.).

Таким образом, исходя из норм законодательства, проведение лечения противовирусными лекарственными препаратами лицам, имеющим хронический вирусный гепатит с минимальной степенью активности и вне стационарных условий и условий дневного стационара **не предусмотрено**.

По итогам проведенного Уполномоченным анализа нормативных правовых актов, изучения результатов исследований и имеющейся статистики необходимо отметить наличие проблем в сфере организации медицинской помощи при гепатите С.

В связи с необходимостью принятия системных мер в части реализации прав граждан на оказание помощи и охрану здоровья, а также учитывая, что гепатит С относится к социально значимым заболеваниям, Уполномоченный **обратился в адрес УПЧ РФ Т.Н. Москальковой**.

В свою очередь УПЧ РФ направил соответствующие обращения в Генеральную прокуратуру РФ и ФСИН России. Рассмотрение обращения взято на контроль в Генеральной прокуратуре РФ.

По поручению Генеральной прокуратуры РФ прокуратурой области проведена проверка с привлечением специалистов ТО Росздравнадзора по АО и НАО. Прокуратурой области было отмечено, что исходя из положений соответствующих нормативно-правовых актов безотлагательное противовирусную терапию необходимо проводить только лицам, страдающим хроническим вирусным гепатитом С с сопутствующим заболеванием ВИЧ-инфекция.

При этом по итогам проверки, инициированной Уполномоченным, областной прокуратурой установлено нарушение требований действующего законодательства в части необеспечения противовирусными лекарственными препаратами лиц, содержащихся в учреждениях УФСИН и имеющих заболевание хронический вирусный гепатит С в сочетании с ВИЧ-инфекцией. Так, из 141 лица данной категории были обеспечены лекарственными средствами только 19. В этой связи прокуратурой области начальнику ФКУЗ МСЧ-29 **внесено представление**¹.

Согласно представленной прокуратурой области информации, сложившаяся ситуация обусловлена отсутствием достаточного финансирования со стороны ФСИН России на приобретение лекарственных средств для указанной категории граждан. Вместе с тем из поступившего ответа следовало, что ФСИН России разработан План мероприятий по профилактике и лечению хронического вирусного гепатита С в учреждениях уголовно-исполнительной системы РФ до 2030 г. (утвержден заместителем директора ФСИН России от 14.03.2023). Однако необходимо отметить, что соответствующий типовой план во исполнение п. 6 Плана мероприятий по борьбе с хроническим вирусным гепатитом С на территории РФ до 2030 г., утвержденного распоряжением Правительства РФ от 02.11.2022 № 3306-р, ФСИН России так и не был разработан, что подтверждается и ответом ФСИН России в адрес Уполномоченного.

ФСИН России было рассмотрено обращение Уполномоченного. Согласно представленной ведомством информации, в соответствии с п. 9 Плана мероприятий по борьбе с хроническим вирусным гепатитом С на территории РФ до 2030 г. в учреждениях уголовно-исполнительной системы РФ был **проведен ряд подготовительных мероприятий**, направленных на организацию ведения регистра пациентов с хроническим вирусным гепатитом С в рамках единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения. Правила ведения Федерального регистра лиц с вирусными гепатитами, утвержденные постановлением Правительства РФ от 11.12.2023 № 2111, вступают в силу с 01.09.2024.

Вопрос реализации прав лиц, содержащихся в учреждениях УИС региона, страдающих вирусным гепатитом С, остается на контроле Уполномоченного.

В течение истекшего года ряд обращений и жалоб касался нарушения санитарно-эпидемиологических требований. С учетом того, что ряд социально значимых заболеваний характеризуется широким распространением и высокой степенью заразности, Уполномоченным незамедлительно принимались максимально возможные меры.

 МИНИСТЕРСТВО ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ИСПОЛНЕНИЯ НАКАЗАНИЙ УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ МЕДИКО- САНИТАРНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ (УОМСО ФСИН РОССИИ) Житня ул., 14, Москва, ГСП-1, 119991 тел: (495) 382-38-28, факс: (495) 382-94-50 22@fsin.gov.ru <i>И.И. А.И. 3/20. 07.11.2024</i> На №	Архангельский субъект 18 08 001 86 Уполномоченному по правам человека в Архангельской области Л.В. Анисимовой Ленина пл., д. 1, г. Архангельск, 163000
	Уважаемая Любовь Викторовна!

Управлением организации медико-санитарного обеспечения ФСИН России обращение по вопросу организации обеспечения лиц, инфицированных вирусом гепатита С, антивирусными лекарственными препаратами для медицинского назначения рассмотрено.

Обеспечение лиц, инфицированных вирусом иммунодефицита человека, в том числе в сочетании с вирусами В и С, осуществляется Минздравом России в соответствии со статьей 14 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон).

Лекарственное обеспечение лиц с вирусами гепатитов В и С с сочетанной ВИЧ-инфекцией организуется в соответствии с Положением об организации обеспечения лиц, инфицированных вирусом иммунодефицита человека, в том числе в сочетании с вирусами гепатитов В и С, антивирусными лекарственными препаратами для медицинского применения, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 28.12.2016 № 1512.

Деятельность ФКУЗ МСЧ ФСИН России по профилактике, диагностике и лечению вирусного гепатита С в учреждениях уголовно-исполнительной системы организована в соответствии с требованиями Федерального закона, приказа Министра России от 28.12.2017 № 285 «Об утверждении Порядка организации оказания медицинской помощи лицам, заключенным под стражу или пребывающим в изоляции в виде лишения свободы», а также СанПиН 3.3686-21 «Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней».

В настоящее время проведение противовирусной терапии больным с хроническим вирусным гепатитом С без сочетанной патологии на территориях субъектов Российской Федерации организовано за счет средств обязательного медицинского страхования и средств, выделяемых для реализации целевых региональных программ по социальной поддержке и лекарственному обеспечению граждан Российской Федерации, а также за счет средств федерального бюджета при наличии медицинских показаний.

Также сообщаем, что Федеральная служба исполнения наказаний является соисполнителем мероприятий, предусмотренных планом мероприятий по борьбе с хроническим вирусным гепатитом С на территории Российской Федерации в период до 2030 года (далее – План), утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 02.11.2022 № 3306-р.

В соответствии с пунктом 9 Плана в учреждениях уголовно-исполнительной системы Российской Федерации проведен ряд подготовительных мероприятий, направленных на организацию ведения единого регистра пациентов с хроническим вирусным гепатитом С в рамках единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения.

Правила ведения Федерального регистра лиц с вирусными гепатитами, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 11.12.2023 № 2111 вступают в силу с 01.09.2024.

С уважением,

Начальник
полковник внутренней службы



О.В. Янченко

¹ Письмо прокуратуры от 15.01.2024 № 17-103-2024/20110003/Он126-24

Осужденный К. пожаловался на нарушение его прав, в частности на содержание его в камерах ФКУ СИЗО-4 вместе с лицом, имеющим инфекционное заболевание. Согласно нормам действующего законодательства отдельно от других подозреваемых и обвиняемых содержатся больные инфекционными заболеваниями.

Для выяснения обстоятельств Уполномоченный направил запросы начальнику следственного изолятора и начальнику ФКУЗ МСЧ-29. По результатам рассмотрения предоставленных ответов Уполномоченным был сделан вывод об обоснованности изложенных заявителем доводов.

По инициативе Уполномоченного прокуратурой области была проведена проверка, в результате которой факт нарушения норм законодательства в части совместного содержания в камере следственного изолятора здорового осужденного с осужденным, страдающим инфекционным заболеванием, подтвердился.

Установленное нарушение отражено во внесенном прокуратурой области начальнику УФСИН представлении об устранении выявленных нарушений действующего законодательства.

От осужденных В. и О. в адрес Уполномоченного поступало обращение по вопросу нарушения их прав в туберкулезном отделении Больницы ФКУЗ МСЧ-29. По сообщению заявителей, в туберкулезном отделении соответствующих противоэпидемических мер по предотвращению распространения туберкулеза не соблюдалось. В период их содержания в данном отделении В. и О. находились совместно с остальными осужденными (во время приема пищи, просмотра телепередач и др.), у которых, по мнению заявителя, была открытая форма туберкулеза.

Уполномоченным был направлен запрос в ФКУЗ МСЧ-29 о предоставлении исчерпывающей информации. Согласно поступившему ответу, пересечение потоков вышеуказанных больных в туберкулезном отделении отсутствует. Вместе с тем Уполномоченным была инициирована выездная проверка, проведенная Архангельской прокуратурой по надзору. По итогам проверки нарушений требований ст. 101 УИК РФ в отношении заявителей со стороны администрации учреждения не установлено. При этом необходимо отметить, что ранее в рамках проверки, проведенной этой же прокуратурой, были выявлены нарушения в части разделения потоков больных – в ряде помещений отделения не было обеспечено раздельное нахождение лиц, имеющих разные формы туберкулеза, в связи с чем прокуратурой внесено представление.

К Уполномоченному поступали обращения по вопросам проведения консультаций врачей-специалистов. В большинстве случаев Уполномоченному удавалось добиться положительного разрешения ситуации.

В защиту своих прав к Уполномоченному обратился осужденный Б. по вопросам оказания медицинской помощи. Из обращения следовало, что заявитель имеет ряд хронических заболеваний, в связи с чем он испытывает сильные боли. При этом, как утверждал заявитель, медицинская часть учреждения не имеет возможности организовать для него консультацию врачей-специалистов.

После обращения Уполномоченного в адрес ФКУЗ МСЧ-29 Б. был осмотрен врачом-терапевтом и врачом-офтальмологом филиала «Больница» ФКУЗ МСЧ-29, по итогам осмотра определена дальнейшая тактика лечения. Кроме того, в рамках профилактического осмотра запланирован забор анализов, проведение ЭКГ, а также дополнительный осмотр врачом-терапевтом для определения тактики обследования (лечения).

К Уполномоченному с просьбой оказать содействие в направлении в офтальмологическую больницу в связи с ухудшением зрения и необходимостью проведения операции на глаза обратился осужденный В., отбывающий наказание в ФКУ ИК-4.

В интересах заявителя Уполномоченный направил запрос в ФКУЗ МСЧ-29. В итоге было запланировано направление В. в Больницу ФКУЗ МСЧ-29, а также организация консультации врачом-офтальмологом ГБУЗ АО «Архангельская областная клиническая больница» для определения дальнейшей тактики лечения, включая решение вопроса о необходимости проведения оперативного вмешательства.

В истекшем году Уполномоченный оказывал содействие в направлении лиц, нуждающихся в прохождении лечения и обследования, в лечебное учреждение.

При этом в рамках работы над обращениями выявлялись случаи нарушений со стороны медицинских работников в части выполнения ими обязанностей, регламентированных нормативными правовыми актами.

От осужденного М., отбывающего наказание в ФКУ ИК-16, поступило обращение, в т.ч. по вопросам ненадлежащего оказания медицинской помощи в указанном исправительном учреждении. В своем обращении осужденный сообщал также о том, что медицинские работники не осуществляют установленный нормативными требованиями покamerный обход запираемых помещений.

В целях оказания содействия в защите прав М. Уполномоченным были инициированы проверки ФКУЗ МСЧ-29 и прокуратурой области. По результатам принятых мер было запланировано направление М. на обследование в Больницу ФКУЗ МСЧ-29. Вместе с тем было установлено, что в нарушение п. 10 Порядка организации оказания медицинской помощи

лицам, заключенным под стражу или отбывающим наказание в виде лишения свободы, утвержденного приказом Минюста России от 28.12.2017 № 285, осмотр медицинским работником лиц, содержащихся в ЕПКТ, в январе и феврале 2023 г. выполнялся не ежедневно, а лишь при наличии у них жалоб на состояние здоровья. Это нарушение включено в представление, внесенное Онежской прокуратурой по надзору начальнику ФКУЗ МСЧ-29.

Осужденный С. нуждался в проведении планового обследования (МРТ) в соответствии с ранее выданными рекомендациями. Однако вопрос о проведении обследования не решался, поэтому С. обратился к Уполномоченному.

В результате вмешательства Уполномоченного ФКУЗ МСЧ-29 были приняты меры, запланировано направление С. в ГБУЗ АО «Архангельская областная клиническая больница» для МРТ-контроля в конкретные сроки, а также для консультации травматолога-ортопеда.

По-прежнему в сфере внимания Уполномоченного оставался вопрос реализации прав лиц на освобождение от наказания в виде лишения свободы в связи с тяжелыми заболеваниями (в соответствии с постановлением Правительства РФ от 06.02.2004 № 54 «О медицинском освидетельствовании осужденных, представляемых к освобождению от отбывания наказания в связи с болезнью»).

Информация о реализации постановления Правительства РФ от 06.02.2004 № 54¹

Показатель	2022 г. (чел.)	2023 г. (чел.)
Всего освидетельствовано специальной медицинской комиссией (СМК)	61	90
Количество больных, имеющих заболевание, включенное в перечень	18	23
Количество лиц, умерших после вынесения решения СМК о наличии заболевания, препятствующего отбыванию наказания	4	1
Количество лиц, освобожденных по решению суда	15	18
Количество лиц, умерших после вынесения решения судом об освобождении	1	0

Необходимо отметить, что результаты проверок по некоторым обращениям свидетельствовали о грубых нарушениях прав лиц, содержащихся в учреждениях УИС, на оказание медицинской помощи.

В адрес Уполномоченного обратился осужденный Р. Заявитель сообщил, что отбывая наказание в ФКУ ИК-29, он неоднократно обращался к медицинским работникам исправительного учреждения с жалобами на боли в животе и пищеводе. Однако, несмотря на оказываемую ему медицинскую помощь в учреждении, состояние его здоровья ухудшилось, в медицинскую организацию его не направляли. Как указывал Р., только после поступления в Больницу ФКУЗ МСЧ-29 ему был установлен диагноз – «рак».

В целях оказания содействия в защите прав Р. Уполномоченным был направлен запрос в ФКУЗ МСЧ-29 о предоставлении информации. Согласно представленному ответу Р. медицинской помощью обеспечивался в полном объеме, своевременно и квалифицированно. Отказов в оказании медицинской помощи со стороны работников здравпункта № 2 филиала «Медицинская часть № 8» ФКУЗ МСЧ-29 не было.

Р. находился в хирургическом отделении Больницы ФКУЗ МСЧ-29 с диагнозом «Рак кардиального отдела желудка», был представлен на врачебную комиссию, которая дала заключение о том, что Р. может быть представлен к освобождению от отбывания наказания. Постановлением Исакогорского районного суда г. Архангельска Р. был освобожден от отбывания наказания в связи с болезнью.

Не согласившись с представленным ответом в части своевременности и полноты оказания Р. медицинской помощи, Уполномоченный направил запрос в ТО Росздравнадзора по АО и НАО о проведении проверки качества и безопасности медицинской деятельности здравпункта № 2 филиала «Медицинская часть № 8» ФКУЗ МСЧ-29.

По итогам проведенной проверки, ТО Росздравнадзора по АО и НАО была отмечена несвоевременность диагностики и лечения онкологического заболевания, имеющегося у Р., а также отказ в оказании ему специализированной медицинской помощи ввиду отсутствия мест в Больнице ФКУЗ МСЧ-29 в нарушение норм действующего законодательства. По мнению ведомства, несвоевременная диагностика и лечение онкологического заболевания могли послужить причиной развития поздней стадии рака.



Посещение ФКУ ОБ, 21.12.2023

¹ Письмо ФКУЗ МСЧ-29 от 22.01.2024 № исх-2/ТО/61/5-232

Также ТО Росздравнадзора по АО и НАО было подготовлено представление в прокуратуру области о проведении внеплановой документальной проверки в отношении ФКУЗ МСЧ-29 с целью оценки соблюдения медицинской организацией обязательных требований в сфере охраны здоровья, своевременности оказания Р. медицинской помощи, правильности выбора методов профилактики, диагностики, лечения в рамках федерального государственного контроля (надзора) качества и безопасности медицинской деятельности с привлечением эксперта Росздравнадзора по специальности «терапия». Однако прокуратурой области проведение такой проверки ТО Росздравнадзора по АО и НАО согласовано не было.

Тем не менее, ТО Росздравнадзора по АО и НАО в отношении ФКУЗ МСЧ-29 было объявлено предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований.

Проанализировав информацию, полученную из ФКУЗ МСЧ-29 и ТО Росздравнадзора по АО и НАО, с учетом выявленных нарушений Уполномоченным был направлен запрос в прокуратуру области о проведении соответствующей проверки.

По итогам инициированной Уполномоченным проверки факты нарушения прав Р. на надлежащую медицинскую помощь были подтверждены. Так, в нарушение действующего законодательства Р. при невозможности проведения дополнительного обследования для диагностики заболевания и уточнения диагноза в здравпункте учреждения в иные структурные подразделения медицинской организации – ФКУЗ МСЧ-29 не направлялся. Предварительный письменный запрос на госпитализацию Р. не был направлен. Не организовано оказание медицинской помощи в государственной системе здравоохранения, врачи-специалисты для консультаций не приглашались и др.

Кроме того, выявлены и иные нарушения (в части проведения обследования, назначения дополнительных лабораторных, инструментальных и иных методов исследования при установлении на амбулаторном этапе клинического диагноза и др.). Не соблюдены сроки оказания специализированной медпомощи, которые не должны превышать для пациентов с онкологическими заболеваниями 7 рабочих дней с момента гистологической верификации опухоли или с момента установления предварительного диагноза.

По выявленным нарушениям прокуратурой области начальнику ФКУЗ МСЧ-29 внесено представление. ТО Росздравнадзора по АО и НАО также было возбуждено дело в отношении ФКУЗ МСЧ-29 об административном правонарушении (ч. 3 ст. 19.20 КоАП РФ).

По информации ФКУЗ МСЧ-29, за 2023 г. 2 чел. из числа обвиняемых или подозреваемых были направлены на медицинское освидетельствование в рамках постановления Правительства РФ от 14.01.2011 № 3 «О медицинском освидетельствовании подозреваемых или обвиняемых в совершении преступлений», в результате которого один человек был освобожден из-под стражи.

В 2023 г. в учреждениях УФСИН скончалось 11 чел. (в 2022 г. – 26 чел.), основными причинами смерти которых являлись заболевания сердечно-сосудистой системы, онкопатология.

Согласно данным ФКУЗ МСЧ-29, в 2023 г. доведены лимиты бюджетных обязательств в сумме 9518,6 тыс. руб. (в 2022 г. – 12265,0 тыс. руб.) на приобретение лекарственных препаратов и расходного медицинского имущества. Производятся ежегодные централизованные поставки ФСИН лекарственных препаратов для лечения больных туберкулезом и других социально значимых заболеваний, а также поставки Минздрава России лекарственных препаратов для лечения ВИЧ-инфицированных больных¹.

Продолжали оставаться актуальными вопросы обеспечения лиц, содержащихся в учреждениях УФСИН, медицинскими изделиями.

К Уполномоченному поступило обращение по вопросу необеспечения осужденного К., отбывающего наказание в ФКУ ИК-5, тест-полосками. К. сообщал, что он имеет заболевание – сахарный диабет, однако тест-полосками для его личного глюкометра не обеспечивается длительное время.

С целью разобраться в ситуации Уполномоченным был направлен запрос в ФКУЗ МСЧ-29. По результатам рассмотрения обращения Уполномоченного проблема заявителя была решена, ФКУЗ МСЧ-29 рассмотрен вопрос изыскания денежных средств для приобретения тест-полосок для глюкометров, не состоящих на балансе учреждения, которые подойдут конкретно для глюкометра заявителя.

Осужденный Т. обратился к Уполномоченному с жалобой на ненадлежащее оказание ему медицинской помощи. По сообщению заявителя, состояние его здоровья резко ухудшилось, он нуждается в консультации врача-аритмолога для назначения дальнейшей тактики лечения.

Для решения вопроса Уполномоченный оперативно обратился к администрации СИЗО, а также направил обращение в ФКУЗ МСЧ-29. После вмешательства Уполномоченного Т. было скорректировано медикаментозное лечение, он был осмотрен врачом-терапевтом, также был решен вопрос о направлении Т. на консультацию к кардиологу.

В течение года к Уполномоченному обращались лица, имеющие психические заболевания и отбывающие наказание в учреждениях УФСИН.

¹ Письмо ФКУЗ МСЧ-29 от 22.01.2024 № исх-29/ТО/611/5-232

От осужденного С., отбывающего наказание в ФКУ ИК-29, поступило обращение, из которого усматривалась необходимость оказания ему психиатрической помощи. Исходя из обращения, психическое состояние осужденного постоянно ухудшалось, им систематически предпринимались попытки суицида, связанные с имеющимся расстройством личности и поведения, осужденный принимал психотропные препараты, периодически беседовал с психологами и др.

Уполномоченным инициирована проверка предоставления осужденному медицинской помощи, в т.ч. психиатрической помощи. В результате в связи с запросом Уполномоченного С. был госпитализирован в Больницу ФКУЗ МСЧ-29 для проведения необходимого обследования и лечения.

Ряд обращений поступал от осужденных, страдающих алкогольной и наркотической зависимостью, с просьбами о содействии в направлении на лечение в специализированные лечебно-профилактические и лечебно-исправительные учреждения. При этом по информации ФКУЗ МСЧ-29, в 2023 г. в специализированные лечебно-исправительные учреждения для лечения от наркотической зависимости осужденные не направлялись.

Вместе с тем в сфере внимания Уполномоченного оставался вопрос отсутствия врачей-специалистов в учреждениях УИС. По сообщению ФКУЗ МСЧ-29, в учреждениях УИС региона по состоянию на 01.01.2024 укомплектованность медицинского персонала с учетом совместителей составила 88,4%, некомплект – 11,6% (15 ед.). Как отмечено ФКУЗ МСЧ-29, по состоянию на декабрь 2023 г. на должности медицинских работников филиалов медико-санитарной части проводились проверочные мероприятия в отношении 24 кандидатов. Кроме того, на целевой основе за счет бюджетного финансирования по программам специалитета и ординатуры от ФКУЗ МСЧ-29 в ФГБОУ ВО «Северный государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации и ФГБОУ ВО «Московский государственный медико-стоматологический университет имени А.И. Евдокимова» Министерства здравоохранения Российской Федерации обучаются 9 чел.¹



Уполномоченный считает необходимым рекомендовать ФКУЗ МСЧ-29:

- исключить случаи неоказания или задержки в оказании медицинской помощи лицам, содержащимся в учреждениях УФСИН, в т.ч. с привлечением государственных медицинских организаций;
- принять действенные меры по обеспечению лиц, содержащихся в учреждениях УИС, в т.ч. имеющих социально значимые заболевания, необходимыми лекарственными препаратами, изделиями медицинского назначения;
- для оказания медицинской помощи лицам с социально значимыми заболеваниями обеспечить использование возможностей специализированных больниц и лечебных исправительных учреждений УИС.

Вопросы оказания медицинской помощи в ИУФИЦ

Исполнение наказания в виде принудительных работ и создание на территории РФ сети исправительных центров и изолированных участков, функционирующих как исправительные центры (ИУФИЦ), является одним из важных направлений деятельности ФСИН России, которому уделяется большое внимание. С учетом гуманизации уголовно-исполнительной политики при назначении наказания, а также курса на уменьшение количества осужденных, содержащихся в местах лишения свободы, в настоящее время идет активное развитие сети исправительных центров и ИУФИЦ, в т.ч. на территории Архангельской области.

Начиная с 2017 г., вопросы соблюдения прав осужденных к принудительным работам, отбывающих наказание в ИУФИЦ, расположенных в регионе, постоянно находятся на контроле Уполномоченного.

Вместе с тем значительное количество обращений, поступающих к Уполномоченному как от лиц, осужденных к отбыванию наказания в виде принудительных работ, так и от их родственников, связано с вопросами оказания медицинской помощи и охраны здоровья.

Правовые гарантии охраны здоровья осужденных закреплены в ряде нормативных правовых актов, основными из которых являются Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», УИК РФ, Закон РФ от 21.07.1993 № 5473-1 «Об учреждениях и органах, исполняющих уголовные наказания в виде лишения свободы» и др.

В соответствии со ст. 60.6 УИК РФ лечебно-профилактическая и санитарно-профилактическая помощь осужденным к принудительным работам оказывается в соответствии с законодательством РФ об охране здоровья и

¹ Письмо ФКУЗ МСЧ-29 от 22.01.2024 № исх-29/ТО/61/5-232

установленным порядком отбывания наказания, организуется и предоставляется в соответствии с Правилами внутреннего распорядка исправительных центров.

Наличие медицинского работника в ИУФИЦ действующим законодательством не предусмотрено. Медицинскую помощь лица, отбывающие наказание в ИУФИЦ, получают в государственных медицинских организациях на общих основаниях по месту пребывания.

Необходимо отметить, что значительная часть осужденных к принудительным работам являются жителями разных муниципальных образований Архангельской области, а также других субъектов РФ. При этом осужденные к принудительным работам находятся под надзором, на них распространяются соответствующие режимные ограничения, установленные Правилами внутреннего распорядка исправительных центров. В соответствии с установленным порядком для получения медицинской помощи осужденные к принудительным работам обращаются к руководству ИУФИЦ с заявлением о разрешении на краткосрочный выезд за пределы учреждения.

С учетом этого, исходя из практики деятельности Уполномоченного, фактически для осужденных к принудительным работам в случае необходимости получения ими медицинской помощи возникает ряд проблем.

Обращения в адрес Уполномоченного в 2023 г. были связаны **со следующими вопросами:**

- проблемы при обращении за медицинской помощью в государственную медицинскую организацию (невозможность длительное время попасть на прием и получить консультацию врачей-специалистов);
- организация направления в государственную медицинскую организацию для проведения лечения;
- доступность медицинской помощи (территориальная удаленность ИУФИЦ от медицинских учреждений, особенно расположенных в региональном центре; отсутствие собственных денежных средств для организации проезда и др.);
- сложности с лекарственным обеспечением и др.

Несколько лет назад одной из острых проблем, потребовавших личного вмешательства Уполномоченного, стал вопрос об оказании медицинской помощи осужденным к принудительным работам, имеющим заболевание ВИЧ-инфекция, в частности, о продолжении ранее начатого ими лечения, которое было прервано в связи с осуждением к принудительным работам и направлением в ИУФИЦ или замены наказания в виде лишения свободы принудительными работами и переводом из исправительных учреждений в ИУФИЦ. При этом суть проблемы заключалась в том, что для возобновления лечения (антиретровирусной терапии) осужденным было необходимо повторно пройти углубленное клиничко-диагностическое обследование и получить консультацию врача-инфекциониста Центра по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями ГАУЗ АО «Архангельский клинический кожно-венерологический диспансер».

В связи со сложившимися проблемами в данной сфере и при содействии Уполномоченного в 2020 г. между миноздравом АО и УФСИН было заключено соглашение о взаимодействии в сфере противодействия распространению ВИЧ-инфекции в Архангельской области и выработан единый межведомственный порядок оказания медицинской помощи указанным лицам.

Данный вопрос продолжал оставаться на контроле Уполномоченного и в 2023 г. Как и в предыдущие годы, продолжали поступать обращения, касающиеся оказания медицинской помощи осужденным к принудительным работам, имеющим заболевание ВИЧ-инфекция. Однако в истекшем году этот вопрос **приобрел новый проблемный аспект**. Характерным примером является следующая ситуация.

В адрес Уполномоченного обратился С., отбывающий наказание в УФИЦ ИК-28 (п. Коноша), сообщивший, что имеет заболевание ВИЧ-инфекция, нуждается в антиретровирусных препаратах, которые у него закончились. Заявитель указывал, что для получения препаратов ему необходимо заранее обратиться к начальнику УФИЦ с заявлением о краткосрочном выезде для личного посещения врача-инфекциониста ГАУЗ АО «АККВД» в г. Архангельске.

Однако, как сообщал С., он прибыл в учреждение несколько дней назад, еще не трудоустроен, личных денежных средств для того, чтобы прибыть в медицинскую организацию в г. Архангельске он не имеет, как и родных, которые могли бы ему материально помочь.

Таким образом, в данном случае проблемным являлся вопрос организации выезда осужденных за свой счет для получения необходимой медицинской помощи. Уполномоченным исходя из представленной информации были предприняты соответствующие меры для оказания содействия заявителю.

Кроме того, ряд обращений поступил по вопросам лекарственного обеспечения осужденных к принудительным работам, не имеющих личных денежных средств.

В адрес Уполномоченного от осужденного к принудительным работам Х. поступило обращение по вопросу лекарственного обеспечения и организации оказания медицинской помощи. Как следовало из обращения, в связи с

имеющимся заболеванием он проходил амбулаторное лечение в районной больнице. При поступлении в ИУФИЦ Х. был трудоустроен, однако в связи с наступившим заболеванием не работал и заработной платы еще не получил. В этой связи, по сообщению заявителя, он не имел личных денежных средств для покупки лекарственных препаратов за свой счет, назначенных врачом. При этом назначенные препараты не входили в Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарств, утвержденный распоряжением Правительства РФ от 12.10.2019 № 2406-р, которым предусмотрено бесплатное предоставление лекарственных препаратов. В связи со сложившейся ситуацией Уполномоченным заявителю было оказано необходимое содействие.

Необходимо отметить, что ряд обращений продемонстрировал также и проблемы межведомственного взаимодействия, возникающие при организации оказания медицинской помощи лицам, осужденным к принудительным работам. Уполномоченный полагает, что существенное и даже определяющее значение в эффективности деятельности по реализации прав на охрану здоровья указанных лиц имеет конструктивное взаимодействие между компетентными ведомствами, учреждениями и организациями.

При этом по информации минздрава АО, соглашений об оказании медицинской помощи осужденным к принудительным работам, отбывающим наказание в ИУФИЦ на территории региона, между данным министерством или его подведомственными медицинскими организациями с ФКУЗ МСЧ-29 не заключалось¹.

Вместе с тем исходя из многолетней практики деятельности, Уполномоченный отмечает, что в целом отсутствие медицинского работника в местах отбывания наказания в виде принудительных работ зачастую негативно отражается на функционировании учреждений и обеспечении прав лиц, содержащихся в них: в частности, не проводятся обязательные медицинские осмотры осужденных по прибытии в учреждение, при решении вопроса о возможности водворения осужденного в помещение для нарушителей в рамках исполнения дисциплинарного взыскания и др.

3.3. Права лиц, страдающих психическими заболеваниями

«Уполномоченному по правам человека в Архангельской области от Р...Всем сердечное спасибо»

(из письма Р. , публикуется с сохранением орфографии и пунктуации оригинала)

«Уважаемая Любовь Викторовна, благодарим Вас за регулярное и пристальное внимание к соблюдению прав пациентов»

(из ответа ГБУЗ АО «АКПБ»)

Психическое здоровье – это состояние психического благополучия и неотъемлемый компонент здоровья, позволяющее людям справляться со стрессовыми ситуациями в жизни, реализовывать свой потенциал, успешно учиться и работать, а также вносить вклад в жизнь общества, формировать окружающую среду. Психическое здоровье имеет решающее значение для личного, общественного и социально-экономического развития.

Всемирная организация здравоохранения (далее – ВОЗ) относит психические расстройства к социально значимым заболеваниям, распространение которых влечет за собой серьезные последствия для социальной сферы, экономики и прав человека. Таким образом, связь между психическим здоровьем, правами и свободами человека является неотъемлемой и взаимозависимой.

Лица, страдающие психическими расстройствами, обладают всеми правами и свободами граждан, предусмотренными Конституцией РФ и федеральными законами. Ограничение прав и свобод граждан, связанное с психическим расстройством, допустимо лишь в случаях, предусмотренных законами РФ.

В современном мире заболевания, связанные с отклонениями психики, – явление очень распространенное. Согласно исследованиям ВОЗ, примерно 300 млн чел. страдают расстройствами психики в той или иной степени. По информации ООН, риску развития психического расстройства в той или иной форме подвержен каждый четвертый житель планеты.

Психическое здоровье в определенной степени считается базисным элементом общего здоровья. В этой связи общегосударственная важность его сохранения очевидна из-за большого числа трудовых потерь у лиц с расстройствами психики и значительной их инвалидизации.

Лица данной категории являются высокоуязвимой группой. Как отмечают исследователи, отторжение обществом, стигматизирующий характер диагноза зачастую приводят к социальной изоляции, исключению указанных лиц из полноценной общественной жизни, а также к систематическому нарушению их прав и свобод.

¹ Письмо минздрава АО от 29.01.2024 № 01-01-14/д228

Обеспечение защиты прав личности в области психического здоровья, в каком бы статусе она не выступала, имеет большое значение как для конкретного гражданина, попавшего в эту сферу, так и для общества в целом, поскольку соблюдение прав человека в таких специфических условиях свидетельствует об уровне законности и правовой культуры государства и определяет доверие граждан к его правовой системе.

Экспертами ВОЗ отмечена мировая тенденция роста числа лиц, имеющих психические расстройства, что объясняется рядом причин, в т.ч. последствиями пандемии новой коронавирусной инфекции (COVID-19), серьезно повлиявшей на уровень распространения психических заболеваний, таких как депрессивные и тревожные расстройства¹. В свою очередь алкоголизация – доминирующее наркологическое заболевание, а также высокий уровень наркотизации населения также являются основой для развития психических отклонений.

При этом в современном мире целый ряд неблагоприятных факторов способствуют развитию стрессовых состояний, в т.ч. повышающих риск заболеваемости психической патологией. Так, согласно опросу, проведенному сервисами «Доктор рядом» и HeadHunter (hh.ru), каждый второй опрошиваемый пожаловался на повышение стресса. По результатам исследования, 69% респондентов заявили, что уровень их стресса вырос, 52% отметили, что стали больше нервничать, а у 17% опрошенных вырос уровень тревоги, «но не критично»². По результатам исследования, проведенного АНО «Агентство стратегических инициатив» (сентябрь 2023 г.), около 10% граждан РФ находятся в состоянии глубокой депрессии³.

В первый год пандемии показатели уже распространенных психических заболеваний, таких как депрессивные и тревожные расстройства, выросли на 25%, что затронуло многих людей в дополнение к почти миллиарду человек, которые уже страдали от психических расстройств.

Доклад ВОЗ о психическом здоровье в мире: охрана психического здоровья: преобразования в интересах всех людей. Краткий обзор.

Все лица имеют право на наилучшую имеющуюся психиатрическую помощь, которая является частью системы здравоохранения и социального обеспечения. Ко всем лицам, которые страдают психическим заболеванием или считаются таковыми, следует относиться гуманно и с уважением к неотъемлемому достоинству человеческой личности.

Резолюция Генеральной Ассамблеи ООН от 17.12.1991 № 46/119 «Защита психически больных лиц и улучшение психиатрической помощи»

По оценке генерального директора ФГБУ «НМИЦ психиатрии и наркологии им. В.П. Сербского» Минздрава России С.В. Шпорт, количество лиц, которые находятся на диспансерном наблюдении, по РФ составляет около 1410 тыс. чел. Общее количество лиц, страдающих психическими расстройствами – порядка 3 870 тыс. чел.⁴

В последние годы в РФ отмечается рост заболеваемости психическими расстройствами и расстройствами поведения – взято под наблюдение с диагнозом, установленным впервые в жизни, – 53,7 тыс. чел. (в 2020 г. – 50,5 тыс. чел.)⁵.

Такие же тенденции характерны и для **Архангельской области**. Так, количество зарегистрированных больных психическими расстройствами и расстройствами поведения в регионе в 2023 г. составило 29248 чел. (на 100 тыс. населения – **3033,1**), что выше, чем в 2022 г. – 29066 (на 100 тыс. населения – **2717**)⁶.

Согласно статистике Управления Роспотребнадзора по Архангельской области, также отмечается рост заболеваемости психическими расстройствами среди взрослого населения

Архангельской области (увеличение показателя на 10 тыс. населения соответствующей группы): 2020 г. – 497,1; 2021 г. – 504,7; 2022 г. – 545,7.

При этом традиционно уровень заболеваемости психическими расстройствами и расстройствами поведения в Архангельской области выше, чем в среднем по РФ.

В Архангельской области **наибольший уровень заболеваемости** по данному классу болезней отмечается у подростков. Территориями максимального риска, где частота заболеваемости статистически значимо превышает уровень заболеваемости по Архангельской области в целом по классу «Психические расстройства и расстройства поведения» за 2018–2022 гг. среди совокупного населения, являются г. Северодвинск (14,5%), г. Котлас (10,7%), Ленский и Онежский районы (по 6,1% соответственно). У взрослого населения максимальные уровни

¹ Доклад ВОЗ о психическом здоровье в мире: охрана психического здоровья: преобразования в интересах всех людей. Краткий обзор [World mental health report: transforming mental health for all. Executive summary]

² Ведомости//<https://www.vedomosti.ru/society/news/2022/05/20/922813>

³ Известия//<https://iz.ru/1569621/2023-09-06/>

⁴ ТАСС//<https://tass.ru/obschestvo/14684591>

⁵ Росстат//Заболеваемость населения социально значимыми болезнями//rosstat.gov.ru/storage/mediabank/zdr2-2.xls

⁶ Письмо минздрава АО от 29.01.2024 № 01-01-14/д228

заболеваемости по классу «Психические расстройства и расстройства поведения» установлены в г. Северодвинске (15,5%), г. Котласе (11,3%) и Ленском районе (6,0%)¹.

Первичная заболеваемость по классу «Психические расстройства поведения»
среди населения Архангельской области (на 1000 населения)¹

Группа населения	Годы					Средняя частота	Средний цепной темп прироста, %
	2018	2019	2020	2021	2022		
Дети	2,0	2,8	4,0	3,3	4,3	3,3	15,7
Подростки	3,6	2,8	5,5	5,3	7,6	4,9	24,0
Взрослые	2,5	2,4	3,8	4,5	4,8	3,6	15,6
Все	2,4	2,5	3,9	4,3	4,87	3,6	15,4

По информации главного внештатного специалиста-психиатра министерства здравоохранения Архангельской области Э.Р. Конопленко, показатель **первичной заболеваемости** психическими расстройствами в Архангельской области на 100 тыс. населения на протяжении ряда лет стабильно выше, чем в целом по Российской Федерации. В структуре первичной заболеваемости населения в Архангельской области лидирующее место занимают непсихотические расстройства – 79,2% (по РФ – 74,0%).

Динамика первичной заболеваемости психическими расстройствами
в Архангельской области (на 100 тыс. населения)²

	2002 г.	2005 г.	2010 г.	2017 г.	2022 г.
Архангельская область	548,0	617,0	421,0	577,0	614,0
Российская Федерация	386,3	385,2	349,2	290,7	316,1

Вместе с тем по информации минздрава АО, в 2023 г. количество пациентов с впервые установленным диагнозом психические расстройства и расстройства поведения составило 6786 (на 100 тыс. населения – **703,7**)³.

Согласно статистике показатель **общей заболеваемости** психическими расстройствами в Архангельской области на протяжении последних 5 лет значительно выше, чем в среднем по Российской Федерации. Непсихотические расстройства составляют 59,7% (РФ – 51%).

Динамика общей заболеваемости психическими расстройствами
в Архангельской области (на 100 тыс. населения)²

	2002 г.	2013 г.	2017 г.	2019 г.	2022 г.
Архангельская область	2639,0	2479,0	2587,6	2854,2	3095,5
Российская Федерация	2852,9	2802,4	2607,3	2682,2	2701,5

Уровень заболеваемости психическими расстройствами и расстройствами поведения (общая и первичная заболеваемость) **несовершеннолетних** в Архангельской области также выше, чем в среднем по Российской Федерации.

Заболеваемость несовершеннолетних психическими расстройствами
и расстройствами поведения (на 100 тыс. населения), в 2022 г. ²

	Архангельская область	Российская Федерация
Общая заболеваемость детей 0-14 лет	3968,3	2697,0
Первичная заболеваемость детей 0-14 лет	844,7	528,4
Общая заболеваемость подростков 15-17 лет	5254,1	4865,4
Первичная заболеваемость подростков 15-17 лет	1101,5	584,1

¹ Государственный доклад «О состоянии санитарно-эпидемиологического благополучия населения в Архангельской области в 2022 году» <https://29.rosпотребнадzor.ru>

² Выступление главного внештатного специалиста-психиатра министерства здравоохранения Архангельской области Э.Р. Конопленко на Межрегиональной научно-практической конференции VII Муратовские чтения «Оказание психиатрической помощи сегодня: вызовы и возможности» 26.10-27.10.2023

³ Письмо минздрава АО от 29.01.2024 № 01-01-14/д228

В Архангельской области специализированная психиатрическая помощь включает:

- 3 специализированных медицинских организации: ГБУЗ АО «Архангельская клиническая психиатрическая больница», ГБУЗ АО «Северодвинский психоневрологический диспансер», ГБУЗ АО «Котласский психоневрологический диспансер»;

- в структуре ГБУЗ АО «Архангельская клиническая психиатрическая больница» – отделение судебно-психиатрической экспертизы, отделение принудительного лечения специализированного типа и отделение принудительного лечения общего типа;

- 4 психиатрических отделения в структуре городских и районных больниц – 77 коек;

- дневные стационары в структуре городских и районных больниц – 62 места;

- кабинеты врачей-психиатров на базе государственных медицинских организаций (17 – в районах и 3 – в городах);

- кабинеты медико-психологического консультирования (9 кабинетов в 9 медицинских организациях);

- психотерапевтические кабинеты (8 кабинетов в 4 медицинских организациях);

- кабинеты (отделения) медико-психологической помощи (3 кабинета в 3 медицинских организациях)¹.

В стационарных условиях психиатрическая помощь оказывается в 7 государственных медицинских организациях Архангельской области, в амбулаторных условиях – в 18 медицинских организациях.

Необходимо отметить, что по оценкам ВОЗ, важными показателями **доступности психиатрической помощи** являются количество врачей-психиатров и количество психиатрических коек.

Вместе с тем в **Российской Федерации** за период с 2012 по 2020 г. происходило сокращение сети медицинских организаций, оказывающих психиатрическую помощь – как в амбулаторных, так и в стационарных условиях: число психиатрических больниц уменьшилось на 23,2% (с 244 до 172)². В 2021 г. количество психиатрических коек в РФ составляло 132,3 (9,0 на 10 тыс. населения), в 2022 г. коечный фонд сократился до 128,4 (8,8 на 10 тыс. населения). Количество врачей-психиатров в РФ снижается (в 2021 г. – 22,0 тыс. чел., в 2022 г. – 21,7 тыс. чел.)³.

Данные, характеризующие **ситуацию с оказанием психиатрической помощи в Архангельской области**, представлены в таблице*.

Период	Количество психиатрических коек	Занятость психиатрической койки (дней в году)	Средняя длительность пребывания (дней)	Количество врачей-психиатров	Количество психологов медицинских	Количество психотерапевтов
2021 г.	838	324,0	-	93	74	9
2022 г.	738	340,3	69,8	81	74	8
2023 г.	766	340,5	59,5	80	75	8

* из письма минздрава АО от 29.01.2024 № 01-01-14/0228

Важным вопросом остается кадровый дефицит. По информации минздрава АО, в 4 муниципальных образованиях области **отсутствуют** врачи-психиатры (в т.ч. ГБУЗ АО «Верхнетоемская центральная районная больница», ГБУЗ АО «Ильинская центральная районная больница», ГБУЗ АО «Мезенская центральная районная больница», ГБУЗ АО «Карпогорская центральная районная больница»)¹.

Необходимо отметить, что такие показатели как **занятость психиатрической койки и средняя длительность пребывания** позволяют оценить организацию и качество стационарного обслуживания больных. По информации главного внештатного специалиста-психиатра министерства здравоохранения Архангельской области Э.Р. Конопленко, данные показатели в регионе **превышают** средние показатели по РФ. Так, средняя занятость койки в Архангельской области в 2022 г. составила 340,3 дней в году (по РФ – 307 дней в году), средняя длительность пребывания – 69,8 дней (по РФ – 61,6 дней)¹. В 2023 г. средняя занятость психиатрической койки составила 340,5 дней в году, средняя длительность пребывания - 59,5 дней³.

Как отмечают исследователи и эксперты, **уровень повторных госпитализаций в стационар** является одним из основных **критериев качества работы психиатрической службы**. В Архангельской области доля больных психическими расстройствами, повторно госпитализированных в течение 2022 г., составила 30,4%, что **выше** аналогичного показателя в целом по РФ (21%)¹.

¹ Выступление главного внештатного специалиста-психиатра министерства здравоохранения Архангельской области Э.Р. Конопленко на Межрегиональной научно-практической конференции VII Муратовские чтения «Оказание психиатрической помощи сегодня: вызовы и возможности» 26.10-27.10.2023

² Резолюция XVII Съезда психиатров России совместно с международным конгрессом Всемирной психиатрической ассоциации (ВПА) «Интердисциплинарный подход к коморбидности психических расстройств на пути к интегративному лечению» 15.05.-18.05.2021, г. Санкт-Петербург

³ Росстат// <https://rosstat.gov.ru/storage/mediabank/Zdravoohran-2023.pdf>

Таким образом, в Архангельской области отмечается рост общей и первичной заболеваемости психическими расстройствами среди взрослого и детского населения (в т.ч. по сравнению с показателями в целом по РФ), высокий уровень повторных госпитализаций на фоне некоторого снижения доступности психиатрической помощи, что в целом может привести к негативным последствиям, начиная с ухудшения качества жизни и адаптации в обществе лиц с психическими расстройствами, повышения риска их глубокой инвалидизации, заканчивая совершением лицами данной категории, оставшимися без соответствующего наблюдения, противоправных действий и др.

Вместе с тем психические расстройства входят в число десяти ведущих **причин инвалидности** как в развитых, так и в развивающихся странах. Международной группой исследователей отмечено, что в Европейском регионе (включаящем, в т.ч. и РФ) психические расстройства являются важными факторами, определяющими инвалидность на рабочем месте и качество жизни, и зачастую они превосходят число распространенных хронических физических расстройств¹.

Инвалидизация как индикатор общественного здоровья населения отражает наличие социально-экономических и медико-социальных проблем. Психические заболевания относятся к кругу патологий, которые склонны к хроническому течению, приводящему к стойкой социальной дезадаптации и инвалидности. Инвалидность при психических заболеваниях у взрослых является одной из самых распространенных причин ограничения возможностей в области трудовой и социальной активности.

При этом **по РФ** на фоне роста общей и первичной заболеваемости в течение ряда последних лет отмечается **тенденция снижения** количества лиц, признанных инвалидами по причине наличия психического расстройства или расстройства поведения среди лиц старше 18 лет.

Распределение численности лиц в возрасте 18 лет и старше, впервые признанных инвалидами по причине психических расстройств и расстройств поведения, в РФ (тыс. чел)²

2000 г.	2005 г.	2010 г.	2017 г.	2022 г.
49	55	37	33	26

Вместе с тем отмечается **рост числа детей до 18 лет**, впервые признанных инвалидами по причине психических расстройств и расстройств поведения.

Распределение впервые признанных инвалидами детей в возрасте до 18 лет по причине психических расстройств и расстройств поведения, в РФ (чел.)²

2005 г.	2006 г.	2013 г.	2014 г.	2020 г.	2021 г.	2022 г.
8878	16231	14819	16575	18844	22003	24506

По информации ФКУ ГБ МСЭ психические расстройства и расстройства поведения по уровню инвалидизации населения в **Архангельской области** занимают 4 место среди причин инвалидности взрослого населения и 1 место среди причин инвалидности детского населения³.

Распределение впервые признанных инвалидами вследствие психических расстройств и расстройств поведения, в Архангельской области (чел.)³

Период	Дети	Взрослые
2021 г.	109	268
2022 г.	99	332
2023 г.	99	336

В структуре психических заболеваний необходимо выделить **алкоголизм** – хроническое, но распространенное заболевание, от которого страдают миллионы людей во всем мире. По информации ВОЗ, чрезмерное употребление алкоголя ежегодно приводит примерно к 3 млн смертей, а общее бремя болезней и травм, связанных с употреблением алкоголя, остается неприемлемо высоким⁴.

¹ Трущелев С.А., Кекелидзе З.И., Демчева Н.К. Инвалидность вследствие психических расстройств в Российской Федерации // Российский психиатрический журнал. 2019. №3. С. 4-10.

² Росстат/ <https://rosstat.gov.ru/folder/13721>

³ Письмо ФКУ ГБ МСЭ от 18.01.2024 № 194

⁴ Официальный сайт ВОЗ/<https://www.who.int/news/item/28-03-2020>

Социально-медицинская значимость проблемы обусловлена широким распространением алкоголизма, доступностью алкоголя, наличием низкосортных токсических смесей, вызывающих тяжелую интоксикацию организма. Алкоголизм, прежде всего, поражает людей молодого и среднего возраста, то есть наиболее трудоспособную часть населения.

Проблема алкоголизма в России остается одной из самых актуальных и сложных. Институт социологии РАН (ФНИСЦ РАН) опубликовал результаты масштабного исследования, согласно которым «пандемия усилила негативные тенденции алкоголизации городского населения».

По данным Министра здравоохранения РФ М.А. Мурашко, потребление алкоголя на 1 чел. в год составило 8,6 л. При этом согласно статистике Минздрава России, около 70% смертей связано с циррозом печени, 60% смертей – от кардиомиопатии, около 50% смертей – от панкреатита, являющихся результатом употребления алкоголя. Также отмечается, что в трудоспособном возрасте спиртное чаще ассоциировано со смертностью¹.

Одной из острейших проблем современного мира является **наркомания** - злоупотребление наркотическими веществами и их распространение. Согласно Всемирному докладу ООН о наркотиках за 2022 г., в мире около 284 млн чел. в возрасте 15-64 лет употребляли наркотики, что на 26% больше, чем в предыдущем десятилетии².

В **Российской Федерации** отмечен рост случаев острых отравлений наркотическими веществами и психодислептиками (галлюциногенами) (2022 г. – 22,0 тыс., 2021 г. – 21,2 тыс.), в т.ч. среди несовершеннолетних – 422 случая отравлений наркотическими веществами³.

Вместе с тем необходимо отметить, что согласно проведенному в 2023 г. опросу Фонда «Общественное мнение», 30% опрошенных полагают, что несовершеннолетних, употребляющих наркотики, за последние несколько лет стало больше⁴.

По данным Росстата, динамика **распространения алкоголизма и наркомании в РФ** представлена следующими показателями*.

Период	Число лиц, состоящих на учете с диагнозом алкоголизм (тыс. чел.)	Число лиц, состоящих на учете с диагнозом алкоголизм (на 100 тыс. населения)	Число лиц, состоящих на учете с диагнозом наркомания (тыс. чел.)	Число лиц, состоящих на учете с диагнозом наркомания (на 100 тыс. населения)
2021 г.	1077,7	733,2	212,0	144,2
2022 г.	1051,4	717,9	213,8	146,0

* по данным Росстата//<https://rosstat.gov.ru/folder/13721>

В то же время в течение последних лет в **РФ** отмечается некоторое снижение уровня **доступности наркологической медицинской помощи** населению:

- амбулаторная наркологическая помощь в 2021 г. оказывалась в РФ в 76 наркологических диспансерах (в 2020 – в 77);
- число психиатров-наркологов в 2021 г. составило 4906 (на 2% меньше, чем в 2020 г.);
- число занятых должностей психиатров-наркологов составило 7498,25 в 2021 г. (на 3,6% меньше; 7780,25 в 2020 г.)⁵.

Число наркологических коек по РФ в 2022 г. снизилось и составило 20,0 тыс. (в 2021 г. – 20,1 тыс.)⁶.

В **Архангельской области** ситуация с распространением психических и поведенческих расстройств, связанных с **употреблением психоактивных веществ**, характеризуется следующими данными*.

¹ Минздрав назвал число россиян с алкогольной зависимостью// Российская газета/<https://rg.ru/2022/09/06/>

² <https://www.unodc.org/unodc/en/data-and-analysis/world-drug-report-2022.html>

³ <https://media.mvd.ru/files/embed/4905796>

⁴ ФОМ//<https://fom.ru/posts/14839>

⁵ Аналитический обзор подготовлен сотрудниками ННЦ наркологии – филиала ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.П. Сербского» Минздрава России и ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.П. Сербского» Минздрава России

⁶ Росстат// <https://rosstat.gov.ru/folder/13721>

Период	Число лиц, имеющих диагноз алкоголизм (чел.)	Число лиц, имеющих диагноз алкоголизм (на 100 тыс. населения)	Число лиц, имеющих диагноз наркомания (чел.)	Число лиц, имеющих диагноз наркомания (на 100 тыс. населения)	Количество случаев смерти от отравления алкоголем и его суррогатами	Количество случаев смерти от отравления наркотиками и психодислептиками
2021 г.	9478	875,43	506	46,73	-	-
2022 г.	8648	808,4	645	60,3	249	40
2023 г.	8483	879,6	679	70,4	253	21

* на основании писем минздрава АО от 25.01.2023 № 01-01-14/д241, от 29.01.2024 № 01-01-14/д228

По итогам 2023 г. **Архангельская область** вошла в число регионов с наихудшими показателями рейтинга проекта «Трезвая Россия»¹.

Необходимо отметить, что по показателю «Число лиц, имеющих диагноз алкоголизм, на 100 тыс. населения» Архангельская область **значительно превышает показатель** в среднем по РФ.

В то же время ситуацию с уровнем **доступности наркологической помощи** в Архангельской области и его снижением характеризуют следующие данные минздрава АО*.

Год	Количество врачей-психиатров-наркологов (чел.)	Количество наркологических коек (шт.)
2020 г.	36	185
2021 г.	33	185
2022 г.	27	169
2023 г.	28	155

* на основании писем минздрава АО от 25.01.2023 № 01-01-14/д241, от 29.01.2024 № 01-01-14/д228

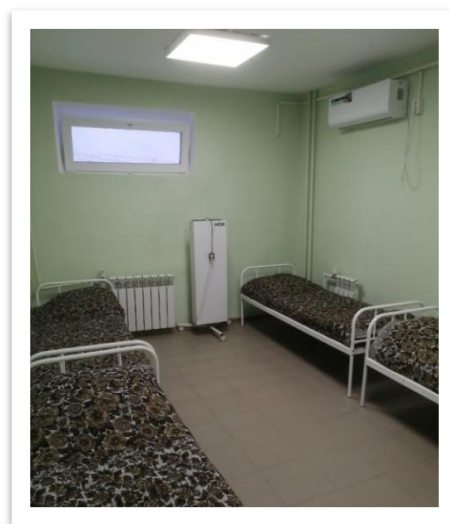
При этом в 5 муниципальных образованиях области **отсутствуют** врачи психиатры-наркологи.

Учитывая складывающиеся тенденции, в числе актуальных проблем остается необходимость принятия эффективных мер по профилактике и снижению **распространенности алкоголизма**.

В то же время одним из наиболее острых на протяжении ряда лет в регионе оставался вопрос оказания помощи лицам, находящимся в общественных местах в состоянии алкогольного опьянения и утратившим способность самостоятельно передвигаться или ориентироваться в окружающей обстановке, открытия специальных учреждений, предназначенных для оказания помощи таким лицам. Уполномоченным в ежегодных докладах, на совещаниях с органами государственной власти Архангельской области неоднократно отмечалась необходимость разрешения проблемы с отсутствием такого рода специальных учреждений.

При этом в течение 2020-2022 гг. Уполномоченным неоднократно поднимались вопросы о необходимости разработки соответствующей региональной нормативной базы и **создания на территории области специализированного учреждения**. С 2021 г. Уполномоченный вошел в состав специально созданной рабочей группы по формированию порядка создания специализированных организаций для оказания помощи лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения.

Следует отметить, что областным законом от 17.02.2023 № 673-41-ОЗ «О внесении изменений в областной закон «О профилактике алкоголизма, наркомании и токсикомании в Архангельской области» определена правовая основа для создания таких специализированных учреждений. Постановлением Правительства Архангельской области от 07.04.2023 № 329-пп



Посещение специализированного отделения на базе ГБУ АО «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий», 12.12.2023

утвержден Порядок взаимодействия исполнительных органов государственной власти Архангельской области в сфере организации и осуществления

¹ РБК//<https://prim.rbc.ru/>

мероприятий по оказанию помощи лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения.

С 12.05.2023 специализированное отделение для оказания помощи лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения (далее – специализированное отделение) открылось на базе ГБУ АО «**Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий**»¹. Для данного отделения выделен отдельный блок на первом этаже здания².

Специализированное отделение рассчитано на 8 койко-мест (5 – мужских и 3 – женских). Фактическое количество граждан, получивших услуги в специализированном отделении в 2023 г., составило 55 чел., из них: 52 мужчины, 3 женщины. По информации минтрудсоцразвития АО, открытие специализированных отделений в других населенных пунктах Архангельской области не планируется³.

В декабре 2023 г. Уполномоченный и сотрудники аппарата **посетили специализированное отделение** и ознакомились с его работой. В ходе посещения особое внимание было уделено как условиям предоставления услуг в специализированном отделении, так и вопросам межведомственного взаимодействия с правоохранительными органами и медицинскими организациями.



Посещение специализированного отделения,
12.12.2023

Защита прав и свобод граждан, страдающих психическими расстройствами, является важным аспектом правозащитной деятельности Уполномоченного. В течение ряда лет вопросы оказания содействия в реализации прав лиц, страдающих расстройствами психики, находятся в сфере постоянного внимания Уполномоченного. Указанные вопросы неоднократно поднимались Уполномоченным в специальных докладах и докладах о деятельности в 2009-2022 гг., в рамках выступлений, публикаций, тематических мероприятий (круглых столов, семинаров) в целях привлечения внимания к вопросам и проблемам в данной сфере и др.

В истекшем году Уполномоченным была продолжена системная работа в сфере оказания **содействия в реализации и защите прав лиц, страдающих психическими заболеваниями**.

К **основным направлениям деятельности** Уполномоченного в истекшем году относились:

- рассмотрение жалоб и обращений граждан, проведение проверок по ним;
- взаимодействие с уполномоченными государственными органами и учреждениями; направление рекомендаций и заключений Уполномоченного в их адрес;
- направление запросов по системным вопросам;
- организация мониторинга реализации прав лиц, страдающих психическими заболеваниями;
- посещение учреждений (профильных медицинских организаций, социальных учреждений и др.);
- правовое просвещение (подготовка и направление информационных материалов; проведение тематических горячих телефонных линий).

В 2023 г. Уполномоченным отмечено увеличение по сравнению с 2022 г. **количества обращений** по вопросам оказания помощи лицам с психическими расстройствами, при этом тематика обращений не претерпела существенных изменений.

Обращения касались в основном **следующих вопросов**:

- ненадлежащих условий пребывания пациентов в медицинской организации, оказывающей психиатрическую помощь в стационарных условиях (жалобы на питание и др.);
- ограничения прав пациентов в медицинской организации, оказывающей психиатрическую помощь в стационарных условиях (на ведение переписки без цензуры; пользование телефоном; прогулку и свободное передвижение и др.);
- применения и изменения принудительных мер медицинского характера;
- жизнеустройства лиц, страдающих психическими расстройствами и утративших социальные связи;
- выявления и своевременного принятия мер в отношении лиц, страдающих психическими заболеваниями, в т.ч. исходя из необходимости защиты прав, как самих этих лиц, так и посторонних (порядок проведения психиатрического освидетельствования, вопросы межведомственного взаимодействия);

¹ <https://dvinanews.ru/news/detail/5754>

² Письмо минтрудсоцразвития АО от 24.01.2023 № 305/03-01/442

³ Письмо минтрудсоцразвития АО от 19.01.2024 № 305/03-01/389

- соблюдения прав граждан в психоневрологических интернатах;
 - установления профессиональной опеки над одинокими или утратившими социальные связи недееспособными гражданами и др.

Вопросы соблюдения прав граждан, находящихся в медицинских организациях, оказывающих психиатрическую помощь

ГБУЗ АО «Архангельская клиническая психиатрическая больница» (далее – ГБУЗ АО «АКПБ») является **ведущей в Архангельской области профильной медицинской организацией**, оказывающей специализированную психиатрическую медицинскую помощь. В структуру организации входят диспансерное отделение (включающее отделение психиатрической помощи взрослым, отделение психотерапии, отделение наркологической помощи взрослым, дневной стационар, клинично-диагностическую лабораторию, кабинет функциональной диагностики, кабинет медико-социальной реабилитации, кабинет медицинской профилактики наркологических расстройств), а также стационарные отделения (больничные комплексы «Талаги-1» и «Талаги-2»).

Структура стационара включает в себя психиатрические отделения – женское, мужское, смешанное, медико-реабилитационное отделение, отделение медицинской реабилитации, общепсихиатрическое отделение для обслуживания детского населения, психонаркологическое отделение. Кроме того, в составе ГБУЗ «АКПБ» имеются психиатрические отделения стационарного принудительного лечения специализированного типа и общего типа, а также отделение судебно-психиатрической экспертизы.

Необходимо отметить, что в истекшем году в адрес Уполномоченного возросло количество обращений от лиц, находящихся в медицинских организациях, оказывающих психиатрическую помощь в стационарных условиях, в т.ч. по вопросам условий пребывания в ГБУЗ АО «АКПБ». В то же время по информации ГБУЗ АО «АКПБ», в адрес руководства данной медицинской организации в 2023 г. всего поступило 145 обращений от пациентов, при этом жалоб на условия пребывания в стационаре не зафиксировано¹.

В адрес Уполномоченного с жалобами на некачественное питание, а также препятствование в подаче обращений обратился К., находящийся на принудительном лечении в ГБУЗ АО «АКПБ». Кроме того, заявитель нуждался в разъяснении порядка применяемой к нему принудительной меры медицинского характера.

Учитывая, что вопросы, связанные с организацией питания, а также направлением обращений, с одной стороны касаются реализации К. своих личных прав, с другой стороны – затрагивают права и интересы других граждан, находящихся на лечении в отделении принудительного лечения специализированного типа, в целом, Уполномоченным было уделено особое внимание данному обращению и приведенным в нем обстоятельствам.

В этой связи следует подчеркнуть, что в соответствии с положениями ч. 5 ст. 19 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» пациент имеет право, в т.ч. на получение лечебного питания в случае нахождения на лечении в стационарных условиях. В соответствии с нормативными правовыми актами установлены требования для организации питания пациентов в медицинских организациях.

Кроме того, пациенты, находящиеся в медицинских организациях, оказывающих психиатрическую помощь в стационарных условиях, имеют право, в т.ч. на переписку, направление без цензуры жалоб и заявлений, которое может быть ограничено лишь в установленных законом случаях (по рекомендации лечащего врача заведующим отделением или главным врачом в интересах здоровья или безопасности пациентов, а также в интересах здоровья или безопасности других лиц).

Уполномоченный направил мотивированное заключение в адрес ГБУЗ АО «АКПБ», особо отметив, что в действующем законодательстве фактически указывается лишь на возможность введения цензуры переписки, обращений, а не на полный запрет реализации гражданином права на обращение.

Доводы Уполномоченного, указанные в заключении, были приняты ГБУЗ АО «АКПБ» к сведению и рассмотрены на совещании с заведующими отделений медицинской организации. По итогам рассмотрения заключения Уполномоченного учреждением приняты меры по недопущению ограничений прав пациентов на отправку письменной корреспонденции.

В части улучшения качества питания пациентов медицинской организацией проведены мероприятия по смене поставщика услуги по организации готового лечебного питания, а также увеличению стоимости питания на одного пациента и пересмотре сводного меню. Кроме того, заявителю были даны подробные разъяснения по вопросу изменения, прекращения применения принудительной меры медицинского характера.

Должностными лицами ТО Росздравнадзора по АО и НАО за 2022-2023 гг. в рамках федерального государственного контроля (надзора) качества и безопасности медицинской деятельности в отношении ГБУЗ АО «АКПБ» было объявлено 4 предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований.

Письмо ТО Росздравнадзора по АО и НАО (от 17.01.2024 № 01-18/40)

¹ Письмо ГБУЗ АО «АКПБ» от 22.01.2024 № 0312/1

Вместе с тем по-прежнему остро стоит вопрос изъятия паспортов, иных документов, личных вещей (телефонных аппаратов), банковских карт у дееспособных пациентов при их поступлении в стационарное отделение психиатрического профиля с целью последующего хранения в медицинской организации.

Необходимо отметить, что на протяжении ряда лет Уполномоченный неоднократно обращал внимание, что подобная практика является не только нарушением требований действующего законодательства, но и сопряжена с определенными рисками утери и совершения мошеннических действий посторонними лицами.

Нередко такие действия администрация медицинских организаций, оказывающих психиатрическую помощь в стационарных условиях, оправдывает необходимостью обеспечить сохранность документов и личных вещей пациентов. Однако в отсутствие зафиксированного волеизъявления пациента такие действия в одностороннем порядке недопустимы. Помимо этого, в соответствии с действующим законодательством запрещено изъятие у гражданина паспорта, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ. При этом нормами законодательства об охране здоровья, в т.ч. о психиатрической помощи, таких случаев не предусмотрено.

К Уполномоченному обратился Т. Он сообщил, что при поступлении в ГБУЗ АО «АКПБ» у него изъяли паспорт и банковскую карту, которые ему не были выданы по причине потери. С целью оказания содействия Т. Уполномоченный оперативно связался с руководством медицинской организации. После вмешательства Уполномоченного документы были найдены и возвращены Т.

В адрес Уполномоченного обратился У., адвокат гражданина Х. с жалобой на действия сотрудников ГБУЗ АО «АКПБ». Как следовало из обращения, при поступлении Х. в стационар медицинской организации у него был изъят сотовый телефон. Также заявитель указывал, что в период нахождения в психиатрическом отделении Х. был ограничен в праве беспрепятственного нахождения в палате в дневное время, а в ночное время – в праве беспрепятственного выхода из палаты. Кроме того, согласно обращению, Х. был ограничен выход во двор медицинской организации для прогулки.

Вместе с тем согласно ч. 3 ст. 37 Закона РФ от 02.07.1992 № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» допускается ограничение прав пациентов, находящихся в медицинских организациях, оказывающих психиатрическую помощь в стационарных условиях, в т.ч. пользования телефоном. При этом ограничение этих прав возможно исключительно по рекомендации лечащего врача или главным врачом в интересах здоровья и безопасности пациентов и других лиц. В то же время в медицинской документации Х. сведений о соответствующих рекомендациях не содержалось.

На запрос Уполномоченного администрацией ГБУЗ АО «АКПБ» представлена информация, что сотовые телефоны пациентов сдаются под опись и хранятся в запираемых шкафах на основании положений Правил внутреннего распорядка ГБУЗ АО «АКПБ».

В ходе работы над данным обращением Уполномоченным был выявлен вопрос системного характера, связанный с ограничением в реализации прав пациентов при прохождении лечения. Так, анализ представленных ГБУЗ АО «АКПБ» материалов показал, что указанный документ в определенной части противоречил нормам действующего законодательства и фактически нарушал права неограниченного круга пациентов, находящихся на лечении.

В связи с этим, по мнению Уполномоченного, положения локального нормативного акта медицинской организации (Правил внутреннего распорядка ГБУЗ АО «АКПБ») противоречат нормам действующего законодательства и **нарушают права неограниченного круга лиц** – пациентов, находящихся на лечении в ГБУЗ АО «АКПБ».

Уполномоченным было отмечено, что указанные ограничения **существенно влияют на возможность реализации лицами**, страдающими психическими заболеваниями, полного спектра имеющихся прав. По итогам рассмотрения мотивированного обращения Уполномоченного администрацией ГБУЗ АО «АКПБ» были **приняты меры** по пересмотру локальных нормативных документов, касающихся условий пребывания пациентов.



Посещение Центра помощи совершеннолетним гражданам с ментальными особенностями,
13.07.2023

Фото: пресс-служба Уполномоченного

Необходимо отметить, что с 01.09.2024 **вступают в силу изменения**, внесенные Федеральным законом от 04.08.2023 № 465-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании».

Указанный закон существенно не менялся длительное время и нормы, закрепленные в нем, безусловно, требовали совершенствования. Значительное внимание в законе уделяется вопросам регламентации прав пациентов с психическими заболеваниями, кроме того, изменения затрагивают и реализацию прав граждан, проживающих в психоневрологических интернатах.

Согласно принятым изменениям (введена ст. 46 Защита прав граждан, страдающих психическими расстройствами) защиту прав пациентов, находящихся в медицинских организациях, оказывающих психиатрическую помощь, а также прав граждан, находящихся в стационарных организациях социального обслуживания, предназначенных для лиц, страдающих психическими расстройствами, осуществляют, в т.ч. **уполномоченные по правам человека**.

При этом некоторые эксперты и практики отмечают, что при практической реализации ряда внесенных изменений возможно в определенной степени снижение уровня правовой защищенности лиц с психическими расстройствами.

Так, из закона **исключена норма**, которая предусматривала создание независимой **службы защиты прав пациентов**, находящихся в медицинских организациях, оказывающих психиатрическую помощь в стационарных условиях. Уполномоченный является последовательным сторонником идеи создания такой службы. К сожалению, несмотря на разработку нескольких концепций службы защиты прав пациентов, ряда проектов нормативных правовых актов, а также их активное обсуждение, данная служба так и не была создана на федеральном уровне. Вместе с тем в ряде регионов (г. Москва и г. Нижний Новгород) реализуются пилотные проекты такой службы, показавшие определенную эффективность.

Кроме того, законом расширены и конкретизированы **возможности временного ограничения прав пациентов** в части, касающейся ведения переписки без цензуры; получения и отправления почтовых отправлений (письменной корреспонденции, посылок, бандеролей) и денежных переводов; принятия посетителей; возможности иметь, приобретать предметы первой необходимости, телефон, иные технические средства связи, собственную одежду и пользоваться ими; пользования техническими средствами связи медицинской организации, предназначенными для общего пользования. Дополнительно установлены формы ограничения прав (удержание исходящих и входящих почтовых отправлений (письменной корреспонденции, посылок, бандеролей)); определение особых условий пользования телефоном, иными техническими средствами связи посредством ограничения круга лиц, с которыми пациент может поддерживать связь, количества сеансов связи в течение суток и их продолжительности, отступления от принципа конфиденциальности общения; ограничение числа посетителей и круга лиц, с которыми пациент может встречаться, в т.ч. в ежедневном режиме, продолжительности одной встречи, отступление от принципа конфиденциальности встреч с посетителями; определение перечня предметов, запрещенных к хранению и использованию пациентом.

Таким образом, если ранее законом предусматривалась лишь возможность введения цензуры переписки, обращений, то в соответствии с внесенными изменениями установлена возможность фактического удержания исходящих и входящих почтовых отправлений (письменной корреспонденции).

При этом согласно внесенным изменениям, медицинская организация, оказывающая психиатрическую помощь в стационарных условиях, обязана обеспечивать условия для переписки, направления жалоб, обращений и заявлений пациента адвокату, в органы законодательной и исполнительной власти, прокуратуру, суд, государственное юридическое бюро (при наличии), иные государственные органы и организации, негосударственные организации.

Вместе с тем необходимо отметить, что некоторые пациенты в силу состояния здоровья не умеют читать, писать или пользоваться почтой и самостоятельно обратиться за помощью они просто не в состоянии.

Уполномоченный полагает, что возможность реализации прав, в т.ч. конституционного права на обращение в государственные органы с целью защиты своих прав, а также свобод и законных интересов пациентами психиатрических стационаров не должна фактически ставиться **в непосредственную зависимость** от решений администрации медицинской организации и лечащего врача. Излишнее ограничение прав лиц, имеющих психические заболевания, которые уже ограничены как в силу состояния здоровья, так и в ряде случаев в силу закона (недееспособные), может привести к усугублению проблемы изолированности учреждений и возможным нарушениям при реализации прав пациентов.

В соответствии с внесенными изменениями в определенной степени усложняется порядок временного выбытия, перевода и выписки из стационарной организации социального обслуживания, предназначенной для лиц, страдающих психическими расстройствами (изменяется порядок, вводится врачебная комиссия с участием врача-психиатра), что на практике может повлечь возникновение и усиление проблем с выпиской, временным выбытием лиц из психоневрологических интернатов.

Кроме того, в новой редакции закона отсутствует запрет на применение мер физического стеснения и изоляции, при этом формы применения указанных мер не утверждены.

Несмотря на установленную законодательством обязанность медицинских организаций, оказывающих психиатрическую помощь в стационарных условиях, разъяснять основания и цели госпитализации гражданина, его права и установленные в указанной медицинской организации правила, в ряде случаев Уполномоченный **оказывал заявителям содействие** и давал необходимые разъяснения и консультации.

К Уполномоченному поступило обращение от П., находящегося на принудительном лечении в ГБУЗ АО «АКПБ». В обращении П. указал на несогласие с неоднократным продлением в отношении него принудительных мер медицинского характера в виде принудительного лечения в медицинской организации, оказывающей психиатрическую помощь в стационарных условиях, специализированного типа. Необходимо отметить, что применение принудительных мер медицинского характера может быть изменено и прекращено только судом по представлению администрации медицинской организации, осуществляющей принудительное лечение.

Обращение П. было взято под контроль Уполномоченным, проведена соответствующая работа с администрацией ГБУЗ АО «АКПБ», запрошена необходимая информация. Уполномоченным заявителю оказано необходимое содействие, а также даны подробные разъяснения порядка изменения и прекращения применения принудительных мер медицинского характера.

Отделение судебно-психиатрической экспертизы является структурным подразделением ГБУЗ АО «АКПБ», выполняет, в т.ч. по поручению органов предварительного расследования и судов в уголовном процессе, амбулаторные и стационарные экспертизы лиц, находящихся под следствием, включая лиц, находящихся под стражей.

В стационаре отделения развернуто 10 коек (из них 7 – для лиц, находящихся под стражей, 3 – для «бесстражных»). «Стражные» и «бесстражные» подэкспертные лица размещаются отдельно.

В 2023 г. в отделении судебно-психиатрической экспертизы было проведено 1667 экспертиз по уголовным и гражданским делам, из них амбулаторных – 1542, стационарных – 77, посмертных и заочных – 48. Отмечается тенденция к росту назначаемых следствием и судами судебно-психиатрических экспертиз (в 2022 г. было проведено 1552 экспертизы, в 2021 г. – 1453, в 2020 г. – 1440)¹.

В сфере внимания Уполномоченного в истекшем году продолжал оставаться вопрос организации **охраны лиц, содержащихся под стражей и находящихся в отделении судебно-психиатрической экспертизы** в период проведения стационарной судебно-психиатрической экспертизы. Обязанности по организации охраны данных лиц возложены на территориальные **органы УИС**.

Необходимо отметить, что по информации УФСИН, отделение судебно-психиатрической экспертизы было принято ведомством под охрану 31.05.2021, лимит наполнения отделения – 7 чел. УФСИН ранее было отмечено, что наиболее опасным направлением для совершения побега из указанного отделения является прогулочный двор, в связи с чем, по мнению ведомства, необходимо **немедленное приведение** в соответствие с требованиями действующего законодательства ограждения прогулочного двора.

Указанный вопрос (в т.ч. в части выделения финансирования) с 2021 г. оставался нерешенным и по состоянию на январь 2023 г. мероприятия по замене ограждения прогулочного двора и локального участка не были выполнены. По информации УФСИН, в целях решения данной проблемы ведомством неоднократно направлялись обращения в адрес минздрава АО, ГБУЗ АО «АКПБ». Однако положительного решения по проведению ремонта ограждения прогулочного двора не принято ввиду отсутствия необходимого для этих целей финансирования².

При этом по информации, предоставленной ГБУЗ АО «АКПБ», «работы по укреплению прогулочного двора запланированы в 2024 г.»¹. Однако необходимо отметить, что сроки выполнения указанных работ уже ранее неоднократно переносились администрацией медицинской организации.

Уполномоченный считает целесообразным, с учетом длящейся ситуации и существующих угроз, рекомендовать минздраву АО **вернуться к рассмотрению данного вопроса** и принять меры, направленные на ускорение приведения ограждения прогулочного двора в соответствие с требованиями действующего законодательства.

Другим вопросом, находящимся в сфере внимания Уполномоченного, являлся **порядок охраны отделений для принудительного лечения специализированного типа**. Указанные отделения создаются для исполнения назначенных судом принудительных мер медицинского характера в виде принудительного лечения в

¹ Письмо ГБУЗ АО «АКПБ» от 22.01.2024 № 0312/1

² Письмо УФСИН от 22.01.2024 № исх-29/ТО/2-910

медицинской организации, оказывающей психиатрическую помощь в стационарных условиях, специализированного типа.

По информации ГБУЗ АО «АКПБ», отделение принудительного лечения специализированного типа рассчитано на 43 койки, по состоянию на 01.01.2024 в отделении находилось 36 чел.

Охрана данного отделения осуществляется частным охранным предприятием «Алмаз-А» (контрольно-пропускной режим) по договору с медицинским учреждением, финансируемым из областного бюджета. Согласно информации ГБУЗ АО «АКПБ», в 2023 г. на охрану указанного отделения было затрачено 2024, 466 тыс. руб., в 2022 г. – 2103,271 тыс. руб.¹

Вместе с тем в июле 2023 г. вступил в силу приказ Минздрава России от 14.10.2022 № 668н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи при психических расстройствах и расстройствах поведения». В данном приказе в отдельном разделе «Правила организации деятельности отделения для принудительного лечения специализированного типа» указано, что «с целью предотвращения самовольного выхода пациентов за территорию отделения, а также проникновения на его территорию посторонних лиц устанавливаются контрольно-пропускная система и охрана».

При этом по информации ГБУЗ АО «АКПБ», в отделении имеется система видеонаблюдения, требующая ремонта и обновления, в связи с чем разработана сметная документация на сумму 4500000 руб., готовится обращение на выделение целевого финансирования. В 2024 г. планируется выполнить работы по обустройству прогулочной веранды отделения принудительного лечения специализированного типа – стоимость работ – 850 тыс. руб.¹

Таким образом, с учетом представленной информации, кроме фактических затрат на оплату охранных услуг требуется **существенное** дополнительное финансирование для обеспечения охранного режима вышеуказанного отделения.

В целом сложившаяся ситуация с организацией охраны и контрольно-пропускного режима отделения для принудительного лечения специализированного типа силами медицинской организации и за счет областного бюджета приводит к тому, что из общей суммы выделенных финансовых ресурсов на обеспечение деятельности учреждения и оказание медицинских услуг для пациентов изымаются денежные средства на **оплату несвойственных для медицинской организации регионального уровня функций** охраны лиц, совершивших общественно опасные деяния (в т.ч. тяжкие и особо тяжкие против жизни и здоровья), предусмотренные УК РФ, освобожденных от уголовной ответственности в силу психического состояния.

Уполномоченный полагает, что с учетом нахождения в указанном отделении лиц, совершивших преступления, которые в силу наличия психических расстройств способны причинить вред себе или посторонним лицам, **функции по охране данных лиц должны быть законодательно урегулированы и переданы федеральным ведомствам**, по аналогии с охраной отделения судебно-психиатрической экспертизы.

Вопросы соблюдения прав граждан, находящихся в психоневрологических интернатах

Необходимо отметить, что в истекшем году Уполномоченный в своей работе учитывал **рекомендации уполномоченным по правам человека в субъектах РФ**:

- по итогам Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека по вопросу: «Защита прав человека в сфере социального обслуживания», состоявшегося 23.05-25.05.2023, – продолжить мониторинг деятельности по организации социального обслуживания граждан, посещение психоневрологических интернатов, домов-интернатов для престарелых и инвалидов;

- Председателя ГД РФ В.В. Володина на пленарном заседании ГД РФ в ходе выступления УПЧ РФ с информацией о деятельности Уполномоченного по правам человека в РФ за 2022 г., состоявшемся 17.05.2023, - обратить особое внимание на состояние психоневрологических интернатов, домов-интернатов для престарелых.

С учетом этих рекомендаций в 2023 г. Уполномоченным был проведен **комплексный мониторинг** стационарных учреждений социального обслуживания психоневрологического профиля, находящихся в ведении Архангельской области, по следующим показателям (по состоянию на 01.07.2023):

- соблюдение норматива обеспечения площадью жилых помещений (кв. м) в расчете на 1 чел. в учреждениях;

- физический износ учреждений;

- штатная численность учреждений;

- обеспечение доступной среды в учреждениях;

- очередность на помещение в учреждения;

¹ Письмо ГБУЗ АО «АКПБ» от 22.01.2024 № 0312/1

- наличие проблем при предоставлении гражданам социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

По итогам проведенного мониторинга (на 01.07.2023) необходимо отметить следующее:

- очередь для помещения в стационарные организации социального обслуживания психоневрологического профиля в Архангельской области - 197 чел.;

- норматив площади на 1 чел. **соблюдается лишь в 44% учреждений** психоневрологического профиля;

- в 4 учреждениях психоневрологического профиля имеются здания (помещения), требующие реконструкции;

- в 3 учреждениях психоневрологического профиля имеются здания (помещения), физический износ которых более 50%;

- максимальное количество вакансий – 12,3% в 1 учреждении психоневрологического профиля (ГБСУ АО «Туровецкий психоневрологический интернат»);

- доступная среда: **все учреждения оценены «доступно условно»** (не запланировано в 2023 г. мероприятий по организации доступной среды в 4 учреждениях) и др.;

- имеются сложности в межведомственном взаимодействии (в т.ч. при организации оказания медицинской помощи в ПНИ и др.).

Уполномоченным в преддверии Всемирного дня психического здоровья 09.10.2023 было проведено заседание **Экспертного совета при уполномоченном по правам человека в Архангельской области на тему: «Состояние и перспективы развития социального обслуживания лиц с ментальными особенностями здоровья»**. Целями заседания Экспертного совета были информирование о ситуации в сфере социального обслуживания лиц с ментальными особенностями здоровья; обсуждение актуальных проблем защиты, соблюдения и реализации прав лиц, имеющих нарушения психического здоровья; привлечение внимания уполномоченных органов к вопросам соблюдения и защиты прав граждан указанной категории.

В рамках заседания были обсуждены вопросы об основных направлениях деятельности и проблемах в сфере социального обслуживания лиц с ментальными особенностями здоровья, о развитии стационарозамещающих форм на примере работы ГБУ СОН АО «Центр помощи совершеннолетним гражданам с ментальными особенностями», вопросы доступности социального обслуживания для людей с ментальными особенностями здоровья и др.

На заседании Экспертного совета Уполномоченным были представлены итоги проведенного мониторинга учреждений психоневрологического профиля. Вопросы развития социального обслуживания лиц с ментальными особенностями здоровья признаны участниками заседания актуальными и требующими принятия дополнительных мер. Решение по итогам работы Экспертного совета направлено в адрес УПЧ РФ, минтрудсоцразвития АО.

В течение 2023 г. в сфере постоянного внимания Уполномоченного были вопросы реализации прав граждан, находящихся на стационарном обслуживании в **психоневрологических интернатах**, по всему спектру возникающих проблем.

На территории Архангельской области в истекшем году функционировало 8 психоневрологических домов-интернатов и 1 пансионат психоневрологического профиля «Опека».

В 2023 г. численность получателей социальных услуг в учреждениях психоневрологического профиля составила 2242 чел. (в 2022 г. – 2323 чел., 2021 г. – 2319 чел., 2020 г. – 2282 чел.).

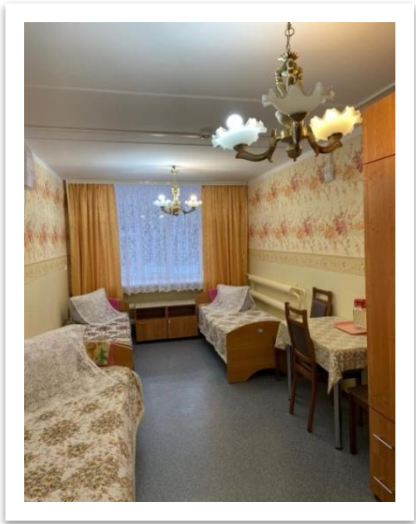
При этом на 01.01.2024 общая численность граждан, состоящих **в очереди** на предоставление социальных услуг в психоневрологических интернатах, составила **216 чел.** Период нахождения граждан в очереди составляет в среднем **от одного месяца до одного года**¹.

Необходимо отметить, что Уполномоченный ранее неоднократно обращал внимание профильного министерства на наличие **значительного количества граждан, ожидающих помещения** в психоневрологические интернаты.



*Заседание Экспертного совета при
Уполномоченном, 09.10.2023
Фото: пресс-служба Уполномоченного*

¹ Письмо минтрудсоцразвития АО от 19.01.2024 № 305/03-01/389



Посещение ГБУЗ АО «Трепузовский психоневрологический интернат»,
13.12.2023

По информации ГБУЗ АО «АКПБ», количество граждан, **не нуждающихся в дальнейшем лечении**, подлежащих выписке и **стоящих в очереди** на получение услуг стационарного социального обслуживания, на 01.01.2024 составило **42 чел.** (по состоянию на 01.01.2023 – 56 чел., на 01.01.2021 – 43 чел.).

Вместе с тем в соответствии с Законом РФ от 02.07.1992 № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» все лица, страдающие психическими расстройствами, при оказании им психиатрической помощи имеют право на пребывание в медицинской организации, оказывающей психиатрическую помощь в стационарных условиях, **только в течение срока**, необходимого для оказания психиатрической помощи в таких условиях.

Из ГБУЗ АО «АКПБ» в психоневрологические интернаты в течение 2023 г. было переведено 60 чел. (в 2022 г. – 59 чел., в 2021 г. – 65 чел.)¹.

Таким образом, остается острым **вопрос длительного ожидания** гражданами очереди **на помещение в ПНИ**.

Кроме того, необходимо отметить и сохраняющую актуальность проблему с **соблюдением в ПНИ нормативов обеспечения площадью жилых помещений** в расчете на 1 чел. (не менее 5,5 кв. м). Так, из 8 учреждений психоневрологического профиля по состоянию на 01.01.2024

только в 3 соблюдается указанная норма. При этом в 4 учреждениях указанный норматив не соблюден в отношении значительного количества человек:

Учреждение	Лимит (чел.)	Обеспечено по норме (чел.)	Обеспечено с нарушением нормы (чел.)
ГБУЗ АО «Октябрьский психоневрологический интернат»	213	205	8
ГБУЗ АО «Виноградовский психоневрологический интернат»	115	30	85
ГБУЗ АО «Маймаксанский психоневрологический интернат»	212	137	75
ГБУЗ АО «Сийский психоневрологический интернат»	115	29	86
ГБУЗ АО «Ширшинский психоневрологический интернат»	450	367	73

* из письма минтрудсоцразвития АО от 19.01.2024 № 305/03-01/389

В течение года к Уполномоченному поступали обращения от родственников лиц, находящихся в ПНИ. В силу положений Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» лица, находящиеся в психоневрологических интернатах, имеют право на получение ряда социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей, в т.ч. социально-медицинских, направленных на поддержание и сохранение здоровья. При этом они имеют **право на свободное посещение законными представителями**, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время. Данное право подкреплено соответствующей обязанностью поставщика социальных услуг, предусмотренной указанным законом.

За содействием и помощью к Уполномоченному обратилась С., у которой сын находился в психоневрологическом интернате. Заявитель столкнулась со сложностями в посещении сына, недавно перенесшего травму, в получении информации о состоянии его здоровья. С. была обеспокоена сложившейся ситуацией.

В целях недопущения нарушения прав С., относящегося к социально уязвимым категориям граждан, Уполномоченный подключился к разрешению вопроса. Благодаря вмешательству Уполномоченного заявителю в кратчайшие сроки была предоставлена возможность общения с сыном по телефону, организовано его посещение. Кроме того, состоялась встреча С. с руководителем учреждения, в ходе которой были обсуждены волнующие заявителя вопросы, в т.ч. о состоянии здоровья сына, оказании ему медицинской помощи и проведении реабилитационных мероприятий. В адрес Уполномоченного поступили слова благодарности за «понимание, поддержку и действенную помощь».

¹ Письмо ГБУЗ АО «АКПБ» от 22.01.2024 № 0312/1



Посещение ГБУЗ АО «Трепузовский психоневрологический интернат», 13.12.2023

Вместе с тем к Уполномоченному в 2023 г. продолжили поступать жалобы на **некачественное предоставление социально-медицинских услуг** в психоневрологических интернатах. Необходимо отметить, что приказом Минтруда России от 24.11.2014 № 935н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания» определено, что социально-медицинские услуги направлены на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии здоровья.

В качестве примера можно привести обращение М., которая сообщила, что в отношении ее сына, страдающего психическим заболеванием, и находящегося в одном из ПНИ, не осуществлялось систематическое наблюдение за состоянием его здоровья, не учитывались его жалобы, лечение корректировалось несвоевременно.

При этом заявитель пожаловалась, что неоднократно обращалась в адрес минздрава АО, минтрудсоцразвития АО, однако никаких мер принято не было. Уполномоченным неоднократно запрашивалась информация в минтрудсоцразвития АО, минздраве АО. Также по обращению

Уполномоченного была проведена проверка полноты принятых мер при оказании С. медицинской помощи.

В результате минтрудсоцразвития АО направило письма в подведомственные государственные учреждения Архангельской области о необходимости немедленного реагирования на жалобы получателей социальных услуг, своевременного оказания медицинской помощи исходя из жалоб постояльцев, в т.ч. при заболеваниях, несчастных случаях, травмах и других состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства.

Кроме того, сотрудникам минтрудсоцразвития АО, курирующим подведомственные учреждения, поручено взять на особый контроль соблюдение учреждениями требований законодательства, регулирующего вопросы оказания социально-медицинских услуг и психиатрической помощи.

Вопросы жизнеустройства лиц, страдающих психическими расстройствами

В течение 2023 г. в сфере внимания Уполномоченного находились различные **вопросы по защите прав лиц, страдающих психическими расстройствами**, включая вопросы предотвращения с их стороны и в отношении них антиобщественного поведения, противоправных действий и др. При этом обращались как сами граждане данной категории, так и их родственники, соседи и др.

Положениями Закона РФ от 02.07.1992 № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» предусмотрен алгоритм действий для ситуации, когда по имеющимся данным гражданин совершает действия, дающие основания предполагать наличие у него тяжелого психического расстройства, которое обуславливает его беспомощность, то есть неспособность самостоятельно удовлетворять основные жизненные потребности, или существенный вред его здоровью вследствие ухудшения психического состояния, если лицо будет оставлено без психиатрической помощи.

Вместе с тем в сфере профилактики общественно опасных действий со стороны лиц, страдающих психическими расстройствами, предусмотрено активное взаимодействие полиции и психиатрической службы на основании Инструкции об организации взаимодействия органов здравоохранения и органов внутренних дел РФ по предупреждению общественно опасных действий лиц, страдающих психическими расстройствами, утвержденной совместным приказом Минздрава России, МВД России от 30.04.1997 № 133/269 «О мерах по предупреждению общественно опасных действий лиц, страдающих психическими расстройствами».

Однако многолетняя практика Уполномоченного по работе с обращениями в данной сфере в ряде случаев позволяет сделать вывод не только о недостаточной эффективности взаимодействия органов здравоохранения и органов внутренних дел, но и серьезных недостатках в организации процесса оказания психиатрической помощи. Кроме того, при рассмотрении обращения был выявлен ряд проблем и недоработок в части оказания психиатрической помощи гражданам, имеющим психические расстройства. Ярким примером является следующая ситуация.

С жалобами на соседей, судебных приставов-исполнителей, врачей ГБУЗ АО «АКПБ» и сотрудников полиции обратилась Д., жительница г. Архангельска. Из представленной заявителем обширной многолетней переписки

усматривалось, что Д. не может самостоятельно разобраться в сложившейся жизненной ситуации, в т.ч. в силу возраста и состояния здоровья. Также Д. сообщала, что **ранее** в отношении нее было проведено психиатрическое освидетельствование на дому, с чем она также выражала несогласие.

В целях объективного и комплексного рассмотрения обращения Уполномоченным были инициированы проверки правоохранительными органами, направлен запрос о предоставлении информации в УФССП. Заявителю, с учетом полученных сведений, направлена подробная информация по возбужденным исполнительным производством, а также по результатам рассмотрения заявлений, направленных ею в органы полиции.

Вместе с тем, учитывая обстоятельства, дающие основания полагать, что заявительница нуждается в психиатрической помощи, была запрошена и изучена представленная медицинской организацией информация в части организации проведения психиатрического освидетельствования Д., в т.ч. его правомерности и своевременности.

Ч. 2 ст. 23 Закона РФ от 02.07.1992 № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» предусмотрено, что психиатрическое освидетельствование проводится при наличии информированного добровольного согласия обследуемого на его проведение.

Однако Уполномоченным установлено, что при проведении в отношении Д. добровольного психиатрического освидетельствования на дому, на основании которого Д. был выставлен психиатрический диагноз, бланки добровольного информированного согласия на психиатрическое освидетельствование и согласие на обработку персональных данных Д. **подписаны не были**. Таким образом, психиатрическое освидетельствование, заявленное ГБУЗ АО «АКПБ» как проведенное добровольно, фактически было осуществлено **без надлежащего оформления**.

Положениями Закона РФ от 02.07.1992 № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» предусмотрено, что психиатрическая помощь оказывается по основаниям и в порядке, которые установлены указанным законом и другими законами РФ, и включает в себя психиатрическое обследование и психиатрическое освидетельствование, профилактику и диагностику психических расстройств, лечение и медицинскую реабилитацию лиц, страдающих психическими расстройствами. Психиатрическая помощь лицам, страдающим психическими расстройствами, гарантируется государством и осуществляется на основе принципов законности, гуманности и соблюдения прав человека и гражданина.

Кроме того, Уполномоченным, исходя из анализа имеющихся документов (в т.ч. от прокуратуры г. Архангельска, ГБУЗ АО «АКПБ», органов полиции и др.), усматривались ситуация многолетнего конфликта заявительницы с соседями, провоцируемого ей самой в силу психического состояния, факты многочисленных жалоб этих соседей на Д. в различные органы, волокита при их рассмотрении и непринятие соответствующих мер со стороны уполномоченных органов в течение ряда лет, в т.ч. в части организации психиатрического освидетельствования **в недобровольном порядке** в отношении Д.

Необходимо отметить, что ранее неоднократные обращения и заявления соседей Д. прокуратурой г. Архангельска были перенаправлены в ГБУЗ АО «АКПБ» и минздрав АО для рассмотрения и принятия мер. Медицинской организацией предпринимались **попытки освидетельствования Д. на дому**, которые ничем не закончились. **Никаких мер на протяжении длительного времени принято не было**.

В этой связи Уполномоченный был вынужден обратиться в ГБУЗ АО «АКПБ». По запросу Уполномоченного ГБУЗ АО «АКПБ» представлена информация, из которой следовало, что **в марте 2023 г.** медицинской организацией был подан административный иск о психиатрическом освидетельствовании заявителя в недобровольном порядке в соответствии с п. «в» ч. 4 ст. 23 Закона РФ от 02.07.1992 № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» (когда по имеющимся данным обследуемый совершает действия, дающие основания предполагать наличие у него тяжелого психического расстройства, которое обуславливает существенный вред его здоровью вследствие ухудшения психического состояния, если лицо будет оставлено без психиатрической помощи). Однако данное заявление определением судьбы было оставлено **без движения**, ГБУЗ АО «АКПБ» предложено, в т.ч. предоставить доказательства направления административному ответчику копии иска с приложенными документами, позволяющие суду убедиться в получении адресатом пакета документов. Указанные замечания в предложенный **срок устранены не были** и административное исковое заявление определением суда было возвращено ГБУЗ АО «АКПБ».

Вновь процедура психиатрического **освидетельствования** была инициирована после вмешательства Уполномоченного, а также обращений в ГБУЗ АО «АКПБ» от прокуратуры области и минздрава АО. Административное исковое заявление ГБУЗ АО «АКПБ» **в июле 2023 г.** судом рассмотрено и удовлетворено.

Однако фактическое исполнение решения суда и проведение психиатрического освидетельствования состоялось лишь **в сентябре 2023 г.**, после вмешательства Уполномоченного и при содействии органов полиции. При этом сложившаяся ситуация продемонстрировала, что между ГБУЗ АО «АКПБ» и органами полиции **слабо налажено взаимодействие по данным вопросам**.

В ходе дальнейшей работы Уполномоченным была выявлена несвоевременность и неполнота мер, предусмотренных законодательством, со стороны ГБУЗ АО «АКПБ», а также ненадлежащее оформление медицинских документов, вследствие чего Д. психиатрическая помощь так и не была оказана.

Уполномоченным данная конкретная ситуация рассматривалась комплексно, с учетом необходимости защиты прав как самого заявителя, в т.ч. на охрану здоровья, так и прав окружающих лиц. При этом особое внимание было уделено анализу соответствия принимаемых в отношении гражданина мер нормам законодательства, регламентирующим оказание психиатрической помощи.

Итоги работы по данному обращению продемонстрировали как **проблемы межведомственного взаимодействия** учреждений здравоохранения и органов внутренних дел, так и невысокую эффективность организации оказания психиатрической помощи.

Необходимо отметить, что Инструкция об организации взаимодействия органов здравоохранения и органов внутренних дел РФ по предупреждению общественно опасных действий лиц, страдающих психическими расстройствами, утвержденная совместным приказом Минздрава России, МВД России от 30.04.1997 № 133/269 «О мерах по предупреждению общественно опасных действий лиц, страдающих психическими расстройствами» (далее – Инструкция), фактически устарела. Четкий алгоритм взаимодействия между врачами-психиатрами и сотрудниками полиции при выявлении как граждан, имеющих установленные психиатрические диагнозы, так и лиц, возможно являющихся психически нездоровыми, но официально не признанных таковыми, – не выработан, что в т.ч. подтверждается и практикой Уполномоченного.

По информации УМВД, исполняя служебные обязанности, принимая и рассматривая обращения граждан, зачастую сотрудник полиции по множественным признакам (кверулянтство, неоднократный рассказ о фактах, которые при документальной проверке не находят своего подтверждения, свидетельства граждан о нетипичном поведении соседей и т.д.) понимает, что общается с психически нездоровым лицом или находящимся в пограничном состоянии (но отсутствующим в официальных списках лиц, состоящих на активном диспансерном наблюдении и амбулаторном принудительном наблюдении и лечении у психиатра), однако, из-за отсутствия алгоритма межведомственного взаимодействия данную информацию доводит до психиатрической службы в силу лишь собственной инициативы.

По мнению УМВД, одними из возможных путей решения проблемы выявления лиц, нуждающихся в психиатрической помощи, является внесение изменений в действующую Инструкцию, выработка конкретного порядка по межведомственному взаимодействию, а также приглашение в исключительных случаях в качестве экспертов врачей-психиатров на прием граждан¹.

Уполномоченный считает необходимым отметить **необходимость урегулирования порядка взаимодействия между органами полиции и медицинскими организациями**, оказывающих психиатрическую помощь, в т.ч. посредством **приведения Инструкции в соответствие** с действующим законодательством, и выработки четких методических рекомендаций по межведомственному взаимодействию.

Управление по вопросам семьи, опеки и попечительства Администрации городского округа «Город Архангельск» также указывает на **наличие существенных проблем при взаимодействии** с заинтересованными структурами при решении вопросов жизнеустройства граждан, нуждающихся в помощи различного характера.

Так, по информации Управления по вопросам семьи, опеки и попечительства Администрации городского округа «Город Архангельск» в случае, когда необходимо в срочном порядке решить вопрос жизнеустройства гражданина, в поведении которого имеются признаки психического расстройства и поведение которого представляет угрозу для него и для окружающих граждан, а решение данного вопроса органом опеки и попечительства не представляется возможным (отсутствует доступ в жилое помещение по месту жительства гражданина, отказ гражданина в помещении в медицинскую организацию, в т.ч. оказывающую психиатрическую помощь), органами, в компетенцию которых входит принятие определенного решения, **никакие действия не предпринимаются**.

Согласно требованиям действующего законодательства к полномочиям органа опеки и попечительства, в т.ч. относится выявление и учет граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки и попечительства, обращение в суд с заявлением о признании гражданина недееспособным или об ограничении его дееспособности.

Вместе с тем Управление по вопросам семьи, опеки и попечительства Администрации городского округа «Город Архангельск» отмечает, что, исходя из смысла ч. 2 ст. 281 Гражданского процессуального кодекса РФ, для подготовки заявления в суд о признании гражданина недееспособным органу опеки и попечительства необходимо обладать достоверной информацией из учреждения здравоохранения о наличии у гражданина медицинских оснований (психического расстройства) для признания его недееспособным. Однако, как показывает практика, не всегда на запросы органа опеки и попечительства поступают **обоснованные ответы**, позволяющие направить в суд заявление о признании гражданина недееспособным. Также имеют место **случаи отказа учреждений здравоохранения** в предоставлении запрашиваемой информации со ссылкой на Закон РФ от 02.07.1992 № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании». Соответственно, учитывая отсутствие у органа опеки и попечительства специальных познаний в области психиатрии, обращение в суд без соответствующего заключения врача-психиатра не представляется возможным².

¹ Письмо УМВД от 13.09.2023 № 25/1164

² Письмо Управления по вопросам семьи опеки и попечительства Администрации городского округа «Город Архангельск» от 12.01.2024 № 21-1-31/260

Таким образом, практика работы Уполномоченного, в т.ч. при рассмотрении конкретных обращений, продемонстрировала, что, несмотря на регламентацию в соответствии с действующим законодательством порядка действий и перечня мер при оказании психиатрической помощи, существуют серьезные проблемы в межведомственном взаимодействии, которые на протяжении ряда лет не находят своего разрешения.

Вместе с тем актуальным вопросом остается **осуществление диспансерного наблюдения за лицами, имеющими психические расстройства.**

По информации главного внештатного специалиста-психиатра министерства здравоохранения Архангельской области Э.Р. Конопленко, число лиц, находящихся под диспансерным наблюдением, на 100 тыс. населения в Архангельской области **ниже, чем в среднем по РФ** в 2022 г. (в Архангельской области – 635,0, по РФ – 967), количество лиц данной категории в 2022 г. составило 6794 чел. Показатель впервые взятых в 2022 г. под диспансерное наблюдение на 100 тыс. населения в Архангельской области составляет 25,1, что существенно ниже, чем в среднем по РФ (62,7), и это притом что уровень первичной и общей заболеваемости психическими расстройствами в регионе выше, чем в целом по РФ.

В 2023 г. количество лиц, находящихся под диспансерным наблюдением у врачей-психиатров, снизилось и составило 6720 чел. (на 100 тыс. населения – 696,8)¹.

Вместе с тем, как уже было отмечено, **врачи-психиатры отсутствуют** в нескольких муниципальных образованиях области, в связи с этим диспансерное наблюдение лиц с психическими расстройствами не проводится.

Следует отметить, что с 01.03.2023 вступил в силу приказ Минздрава России от 28.11.2022 № 769н «О внесении изменений в Порядок диспансерного наблюдения за лицом, страдающим хроническим и затяжным психическим расстройством с тяжелыми стойкими или часто обостряющимися болезненными проявлениями, утвержденный приказом Минздрава России от 30.06.2022 № 453н».

Указанным нормативным правовым актом внесены изменения в порядок диспансерного наблюдения за лицами, страдающими хроническими и затяжными психическими расстройствами с тяжелыми стойкими проявлениями (группа активного диспансерного наблюдения - **Д-5**). В данную группу входят пациенты, склонные к общественно опасным действиям, а также те, кто уже совершил правонарушения.

В Архангельской области в 2022 г. на активном диспансерном наблюдении (Д-5) состояло 220 чел., в т.ч. 2 несовершеннолетних, из них в течение жизни совершили общественно опасное деяние 147 чел., совершили общественно опасное деяние в 2021 г. – 4 чел.

Наибольшее количество граждан, находящихся под активным диспансерным наблюдением – в г. Архангельске, г. Северодвинске, Пинежском районе (при этом в ГБУЗ АО «Карпогорская центральная районная больница» отсутствует врач-психиатр).

Стационарозамещающие формы социального обслуживания лиц с ментальными особенностями

Лица с психическими расстройствами относятся к наиболее социально изолированной группе населения. Вне зависимости от возраста, диагноза и других характеристик полноценная жизнедеятельность таких лиц практически невозможна без предоставления различных видов помощи и социальных услуг².

В РФ проживает более 1 млн взрослых с инвалидностью вследствие психических расстройств, а также примерно 720 тыс. детей с инвалидностью, из которых около 60% обладают теми или иными интеллектуальными или поведенческими нарушениями³.

Повышение внимания к социальным аспектам психических расстройств делает необходимым создание условий для активного вовлечения в процесс лечебно-реабилитационной деятельности наряду с психиатрами, психотерапевтами и медицинскими психологами также специалистов по социальной работе. Вместе с тем имеющаяся система социального обслуживания лиц с психическими расстройствами требует новых альтернативных направлений развития.

В настоящее время на государственном уровне значительное внимание уделяется вопросам **развития сферы внестационарного социального обслуживания**, направленной на развитие социальных компетенций у граждан с ментальными особенностями, предоставление им оптимальных возможностей для ведения независимой

¹ Выступление главного внештатного специалиста-психиатра министерства здравоохранения Архангельской области Э.Р. Конопленко на Межрегиональной научно-практической конференции VII Муратовские чтения «Оказание психиатрической помощи сегодня: вызовы и возможности» 26.10.-27.10.2023

² Стационарозамещающие технологии в системе социального обслуживания граждан, страдающих психическими заболеваниями Н.В. Забелина. Общество: социология, психология, педагогика. 2023. № 12. С. 71-75.

³ Известия//<https://iz.ru/>



*Посещение Центра помощи совершеннолетним гражданам с ментальными особенностями, 13.07.2023
Фото: пресс-служба Уполномоченного*

жизни и интегрирования в различные сферы деятельности и др.: социальное обслуживание на дому, в полустационарной форме, а также стационарозамещающие формы социального обслуживания населения и др.

Реализация стационарозамещающих форм (технологий и программ) является эффективным способом социального обслуживания, который позволяет обеспечить полноценную жизнедеятельность лиц с получением квалифицированной помощи и поддержки по месту жительства.

В регионе реализуется ряд **стационарозамещающих форм социального обслуживания** лиц с ментальными особенностями, таких как профессиональная опека, устанавливаемая над совершеннолетними недееспособными гражданами, сопровождаемое проживание. Также в развитие стационарозамещающих форм законодательством

предусмотрена такая мера поддержки как организация **сопровождаемой трудовой деятельности**.

В Архангельской области граждане с ментальными нарушениями получают социальные услуги **в полустационарной форме** в ГБУ АО «Центре помощи совершеннолетним гражданам с ментальными особенностями» (далее – Центр) и в комплексных центрах социального обслуживания в городах и районах области.

Необходимо отметить, что Центр является единственным в области учреждением, расположенным в г. Архангельске, которое специализируется на оказании **социальных услуг в полустационарной форме** и **форме социального обслуживания на дому** для конкретной категории населения – лиц с ментальными особенностями.

В структуру учреждения входят следующие подразделения: отдел по работе с пожилыми гражданами; отдел реабилитации и адаптации; отдел «Университет серебряного возраста»; отделение сопровождения совершеннолетних граждан и др. У Центра имеются территориальные филиалы в районах г. Архангельска, в т.ч. по работе с пожилыми гражданами (для активных людей старшего поколения, для пожилых людей, страдающих старческой деменцией).

Центр и его филиалы в г. Архангельске посещают граждане с ментальными особенностями здоровья, достигшие 18-летнего возраста.

Для получателей социальных услуг Центра и всех филиалов предоставляются социально-бытовые услуги, организуются юридическая поддержка, психологическое сопровождение, проводятся культурно-развлекательные мероприятия и др. В учреждении реализуется более 20 программ социальной направленности. Помощь получателям социальных услуг оказывают методисты, психологи, культурные организаторы, специалисты по социальной работе, которые непосредственно занимаются разработкой новых форм, методов социального обслуживания, внедрением передового опыта других учреждений.

Особого внимания заслуживает деятельность **отделения сопровождения совершеннолетних граждан** Центра. Отделение осуществляет мероприятия по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании. На сопровождении в данном отделении находятся граждане, находящиеся на учете в психоневрологическом диспансере, нуждающиеся в посторонней помощи. Проводимые в отношении лиц данной категории мероприятия включают в себя сопровождение в поликлиники, аптеки, магазины, оформление документов и др. Цель работы указанного отделения – помочь как можно дольше таким людям находиться в домашних условиях, не обращаясь за помощью в психиатрические стационары.

В 2023 г. на базе Центра открыта группа дневного пребывания для инвалидов с тяжелыми множественными нарушениями в развитии.

В истекшем году на полустационарном социальном обслуживании в учреждении всего находилось 265 чел., получили социальные услуги на дому 162 чел.



*Филиал Центра помощи совершеннолетним гражданам с ментальными особенностями
(г. Архангельск, ул. Магистральная, д.45)*

При этом в настоящее время активно развивается такая стационарозамещающая форма как **сопровожаемое проживание инвалидов**.

В соответствии с внесенными в 2023 г. изменениям в Федеральном законе от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов» закреплено понятие **сопровожаемого проживания** – комплекс мер, направленных на обеспечение проживания в домашних условиях инвалидов старше 18 лет, неспособных вести самостоятельный образ жизни без помощи других лиц, а также на повышение способности таких инвалидов к самообслуживанию и удовлетворению основных жизненных потребностей (осуществлению трудовой и иной деятельности, досугу и общению).

Необходимо отметить, что в целях реализации технологии сопровождаемого проживания в Архангельской области идет подготовка к организации тренировочной квартиры дневного пребывания (осуществляется капитальный и текущий ремонт, приобретена мебель и бытовая техника). Задействовано одно помещение по адресу: г. Архангельск, просп. Ленинградский, д. 358, корп. 2 для создания учебной (тренировочной) квартиры, предусмотрены обеспечивающие специалисты – инструктор по труду и одна няня.

В период с 2023 по 2026 г. минтрудсоцразвития АО планируется продолжить создание учебных тренировочных квартир на базе Центра и ГБУ СОН АО «Новодвинский детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии»¹.

Следует отметить, что в течение 2023 г. Уполномоченный и сотрудники его аппарата **неоднократно посещали Центр и его филиалы**, передавали различные настольные игры, развивающие пособия, наборы для творчества и физической активности для подопечных учреждения.

Возможность работать, иметь занятость, является одной из базовых потребностей любого взрослого человека. Ежедневная трудовая занятость являются средой, в которой происходит становление человека, его самореализация.

Для людей, имеющих психические расстройства, возможность иметь работу важна так же, как и для любого человека. Вместе с тем люди с психическими заболеваниями очень разные, их возможности и потребности могут кардинально отличаться. Часть из них нуждается в поддержке для работы на открытом рынке труда, часть нуждается в специально организованных рабочих местах, для некоторых речь может идти только о социальной занятости.

По данным Международной организации труда, процент людей с психическими нарушениями, не востребованных на рынке труда, как минимум вдвое больше, чем процент безработных среди психически здоровых людей, и уровень безработицы внутри некоторых отдельных групп людей с нарушениями, например, таких, как люди с аутизмом, еще выше².

Как отмечают эксперты, в России 11,6 млн человек с инвалидностью, из них около 3,8 млн – трудоспособные. Проблема **трудоустройства инвалидов**, их социализации и вовлечения в полноценную общественную жизнь является одной из актуальных в настоящее время. В этой связи законодательством предусмотрены меры поддержки людей с инвалидностью, направленные на реализацию их трудовых прав и преодоление дискриминации.

В соответствии с Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» инвалидам, в т.ч. с **ментальными особенностями**, предоставляются гарантии трудовой занятости путем проведения следующих специальных мероприятий, способствующих повышению их конкурентоспособности на рынке труда: организации сопровождаемой трудовой деятельности инвалидов, сопровождения при содействии занятости инвалидов.

Согласно п. 4 ст. 13.1 Закона РФ от 19.04.1991 № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации» в целях трудоустройства незанятых инвалидов, обеспечения их профессиональной адаптации и стабильной занятости осуществляется **сопровождение при содействии занятости инвалидов**, нуждающихся в данном сопровождении.



Посещение филиала Центра помощи совершеннолетним гражданам с ментальными особенностями, 04.10.2023

¹ Письмо минтрудсоцразвития АО от 19.01.2024 № 305/03-01/389

² Концепция сопровождаемого трудоустройства людей с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями в Ханты-Мансийском автономном округе–Югре. Методическое пособие, 2020.

Организация сопровождаемой трудовой деятельности инвалидов является новой мерой поддержки инвалидов, введенной Федеральным законом от 28.04.2023 № 137-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», и предусматривает организацию трудовой деятельности инвалидов трудоспособного возраста, в т.ч. на специальных рабочих местах, осуществляемой с помощью других лиц.

Мероприятия по организации такой деятельности осуществляются: работодателем; негосударственными организациями, осуществляющими деятельность по содействию в трудоустройстве граждан и (или) подбору работников, включая общероссийские, межрегиональные, региональные и местные общественные объединения инвалидов, на основании договоров, заключаемых с органами службы занятости; наставниками из числа собственных работников работодателя или наставниками, привлекаемыми работодателями на возмездной основе за счет собственных средств (в том числе работниками соответствующих общероссийских, межрегиональных, региональных и местных общественных объединений инвалидов).

В целях организации сопровождения незанятых инвалидов, нуждающихся в сопровождаемом содействии занятости, в виде оказания индивидуальной помощи при трудоустройстве с учетом рекомендаций, содержащихся в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида, в том числе формирования пути их передвижения до места работы и обратно и по территории работодателя, организациям предоставляется субсидия на **возмещение части затрат** на реализацию мероприятий по организации сопровождения при содействии занятости инвалидов.

В Архангельской области получателями субсидии являются организации, которые в установленном законодательством порядке осуществляют на территории региона деятельность по содействию в трудоустройстве граждан и (или) подбору работников, включая общероссийские, межрегиональные, региональные и местные общественные объединения инвалидов, и заключили с центром занятости населения договор об организации сопровождения инвалида.

По информации минтрудсоцразвития АО, в 2023 г. **организовано сопровождение восьми инвалидов**, включая лиц с ментальными особенностями, размер израсходованных средств составил 428,7 тыс. руб.¹ В мероприятиях по организации сопровождения приняла участие, в том числе **АРОО «Мост»**.

ГКУ АО «Архангельский областной центр занятости населения» и его отделения оказывают помощь инвалидам на этапе поиска работы и трудоустройства, а также в начале трудовой деятельности. В 2023 г. было трудоустроено 22 чел. из числа инвалидов, имеющих психические расстройства¹.

Вместе с тем необходимо отметить, что **деятельность общественных организаций** является одним из **альтернативных вариантов стационарозамещающих технологий** в системе социального обслуживания граждан, страдающих психическими расстройствами.

В Архангельской области с 2000 г. функционирует АРОО «Мост» – первая и единственная в регионе общественная организация, которая занимается проблемами людей с ограниченными возможностями здоровья вследствие психических расстройств. АРОО «Мост» на протяжении нескольких лет оказывает уникальную услугу – комплексное сопровождение жизнеустройства людей с психическими расстройствами.



АРОО «Мост»
Фото: АРОО «Мост»

Альтернативой стационарной форме пребывания является организация дневной занятости людей с ментальными особенностями на базе Центра дневной занятости и сопровождения АРОО «Мост». Основными направлениями работы Центра являются: помощь в трудоустройстве, обучающие тренинги, организация досуга и др. В АРОО «Мост» работают различные специалисты – по социальной работе, медицинские психологи, врачи-психиатры, медицинские сестры, социальные педагоги. Ежедневно в Центр приходит 15-20 чел., общее количество клиентов с различным уровнем поддержки в 2023 г. – **308 чел.**

¹ Письмо минтрудсоцразвития АО от 19.01.2024 № 305/03-01/389

Вместе с тем отсутствие отлаженной системы сопровождения лиц с ментальными особенностями приводит к сложностям при реализации данными лицами возможности быть трудоустроенным, особенно на открытом рынке труда. Кроме того, проблемой для людей с ментальными особенностями и их семей является отсутствие системной комплексной поддержки в различных жизненных ситуациях, а также отсутствие организованной дневной занятости в местах проживания и поддержки при трудоустройстве.

АРОО «Мост» реализуется несколько проектов и программ: «Сопровождаемое трудоустройство», «Трудоустройство на открытый рынок труда», «Сопровождение при содействии занятости инвалидов» и др. Сопровождение при содействии занятости инвалидов включает в себя помощь в регистрации на портале «Работа в России», сопровождение в отделения занятости населения, организацию встреч с потенциальным работодателем и консультации. При помощи АРОО «Мост» в 2022 г. было трудоустроено 5 чел., в 2023 г. – 3 чел.

Необходимо отметить, что Уполномоченный и АРОО «Мост» активно **взаимодействуют** уже более 10 лет. АРОО «Мост» по представлению Уполномоченного была отмечена благодарственным письмом УПЧ РФ.



Рабочая встреча с руководителем АРОО «Мост»
Фото: пресс-служба Уполномоченного

Развитие института профессиональной опеки в Архангельской области

В последние годы в адрес Уполномоченного систематически поступали обращения от лиц, страдающих психическими заболеваниями, администраций медицинских организаций, оказывающих психиатрическую помощь, с просьбами об оказании содействия в **подборе профессионального опекуна**.

Опыт Уполномоченного по решению этих вопросов показывает, что имеются значительные проблемы как в части межведомственного взаимодействия, так и в части необходимости совершенствования нормативно-правовой базы.

За содействием к Уполномоченному обратилась администрация ГБУЗ АО «АКПБ» в интересах находящегося на лечении П., ранее проживавшего с опекуном в г. Новодвинске. Как следовало из обращения и ходатайства, согласно заключению врачебной комиссии, в дальнейшем лечении в медицинской организации П. не нуждался, по своему психическому и соматическому состоянию не имел противопоказаний для проживания дома под контролем профессионального опекуна. ГБУЗ АО «АКПБ» в отдел опеки и попечительства администрации городского округа «Город Новодвинск» был направлен запрос об оказании содействия в назначении П. профессионального опекуна. Однако согласно поступившему ответу, кандидатов в опекуны и профессиональные опекуны, желающих исполнять обязанности в отношении П. не имелось. Как стало известно Уполномоченному, невозможность подбора профессионального опекуна заявителю обусловлена, в т.ч. невозможностью организации подготовки граждан, желающих стать профессиональными опекунами, а также отсутствием организаций, готовых на безвозмездной (возмездной) основе осуществлять подготовку кандидатов в профессиональные опекуны. Фактически профессиональных опекунов не имеется.

Необходимо отметить, что при рассмотрении обращения выяснилось, что П. ранее был признан виновным в совершении убийства, отбывал наказание в исправительной колонии строгого режима. После освобождения по месту проживания П. систематически нарушал право соседей на тишину и покой в ночное время, злоупотреблял спиртными напитками, портил имущество и вел аморальный образ жизни, систематически привлекался к административной ответственности, в связи с чем его опекун (брат) отказался исполнять свои обязанности.

*С учетом поступившего обращения, а также имеющейся информации о сложившейся ситуации в сфере организации профессиональной опеки над недееспособными совершеннолетними гражданами, Уполномоченным был направлен запрос в адрес уполномоченного органа – минтрудсоцразвития АО. Уполномоченный особо обратил внимание ведомства на **необеспечение в ряде случаев надлежащего взаимодействия** между министерством и органами опеки и попечительства, а также на недостаточные ведомственный контроль и правовое, организационно-методическое, информационное обеспечение деятельности органов опеки и попечительства.*

При этом согласно действующему законодательству на минтрудсоцразвития АО возложены вышеуказанные полномочия.

По итогам работы с обращением, анализа поступившей информации **Уполномоченный обратился** в адрес заместителя председателя Правительства области, особо обратив внимание на необходимость межведомственной координации в рассмотрении вопросов организации и осуществления вопросов профессиональной опеки над недееспособными гражданами, организации мероприятий, направленных на развитие такой

стационароразмещающей технологии как профессиональная опека, а также совершенствование норм областного законодательства.

Уполномоченный отметил, что ситуация, сложившаяся с П., на практике продемонстрировала **наличие проблем в части осуществления взаимодействия** между уполномоченными органами и организациями, необходимости привлечения представителей различных структур, а также отсутствия единообразного подхода к подготовке кандидатов в профессиональные опекуны и утвержденного перечня организаций, имеющих возможность на безвозмездной основе осуществлять подготовку кандидатов.

При этом выявлена и **необходимость утверждения четких критериев** для определения возможности установления профессиональной опеки над недееспособными гражданами (возможные противопоказания с учетом особенностей течения психического заболевания, глубины и стойкости психопатологических нарушений, степени сохранности социально-психологических установок, а также имеющихся особенностей социально-бытовых условий, возможной общественной опасности и др.).

Вместе с тем соответствующий ответ в адрес Уполномоченного до сих пор не предоставлен.

По итогам рассмотрения обращения Уполномоченного в целях усиления межведомственной координации в рассмотрении вопросов организации и осуществления вопросов профессиональной опеки над недееспособными гражданами, организации мероприятий, направленных на развитие такой стационароразмещающей технологии как профессиональная опека, а также совершенствование норм областного законодательства было запланировано к проведению заседание межведомственной рабочей группы по доработке областного закона от 19.11.2010 № 226-17-ОЗ «О профессиональной опеке над недееспособными гражданами в Архангельской области» (в 2023 г. заседание рабочей группы не состоялось).

По состоянию на 01.01.2024 2949 чел., страдающих психическими расстройствами, состояло на **учете в органах опеки и попечительства**. Из общего числа совершеннолетних недееспособных находились:

- в государственных стационарных учреждениях социального обслуживания системы социальной защиты Архангельской области – 1728 чел.;

- под надзором государственных медицинских организаций Архангельской области – 53 чел.;

- под опекой родственников, в т.ч. близких родственников – 1529 чел.

Вместе с тем в настоящее время развитие института **профессиональной опеки**, как **стационароразмещающей формы** жизнеустройства лиц с ментальными особенностями, является актуальным в связи с рекомендациями Минтруда России при определении индивидуальной потребности в социальных услугах исходить из принципа сохранения пребывания гражданина в привычной благоприятной среде и устанавливать преимущественно форму социального обслуживания на дому и полустационарную форму социального обслуживания.

Вопросы установления и осуществления профессиональной опеки касаются незначительного количества недееспособных совершеннолетних граждан, однако данные граждане относятся к социально уязвимой категории, существенно ограниченной в своих правах как нормами закона, так и в силу состояния здоровья, и **требуют особого внимания** со стороны государства и общества.

Необходимо отметить, что в Архангельской области реализуется такая форма стационароразмещающих технологий как назначение **совершеннолетнему недееспособному гражданину профессионального опекуна**, порядок которого регулируется областным законом от 19.11.2010 № 226-17-ОЗ «О профессиональной опеке над недееспособными гражданами в Архангельской области». Вышеуказанный закон является одним из первых принятых подобных законов в РФ, однако в настоящее время многие положения областного закона нуждаются в доработке.

По инициативе Уполномоченного еще в 2020 г. распоряжением минтрудсоцразвития АО была создана рабочая группа по формированию предложений по внесению изменений в областной закон от 19.11.2010 № 226-17-ОЗ «О профессиональной опеке над недееспособными гражданами в Архангельской области» и утвержден ее состав. При этом по состоянию на декабрь 2023 г. данная группа ни разу не собиралась.

По информации минтрудсоцразвития АО, «в 2024 г. министерство планирует возобновить деятельность рабочей группы»¹.

Уполномоченный считает необходимым рекомендовать минтрудсоцразвития АО активизировать деятельность рабочей группы по формированию предложений по внесению изменений в областной закон от 19.11.2010 № 226-17-ОЗ «О профессиональной опеке над недееспособными гражданами в Архангельской области».

¹ Письмо минтрудсоцразвития АО от 19.01.2024 № 305/03-01/389

В соответствии с вышеуказанным областным законом **минтрудсоцразвития АО, являясь уполномоченным органом**, осуществляет координацию и методическое руководство деятельности органов опеки и попечительства в отношении совершеннолетних граждан, а также обеспечивает контроль за организацией и осуществлением деятельности по профессиональной опеке. Полномочия по организации деятельности по профессиональной опеке осуществляют органы опеки и попечительства.

По состоянию на 01.01.2024 в Архангельской области профессиональная опека установлена в отношении 81 совершеннолетнего недееспособного гражданина. Свое желание стать профессиональными опекунами выразили 44 гражданина в 10 городских и муниципальных округах, в т.ч.:

- городской округ «Город Архангельск» – 21 чел.;
- городской округ Архангельской области «Котлас» – 1 чел.;
- городской округ Архангельской области «Мирный» – 2 чел.;
- городской округ Архангельской области «Северодвинск» – 9 чел.;
- Виноградовский муниципальный округ Архангельской области – 1 чел.;
- Каргопольский муниципальный округ Архангельской области – 2 чел.;
- Мезенский муниципальный округ Архангельской области – 1 чел.;
- Пинежский муниципальный округ Архангельской области – 5 чел.;
- Приморский муниципальный округ Архангельской области – 1 чел.;
- Плесецкий муниципальный округ Архангельской области – 1 чел.

В среднем количество недееспособных, закрепленных за каждым профессиональным опекуном, составляет один-два человека.

По информации минтрудсоцразвития АО, совершеннолетние недееспособные граждане, **нуждающиеся** в установлении над ними профессиональной опеки, по состоянию на 01.01.2024 **отсутствуют**¹.

Однако по информации ГБУЗ АО «АКПБ», в 2023 г. **2 чел. нуждались в передаче под профессиональную опеку**. При этом в 2022–2023 г. под **профессиональную опеку** из указанной медицинской организации не было передано ни одного человека ¹ (в 2021 г. – 1 чел. ²).

ГБУЗ АО «АКПБ» также отмечает, что **сохраняются проблемы** с развитием службы профессиональных опекунов в районах и городах области, ... установление профессиональной опеки в отношении граждан не всегда решается оперативно по причине отсутствия кандидатов в профессиональные опекуны².

В представленной минтрудсоцразвития АО Уполномоченному информации отмечено, что специалистами органов опеки и попечительства проводится подготовка и обучение кандидатов в опекуны основам законодательства об опеке над совершеннолетними недееспособными гражданами, «практических **проблем** при реализации закона о профессиональной опеке у органов опеки и попечительства **не возникало**»³.

Однако по информации Управления по вопросам семьи опеки и попечительства Администрации городского округа «Архангельск» (в г. Архангельске наибольшее количество профессиональных опекунов в регионе – 21 чел.), по-прежнему **остаётся нерешенным** на региональном уровне **вопрос подготовки граждан**, выразивших желание стать опекунами, в т.ч. и профессиональными (реализация пункта 2 Правил подбора, учета и подготовки граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан, утвержденных постановлением Правительства РФ от 17.11.2010 № 927 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении совершеннолетних недееспособных или не полностью дееспособных граждан») ⁴.

Вместе с тем бюджетам городских и муниципальных округов Архангельской области на осуществление государственных полномочий по организации деятельности по профессиональной опеке над недееспособными гражданами предусмотрено ежегодное предоставление субвенции на **выплату вознаграждения профессиональным опекунам**, размер которой определяется исходя из количества граждан, нуждающихся в установлении профессиональной опеке, и размера вознаграждения профессионального опекуна, в соответствии с заявками от органов местного самоуправления.

Необходимо отметить, что размер вознаграждения профессионального опекуна за каждого недееспособного гражданина проиндексирован и без учета страховых взносов на обязательное пенсионное и медицинское страхование на 2024 г. установлен: в местностях, приравненных к районам Крайнего Севера, на территории Архангельской области – 4402,38 руб., в районах Крайнего Севера на территории Архангельской области – 5694,62 руб.

¹ Письмо ГБУЗ АО «АКПБ» от 22.01.2024 № 0312/1

² Письмо ГБУЗ АО «АКПБ» от 24.01.2023 № 0363/1

³ Письмо минтрудсоцразвития АО от 19.01.2024 № 305/03-01/389

⁴ Письмо Управления по вопросам семьи опеки и попечительства Администрации городского округа «Город Архангельск» от 12.01.2024 № 21-1-31/260

Исходя из этого, сумма вознаграждения профессиональному опекуну за осуществление им профессиональной опеки не позволяет поддерживать достойный уровень жизни и не является дополнительным мотивирующим фактором, позволяющим сохранить привычный уровень жизни при установлении опеки над одинокими или утратившими социальные связи недееспособными гражданами.

Учитывая общественную значимость и актуальность в связи с внесенными в законодательство изменениями, вопросы реализации на территории региона стационарозамещающих форм социального обслуживания граждан, страдающих психическими расстройствами, в т.ч. установления и осуществления профессиональной опеки над недееспособными лицами, продолжают оставаться на контроле Уполномоченного.

В течение года Уполномоченный активно принимал участие в **мероприятиях по вопросам реализации прав лиц, имеющих психические расстройства.**

Так, Уполномоченный принял участие в семинаре-совещании, посвященном вопросам оказания психиатрической помощи в России, в т.ч. методике проведения проверок психоневрологических интернатов, психиатрических больниц, состоявшемся 16.11.2023 в г. Москве.



Совместное заседание комитетов ГД РФ, ноябрь 2023 г.

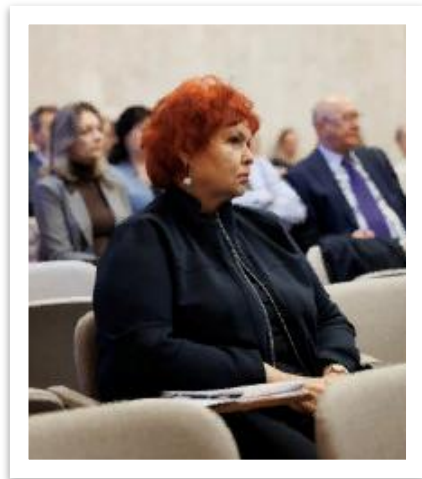
В рамках семинара региональные омбудсмены посетили ФГБУ «Национальный медицинский исследовательский центр психиатрии и наркологии имени В.П. Сербского» Минздрава России. В ходе мероприятия были обсуждены вопросы организации психиатрической службы, обеспечения прав лиц, находящихся в психоневрологических интернатах и психиатрических больницах, а также изменениях законодательства, направленные на повышение качества и доступности психиатрической помощи.

Уполномоченный также принял участие в режиме видеоконференцсвязи в совместном заседании комитетов ГД РФ, прошедшем в ноябре 2023 г., на котором был представлен тематический доклад Уполномоченного по правам человека в РФ на тему: «Соблюдение и защита в Российской Федерации прав граждан с психическими

расстройствами». Доклад подготовлен по рекомендации Председателя ГД РФ В.В. Володина. В ходе представления доклада Уполномоченный по правам человека в РФ отметил, что тема защиты прав пациентов с психическими расстройствами является остроактуальной и достаточно обширной. Тематический доклад сосредоточен на вопросах обеспечения прав тех пациентов, которые проходят лечение в психиатрических стационарах. Следует отметить, что Уполномоченным активно поддержан ряд предложений УПЧ РФ, направленных на усиление гарантий государственной защиты прав лиц с психическими расстройствами.

В истекшем году Уполномоченным проводилась значительная работа в части **правового просвещения** и информирования лиц, имеющих психические расстройства, их родственников и близких и др. Необходимо отметить, что важным для интеграции в общество **лиц с ментальными нарушениями**, в силу их социально уязвимого положения, является получение ими в доступной форме актуальной информации о законных правах, органах, осуществляющих контроль и надзор, а также предоставление им необходимых консультаций, разъяснений, практической помощи.

Актуальность данного направления работы подтверждается статистикой поступающих Уполномоченному обращений от лиц указанной категории: значительная часть из них требуют разъяснений и соответствующих правовых консультаций. Анализ поступивших обращений показывает, что граждане недостаточно осведомлены об имеющихся у них правах и способах их защиты.



Семинар-совещание, посвященный вопросам оказания психиатрической помощи, 16.11.2023

Уполномоченный также принял участие в режиме видеоконференцсвязи в совместном заседании комитетов ГД РФ, прошедшем в ноябре 2023 г., на котором был представлен тематический доклад Уполномоченного по правам человека в РФ на тему: «Соблюдение и защита в Российской Федерации прав граждан с психическими

расстройствами». Доклад подготовлен по рекомендации Председателя ГД РФ В.В. Володина. В ходе представления доклада Уполномоченный по правам человека в РФ отметил, что тема защиты прав пациентов с психическими расстройствами является остроактуальной и достаточно обширной. Тематический доклад сосредоточен на вопросах обеспечения прав тех пациентов, которые проходят лечение в психиатрических стационарах. Следует отметить, что Уполномоченным активно поддержан ряд предложений УПЧ РФ, направленных на усиление гарантий государственной защиты прав лиц с психическими расстройствами.

В истекшем году Уполномоченным проводилась значительная работа в части **правового просвещения** и информирования лиц, имеющих психические расстройства, их родственников и близких и др. Необходимо отметить, что важным для интеграции в общество **лиц с ментальными нарушениями**, в силу их социально уязвимого положения, является получение ими в доступной форме актуальной информации о законных правах, органах, осуществляющих контроль и надзор, а также предоставление им необходимых консультаций, разъяснений, практической помощи.

В истекшем году Уполномоченным проводилась значительная работа в части **правового просвещения** и информирования лиц, имеющих психические расстройства, их родственников и близких и др.

Необходимо отметить, что важным для интеграции в общество **лиц с ментальными нарушениями**, в силу их социально уязвимого положения, является получение ими в доступной форме актуальной информации о законных правах, органах, осуществляющих контроль и надзор, а также предоставление им необходимых консультаций, разъяснений, практической помощи.

Актуальность данного направления работы подтверждается статистикой поступающих Уполномоченному обращений от лиц указанной категории: значительная часть из них требуют разъяснений и соответствующих правовых консультаций. Анализ поступивших обращений показывает, что граждане недостаточно осведомлены об имеющихся у них правах и способах их защиты.



Раздели этот путь!
Информация для тех, кто заботится о лицах с нарушениями психического здоровья



Архангельск
2023

Информационный материал,
разработанный аппаратом
Уполномоченного

Важнейшими формами правового просвещения являлись проведение личных приемов граждан, горячих телефонных линий, в том числе тематических.

В целях правового информирования граждан по наиболее актуальным темам в аппарате Уполномоченного 10.10.2023 состоялась горячая телефонная линия, посвященная Всемирному дню психического здоровья. Всем обратившимся гражданами были даны исчерпывающие консультации, оказано необходимое содействие.

Уполномоченным совместно с АРОО «Мост» и ГБУЗ АО «АКПБ» был разработан тематический информационный материал «Раздели этот путь! Информация для тех, кто заботится о лицах с нарушениями психического здоровья», который предназначен для родственников и близких лиц, страдающих психическими расстройствами.

В течение истекшего года данный материал активно распространялся во время посещения учреждений различного профиля, в библиотеках в городах и районах, направлялся заявителям, а также был передан АРОО «Мост» для родственников лиц, посещающих данную общественную организацию.

Указанный информационный материал, а также иные информационно-методические материалы по разным темам размещены на сайте Уполномоченного (<https://pomogipolnom.ru/pravovoe-prosveshchenie/>).

Кроме того, в офисе Уполномоченного для посетителей оформлены информационные стенды, где размещены печатные материалы (листочки, памятки, брошюры), подготовленные аппаратом Уполномоченного на различную тематику, контактная информация государственных органов, контрольно-надзорных органов, общественных организаций и т.д.

3.4. Право на социальное обеспечение и социальную защиту

«Хочу выразить благодарность за помощь. Две недели мне помогли решить мою проблему. И решили!!!). Побольше бы таких сотрудников... дай бог вам здоровья.»

(из письма П., публикуется с сохранением орфографии и пунктуации оригинала)

«Прошу Вас разобрать мое заявление и помочь нам с мужем... я сама ничего не могу у меня больные ноги я чуть-чуть по квартире хожу, так как надо сварить, накормить, все за мужем убрать, помыть, переодеть, я даже в магазин не могу сходить, прошу соседку. Мы с мужем живем одни у нас родных нет... Ведь нам и осталось не долго жить, но как жить, у меня больше нет не здоровья, не сил. Помогите пожалуйста, я никогда ничего не просила, это просто уже не знаю, что делать и как прожить.»

(из письма Ф., публикуется с сохранением орфографии и пунктуации оригинала)

Неотъемлемое право каждого человека как члена общества, установленное Всеобщей декларацией прав человека, – право на социальное обеспечение в соответствии с ресурсами каждого государства.

В Российской Федерации в силу положений ст. 39 Конституции РФ каждому гарантируется социальное обеспечение по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца, для воспитания детей и в иных случаях, установленных законом, а согласно ч. 7 ст. 75 Конституции РФ гарантируется адресная социальная поддержка граждан и индексация социальных пособий и иных социальных выплат.

В 2023 г. государством была продолжена поддержка граждан в целях повышения уровня их доходов, включающая увеличение прожиточного минимума, минимального размера оплаты труда, индексацию пенсий и др. В целях повышения качества обслуживания граждан, более оперативного и удобного оформления мер поддержки проведено объединение Пенсионного фонда и Фонда социального страхования (Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации, Социальный фонд России), предусматривающее преемственность выплат, услуг и обязательств.

«Наша главная задача, наш безусловный приоритет – это повышение доходов и качества жизни граждан, благополучия российских семей»

В.В. Путин, Президент России

В России с 01.01.2023 проиндексирован минимальный размер оплаты труда на 6,3%¹, прожиточный минимум на 3,3%². В течение года состоялось несколько индексаций пенсионных выплат. С 01.02.2023 проиндексированы на 11,9% более 40 федеральных социальных выплат³, в т.ч.: ежемесячные денежные выплаты инвалидам, ветеранам боевых действий, единовременная компенсация при несчастном случае на производстве, материнский капитал, стоимость набора социальных услуг и др. С 01.01.2023 в РФ введена новая мера государственной поддержки семей с детьми и беременных женщин – единое пособие, объединившее шесть ранее

¹ Федеральный закон от 19.06.2000 № 82-ФЗ (ред. от 19.12.2022) «О минимальном размере оплаты труда»

² Федеральный закон от 05.12.2022 № 466-ФЗ «О федеральном бюджете на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов»

³ Пресс-центр Правительства области <https://dvinanews.ru>

действующих выплат, оформить которое можно путем подачи в Социальный фонд России одного заявления на всех детей в семье, в т.ч. через портал «Госуслуги»¹.

Вместе с тем в **Архангельской области** ежегодная индексация с 01.01.2023 произведена и в отношении региональных мер социальной поддержки (ежемесячное вознаграждение лицу, организовавшему приемную семью для граждан пожилого возраста и инвалидов, региональный материнский (семейный) капитал на третьего и последующих детей, и др.).

В истекшем году в Архангельской области в соответствии с областным законом от 17.02.2023 № 671-41-ОЗ «О детях войны, проживающих на территории Архангельской области» официально установлен статус детей войны и создана правовая основа для проработки мер социальной поддержки и иных гарантий для указанной категории граждан.

В регионе в 2023 г. расширен спектр мер поддержки различных категорий граждан:

- бесплатное предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания участникам СВО, а также являющимся инвалидами, признанными нуждающимися в социальном обслуживании, супругам, родителям участников СВО, в т.ч. погибших (умерших)²;

- участники СВО, имеющие государственные награды за заслуги в СВО (звание Героя России или ордена РФ) и являющиеся ветеранами боевых действий, а также члены семей погибших бойцов, имеющих такие награды, получили право на бесплатное предоставление земельных участков³;

- многодетные семьи получили возможность получения компенсации в размере 50% от стоимости платного обучения детей в образовательных организациях среднего профессионального образования⁴;

- дети войны получили право на прохождение санаторно-курортного лечения в реабилитационном центре «Родник» и в Архангельском госпитале для ветеранов войн⁵ и др.

В России активно внедряется формат социального казначейства, позволяющий упростить получение государственной поддержки и получать адресные выплаты автоматически или на основании лишь одного заявления, поданного дистанционно. На данный порядок предоставления мер социальной поддержки переходит и Архангельская область. Так, в беззаявительном порядке устанавливается региональная социальная доплата к пенсии, предоставляется региональный материнский (семейный) капитал, регистрация статуса многодетной семьи и др.⁶

На V Форуме социальных инноваций регионов, прошедшем в г. Москве в сентябре 2023 г., ставшем дискуссионной площадкой для обсуждения актуальных проблем развития социальной сферы России, демонстрации передовых разработок, технологий и подходов в демографии и многих других областях, отмечено положительное влияние на повышение качества жизни людей реализации таких программ, как поддержка семей, совершенствование инфраструктуры детского отдыха и активного долголетия, а также инновационное развитие системы социального обслуживания населения⁷.

Принимаемые меры по социальной защите населения позволяют снижать социальную напряженность. Вместе с тем количество обращений по вопросам социального обслуживания в адрес Уполномоченного остается значительным.

«Россия – социальное государство в соответствии с нашей Конституцией. И мы видим четкую позицию Президента, что социальная сфера была, есть и будет приоритетом государственной политики нашей страны»

В.И. Матвиенко, Председатель СФ РФ,
05.09.2023

В адрес Уполномоченного в 2023 г. поступали обращения **по вопросам:**

- пенсионного обеспечения;
- предоставления мер социальной поддержки, льгот, выплат, компенсаций;
- установления льготного статуса отдельным категориям граждан;
- социального обслуживания и предоставления социальных услуг;
- реализации прав лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- реализации прав лиц без определенного места жительства и занятий и др.

¹ Пресс-центр Правительства области <https://dvinanews.ru>

² Областной закон от 20.10.2023 № 5-2-ОЗ «О внесении изменений в областной закон «О реализации государственных полномочий Архангельской области в сфере социального обслуживания граждан»

³ Областной закон от 21.11.2023 № 13-3-ОЗ «О внесении изменений в областной закон «О порядке предоставления земельных участков отдельным категориям граждан»

⁴ Областной закон от 04.07.2023 № 737-45-ОЗ «О внесении изменений в областной закон «О социальной поддержке семей, воспитывающих детей, в Архангельской области»

⁵ <https://соцзащита29.пф/news>

⁶ Пресс-центр Правительства области <https://dvinanews.ru>

⁷ Информационный портал газеты Известия <https://iz.ru>

Основные направления деятельности Уполномоченного в сфере реализации прав граждан на социальное обеспечение и социальную защиту в истекшем году включали: рассмотрение обращений граждан, проведение приемов, организацию работы горячих телефонных линий, тематический мониторинг, посещение учреждений, участие в правовом просвещении и др.

В целях повышения доступности и оперативности содействия Уполномоченного в защите прав граждан, нуждающихся в социальной защите, были проведены личные приемы, в т.ч. внеплановые приемы лиц с ограниченными возможностями здоровья, постоянно действующие прямые телефонные линии (по вопросам реализации прав в сфере социального обеспечения и предоставления мер социальной поддержки; по вопросам обеспечения прав инвалидов), тематические телефонные линии, приуроченные к Международному дню инвалидов, Международному дню пожилых людей, Дню Победы, Всемирному дню психического здоровья, Всемирному дню бездомного человека и др.

В течение 2023 г. Уполномоченный и сотрудники аппарата в целях мониторинга деятельности по организации социального обслуживания граждан посетили учреждения: ГБУ СОН АО «Приморский КЦСО», ГБУ СОН АО «Коношский КЦСО», ГБУ СОН АО «Новодвинский КЦСО», ГБУ СОН АО «Архангельский КЦСО», ГБУ СОН АО «Вельский КЦСО», ОСЗН по Коношскому району, ОСЗН по Октябрьскому территориальному округу города Архангельска, ГБУ СОН АО «Центр помощи совершеннолетним гражданам с ментальными особенностями» и его структурные подразделения, ГБУ АО Центр реабилитации «Родник», Центр БОМЖ, специализированное отделение для лиц, находящихся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, и другие учреждения социальной сферы.

В мае 2023 г. Уполномоченный принял активное участие во **Всероссийском координационном совете уполномоченных по правам человека на тему: «Защита прав человека в сфере социального обслуживания»**, на котором были обсуждены вопросы защиты прав лиц, находящихся в стационарных учреждениях социального обслуживания; организации социального обслуживания на дому; социальной адаптации лиц без определенного места жительства; необходимости формирования независимой службы защиты прав пациентов, находящихся в психиатрических стационарах; социальной поддержки военнослужащих, мобилизованных, добровольцев и членов их семей и др.

Всероссийский координационный совет уполномоченных по правам человека, отметив значительную работу, которую проводят органы государственной власти, органы местного самоуправления, общественные организации и уполномоченные по правам человека по вопросам защиты прав человека в сфере социального обслуживания, в целях повышения уровня защиты прав человека, учитывая необходимость дальнейшего развития отношений в указанной сфере, по итогам мероприятия выработал **рекомендации** по совершенствованию законодательства и правоприменительной практики в сфере социального обслуживания граждан:

Правительству РФ рассмотреть вопросы

- о разработке федеральной целевой программы социально-трудовой адаптации и реабилитации участников СВО;
- о возможности внесения изменений в Правила финансового обеспечения расходов по предоставлению гражданам государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг, утвержденные постановлением Правительства РФ от 29.12.2004 № 864, в части введения льготного проезда воздушным транспортом для всех детей-инвалидов и сопровождающих их лиц к месту лечения и обратно;

- о возможности повышения пенсионных гарантий женщинам, осуществлявшим трудовую деятельность в северных районах, родившим двух и более детей и имеющим установленный законом страховой стаж, в части



*Посещение ГБУ СОН АО «Приморский КЦСО», ГБУ СОН АО «Архангельский КЦСО», ГБУ СОН АО «Коношский КЦСО»
Фото: пресс-служба Уполномоченного*



Всероссийский координационный совет уполномоченных по правам человека, 23-25.05.2023

суммирования периодов работы в районах Крайнего Севера и в местностях, приравненных к районам Крайнего Севера, при назначении им досрочной страховой пенсии по старости и др.

органам государственной власти субъектов РФ

- рассмотреть вопрос совершенствования координации деятельности органов исполнительной власти субъектов РФ социальной защиты и здравоохранения в целях обеспечения межведомственного взаимодействия по вопросам организации социальной адаптации, социального обслуживания и социального патронажа одиноким гражданам, инвалидам, выписанным из медицинских организаций и нуждающимся в указанных видах помощи;

- обеспечить разработку и принятие планов мероприятий по развитию в соответствующем субъекте РФ стационарозамещающих технологий (сопровожаемое проживание, приемная семья) социального обслуживания граждан, страдающих психическими расстройствами;

- рассмотреть вопрос о разработке нормативного правового акта, регулирующего правоотношения, связанные с развитием института приемной семьи для граждан пожилого возраста и инвалидов, предусмотрев материальное стимулирование граждан, принявших в семью указанных лиц.

УПЧ РФ

- совместно с уполномоченными по правам человека в субъектах РФ продолжить работу по мониторингу законодательства РФ по вопросам социального обслуживания граждан;

- продолжить участие в межведомственной рабочей группе по подготовке проекта федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», предусматривающего введение лицензирования деятельности по предоставлению социальных услуг гражданам в стационарной форме обслуживания и др.

уполномоченным по правам человека в субъектах РФ

- продолжить мониторинг деятельности по организации социального обслуживания граждан;

- уделить повышенное внимание поддержке и защите многодетных семей;

- провести мониторинг в области осуществления долговременного ухода в рамках федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография», по результатам которого обобщить информацию о ходе реализации проекта;

- практиковать работу горячих линий, организованных с целью консультирования в вопросах прав граждан, нуждающихся в социальном обслуживании;

- продолжить взаимодействие с органами исполнительной власти субъектов РФ по комплексному решению социально-бытовых проблем лиц, получивших гражданство РФ, вынужденно прибывших с территорий ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей и Украины;

- провести мониторинг обращений граждан с целью выявления системных проблем по вопросу осуществления выплат семьям участников СВО, предусмотренных законодательством субъектов РФ, с целью разработки возможных дополнительных мер поддержки;

Научно-образовательному центру по правам человека Университета им. О.Е. Кутафина (МГЮА)

проанализировать и обобщить опыт региональных органов власти по оказанию мер социальной поддержки участников СВО и членам их семей, с целью выработки оптимального механизма их реализации.

Рекомендации, адресованные региональным уполномоченным, были **учтены и реализованы** Уполномоченным в своей работе: продолжен мониторинг деятельности по организации социального обслуживания граждан, в октябре 2023 г. проведен мониторинг в области осуществления долговременного ухода в рамках федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография», регулярно практиковалась работа горячих линий, организованных с целью консультирования граждан, нуждающихся в социальном обслуживании. На постоянной основе проводился мониторинг обращений граждан с целью выявления системных проблем в сфере осуществления выплат семьям участникам СВО. Также Уполномоченным было продолжено взаимодействие с органами государственной власти Архангельской области по комплексному решению широкого спектра проблем лиц, вынужденно прибывших с территорий ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей РФ и Украины.

Кроме того, Уполномоченный и сотрудники аппарата в апреле 2023 г. приняли участие в мероприятиях X Московского юридического форума «Устойчивое развитие России: правовое измерение»: конференции с международным участием «Проблемы реализации законодательства о социальной защите инвалидов», международной научно-практической конференции «Правовые ориентиры занятости и социального



X Московский юридический форум, 6-8.04.2023

обеспечения в Российской Федерации». Форум выступил крупнейшей дискуссионной площадкой, охватив наиболее обсуждаемые отрасли права и объединив представителей профессионального сообщества, органов власти, бизнеса, образования, профсоюзов, общественных организаций и иных участников.

Участие региональных уполномоченных в таких мероприятиях позволяет определить системные проблемы в сфере социальной защиты, требующие координации усилий, и выработать рекомендации, призванные повысить гарантии прав граждан.

Право на пенсионное обеспечение

Вопросы пенсионного обеспечения в минувшем году не утратили своей актуальности, количество обращений граждан, поступивших в адрес Уполномоченного в 2023 г., по сравнению с 2022 г. осталось практически на том же уровне. Граждане обращались **по вопросам назначения страховой пенсии по старости**, в т.ч. досрочного; **подтверждения периодов** страхового стажа; **размера** установленной страховой пенсии и порядка ее перерасчета; порядка установления и выплаты **социальной пенсии по инвалидности**. Кроме того, часть обращений касалась **индексации пенсии**, выплаты региональной социальной **доплаты к пенсии** и др.

При рассмотрении обращений Уполномоченным было инициировано проведение проверок выплатных дел, осуществлялось взаимодействие с ОСФР по АО и НАО, а в отношении лиц, находящихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы, – и с администрациями указанных учреждений. По результатам проверочных мероприятий нарушения в принятии решений, определении размеров пенсий, как правило, не подтверждались. Однако в ходе рассмотрения обращений нередко выявлялись другие проблемные моменты, влияющие на реализацию права на пенсионное обеспечение: необходимость истребования документов о страховом стаже, обжалования неправомерных действий работодателя и др. В связи с этим при рассмотрении обращений Уполномоченным была оказана необходимая помощь заявителям, исходя из конкретной ситуации.

В июле 2023 г. через сервис «МФЦ – общественные приемные органов власти и организаций» к Уполномоченному обратилась жительница Онежского района Г. по вопросу о возможности досрочного выхода на страховую пенсию по старости. Заявителю оказана вся необходимая помощь для подтверждения периодов осуществления трудовой деятельности (индивидуальной предпринимательской деятельности) в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, в целях досрочного назначения страховой пенсии по старости.

В адрес Уполномоченного обратился обвиняемый Х., 1959 г.р., по вопросу назначения пенсии. Заявитель сообщал, что до заключения под стражу он заблаговременно в целях определения права на страховую пенсию обратился в ОСФР по АО и НАО, однако в связи с нахождением в СИЗО не обладал информацией о результатах рассмотрения его обращения. В целях оказания содействия и помощи Х. Уполномоченным был направлен запрос в адрес ОСФР по АО и НАО. При поступлении ответа была выявлена необходимость в предоставлении заявителем точной информации о периодах работы, а также организациях (учреждениях), в которых им осуществлялась трудовая деятельность.

Учитывая, что Х. не имел сведений и актуальной информации об организациях и учреждениях, где он ранее был трудоустроен, Уполномоченным, в т.ч. в рамках оперативного взаимодействия с начальником СИЗО, было оказано содействие в части истребования необходимых документов о страховом стаже Х.

Обвиняемый Г., находящийся в ФКУ СИЗО-4, обратился по вопросам, связанным с назначением и выплатой пенсии по инвалидности. Уполномоченный проинформировал Г. о предусмотренном беззаявительном порядке, в силу которого пенсия назначается автоматически на основании сведений, имеющихся в распоряжении органа, осуществляющего пенсионное обеспечение, а также разъяснил, что представление дополнительных документов в ряде случаев может повлиять на размер установленной страховой пенсии по инвалидности.

В целях оказания максимально возможного содействия, учитывая установление заявителем инвалидности, Уполномоченный оперативно связался с администрацией указанного учреждения для подтверждения назначения Г. пенсии по инвалидности. Согласно предоставленной информации, заявителю страховая пенсия по инвалидности назначена и в связи с запросом Уполномоченного оказывалось содействие в переводе начисляемой пенсии по месту нахождения Г. В то же время была достигнута договоренность о содействии Г. в разрешении иных вопросов, связанных с пенсионным обеспечением, при обращении в группу по социальной защите и учету трудового стажа осужденных ФКУ СИЗО-4.

По вопросам подтверждения периодов страхового стажа в связи с планируемым выходом на пенсию и неуплатой работодателем страховых взносов обратилась жительница Плесецкого района И. Заявителю Уполномоченным предоставлены разъяснения по вопросам, связанным с подтверждением страхового стажа, а также оказано содействие в

обжаловании неправомерных действий работодателя, непосредственно влияющих на реализацию И. права на пенсионное обеспечение.

Не согласившись с суммой начисленной пенсии по инвалидности, которая оказалась ниже прожиточного минимума, установленного на территории Архангельской области, осужденный К. обратился к Уполномоченному с просьбой разобраться в данной ситуации.

Уполномоченный, содействуя защите прав осужденного К., в рамках имеющейся компетенции обратился в ГКУ АО «Архангельский областной центр социальной защиты населения». Следует отметить, что после обращения Уполномоченного учреждением социальной защиты повторно рассмотрены материалы в отношении К. и принято новое решение о начислении и выплате К. региональной социальной доплаты к пенсии до величины прожиточного минимума.

В истекшем году Уполномоченному продолжали поступать жалобы пенсионеров на **обращение взыскания на пенсионные выплаты** в рамках исполнительного производства. В ряде случаев граждане отмечали, что пенсия является для них единственным источником дохода, и после произведенных удержаний у них практически не остается средств для обеспечения нормального уровня жизни. По таким обращениям осуществлялось взаимодействие с УФССП, при уточнении Уполномоченным размера и оснований удержаний предоставлялись разъяснения как в части правомерности удержаний, так и в части возможности уменьшения размера удержаний и порядка реализации указанного права, при этом оказывалось максимально возможное содействие в разрешении ситуации по существу.

При рассмотрении обращения П. по вопросу удержаний из пенсии, которая является для нее единственным источником дохода, заявителю оказано содействие по обращению в подразделение службы судебных приставов по месту ведения исполнительных производств для решения вопроса об уменьшении размера удержаний. Оказана помощь в оформлении заявления и документального подтверждения обстоятельств, свидетельствующих о трудной жизненной ситуации. Благодаря содействию Уполномоченного размер удержаний из пенсии П. был уменьшен и обеспечено ежемесячное сохранение пенсии в размере прожиточного минимума.

Обратившаяся в адрес Уполномоченного М., инвалид I группы, отмечала, что в результате взыскания с нее алиментных платежей в размере 70%, у нее практически не остается средств к существованию. Заявителю разъяснены особенности взыскания задолженности по алиментным платежам, оказана помощь в подаче заявления об уменьшении размера удержаний по постановлению об обращении взыскания на пенсию. С учетом личных жизненных обстоятельств М. оказано содействие в подборе документов, подтверждающих ее тяжелое материальное положение, уровень доходов и расходов (справка о размере пенсии, справка об инвалидности, кассовые чеки на лекарства, квитанции на оплату жилищно-коммунальных услуг, документы по кредитным обязательствам и т.п.).

Вместе с тем Уполномоченным уделяется пристальное внимание вопросам мониторинга и содействия совершенствованию законодательства в части защиты прав и свобод граждан, в т.ч. в сфере пенсионного обеспечения, в связи с чем осуществляется активное взаимодействие с региональными уполномоченными. Так, в 2023 г. Уполномоченный принял участие в инициированном уполномоченным по правам человека во Владимирской области мониторинге актуальности внесения изменений в законодательство в сфере пенсионного обеспечения в части **снижения требований к стажу** для тех граждан, которые не смогли выработать необходимый 30-летний стаж в сельском хозяйстве в связи с получением инвалидности, а также наличием иных объективных причин (сокращение штата, ликвидация предприятия и т.п.) для установления повышенной фиксированной выплаты к страховой пенсии, предусмотренной ч. 14 ст. 17 Федерального закона от 28.12.2013 № 400-ФЗ «О страховых пенсиях». По результатам рассмотрения данного вопроса с учетом мнения экспертов Уполномоченным было направлено мотивированное заключение.

Предоставление мер социальной поддержки, льгот, выплат, компенсаций

В Российской Федерации, являющейся в соответствии с ч. 1 ст. 7 Конституции РФ социальным государством, в 2023 г. продолжено **развитие системы социальной поддержки граждан**.

В 2023 г. внесены изменения в Федеральный закон от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» в части установления единых критериев получения социальной помощи, в т.ч. на основании социального контракта. Согласно изменениям с 01.01.2024 меняется подход к расчету среднедушевого дохода, а также предусматривается возможность

«Социальная поддержка жителей – одна из важнейших задач в работе правительства региона»

А.В. Цыбульский, Губернатор
Архангельской области,
19.04.2023

подачи заявления на государственную социальную помощь в электронном виде с использованием портала «Госуслуги»¹.

Одно из эффективных направлений поддержки нуждающихся граждан, предусмотренных Федеральным законом от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи», – **оказание помощи на основании социального контракта**. Заключая социальный контракт с отделением социальной защиты населения, гражданин, семья, доход которых не достигает прожиточного минимума, получают материальную поддержку, в т.ч. для выхода из трудной жизненной ситуации.

С 2021 г. механизм социального контракта подкреплен федеральным софинансированием расходных обязательств по реализации мероприятий, направленных на оказание государственной социальной помощи на основании социального контракта, во всех регионах.

Федеральное финансирование на реализацию программы социальных контрактов в 2023 г. увеличено до 35 млрд руб., что превышает уровень 2022 г., в т.ч. в связи с увеличением размеров выплат в рамках социального контракта на личное подсобное хозяйство и на развитие индивидуального предпринимательства, а также по предложению субъектов Российской Федерации².

По данным минтрудсоцразвития АО, в 2023 г. на реализацию социальных контрактов в Архангельской области, с учетом федерального финансирования, направлено 345,4 млн рублей, что на 23% больше, чем в 2022 г.³

Общее количество социальных контрактов, заключенных в Архангельской области в 2023 г. на 8% превысило показатель 2022 г. Доля граждан, охваченных государственной социальной помощью на основании социального контракта, в общей численности малоимущих граждан, в истекшем году в Архангельской области составила 6,05%⁴.

Количество социальных контрактов, заключенных в 2021–2023 гг. в Архангельской области (в разрезе по направлениям государственной социальной помощи на основании социального контракта)⁵

Период	Поиск работы	Осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности	Ведение личного подсобного хозяйства	Преодоление трудной жизненной ситуации	Осуществление ремонта жилых помещений	Всего
1	2	3	4	5	6	7
2021 г.	2399	587	23	1066	16	4091
2022 г.	1745	509	8	185	8	2455
2023 г.	1641	730	15	263	4	2653

Внедряемая с 2013 г. данная мера поддержки востребована и получила дальнейшее развитие. Президентом России было поручено представить предложения по совершенствованию механизма предоставления государственной социальной помощи на основании социального контракта в рамках реализации мероприятий «Осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности» и «Ведение личного подсобного хозяйства», а также предусмотреть на безвозмездной основе дополнительное обучение лиц, обратившихся в целях заключения социальных контрактов, предпринимательским навыкам с использованием инфраструктуры поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства (Перечень поручений по итогам XXVI Петербургского международного экономического форума, утвержденный Президентом России 16.08.2023 № Пр-1619).

В то же время проблемным вопросом, в т.ч. требующим нормативно-правового регулирования при реализации системы поддержки граждан через заключение социального контракта, отмеченным минтрудсоцразвития АО, является применение критериев и оснований для отказа в случае неэффективного исполнения контракта, а также в случае, если гражданин не явился на тестирование, но прошел обучение предпринимательским компетенциям самостоятельно и представил сертификат от требуемой организации⁵.

Следует отметить, что как в России в целом, так и в Архангельской области в частности ведется работа по совершенствованию законодательства, направленная на **повышение доступности мер социальной поддержки**. При этом в регионе организовано широкое **информирование населения**: применяются сервисы «Социальный навигатор», «Социальный калькулятор», мобильное приложение «СоцЗащита», активно используются социальные

¹ Федеральный закон от 24.07.2023 № 342-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О государственной социальной помощи» и Федеральный закон «О порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи»

² <https://tass.ru/obschestvo/16425751>

³ Пресс-центр Правительства области <https://dvinanews.ru>

⁴ Письмо минтрудсоцразвития АО от 19.01.2024 № 305/03-01/389

⁵ Письмо минтрудсоцразвития АО от 31.01.2024 №305/03-01/725

сети, успешно развивается проект «Социальный десант», реализуемый по поручению Губернатора Архангельской области, распространяются информационно-справочные материалы и др.

Вместе с тем в адрес Уполномоченного в 2023 г. поступило **значительное количество обращений по вопросам оказания мер социальной поддержки**, связанных с разъяснением порядка их предоставления. Среди обратившихся большую долю составляли люди пожилого возраста, инвалиды. Зачастую данные вопросы были сопряжены с общей трудной жизненной ситуацией, в которой оказался человек. В то же время имел место определенный рост числа обращений, касающихся предоставления мер поддержки участникам СВО и членам их семей. Поступившие в адрес Уполномоченного обращения и затрагиваемые в них темы свидетельствовали о сохранении значимости указанных вопросов для граждан и актуальности их социальной поддержки государством.

Одной из часто встречающихся в обращениях к Уполномоченному была ситуация с прекращением, приостановлением **выплаты компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг** отдельным категориям граждан в связи с наличием задолженности по оплате. При рассмотрении такого рода обращений Уполномоченным выяснялись причины, по которым выплата компенсации прекращена, приостановлена, и основания принятия такого решения. Заявителям при этом оказывалась вся необходимая помощь Уполномоченным в восстановлении выплаты данной компенсации.

Следует отметить, что в 2023 г. в связи с введением единого стандарта предоставления компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан в Порядок предоставления мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг в денежной форме отдельным категориям граждан, утвержденный постановлением Правительства Архангельской области от 10.03.2010 № 61-пп, были внесены изменения. Данные изменения положительно отразились на реализации прав отдельных категорий граждан. Так, поступление информации о наличии у гражданина задолженности по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, подтвержденной вступившим в законную силу судебным актом, влечет **приостановление** предоставления денежных выплат, а не их прекращение, как было ранее. Кроме того, для возобновления выплат теперь **не требуется заявление**, предусмотрен беззаявительный характер, на основании поступившей информации о погашении задолженности. При этом при возобновлении выплаты предоставление денежных выплат осуществляется за весь период приостановления.

В группу обращений, поступивших к Уполномоченному и касающихся предоставления мер социальной поддержки, льгот, выплат, компенсаций, вошли и обращения граждан по вопросам **предоставления ежемесячной денежной выплаты, а также предоставления набора социальных услуг** отдельным категориям граждан (инвалидам, ветеранам боевых действий и др.). Заявителям разъяснялось право на отказ от получения набора социальных услуг полностью или частично с заменой денежным эквивалентом, а также право на изменение своего выбора и получение набора социальных услуг (социальной услуги) в натуральном виде. Уполномоченным оказывалось максимально возможное содействие, включая подготовку необходимых документов.

В сентябре 2023 г. в адрес Уполномоченного обратилась Ф. за содействием в решении вопроса о льготном лекарственном обеспечении своего супруга, инвалида I группы. Заявитель отмечала, что они вынуждены ежемесячно приобретать дорогостоящее лекарство. В ходе рассмотрения обращения установлено, что Ф. оформлен отказ от набора социальных услуг, в т.ч. в части лекарственного обеспечения, и получение его денежного эквивалента.

С учетом сложившейся жизненной ситуации, Уполномоченным даны разъяснения о возможности возобновления права на получение набора социальных услуг в натуральной форме, порядке изменения выбора формы предоставления набора социальных услуг и сроках подачи заявления. Принимая во внимание состояние здоровья Ф., не имеющего возможности по состоянию здоровья лично обратиться в ОСФР России по Архангельской области и НАО, Уполномоченным оказано максимально возможное содействие. Кроме того, организован выездной прием сотрудников территориального органа пенсионного обеспечения.

В истекшем году в адрес Уполномоченного поступали также обращения и от **детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа** по вопросам предоставления им **льгот и выплат** в соответствии с данным статусом.

За содействием при получении мер социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа, к Уполномоченному обратилась О., учащаяся образовательной организации среднего профессионального образования Плесецкого района. Заявитель выражала несогласие с предоставлением ей



образовательной организацией в соответствии с имеющимся статусом предметов личной гигиены в натуральной форме. Уполномоченным в рамках рассмотрения обращения оказано содействие в реализации О. права на получение денежной компенсации в размере, необходимом для приобретения предметов личной гигиены в соответствии с установленными нормами.

Актуальными в 2023 г. оставались и вопросы **установления льготного статуса различным категориям граждан** (ветеран боевых действий, ветеран труда, труженик тыла, дети войны и др.), в т.ч. дающего право на предоставление мер социальной поддержки.

Большая часть обращений, поступивших к Уполномоченному, касалась установления статуса детей войны, что обусловлено вступлением в силу с 03.03.2023 областного закона от 17.02.2023 № 671-41-ОЗ «О детях войны, проживающих на территории Архангельской области», установившего статус детей войны, определившего направления государственной политики в отношении лиц, относящихся к детям войны, проживающих на территории Архангельской области, а также предусматривающего возможность установления дополнительных мер социальной поддержки и иных гарантий для лиц указанной категории, проживающих на территории региона.



Нагрудный знак «Дети войны»
Фото: пресс-служба Уполномоченного

В целях оказания содействия в оформлении Ш. и К. статуса детей войны (в связи с обращениями их родственников) Уполномоченный в оперативном порядке обратился в отделения социальной защиты населения по месту их жительства. В результате содействия Уполномоченного Ш. и К. в удобное для них время были вручены нагрудные знаки и удостоверения к ним.

При рассмотрении обращения А. было установлено, что А. полностью отвечает критериям, предусмотренным для установления статуса дети войны, однако она не была включена в списки граждан для вручения нагрудного знака и удостоверения к нему. Изменение места жительства в пределах одного населенного пункта привело к тому, что гражданин как получатель социальных услуг был снят с учета в одном отделении социальной защиты населения и не поставлен в другом отделении. В результате вмешательства Уполномоченного ситуация разрешена в пользу гражданина – нагрудный знак «Дети войны» и удостоверение к нему были вручены.

Следует также отметить, что в 2023 г. Уполномоченный, исходя из практики взаимодействия с минтрудсоцразвития АО в сфере предоставления мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, обратил внимание на проблему практического применения постановления Правительства РФ от 06.02.2023 № 168 «Об утверждении Правил предоставления в 2023 году иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации, источником финансового обеспечения которых являются бюджетные ассигнования резервного фонда Правительства Российской Федерации, в целях софинансирования расходных обязательств субъектов Российской Федерации, возникающих при предоставлении субсидий отдельным категориям граждан на покупку и установку газоиспользующего оборудования и проведение работ внутри границ их земельных участков в рамках реализации мероприятий по осуществлению подключения (технологического присоединения) газоиспользующего оборудования и объектов капитального строительства к газораспределительным сетям при догазификации».

В соответствии с указанным нормативным правовым актом, а также утвержденным на региональном уровне порядком предоставления в 2023 г. субсидий отдельным категориям граждан на вышеуказанные цели, субсидия предоставлялась гражданину, заключившему договор с газораспределительными организациями. В то же время в Архангельской области кроме газораспределительных организаций деятельность по устройству газоиспользующего оборудования в границах земельного участка собственника осуществляют и иные специализированные организации, работающие по упрощенной системе налогообложения, в силу чего стоимость оборудования у указанных организаций существенно ниже. Кроме того, в Архангельской области газораспределительные организации не осуществляют продажу газового оборудования, потому льготные категории граждан не могли воспользоваться возможностями получения субсидии в полном объеме. В результате гражданин либо отказывался от данной меры социальной поддержки, либо на более выгодных условиях привлекал иные специализированные организации и компенсировал свои затраты на газификацию из регионального бюджета, что в свою очередь снижало долю освоения средств из федерального бюджета, выделяемых на аналогичные цели. В этой связи представлялось целесообразным расширение перечня организаций, осуществляющих продажу (поставку) и

установку газоиспользующего оборудования отдельным категориям граждан, не ограничивая данный перечень только газораспределительными организациями.

Для разрешения обозначенной проблемы и рассмотрения вопроса об инициировании внесения изменений в действующее федеральное законодательство в указанной сфере Уполномоченным было направлено обращение УПЧ РФ. Согласно представленной информации, по обращению Уполномоченного по вопросу внесения изменений в действующее законодательство в целях **соблюдения прав льготных категорий граждан на наиболее эффективное использование предоставляемых субсидий при реализации программы социальной газификации** организована проработка инициативы с Министерством энергетики РФ.

Социальное обслуживание и предоставление социальных услуг

Социальное обслуживание как форма государственной поддержки отдельных категорий граждан, в силу положений Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», заключается в предоставлении социальных услуг тем, кто в них нуждается, в т.ч. людям старшего поколения, инвалидам, одиноким и больным людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, и др. При этом социальное обслуживание основано на принципах соблюдения прав человека и уважении достоинства личности, носит гуманный характер и не допускает унижения чести и достоинства человека. Кроме того, в качестве принципов заявлены: равный, свободный доступ граждан к социальному обслуживанию; адресность предоставления социальных услуг; добровольность; сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде и др.

Поступившие в адрес Уполномоченного в истекшем году обращения подтвердили актуальность вопросов социального обслуживания для людей старшего поколения, людей с ограниченными возможностями здоровья. Граждане обращались за разъяснениями по порядку получения социальных услуг, условий их оплаты, а также за помощью в оказании им социального обслуживания на дому, в стационарных учреждениях и других формах. В то же время, как показала практика работы Уполномоченного с поступающими обращениями, в т.ч. результаты посещения учреждений социального обслуживания, анализ информации, размещенной на официальных сайтах указанных учреждений, – ими не всегда обеспечивается полнота, доступность и актуальность информации о порядке и условиях предоставления услуг в сфере социального обслуживания. А это в свою очередь увеличивает объем заявлений, обращений и жалоб в различные ведомства.

По информации минтрудсоцразвития АО¹, в 2023 г. на территории Архангельской области действовали 24 учреждения социального

Количество получателей услуг по социальному обслуживанию в Архангельской области в 2023 г., чел.¹



«...есть трудные вопросы в работе уполномоченных, а есть те, которые требуют особых знаний, усилий и умений. Это защита людей в сфере социального обслуживания. Тех, кто содержится в специальных учреждениях: ПНИ, в домах для детей-сирот, для пожилых и престарелых. К сожалению, несмотря на то, что государство предприняло значительные усилия для расширения гарантий прав этой категории людей, проблем остается немало»

Т.Н. Москалькова, Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации

учреждения социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, в т.ч.: 10 КЦСО, 3 дома-интерната и 1 специальный дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов, 8 ПНИ, 2 учреждения негосударственного сектора. Очередь на получение социальных услуг в полустационарной форме и в форме социального обслуживания на дому отсутствует. В то же время общая численность граждан, стоящих в очереди на предоставление социальных услуг в стационарной форме, в 2023 г.

составила: в КЦСО – 21 чел., в домах-интернатах для престарелых и инвалидов – 63 чел. Период нахождения граждан в очереди на помещение в данные учреждения составляет от 2 недель до 3 месяцев. При этом общая

¹ Письмо минтрудсоцразвития АО от 19.01.2024 № 305/03-01/389

численность граждан, стоящих в очереди на предоставление социальных услуг в психоневрологических интернатах Архангельской области, в истекшем году составила 813 чел., с периодом ожидания в данной очереди от одного месяца до одного года¹.

В соответствии с Указом Президента России от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» Правительством России разработан национальный проект «Демография», составной частью которого является федеральный проект «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения «Старшее поколение». В рамках национального проекта «Демография» с 2018 г. идет **внедрение системы долговременного ухода за пожилыми людьми и инвалидами** – комплексной программы поддержки граждан пожилого возраста и инвалидов, частично или полностью утративших способность самообслуживания. Цель системы долговременного ухода – обеспечение гражданам, нуждающимся в постороннем уходе, поддержки их автономности, самореализации, здоровья, качества жизни, предоставление им право выбора формы и технологий социального обслуживания. Система включает поддержку семейного ухода, социальное обслуживание и медицинскую помощь на дому, в полустационарной и стационарной форме с привлечением службы сиделок и патронажа. В 2022 г. такая система была внедрена уже в 34 субъектах РФ.

Следует отметить, что защите прав граждан, в силу возраста, состояния здоровья и иных факторов нуждающихся в социальном обслуживании, Уполномоченным уделяется особое внимание. Ранее Уполномоченным уже обращалось внимание на необходимость повышения эффективности работы по оперативному выявлению одиноко проживающих граждан, нуждающихся в помощи, своевременной организации их комплексного сопровождения в решении проблемных вопросов, а также разработки мер, направленных на организацию межведомственного взаимодействия в целях внедрения и развития на территории региона системы долговременного ухода.

В Архангельской области с 01.09.2023 начата реализация программы по внедрению системы долговременного ухода за людьми пожилого возраста и инвалидами. В рамках данной программы предусмотрено предоставление социальных услуг на бесплатной основе, а также возможность трудоустройства родственников граждан, нуждающихся в уходе, в качестве сиделки с заключением трудового договора. При этом родственники имеют право пройти обучение в специализированных учебных заведениях, получив возможность осуществлять надлежащий уход за родственником на профессиональной основе².

В регионе разработана и утверждена нормативно-правовая база реализации системы долговременного ухода. Распоряжением Правительства Архангельской области от 18.08.2023 № 681-рп **утвержден План мероприятий** («дорожная карта») по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, в Архангельской области. Постановлением Правительства Архангельской области от 17.10.2023 № 1005-пп **утверждена Модель системы долговременного ухода** за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, в Архангельской области.

Важной составляющей данной системы является межведомственное взаимодействие, позволяющее объединить ресурсы организаций социального обслуживания, здравоохранения, образования и других организаций, выявить граждан, нуждающихся в долговременном уходе, и оказать им комплексную помощь.

Минтрудсоцразвития АО отмечает, что обмен информацией и межведомственное взаимодействие выстроено в рамках межведомственных соглашений между минтрудсоцразвития АО и минздравом АО. Также заключены соглашения о взаимодействии между государственными организациями социального обслуживания и учреждениями здравоохранения Архангельской области.

Для реализации системы долговременного ухода заключены соглашения о предоставлении субсидии из федерального бюджета бюджету Архангельской области в целях софинансирования расходных обязательств субъекта Российской Федерации, возникающих при создании системы долговременного ухода, между Архангельской областью и Минтрудом России в размере 34126,8 тыс. руб., при софинансировании со стороны бюджета Архангельской области в размере 696,5 тыс. руб.

В 2023 г. 250 жителей Архангельской области, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию, воспользовались услугами в рамках системы долговременного ухода на базе КЦСО при помощи 165 помощников по уходу, прошедших профессиональное повышение квалификации и необходимое обучение¹.

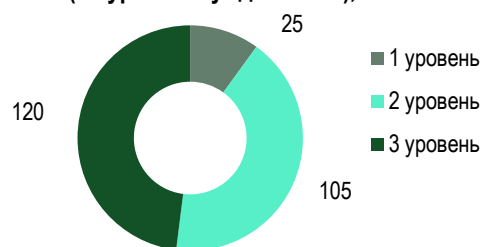
При признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в рамках системы долговременного ухода ему, исходя из определения индивидуальной потребности в социальном обслуживании, устанавливается

¹ Письмо минтрудсоцразвития АО от 19.01.2024 № 305/03-01/389

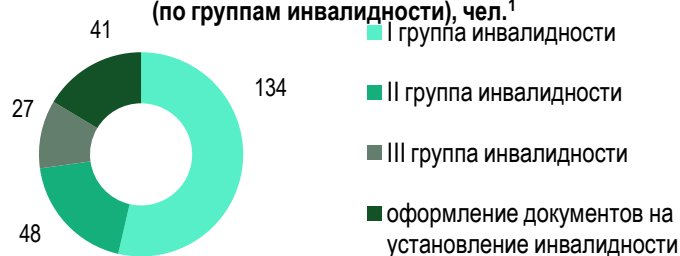
² Пресс-центр Правительства области <https://dvinanews.ru>

первый, второй или третий уровень нуждаемости в уходе (чем выше потребность в посторонней помощи, тем выше уровень нуждаемости в уходе).

Распределение количества получателей услуг в рамках системы долговременного ухода в Архангельской области в 2023 г. (по уровню нуждаемости), чел.¹



Распределение количества получателей услуг в рамках системы долговременного ухода в Архангельской области в 2023 г. (по группам инвалидности), чел.¹



Однако, как следует из представленной минтрудсоцразвития АО информации, в 2023 г. реализация системы долговременного ухода в Архангельской области осуществлялась только в двух муниципальных образованиях – городских округах Архангельской области «Город Архангельск» и «Северодвинск»¹.

В регионе применяются также следующие **стационарозамещающие технологии и методики социального обслуживания**: приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов; профессиональная опека над одинокими или утратившими социальные связи совершеннолетними недееспособными гражданами; сопровождение совершеннолетних граждан с ментальными особенностями, нуждающихся в посторонней помощи; полустационарные отделения дневного пребывания; мобильные бригады, позволяющие обеспечить выезд специалистов в труднодоступные и отдаленные территории области для оказания гражданам необходимой социальной и информационно-консультативной помощи; социальный туризм среди граждан пожилого возраста и инвалидов и др.

Вместе с тем на Всероссийском координационном совете уполномоченных по правам человека, состоявшемся в мае 2023 г., основной темой обсуждения стала защита социальных прав человека. При этом в число рекомендаций органам государственной власти субъектов РФ было включено рассмотрение вопроса о разработке нормативного правового акта, регулирующего правоотношения, связанные с **развитием института приемной семьи для граждан пожилого возраста и инвалидов**, предусматривающего материальное стимулирование граждан, принявших в семью указанных лиц. Реализация такой формы жизнеустройства одиноких пожилых граждан и людей с инвалидностью направлена на укрепление традиций взаимопомощи, профилактику социального одиночества. Приемная семья дает возможность пожилым людям и инвалидам вести привычный образ жизни и быть социально защищенными.

В этой связи необходимо отметить, что в Архангельской области уже на протяжении ряда лет реализуется областной закон от 21.11.2011 № 382-26-ОЗ «О приемных семьях для граждан пожилого возраста и инвалидов в Архангельской области». Указанным законом лицу, организовавшему приемную семью, предусмотрена выплата вознаграждения за счет средств областного бюджета. Согласно постановлению Правительства Архангельской области от 04.12.2012 № 549-пп «Об утверждении Порядка создания приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов в Архангельской области и размера ежемесячного вознаграждения лицу, организовавшему приемную семью для граждан пожилого возраста и инвалидов» с 01.01.2023 размер ежемесячного вознаграждения лицу, организовавшему приемную семью для граждан пожилого возраста и инвалидов, без учета страховых взносов на обязательное пенсионное страхование и обязательное медицинское страхование составил 6045 руб. за оказание социальных услуг одному лицу, нуждающемуся в социальных услугах.

По данным минтрудсоцразвития АО, в 2023 г. в Архангельской области было создано 25 приемных семей (в 2022 г. - 29, 2021 г. - 39 приемных семей). Тенденция к уменьшению количества желающих создать приемную семью обусловлена достаточно низким уровнем вознаграждения гражданина, изъявившего желание организовать приемную семью. Размер такого вознаграждения не позволяет поддерживать достойный уровень жизни и не является дополнительным мотивирующим фактором, позволяющим сохранить привычный уровень жизни при создании приемной семьи¹. Так, размер вышеуказанного вознаграждения составлял: в 2021 г. - 5478 руб., в 2022 г. - 5697 руб., в 2023 г. - 6045 руб.). В 2024 г. размер вознаграждения составляет 7355,56 руб.

В этой связи следует также отметить, что государственной программой Архангельской области «Социальная поддержка граждан в Архангельской области», утвержденной постановлением Правительства Архангельской области от 12.10.2012 № 464-пп, и действовавшей в 2023 г., в качестве показателя результата

¹ Письмо минтрудсоцразвития АО от 19.01.2024 № 305/03-01/389

реализации мероприятия по выплате вознаграждения лицу, организовавшему приемную семью для гражданина пожилого возраста или инвалида, была предусмотрена выплата вознаграждения: **не менее чем 50 лицам**, организовавшим такую приемную семью, в **2021–2022 гг.**; и **не менее чем 40 лицам**, организовавшим такую приемную семью, в **2023–2025 гг.**

Еще одной альтернативой стационарной форме обслуживания выступает технология **сопровождаемого проживания инвалидов**. Федеральным законом от 28.04.2023 № 137-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» внесены изменения в Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», определившие основы сопровождаемого проживания инвалидов и вступившие в силу с 01.09.2023. Приказом Минтруда России от 28.07.2023 № 606н утверждены критерии, применяемые для установления нуждаемости инвалида в сопровождаемом проживании (с учетом ограничений жизнедеятельности и нарушенных функций организма), определения объема, периодичности и продолжительности предоставления услуг по сопровождаемому проживанию.

Введение на федеральном уровне меры поддержки в форме сопровождаемого проживания инвалидов направлено на обеспечение проживания в домашних условиях инвалидов старше 18 лет, неспособных вести самостоятельный образ жизни без помощи других лиц, а также на повышение способности таких инвалидов к самообслуживанию и удовлетворению основных жизненных потребностей (осуществлению трудовой и иной деятельности, досугу и общению). В рамках сопровождаемого проживания осуществляется предоставление социальных услуг, а также оказывается содействие в получении услуг по реабилитации и абилитации, психологической, педагогической, юридической, медицинской помощи, в т.ч. посредством привлечения организаций независимо от их ведомственной принадлежности, организационно-правовых форм и форм собственности.

Сопровождаемое проживание инвалидов как стационарозамещающая технология, ранее апробированное в ряде субъектов РФ, призвано расширить возможности ведения инвалидами самостоятельного образа жизни.

В рамках внедрения технологии сопровождаемого проживания инвалидов на территории Архангельской области в областной закон от 29.11.2005 № 119-7-ОЗ «О социальной поддержке инвалидов в Архангельской области» в декабре 2023 г. внесены изменения о наделении минтрудсоцразвития АО полномочием по установлению нуждаемости инвалида в сопровождаемом проживании в порядке, предусмотренном постановлением Правительства Архангельской области, и с учетом критериев, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения.

В Архангельской области в 2023 г. для организации сопровождаемого проживания инвалидов на постоянной основе вне стационарных отделений государственных организаций стационарного социального обслуживания было выделено 2150 тыс. руб. из федерального и областного бюджетов. Средства были направлены в ГБУ СОН АО «Центр помощи совершеннолетним гражданам с ментальными особенностями». Учреждением закуплены мебель и бытовая техника для создания одной учебной (тренировочной) квартиры в г. Архангельске. По завершении ремонтных работ тренировочная квартира будет готова к оказанию на ее базе социальных услуг в рамках технологии сопровождаемого проживания. В период с 2023 по 2026 гг. планируется продолжить создание учебных тренировочных квартир и на базе Новодвинского детского дома-интерната для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии¹.

Следует также отметить, что вопросы защиты прав граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, находятся в фокусе постоянного внимания Уполномоченного. В апреле 2023 г. Уполномоченный принял участие в **мониторинге соблюдения прав получателей социальных услуг** на территории РФ, инициированном уполномоченным по правам человека в Санкт-Петербурге. В рамках данного мониторинга осуществлялся сбор, изучение и анализ информации о применяемой практике взимания платы за социальное обслуживание с получателей социальных услуг, договорные отношения с которыми возникли до вступления в силу Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 442-ФЗ).

Результаты мониторинга показали, что в связи с принятием Федерального закона № 442-ФЗ минтрудсоцразвития АО в адрес подведомственных государственных учреждений социального обслуживания Архангельской области (далее – учреждения) ранее были направлены разъяснения по вопросам определения видов доходов при взимании платы за предоставление социальных услуг гражданам, отношения с которыми возникли до 01.01.2015 и носят делящийся характер. Вместе с тем министерством проведена работа по выявлению случаев несоблюдения прав получателей социальных услуг при определении видов доходов, учитываемых при взимании платы за социальное обслуживание. Установлено, что в ряде учреждений выявлены случаи удержаний с получателей социальных услуг, договорные отношения с которыми возникли до вступления в силу Федерального закона № 442-ФЗ, в размере 75% не только из получаемой ими пенсии. В ходе мониторинга нарушения были

¹ Письмо минтрудсоцразвития АО от 19.01.2024 № 305/03-01/389

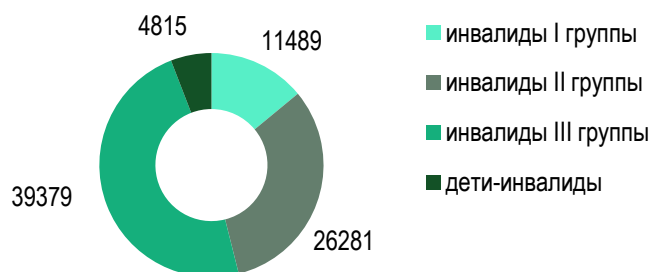
устранены. В целях недопущения нарушения прав получателей социальных услуг, министерством повторно подготовлено письмо (разъяснения) в адрес учреждений и запланировано проведение совещания с руководителями учреждений и специалистами отдела социального обслуживания, финансово-экономического управления и отдела правового обеспечения и кадровой работы министерства по вопросу необходимости соблюдения требований ст. 35 Федерального закона № 442-ФЗ¹.

Вопросы реализации прав лиц с ограниченными возможностями здоровья

В Российской Федерации защита инвалидов является приоритетным направлением государственной социальной политики и представляет собой комплексную систему мер их поддержки, направленных на создание равных с другими гражданами возможностей и участие в жизни общества. Граждане с инвалидностью в силу имеющихся стойких расстройств функций организма, обусловленных заболеваниями, последствиями травм или дефектами, относятся к одной из наиболее социально уязвимых категорий населения и нуждаются в особой поддержке со стороны государства.

Согласно данным ФГИС «Федеральный реестр инвалидов», размещенным на официальном сайте Росстата, численность инвалидов в РФ на 01.01.2023 составляла почти 11 млн чел. (74,7 чел. на 1000 чел. населения)².

Численность инвалидов в Архангельской области по состоянию на 01.07.2023 (распределение по группам инвалидности), чел.³



В Архангельской области, по данным ФГИС «Федеральный реестр инвалидов», по состоянию на 01.07.2023 численность инвалидов составила немногим менее 82 тыс. чел.³ Распределение числа инвалидов по группам инвалидности представлено на диаграмме.

Основными заболеваниями, приводящими к установлению инвалидности, в Архангельской области являлись: злокачественные новообразования, болезни

системы кровообращения, болезни костно-мышечной системы, психические расстройства и расстройства поведения⁴.

В России поддержке людей с ограничениями по здоровью уделяется значительное внимание, о чем свидетельствует постоянное совершенствование нормативно-правового регулирования данной сферы, создание условий для получения качественной медицинской помощи, реабилитации, профессиональной и личностной самореализации.

Однако, не сократившееся в истекшем году количество обращений к Уполномоченному по вопросам обеспечения прав инвалидов, а также спектр вопросов, по которым обращались граждане, свидетельствуют о сохранении физических и бюрократических барьеров, с которыми им приходится сталкиваться.

В 2023 г. в большинстве обращений в защиту прав лиц с ограниченными возможностями здоровья поднимались вопросы:

- прохождения МСЭ и установления инвалидности;
- предоставления мер социальной поддержки, льгот, компенсаций;
- обеспечения ТСП, льготного лекарственного обеспечения и др.
- доступности объектов социальной инфраструктуры, в т.ч. жилых домов и общественного транспорта.

Российская Федерация, ратифицировав в 2012 г. Конвенцию о правах инвалидов, приняла на себя обязательство принять надлежащие меры по обеспечению инвалидам наравне с другими гражданами доступа к физическому окружению, транспорту, информации и связи, а также к другим объектам и услугам, открытым или предоставляемым населению, т.е. о создании доступной среды.

Решение вопроса **формирования доступной среды**, создания условий для интеграции инвалидов в общество, обеспечения равного доступа к объектам и услугам в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп граждан, достигается в т.ч. программными методами. Так, в 2023 г. была продолжена реализация государственной программы РФ «Доступная среда», утвержденной постановлением

¹ Письмо минтрудсоцразвития АО от 21.04.2023 № 305/03-01/2527

² Официальный сайт Росстата <https://rosstat.gov.ru/>

³ ФГИС «Федеральный реестр инвалидов» <https://sfri.ru/>

⁴ Письмо ФКУ ГБ МСЭ от 18.01.2024 № 194

Правительства РФ от 29.03.2019 № 363. На территории Архангельской области мероприятия реализовывались в рамках подпрограммы № 8 «Доступная среда» государственной программы Архангельской области «Социальная поддержка граждан в Архангельской области», утвержденной постановлением Правительства Архангельской области от 12.10.2012 № 464-пп.

Следует отметить, что в Архангельской области в рамках подпрограммы № 8 «Доступная среда» на реализацию мероприятия по обеспечению беспрепятственного доступа для инвалидов и других маломобильных групп населения (приспособление входных групп, лестниц, пандусных съездов и др.) были предусмотрены финансовые средства областного бюджета:

- в 2023 г. – 12279,2 тыс. руб. (8340,8 тыс. руб. – на обеспечение беспрепятственного доступа к государственным организациям социального обслуживания, 3938,4 тыс. руб. – на обеспечение беспрепятственного доступа к учреждениям культуры);

- в 2022 г. – 11443,0 тыс. руб. (6089,8 – на обеспечение беспрепятственного доступа к государственным организациям социального обслуживания, 5353,2 тыс. руб. – на обеспечение беспрепятственного доступа к учреждениям культуры)¹.

По оценкам ОП АО и итогам независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в отношении негосударственных и государственных учреждений социального обслуживания, при среднем показателе оценки качества в сфере соцобслуживания в 92,5 балла наибольшее число замечаний было выявлено по показателю **доступности для инвалидов**. В числе оцененных учреждений – реабилитационные и социально-реабилитационные центры для детей, детский дом-интернат, комплексные центры социального обслуживания, психоневрологические интернаты, дом-интернат для престарелых и инвалидов².

Опыт работы Уполномоченного показывает, что вопрос обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам инженерной, транспортной и социальной инфраструктур не утрачивает своей значимости. Отсутствие возможности беспрепятственно передвигаться приводит к низкой трудовой и социальной активности инвалидов, их вынужденной изоляции и исключенности из общественной жизни, что, соответственно, влияет на снижение качества их жизни.

Уполномоченным в истекшем году **для привлечения внимания к проблеме формирования доступной среды** был организован и проведен системный мониторинг оценки доступности для инвалидов объектов инженерной, транспортной и социальной инфраструктуры.

Цели мониторинга:

- определение имеющихся условий доступности объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур в муниципальных образованиях Архангельской области в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов;

- обеспечение прав инвалидов и других маломобильных групп населения в соответствии с федеральным и региональным законодательством на доступ к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры;

- обеспечение прав инвалидов в части выделения на всех парковках общего пользования не менее 10% мест (но не менее одного места) для бесплатной парковки транспортных средств, управляемых инвалидами I, II гр., и транспортных средств, перевозящих таких инвалидов и (или) детей-инвалидов.

«Создание достойных условий для самореализации всех граждан России является одним из главных общенациональных приоритетов, значимым фактором успешного развития России»

В.В. Путин, Президент России,
18.08.2023



Отделение почтовой связи 163022, Отдел по Маймаксанскому территориальному округу управления по вопросам семьи, опеки и попечительства, ГБУ СОИ АО «Архангельский КЛЦСО», г. Архангельск, ул. Буденного, 5/2

¹ Постановление Правительства Архангельской области от 12.10.2012 № 464-пп «Об утверждении государственной программы Архангельской области «Социальная поддержка граждан в Архангельской области»

² Пресс-центр Правительства области <https://dvinanews.ru>

При этом указанный мониторинг был также направлен на выявление факторов, снижающих эффективность реализации законов и иных нормативных правовых актов в указанной сфере.

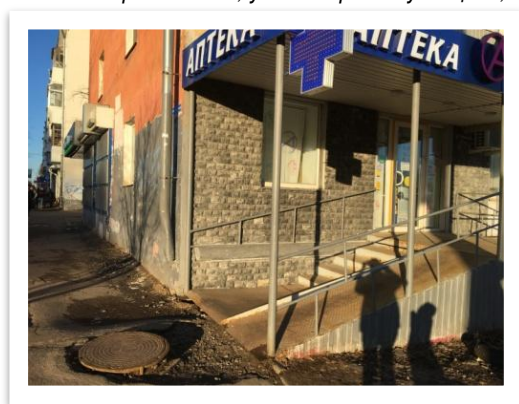
В 2023 г. в 17 муниципальных образованиях Архангельской области Уполномоченным, сотрудниками аппарата, а также помощниками Уполномоченного в ходе такого мониторинга были осмотрены более 260 объектов. Среди них: отдельные медицинские и образовательные организации, учреждения социального обслуживания и социальной защиты населения, аптеки, организации торговой сферы, административные здания органов государственной власти и органов местного самоуправления Архангельской области, территориальные органы федеральных органов исполнительной власти и др. При проведении мониторинга были учтены фотоматериалы и информация участников мониторинга, публикации, размещенные в СМИ, официальные сайты органов власти и учреждений, а также поступившие в адрес Уполномоченного обращения граждан. Ниже приведены отдельные фотоматериалы, предоставленные участниками мониторинга.



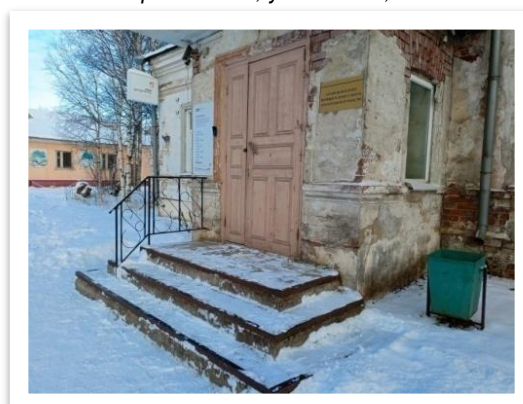
«Мои документы», МФЦ,
г. Архангельск, ул. Адмирала Кузнецова, 7



Отделение Сбербанка 8637/049,
г. Архангельск, ул. Победы, 112



Аптека «Апрель», г. Архангельск,
просп. Обводный канал, 46



«Мои документы», МФЦ,
г. Мезень, просп. Советский, 68

Результаты мониторинга показали, что определенные меры для обеспечения доступа маломобильных групп населения к физическому окружению, транспорту, информации и связи, а также к другим объектам и услугам, предоставляемым населению, предпринимаются. Вместе с тем не все объекты полностью приспособлены для беспрепятственного доступа к ним людей с ограниченными возможностями, как в силу невозможности такого приспособления, так и иных факторов. В то же время даже при наличии элементов доступной среды (пандусов, подъемных устройств, поручней, систем вызова персонала и др.) они не всегда соответствуют нормативным требованиям, а в отдельных случаях не готовы к эксплуатации вследствие ненадлежащего их содержания, что делает их использование затруднительным, а иногда и травмоопасным. Так, не осуществляется своевременная очистка от скопления снега и наледи как самих пандусов, так и подходов к ним, к подъемным устройствам; не обеспечивается рабочее состояние систем вызова персонала; не всегда сотрудники



Карпогорская центральная
библиотека им. Ф.А. Абрамова

организаций были готовы оказать помощь маломобильным категориям граждан и т.д. При обследовании парковочных пространств отмечены факты парковки на местах для инвалидов автомобилей, не имеющих специальных опознавательных знаков, в зимне-весенний период в ряде случаев парковочные места для инвалидов и подходы к ним не были очищены от снега. Характер большинства установленных недостатков свидетельствует о необходимости усиления контроля за выполнением органами государственной власти, органами местного самоуправления и организациями возложенных законом обязанностей по обеспечению соблюдения прав граждан, имеющих инвалидность. В то же время в отдельных ситуациях достаточно лишь принять меры по надлежащему содержанию имеющихся элементов доступной среды и инструктированию сотрудников.

Следует отметить, что формирование безбарьерной среды, действительно отвечающей потребностям инвалидов и других маломобильных групп населения, должно учитывать принцип непрерывности, ориентированный на обеспечение условий доступности не только в границах отдельных объектов и их элементов, но и связей между ними. При этом большое значение имеет также **адаптированность общественного транспорта** для перевозки маломобильных групп населения.

По информации министерства транспорта Архангельской области, автобусы, предназначенные для перевозки в междугороднем сообщении, конструктивно не имеют возможности размещать маломобильных граждан на колясках, при перевозке таких пассажиров коляска бесплатно сдается в багаж, а экипаж обеспечивает посадку пассажира на сидячее место.

В пригородных автобусах имеется возможность перевозить пассажиров в инвалидных колясках. За 2023 г. в часть заключаемых государственных контрактов на перевозку пассажиров по межмуниципальным маршрутам включены требования об использовании автобусов для маломобильных граждан. Подобные автобусы составляют 13,5% от общего числа транспортных средств, используемых на межмуниципальных маршрутах. Помимо площадок для перевозок маломобильных граждан часть автобусов оборудована автоинформаторами для помощи пассажирам со слабым зрением и слухом, доля таких автобусов составляет более 20%¹.

Мероприятия по улучшению качества транспортного обслуживания
на межмуниципальных маршрутах для пассажиров из числа инвалидов¹

В 2023 г. основным мероприятием по улучшению качества транспортного обслуживания для пассажиров из числа инвалидов являлось включение в условия заключаемых государственных контрактов требований к использованию транспортных средств с выделенными площадками с низким полом и аппарелью, а также оснащению транспортных средств соответствующим оборудованием. За 2023 г. подобные требования были включены в 5 государственных контрактов на перевозку по 6 маршрутам.

В 2024 г. планируется продолжить возлагать на перевозчиков обязанность в рамках исполнения контрактов использовать транспортные средства, оборудованные для пассажиров из числа инвалидов. Всего за год планируется включить повышенные требования к транспортным средствам в государственные контракты на 10 маршрутов, где ранее использовались автобусы, не оборудованные для людей с ограниченными возможностями.

Также в 2023 г. министерство транспорта Архангельской области получены средства специального казначейского кредита и инфраструктурного бюджетного кредита, за счет которых приобретено 24 автобуса большого класса и 3 автобуса малого класса, которые будут использованы в 2024 г. на 7 межмуниципальных маршрутах. Все приобретенные автобусы оснащены для перевозки маломобильных групп населения.

В г. Архангельске в результате проведения с 01.02.2023 автобусной реформы значительно увеличилось количество единиц общественного транспорта, отвечающего запросам маломобильных групп населения, в т.ч. инвалидов.

По информации Администрации городского округа «Город Архангельск», по итогам проведения в октябре 2022 г. открытых конкурсов были заключены муниципальные контракты на выполнение работ, связанных с осуществлением регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по регулируемым тарифам, с перевозчиком – ООО Транспортная компания «РИКО». Указанный перевозчик обслуживает основную часть муниципальных маршрутов. По состоянию на январь 2024 г., на городских маршрутах работал 181 автобус, задействованный данным перевозчиком, что составляет 86% от всего подвижного состава муниципальной маршрутной сети города.

Условия доступности, безопасности, информативности и



г. Архангельск, 2023 г.

Фото: пресс-служба Уполномоченного

¹ Письмо министерства транспорта Архангельской области от 15.01.2024 № 213/105

комфортности для инвалидов и иных маломобильных групп населения обеспечены за счет работы низкопольных автобусов среднего и большого классов, имеющих уровень пола, обеспечивающий комфортную посадку с посадочной платформы на остановочном пункте, откидные аппарели, а также широкие площадки внутри салона, позволяющие разместить детские и инвалидные коляски. В автобусах озвучиваются и дублируются текстом на бегущей строке названия текущего и следующего остановочных пунктов. В автобусах марки Lotos на площадке в центре автобуса имеются 2 откидных сиденья для посадки маломобильных граждан. Часть автобусов марки Lotos оборудована системой «книлинга» (возможностью подвески выполнять наклон транспортного средства). Кроме того, автобусы оборудованы снаружи возле центральной входной двери кнопкой, сообщающей водителю о необходимости оказания помощи при посадке пассажиру-инвалиду в коляске или пассажиру с детской коляской.

По информации ООО Транспортная компания «РИКО», с водителями проведено обучение по осуществлению перевозки пассажиров с ограниченными физическими возможностями, при этом особо отмечена обязанность водителей подъезжать к посадочной площадке заездных карманов остановочных пунктов.

Также заключен муниципальный контракт с ООО «Архтрансавто» на осуществление перевозок по муниципальному маршруту № 5, который обслуживается 26

Городской округ «Город Архангельск»: 207 из 211 автобусов (98%), работающих на муниципальных маршрутах регулярных автобусных перевозок, обеспечивают условия доступности для инвалидов¹.

низкопольными автобусами среднего класса, оборудованными системой звукового и текстового информирования о наименовании остановок.

Вместе с тем, согласно заключенным муниципальным контрактам с декабря 2024 г. планируется начало выполнения работ, связанных с осуществлением перевозок по муниципальным маршрутам № 5 и № 15 перевозчиком ООО Транспортная компания «РИКО». На маршрутах будет работать соответственно 22 и 1 низкопольный автобус среднего класса,

обладающие теми же характеристиками, что и автобусы, работающие в настоящее время по муниципальным контрактам, заключенным указанным перевозчиком по другим маршрутам. Кроме того, для обеспечения условий доступности для инвалидов объектов транспортной инфраструктуры при ремонте автомобильных дорог учитываются работы по понижению бортовых камней по пути передвижения на парковку и по тротуарам, а также устанавливаются соответствующие дорожные знаки¹.

В городском округе Архангельской области «Северодвинск» в 2023 г. рамках благоустройства ул. Ломоносова в г. Северодвинске три остановочных пункта оборудованы тактильным покрытием. Согласно условиям новых муниципальных контрактов на выполнение работ, связанных с осуществлением регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по регулируемым тарифам, которые начнут действовать с 01.07.2024, все 105 единиц автобусов будут иметь низкий пол, аппарель, кнопку вызова водителя, световое табло с бегущей строкой и аудиоинформатор².

Городской округ «Северодвинск»: на муниципальных маршрутах используется 100 единиц автобусов, 60% из которых оборудованы для перевозки инвалидов (имеют аппарель, кнопку вызова водителя и низкий пол), 80% автобусов оборудованы световыми табло с бегущей строкой и аудиоинформаторами².

По данным, предоставленным администрацией городского округа Архангельской области «Котлас», в автомобильном парке муниципальных автобусных маршрутов имеется 28 единиц подвижного состава городского пассажирского транспорта, из них 2 автобуса особо большого класса, услугами которых могут пользоваться инвалиды-колясочники³.

Уполномоченный считает необходимым привлечь внимание уполномоченных и надзорных ведомств к тому, что в г. **Новодвинске** муниципальными контрактами на выполнение работ, связанных с осуществлением регулярных перевозок и багажа автомобильным транспортом по регулируемым тарифам по единственному в городе муниципальному маршруту 1-у, в 2023–2024 гг. обеспечение условий доступности автомобильного транспорта для инвалидов и маломобильных групп населения **не предусмотрено**. Перевозчиком в рамках исполнения данных контрактов приобретение нового автомобильного транспорта в 2023–2024 гг. не планируется⁴.

Следует отметить, что среди обращений, касающихся работы общественного автомобильного транспорта, поступивших в министерство транспорта Архангельской области, а также органы местного самоуправления муниципальных образований Архангельской области, часть обращений затрагивали непосредственно вопросы доступности транспортных средств для пассажиров из числа инвалидов (министерство транспорта Архангельской области, администрация городского округа Архангельской области «Северодвинск» – по 4 обращения соответственно).

¹ Письмо Администрации городского округа «Город Архангельск» от 19.01.2024 № 19-29/44

² Письмо администрации городского округа Архангельской области «Северодвинск» от 17.01.2024 № 03-0110/213

³ Письмо администрации городского округа Архангельской области «Котлас» от 19.01.2024 № 01-10/333

⁴ Письмо администрации городского округа Архангельской области «Город Новодвинск» от 12.01.2024 № 13-1/30

В ходе мониторинга качества оказания услуг перевозки пассажирским транспортом на территории Архангельской области, проведенного Уполномоченным в I квартале 2023 г., отмечено увеличение единиц низкопольного общественного транспорта, задействованного при перевозках пассажирским транспортом на территории областного центра, и технически обеспечивающего условия доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения (низкий пол, широкая площадка, поручни, специальная информация, надписи, иная текстовая и графическая информация, выполненная крупным шрифтом, информирование пассажиров об остановочных пунктах путем автоматического объявления остановок с дублированием информации на электронном табло). В то же время использование общественного транспорта вышеуказанными категориями граждан затрудняет несоблюдение норм вместимости, теснота в автобусах в рабочие дни в часы пик, неравномерное вождение, резкое торможение, скользкий пол в холодное время года.

Поступившие в адрес Уполномоченного в минувшем году обращения от граждан с инвалидностью подтвердили итоги проведенного мониторинга.

С жалобой на действия водителя муниципального маршрута № 64 в адрес Уполномоченного обратилась жительница г. Архангельска М., имеющая инвалидность. Заявитель отмечала, что в результате неравномерного вождения, резкого начала движения автобуса она ударилась о вертикальный поручень и получила травму. Водителем никаких мер по разрешению инцидента принято не было. Заявитель была вынуждена обратиться за медицинской помощью и впоследствии несколько дней в силу ухудшения состояния здоровья находится дома.

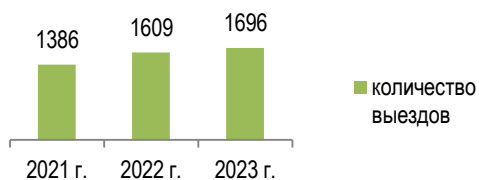
Уполномоченным при оперативном взаимодействии с Архангельским КЦСО, осуществляющим М. социальное обслуживание на дому, оказана помощь в подаче жалобы в департамент транспорта, строительства и городской инфраструктуры Администрации городского округа «Город Архангельск».

Служебной проверкой, проведенной по доводам обращения, факт нарушения водителем должностных обязанностей подтвержден, в связи с чем к нему применены меры дисциплинарного воздействия. Кроме того, с водителем проведена беседа о недопустимости непрофессионального поведения и инструктаж по соблюдению правил перевозки пассажиров.

Следует отметить, что в целях расширения мер социальной поддержки инвалидов в Архангельской области реализуется такое мероприятие как **обеспечение транспортного обслуживания инвалидов и детей-инвалидов специализированным транспортом** государственных организаций социального обслуживания населения Архангельской области (услуги социального такси). Согласно данным минтрудсоцразвития АО, в 2023 г. указанную транспортную услугу предоставляли 7 учреждений социального обслуживания (Архангельский КЦСО, Вельский КЦСО, Котласский КЦСО, Новодвинский КЦСО, Плесецкий КЦСО, Приморский КЦСО, Северодвинский КЦСО «Забота»). Количество выездов, при которых граждане с инвалидностью воспользовались данной услугой, в минувшем году составило 1696 ед. (в т.ч. 1069 – без взимания платы, 627 – за плату)¹.

Вместе с тем формирование доступной среды включает в себя не только доступность физического окружения, но и доступность информации и связи, а также услуг, предоставляемых населению. В истекшем году Уполномоченным исследовался вопрос **повышения доступности для инвалидов по слуху и (или) речи вызова экстренных оперативных служб** путем обращения на единый номер «112».

Оказание услуг социального такси в Архангельской области в 2021-2023 гг.¹



В настоящее время для инвалидов по слуху и (или) речи существует возможность вызова экстренных оперативных служб путем отправки SMS-сообщения на единый номер «112». SMS-сервис 112 позволяет глухим, глухонемым и слабослышащим людям отправить SMS-сообщение в Систему-112 для его дальнейшей обработки и доставки в службы экстренного реагирования.

В то же время как показала практика взаимодействия Уполномоченного с Архангельским региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» (далее – АРО ООИ ВОГ), вопрос повышения доступности для инвалидов вызова экстренных оперативных служб путем обращения на единый номер «112» актуален для Архангельской области, в которой проживает около 5 тыс. инвалидов по слуху, 1 тыс. чел. из которых общается с помощью русского жестового языка. Реализация возможности обращения в Систему-112 с помощью видеозвонка и общения с оператором с использованием русского жестового языка могла бы существенно

¹ Письмо минтрудсоцразвития АО от 19.01.2024 № 305/03-01/389

расширить возможности граждан с нарушениями слуха и (или) речи на оперативное получение необходимой помощи.

Агентством государственной противопожарной службы и гражданской защиты Архангельской области в адрес Уполномоченного представлена информация об имеющихся препятствиях для реализации возможности обращения в Службу-112 посредством видеозвонка, включая отсутствие соответствующего программного обеспечения и особенности нормативно-правового регулирования данной сферы.

Вместе с тем необходимо отметить, что обращение Уполномоченного к руководителю АРО ОООИ ВОГ получило отклик и способствовало принятию дополнительных мер по повышению доступности Службы-112 для людей с нарушениями слуха и (или) речи, исходя из имеющихся технических возможностей. Состоялось совещание руководителей регионального и местного отделений Всероссийского общества глухих с руководителем ГКУ АО «Региональная диспетчерская служба» (Служба 112), на котором были рассмотрены поднятые Уполномоченным проблемные вопросы, связанные с вызовом оперативных служб людьми с инвалидностью по слуху. С удовлетворением хочется отметить, что по итогам мероприятия запланировано повышение уровня информированности людей с нарушениями слуха о порядке обращения в Службу-112, а также подготовка диспетчеров, предусматривающая особенности общения с неслышащими людьми.

Обеспечение для инвалидов доступности жилых помещений и общего имущества в многоквартирных домах

Государственная политика РФ в сфере социальной защиты прав лиц с ограниченными возможностями здоровья определена Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» и заключается в обеспечении инвалидов равными с другими гражданами возможностями в реализации прав и свобод.

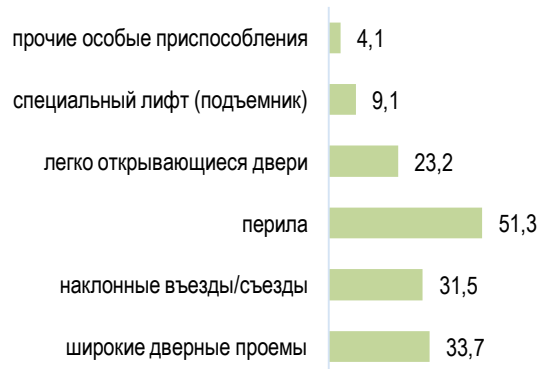
В этой связи нельзя не отметить принятие Правительством Российской Федерации в 2019 г. государственной программы «Доступная среда», которая предусматривает к 2025 г. обеспечение доступности преобладающей доли приоритетных объектов инфраструктуры и формирование во всех субъектах РФ системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов.

Несмотря на существенные меры, реализуемые органами государственной власти для обеспечения лицам с ограниченными возможностями здоровья доступной среды, значительная их часть по-прежнему сталкивается с трудностями, вызванными отсутствием необходимой инфраструктуры и доступной среды по месту их проживания.

«Абсолютно везде необходимо неукоснительно соблюдать безбарьерные требования. Хочу обратить внимание прежде всего коллег в регионах, что делать это нужно, разумеется, не для галочки, не для того, чтобы сдать объект, отчитаться и потом забыть. Делать это нужно для того, чтобы как можно больше людей не оказывались в положении вынужденных затворников»

В.В. Путин, Президент России

Оборудование МКД элементами доступной среды, в 2022 г. (в %)



Данные Росстата/<https://rosstat.gov.ru>

Вместе с тем безбарьерный выход из жилого дома является неременным условием, которое позволяет людям с инвалидностью воспользоваться доступностью объектов социальной и пешеходно-транспортной инфраструктуры и способствует их интеграции в общество.

Особая актуальность решения проблемы формирования доступной среды в местах проживания для лиц с ограниченными возможностями здоровья обусловлена ее масштабностью. Так, по данным Счетной палаты РФ, проблема доступности среды для инвалидов стоит остро практически во всех субъектах РФ. Обследование жилых помещений в регионах показало, что большая часть жилищного фонда в РФ не приспособлена для проживания инвалидов, в первую очередь, инвалидов-колясочников, общее

количество неприспособленных жилых помещений, занимаемых инвалидами, составляет более 1 млн¹.

Необходимо отметить, что на проблему реализации права на доступную среду инвалидами, жилые помещения которых в установленном порядке признаны непригодными для их проживания, неоднократно обращал

¹ Официальный сайт Счетной палаты РФ <https://ach.gov.ru/>

внимание УПЧ РФ в своих ежегодных и тематических докладах. УПЧ РФ рекомендовал указанную проблему решать системно¹.

Следует отметить, что количество жалоб, связанных с доступностью для инвалидов жилья, является небольшим. Однако недостатки, на которые указывают заявители, в каждом конкретном случае имеют для них существенное значение. Кроме того, вопросы доступности жилых помещений и общего имущества многоквартирного дома, поднимаемые в обращениях, часто характеризуются как трудно решаемые или не решаемые вовсе.

Практика деятельности Уполномоченного показывает, что с основными трудностями люди с инвалидностью сталкиваются не столько на улице, сколько по месту их проживания, где подчас невозможно подняться на крыльцо, преодолеть лестничный пролет, воспользоваться лифтом, крайне затруднительно передвижение непосредственно в квартире. Такая ситуация сложилась во многих субъектах РФ, в т.ч. и в Архангельской области.

В этой связи в деятельности Уполномоченного обеспечение и защита прав лиц с ограниченными возможностями здоровья на доступную среду в месте проживания **занимают важнейшее место.**

В целях оценки ситуации в сфере обеспечения доступности для инвалидов жилых помещений и общего имущества в МКД Уполномоченным в 2023 г. было принято решение о рассмотрении проблем в указанной сфере и **проведении межрегионального мониторинга обеспечения инвалидам доступности жилых помещений и общего имущества в МКД** на территории ряда субъектов РФ. В рамках мониторинга Уполномоченным были направлены запросы в адрес региональных уполномоченных 24 субъектов РФ. Важно отметить, что для мониторинга были отобраны субъекты с разным уровнем бюджетной обеспеченности, входящие в различные федеральные округа РФ.

- Карачаево-Черкесская Республика	- Владимирская область
- Кабардино-Балкарская Республика	- Вологодская область
- Республика Алтай	- Калининградская область
- Республика Башкортостан	- Кировская область
- Республика Карелия	- Ленинградская область
- Республика Коми	- Мурманская область
- Республика Татарстан	- Новгородская область
- Краснодарский край	- Новосибирская область
- Приморский край	- Псковская область
- Хабаровский край	- Самарская область
- Ненецкий автономный округ	- Свердловская область
- Санкт-Петербург	- Ярославская область

Цели и задачи проведения мониторинга:

- нормативное регулирование вопросов доступности для инвалидов жилых помещений и общего имущества МКД и реализация этих норм на практике;
- оценка ситуации по обеспечению условий доступности для инвалидов жилых помещений и общего имущества в МКД;
- оценка выполнения требований по приспособлению жилых помещений и общего имущества в МКД с учетом потребностей инвалидов;
- оценка эффективности деятельности органов исполнительной власти, органов местного самоуправления при решении вопросов по обеспечению условий доступности для инвалидов жилых помещений и общего имущества в МКД;
- анализ обращений, поступивших в адрес уполномоченных по правам человека в субъектах РФ, по вопросам реализации прав инвалидов на обеспечение беспрепятственного доступа к общему имуществу и жилым помещениям в МКД;
- изучение и обобщение судебной практики по вопросам реализации прав инвалидов на обеспечение беспрепятственного доступа к общему имуществу и жилым помещениям в МКД;
- обобщение предложений, в т.ч. по совершенствованию законодательства, направленных на решение вопросов обеспечения условий доступности для инвалидов жилых помещений и общего имущества в МКД.

Необходимо отметить, что помимо выявления существующих проблем, проведение Уполномоченным мониторинга позволило обобщить и положительный опыт решения вопросов доступности для инвалидов жилых помещений и общего имущества МКД. Очень важно, чтобы конструктивные наработки не оставались частной

¹ Доклад о деятельности УПЧ РФ за 2021 г.

практикой, а находили свое системное отражение в нормативных правовых актах, которые регулируют вопросы доступности жилья для людей с инвалидностью.

Федеральным законом от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» был внесен ряд существенных изменений в законы, регулирующие правоотношения в сфере социальной защиты инвалидов. Ряд нововведений коснулся вопросов обустройства и приспособления общего имущества в МКД для потребностей инвалидов.

Так, ст. 2 ЖК РФ была дополнена п. 5.1, который обязывает органы государственной власти и местного самоуправления обеспечивать «инвалидам условия для беспрепятственного доступа к общему имуществу в многоквартирных домах».

В соответствии с п. 1 ст. 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов РФ, органы местного самоуправления (в сфере установленных полномочий), организации независимо от их организационно-правовых форм обеспечивают инвалидам (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников) условия для беспрепятственного доступа к жилым зданиям. Указанная норма действует с 01.01.2016 и применяется исключительно ко вновь вводимым в эксплуатацию или прошедшим реконструкцию, модернизацию объектам и средствам.

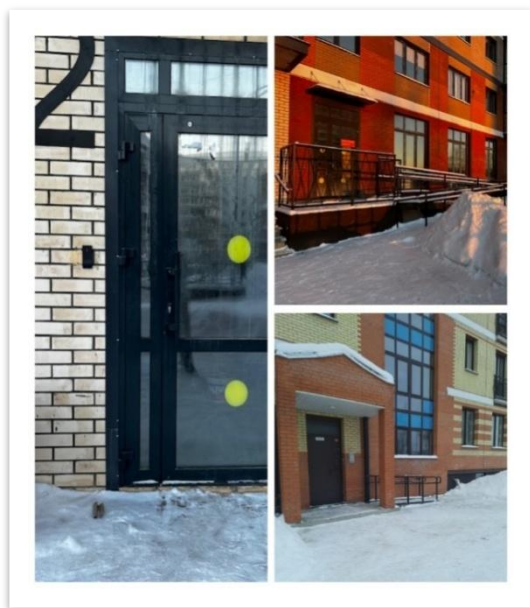
Сегодня безбарьерная среда является обязательным условием строительства любого нового многоквартирного дома. Федеральным законом от 28.11.2015 № 339-ФЗ «О внесении изменений в статьи 48 и 51 Градостроительного кодекса Российской Федерации» предусмотрено, что при подготовке проектной документации для строительства, реконструкции, капитального ремонта объектов капитального строительства в проектную документацию обязательно включаются мероприятия по обеспечению доступа инвалидов к объектам жилищного фонда. Материалы, содержащиеся в проектной документации, включающие перечень мероприятий по обеспечению доступа к объектам жилищного фонда, также отнесены к документам, прилагаемым к заявлению о выдаче разрешения на строительство объектов капитального строительства.

Требования об оборудовании зданий, строений и сооружений специальными средствами и приспособлениями для инвалидов содержатся также в технических документах, которыми должны руководствоваться застройщики. В качестве основного среди таких документов можно отметить Свод правил доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения СП 59.13330.2020, утвержденный приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 30.12.2020 № 904/пр (далее – СП 59.13330.2020).

В рамках мониторинга Уполномоченный и сотрудники аппарата в 2023 г. провели обследование нескольких вновь построенных МКД, расположенных в областном центре. По результатам было установлено, что застройщиками при проектировании и строительстве в целом соблюдаются требования законодательства об обеспечении доступности для маломобильных групп населения, что существенно улучшает условия и комфортность их проживания (имеются заниженные тротуары,

доступные для инвалидов-колясочников входные группы в подъезды, наличие рельефной (тактильной) полосы тротуарной плитки на входе, установлен навес над крыльцом и освещение, предусмотрены смотровые прозрачные ударопрочные панели на входных дверях и др.). В то же время не все вновь построенные и введенные в эксплуатацию МКД отвечают установленным требованиям. Более того, было выявлено, что один из МКД (г. Архангельск, ул. Гайдара, д. 57/4) оборудован подъемной платформой открытого типа (предусмотрено проектом). На момент проведения мониторинга подъемная платформа находилась в нерабочем состоянии. Ситуация усугубляется тем, что входов с поверхности земли, доступных для маломобильных групп населения, в данном жилом доме не имеется. **Полагаем, что подобным проектным решениям должна даваться соответствующая оценка еще на стадии разработки документации и при выдаче разрешения на строительство.**

Вместе с тем анализ обращений, поступающих к Уполномоченному, показывает, что **значительная часть инвалидов проживает в домах старой застройки, обеспечить доступность в которых невозможно по**



*МКД г. Архангельск, г. Северодвинск
Фото: пресс-служба Уполномоченного*

архитектурно-планировочным показателям. В этом случае приспособление выполняется с учетом принципов «разумного приспособления» в объеме удовлетворения минимальных потребностей проживающего в МКД инвалида в соответствии с перечнем мероприятий, указанным в Правилах обеспечения условий доступности для инвалидов жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме, утвержденных постановлением Правительства РФ от 09.07.2016 № 649 (далее – Постановление № 649).

В силу положений Постановления № 649 обязанность по проведению обследования жилого помещения инвалида и общего имущества МКД, в зависимости от принадлежности жилищного фонда, возложена на специально созданные в этих целях комиссии (федеральные и региональные межведомственные комиссии, муниципальные комиссии). В функции комиссии входят следующие полномочия:

- организация и проведение обследования жилого помещения;
- оформление актов обследования по установленной форме;
- вынесение заключения о возможности или ее отсутствии приспособления жилого помещения инвалида;
- вынесение решения об экономической целесообразности/нецелесообразности реконструкции или капитального ремонта МКД (части дома), в котором проживает инвалид.

В случае, если по результатам проведенного обследования комиссией будет вынесено заключение **об экономической целесообразности или возможности** приспособления жилого помещения инвалида и общего имущества в МКД, в котором проживает инвалид, с учетом его потребностей, то уполномоченный орган местного самоуправления должен обеспечивать проведение соответствующих мероприятий по их приспособлению.

Вынесение заключения **об отсутствии возможности приспособления** жилого помещения инвалида и общего имущества в МКД, в котором проживает инвалид, с учетом его потребностей и обеспечения условий их доступности для инвалида является основанием для признания жилого помещения инвалида в установленном законодательством РФ порядке непригодным для проживания инвалида. В данном случае в соответствии с ч. 2 ст. 57 ЖК РФ инвалиду должно быть предоставлено другое жилое помещение, приспособленное для его нужд, во внеочередном порядке.

Вместе с тем, несмотря на четкую регламентацию процедуры приспособления жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме с учетом потребностей инвалидов, **эффективный механизм практической реализации положений Постановления № 649 не создан**, о чем свидетельствуют результаты межрегионального мониторинга. Среди основных проблем **можно выделить следующие:**

- **недостаточная работа органов местного самоуправления** по реализации норм Постановления № 649; формальный характер деятельности муниципальных комиссий; крайне низкий уровень информированности граждан, имеющих инвалидность, о возможностях и механизмах адаптации жилого помещения и общего имущества в МКД с учетом их особых потребностей; о наличии в их муниципалитете соответствующей комиссии по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в МКД в целях их приспособления с учетом потребностей инвалидов и обеспечения условий их доступности.

По данным минтрудсоцразвития АО, **комиссии по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в МКД**, в которых проживают инвалиды, в целях их приспособления с учетом потребностей инвалидов (далее – муниципальные комиссии) созданы в следующих муниципальных образованиях области: городской округ «Город Архангельск», городской округ «Котлас», городской округ «Северодвинск», городской округ «Город Коржма», городской округ «Город Новодвинск», городской округ «Мирный», Вельский муниципальный район, Холмогорский муниципальный округ, Виноградовский муниципальный округ, Устьянский муниципальный округ, Вилегодский муниципальный округ.

В Коношском муниципальном районе, Ленском муниципальном районе, а также в Каргопольском муниципальном округе муниципальные комиссии отсутствуют в связи с тем, что заявления о необходимости приспособления жилого помещения инвалида, а также общедомового имущества, не поступали.



г. Архангельск, ул. Гайдара, д. 57/4
Фото: пресс-служба Уполномоченного

Планы мероприятий по обследованию жилых помещений на предмет их доступности для инвалидов на 2023–2024 гг. **утверждены** в городском округе «Котлас», в Холмогорском муниципальном округе и Устьянском муниципальном округе. В других муниципальных образованиях планы не разработаны в связи с **отсутствием заявлений** о проведении обследования жилых помещений инвалидов и общего имущества МКД, в которых проживают инвалиды.

При этом Постановление № 649 не содержит требования о заявительном характере проведения обследований. Более того, указанный нормативно-правовой акт четко предусматривает, что обследования проводятся в соответствии с планом мероприятий по приспособлению жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды, с учетом потребностей инвалидов и обеспечения условий их доступности для инвалидов.

В муниципальные комиссии области за период **2022–2023 гг. поступило 40 заявлений** о проведении обследования жилого помещения для инвалида. Все заявления рассмотрены, **составлено 40 актов обследования**. Акты обследования минтрудсоцразвития АО были перенаправлены в министерство строительства и архитектуры Архангельской области для проведения проверки экономической целесообразности реконструкции или капитального ремонта МКД (части дома), в котором проживает инвалид, в целях приспособления жилого помещения инвалида и (или) общего имущества в МКД, в котором проживает инвалид, с учетом его потребностей и обеспечения условий их доступности (далее – проверка экономической целесообразности).

Согласно представленной Уполномоченному информации, по состоянию на 09.11.2023 по актам обследования жилого помещения вынесено 14 заключений об отсутствии возможности приспособления жилого помещения инвалида. Данные жилые помещения распоряжениями администраций органов местного самоуправления признаны непригодными для проживания инвалидов. Также вынесено одно заключение о возможности приспособления жилого помещения для инвалида. В настоящее время в городском округе «Город Архангельск» изыскиваются денежные средства для реализации указанных мероприятий. По остальным актам министерством строительства и архитектуры Архангельской области проводится проверка экономической целесообразности¹.

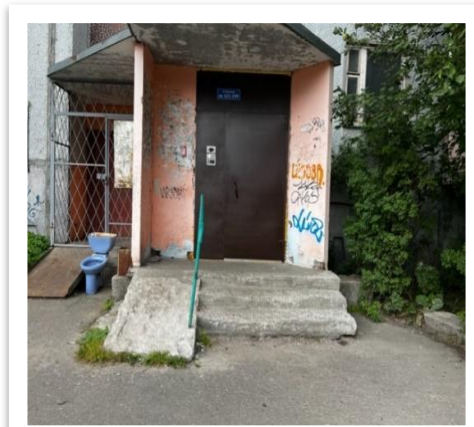
Региональными уполномоченными также отмечена проблема в части **недостаточности доступной и четкой информации о работе региональных и муниципальных комиссий**, о порядке обращения в них инвалида или его родственников. Более того, во многих случаях органы местного самоуправления не владеют информацией о количестве проживающих на их территории инвалидов по слуху, зрению, инвалидов, использующих кресло-коляску, которые наиболее остро нуждаются в приспособлении для них жилых помещений и мест общего пользования в МКД. В этой связи региональными уполномоченными проводился мониторинг деятельности указанных комиссий (например, Свердловская область).

Проблема отмечена уполномоченными по правам человека: Краснодарский край, Калининградская область, Свердловская область и др.

- отсутствие технической возможности установки подъемников, пандусов, специальных приспособлений, обеспечивающих въезд в подъезд, максимально беспрепятственное передвижение от входной группы подъезда до квартиры и обратно по лестничным клеткам, коридорам, лифтам; **активное сопротивление соседей** при решении вопроса обустройства общего имущества МКД элементами доступной среды.

Значительная часть людей с ограниченными возможностями здоровья проживают в помещениях старого жилого фонда, зачастую практически полностью непригодного под потребности инвалидов. В части домов сложившейся застройки обеспечить доступность жилого помещения и общего имущества невозможно по архитектурно-планировочным показателям. Так, из-за отсутствия необходимой по габаритам площадки на территории нельзя установить пандусы к наружным лестницам; невозможно воспользоваться лифтом из-за узкой двери и недостаточных габаритов кабин для размещения кресла-коляски. В качестве иллюстрации рассматриваемого вопроса считаем возможным привести следующий пример.

К Уполномоченному обратился инвалид-колясочник, у которого имелось неисполненное судебное решение об обязанности Администрации городского округа «Город Архангельск» (далее – Администрация) в течение двух месяцев со дня вступления в законную силу данного решения организовать оборудование устройствами для беспрепятственного доступа



*г. Архангельск, просп. Новгородский
Фото: пресс-служба Уполномоченного*

¹ Письмо минтрудсоцразвития АО от 09.11.2023 № 305/03-02/7360

инвалидов (спуска и подъема инвалидной коляски) крыльца и лестничных маршей, расположенных между восьмым, седьмым и шестым этажами подъезда многоквартирного дома, в котором он проживал.

Администрация объясняла длительное неисполнение решения суда тем, что техническая возможность установки конструкций для обеспечения свободного и безопасного передвижения инвалидов, соответствующих требованиям градостроительных регламентов и противопожарной безопасности, при существующих условиях, невозможна.

В свою очередь прокуратура области также указала, что реализация вышеуказанного судебного акта затруднена невозможностью установки на лестничных маршах конструкций для передвижения МГН без нарушения требований градостроительных регламентов и правил пожарной безопасности.

Вместе с тем следует отметить, что Администрацией были предприняты попытки найти выход из сложившейся ситуации. В частности, рассматривалась возможность включения проектных работ по переоборудованию подъезда устройствами для спуска и подъема инвалидной коляски вне очереди в план капитального ремонта (при условии положительного заключения строительной экспертизы), а также была проведена работа по подбору устройства для спуска и подъема инвалидной коляски, удовлетворяющего требованиям технических регламентов.

Однако только решением вопроса о возможности приспособления жилого помещения и общего имущества МКД для потребности инвалида ситуация не исчерпывается. Инвалид для такого переоборудования должен получить согласие общего собрания собственников помещений в своем доме. К сожалению, общество не всегда понимает и принимает проблемы людей с ограниченными возможностями здоровья, и зачастую собственники помещений в МКД голосуют против переоборудования помещений общего пользования с учетом потребностей инвалидов. Собственники также нередко высказывают нежелание принимать в состав общего имущества вновь установленное оборудование, так как это может повлечь изменение размера платы за содержание жилого помещения и общего имущества МКД.

Данная проблема отмечена уполномоченными по правам человека: Республика Коми, Краснодарский край, Хабаровский край, Владимирская область, Кировская область, Санкт-Петербург.

Например, уполномоченный по правам человека в Кировской области привел пример, когда при принятии решения об установке пандуса в подъезде собственники опасались, что после его установки из-за сужения лестничного проема не смогут доставить в квартиру крупногабаритные грузы. В связи с этим количество голосов, достаточное для принятия решения, собрать не удалось.

Уполномоченный по правам человека в Республике Коми отметил нежелание управляющих организаций брать на обслуживание установленные для спуска и подъема инвалидов-колясочников конструкции.

Как свидетельствуют обращения в адрес уполномоченного по правам человека в Хабаровском крае, собственники помещений обычно не дают согласия на установку пандуса или иных устройств из-за опасения, что именно на них ляжет бремя расходов по их содержанию.

Уполномоченный по правам человека в Санкт-Петербурге приводит примеры, когда подъемники включаются в состав общего имущества в МКД в судебном порядке. Таким образом, на собственников возлагается обязанность содержать подъемное устройство, установленное для инвалида.

Исключением может быть ситуация, когда приспособление общего имущества в МКД для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов осуществляется без решения общего собрания собственников – если такое приспособление осуществляется без привлечения денежных средств собственников МКД. В таких случаях мероприятия, связанные с обеспечением инвалидам условий для беспрепятственного доступа в МКД, осуществляются либо за счет инвалида, либо за счет иных источников финансирования, не запрещенных законодательством.

- отсутствие финансирования на проведение мероприятий по приспособлению жилых помещений и общего имущества МКД с учетом потребностей инвалидов, а также на предоставление другого жилья, в случае невозможности осуществить такое приспособление. Указанная проблема является наиболее острой и отмечена большинством региональных уполномоченных.

В силу положений ч. 4.1 ст. 36 ЖК РФ приспособление общего имущества в МКД для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к помещениям в МКД согласно установленным требованиям допускается без решения общего собрания собственников помещений в МКД только в случае, если такое приспособление осуществляется без привлечения денежных средств указанных собственников.

Однако с учетом имущественного положения инвалидов и их семей установить пандусы и другие приспособления за счет семейного бюджета не всегда возможно. Для решения данной проблемы, на основании п. 14 Постановления № 649 приспособление жилого помещения или общего имущества МКД (в случае принятия решения об экономической целесообразности) осуществляется в соответствии с минимальным (только жилое помещение) или оптимальным (общедомовое имущество) перечнем мероприятий, финансирование которых осуществляется за счет средств бюджета субъекта РФ, бюджетов муниципальных образований **в соответствии с**

утвержденными в установленном порядке соответствующими государственными и муниципальными программами, направленными на обеспечение социальной поддержки инвалидов.

Вместе с тем большинство уполномоченных по правам человека отметили, что региональные и муниципальные программы, предусматривающие мероприятия по приспособлению помещений и общего имущества в многоквартирном доме, в котором проживает инвалид, **не приняты в связи с отсутствием источника финансирования**, либо в них предусмотрены мероприятия по обеспечению доступности только социальных объектов. Архангельская область не является исключением.

Так, в целях создания условий для интеграции инвалидов в общество, обеспечения равного доступа приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения в Архангельской области реализуется Подпрограмма № 8 «Доступная среда» государственной программы Архангельской области «Социальная поддержка граждан в Архангельской области», утвержденной постановлением Правительства Архангельской области от 12.10.2012 № 464-пп (далее – Подпрограмма № 8). Согласно условиям Подпрограммы № 8, основной задачей реализации комплекса процессных мероприятий является формирование условий для развития системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в т.ч. детей-инвалидов, а также сопровождаемого проживания инвалидов и доступности социальных объектов в Архангельской области. Таким образом, **мероприятия по обеспечению беспрепятственного доступа для инвалидов к жилым помещениям и общему имуществу в МКД, не запланированы**, что влечет за собой отсутствие финансирования на указанные цели.

Уполномоченный по правам человека в Республике Башкортостан отмечает, что в государственную программу «Доступная среда» к реализации включено мероприятие «Обеспечение условий доступности жилых помещений в многоквартирных домах для инвалидов», однако его финансирование до 2023 г. не было предусмотрено.

Проблема отмечена уполномоченными по правам человека: в Республике Башкортостан, Республике Татарстан, Краснодарском крае, Хабаровском крае, Владимирской области, Мурманской области, Свердловской области и др.

Вместе с тем по данному вопросу сложилась судебная практика, согласно которой **обеспечение условий проживания инвалидов, должны реализовываться органами местного самоуправления за счет средств местного бюджета, с учетом возможной финансовой поддержки из вышестоящих бюджетов бюджетной системы РФ.**

В определении КС РФ от 13.05.2010 № 689-О-О указано, что органы местного самоуправления в силу конституционного предназначения местного самоуправления как наиболее приближенного к населению уровня власти в пределах своих полномочий участвуют в деятельности по обеспечению инвалидам, проживающим на территории соответствующих муниципальных образований, равных с другими гражданами возможностей в реализации их прав и свобод, предусмотренных Конституцией РФ. Финансирование деятельности органов местного самоуправления, иных уполномоченных субъектов, реализующих **публичную обязанность по обеспечению доступности зданий и сооружений для инвалидов**, осуществляется за счет средств местных бюджетов. В случае недостаточности собственных средств для покрытия соответствующих расходов муниципальные образования **вправе рассчитывать** на оказание им РФ, субъектами РФ финансовой помощи целевого характера, а также привлекать средства из иных источников, не запрещенных законодательством РФ.

При невозможности надлежащего приспособления путем ремонта или реконструкции жилые помещения, не отвечающие специальным требованиям доступности, должны признаваться непригодными для проживания, что в силу п. 1 ч. 2 ст. 57 ЖК РФ является **основанием для внеочередного предоставления инвалиду другого жилья по договору социального найма**. Поскольку вынесение заключения об отсутствии возможности приспособления с учетом потребностей инвалида его жилья и общего имущества в МКД, в котором он проживает, объективно является основанием для признания жилища непригодным к проживанию человека с инвалидностью, возникает **вопрос обеспечения инвалидов жилыми помещениями, отвечающими требованиям доступной среды.**

Однако, как показывает практика Уполномоченного, в некоторых случаях даже при признании жилого помещения непригодным для проживания инвалида граждане, имеющие инвалидность, не могут добиться его замены на иное, приспособленное для их нужд, жилье.

Уполномоченный считает целесообразным привести следующий пример того, как в некоторых муниципальных образованиях области решался вопрос с финансированием мероприятий по обеспечению инвалида **адаптированным для него** жилым помещением.

Примером, демонстрирующим сложности правоприменительной практики в сфере финансирования мероприятий по приспособлению жилого помещения и общего имущества в МКД с учетом особых потребностей инвалидов, даже при наличии положительного решения суда, является рассмотрение жалобы П., обратившейся в защиту прав своего сына, К., инвалида с детства, имеющего стойкие нарушения опорно-двигательного аппарата и использующего для передвижения кресло-коляску.

Обращаясь к Уполномоченному, П. отмечала, что решить вопрос создания для своего сына условий доступности жилого помещения, а также общего имущества в МКД, она пытается уже на протяжении нескольких лет, начиная с 2017 г. Это и проведение обследования соответствующей муниципальной комиссией, и проведение экспертизы, подтвердившей непригодность для проживания инвалида-колясочника занимаемого жилого помещения. При поддержке прокуратуры Приморского района, выступившей истцом в суде, П. удалось добиться положительного результата. Решением Приморского районного суда Архангельской области, вынесенным в июне 2022 г., на администрацию муниципального образования «Уемское» (далее – администрация МО «Уемское») возложена обязанность предоставить К. жилое помещение по договору социального найма, пригодное для проживания инвалида-колясочника, отвечающее требованиям Постановления № 649, в срок до 31.12.2022. По вопросу реализации К. жилищных прав, а также исполнения указанного судебного решения, П. неоднократно обращалась в органы местного самоуправления, а также в минтрудсоцразвития АО, однако жилое помещение, отвечающее установленным требованиям, во исполнение решения суда предоставлено не было.

Вместе с тем в сложившейся ситуации длительно не исполнялось решение суда, имеющее конкретный срок его исполнения, в отношении инвалида-колясочника, относящегося к категории граждан, нуждающихся в особой социальной защите и поддержке со стороны государства. Практика работы Уполномоченного показывает, что такие судебные решения о предоставлении инвалиду жилого помещения с учетом его потребностей как инвалида-колясочника в нашем субъекте носят единственный характер, в связи с чем не могут быть поставлены на один уровень с многочисленными судебными решениями о предоставлении жилья во внеочередном порядке, исполнение которых затягивается на несколько лет. При этом следует отметить, что в целях защиты и реального восстановления нарушенных прав К. истцом по вышеуказанному делу, а также взыскателем по выданному исполнительному документу выступила Приморская межрайонная прокуратура, что подчеркивает особый характер судебного решения, которое является законным, обоснованным, и направленным на реальную правовую защиту гражданина. Важно также отметить, что при обращении администрации МО «Уемское» в Приморский районный суд Архангельской области в продлении срока исполнения решением суда было отказано, апелляционная жалоба Архангельским областным судом была оставлена без удовлетворения, что подтверждало срочность исполнения вступившего в законную силу решения суда о предоставлении жилья К.

Рассматривая ситуацию комплексно, Уполномоченный исходил из того, что указанное решение суда должно быть исполнено администрацией МО «Уемское» при финансовой поддержке из бюджета Архангельской области, при этом администрация МО «Приморский муниципальный район» должна оказать содействие в решении вопроса с финансированием исполнения решения суда.

В целях оказания содействия в защите прав К. Уполномоченным были направлены запросы в администрацию МО «Уемское», администрацию МО «Приморский муниципальный район», УФССП (в дальнейшем передано для рассмотрения в Специализированное отделение ГМУ ФССП России), а также в минтрудсоцразвития АО о предоставлении исчерпывающей информации.

Однако представленные ответы фактически лишь демонстрировали видимость деятельности, направленной на разрешение ситуации по существу. Так, обращал на себя внимание тот факт, что администрация МО «Уемское», на которую непосредственно возложено исполнение вышеуказанного судебного решения, более 10 раз обращалась за содействием в различные органы. По сути никаких действенных мер по исполнению решения суда и направленных на его фактическое исполнение и предоставление соответствующего жилого помещения администрацией МО «Уемское» не предпринималось. Принимаемые же меры лишь затягивали исполнение решения суда. В то же время необходимо признать, что в сложившихся обстоятельствах, при имеющихся объективных причинах, включая отсутствие финансовых ресурсов и ограниченность полномочий, разрешение ситуации администрацией МО «Уемское» без соответствующего содействия и поддержки проблематично. При этом в соответствии с организацией процедур бюджетного процесса в Архангельской области обращаться в адрес Правительства области о выделении финансовых ресурсов должна была администрация МО «Приморский муниципальный район».

В ситуации неисполнения законного и обоснованного судебного решения о предоставлении К. жилого помещения, пригодного для проживания инвалида-колясочника, нарушалось его конституционное право на жилище, на социальную защиту, на судебную защиту и справедливое судебное разбирательство, а выявленные в ходе рассмотрения жалобы обстоятельства свидетельствовали о неполном, неэффективном, а также несвоевременном принятии мер по обеспечению прав К. При этом, как неоднократно указывал КС РФ, защита нарушенных прав не может быть признана действенной, если судебный акт своевременно не исполняется. В этой связи Уполномоченный, обосновав свою позицию, обратился в прокуратуру области для инициирования соответствующей проверки.

В результате проверки, проведенной прокуратурой Архангельской области, установлено, что администрацией МО «Приморский муниципальный район» не приняты исчерпывающие меры, направленные на финансовое обеспечение предоставления жилого помещения, несмотря на поступающие запросы администрации МО «Уемское», не инициировано предоставление финансирования из регионального бюджета в целях исполнения вышеуказанного решения суда. В целях устранения нарушений Приморской межрайонной прокуратурой главе МО «Приморский муниципальный район» было внесено представление. Вместе с тем оценка неисполнения решения суда о предоставлении жилья К. была дана в ходе

принудительного исполнения судебного акта. Органом принудительного исполнения администрация МО «Уемское» была привлечена к административной ответственности.

С удовлетворением Уполномоченный отмечает, что в январе 2024 г. администрация Приморского муниципального округа в адрес Уполномоченного направила информацию, что из местного бюджета выделены средства на приобретение жилого помещения, пригодного для проживания инвалида-колясочника.

Суды, рассматривая иски, в случаях, когда жилое помещение признано непригодным для проживания именно для инвалида, с учетом его нарушенных функций, если он признан нуждающимся в предоставлении жилого помещения, является малоимущим, и встал на соответствующий учет после 01.01.2005, возлагают **обязанность** предоставить инвалиду жилое помещение по договору социального найма, пригодное для проживания инвалида с учетом его потребностей **на органы местного самоуправления** – администрации соответствующих муниципальных образований.

В то же время примечательна правовая позиция, содержащаяся в пункте 12 Обзора судебной практики ВС РФ № 1 (2016), утвержденного Президиумом ВС РФ 13.04.2016, о том, что обеспечение жильем помещений инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, вставших на учет после 01.01.2005, **подлежит финансированию за счет субъектов РФ**. С учетом указанной позиции ВС РФ сложилась судебная практика по удовлетворению исков администраций муниципальных образований о взыскании за счет казны субъекта РФ убытков, понесенных в связи с исполнением судебных актов о предоставлении жилых помещений гражданам-инвалидам, вставшим на учет нуждающихся после 01.01.2005 (например, определения ВС РФ от 22.07.2019 № 304-ЭС19-10510 по делу № А46-8863/2018, от 19.02.2020 № 306-ЭС19-28278 по делу № А55-4922/2019, от 24.01.2022 № 307-ЭС21-27041 по делу № А26-10968/2020 и др.).

- для предоставления инвалиду жилого помещения взамен признанного непригодным для проживания инвалида необходимо признание инвалида малоимущим

При вынесении заключения об отсутствии возможности приспособления жилого помещения и общего имущества в МКД, в котором проживает инвалид, и, следовательно, признании такого жилого помещения непригодным для проживания, для получения нового жилого помещения инвалид должен быть признан малоимущим и поставлен на учет в качестве нуждающегося в жилых помещениях. Однако, как отметили региональные уполномоченные, у большинства инвалидов пенсия по инвалидности превышает установленный в регионах прожиточный минимум, что не позволяет признать инвалида малоимущим, а, следовательно, влечет отказ в постановке на соответствующий учет. Таким образом, возникает ситуация, когда право есть, а реализовать его невозможно. Региональные уполномоченные обращают внимание на необходимость урегулирования процедуры предоставления нового жилого помещения инвалидам, не признанным малоимущими.

Аналогичная проблема отмечена уполномоченными по правам человека: Республика Башкортостан, Краснодарский край, Кировская область, Самарская область, Свердловская область и др.

В то же время, по информации уполномоченного по правам человека в Санкт-Петербурге, жилые помещения по договору социального найма взамен признанного непригодным для проживания инвалида предоставляются без соблюдения дополнительных условий (статус малоимущего, равнозначность жилого помещения).

- отсутствие в большинстве субъектов РФ специально адаптированного для инвалидов жилищного фонда, в т.ч. специализированного (маневренного)

Анализ результатов мониторинга показал, что отсутствие специализированного жилищного фонда в муниципальных образованиях не позволяет органам местного самоуправления **оперативно решать проблемы переселения граждан в жилые помещения, отвечающие требованиям доступности для инвалидов**.

Следует отметить, что в Архангельской области дополнительные меры по созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной инфраструктуры, по реабилитации, оказанию инвалидам социальной поддержки, определены законом Архангельской области от 29.11.2005 № 119-7-ОЗ «О социальной поддержке инвалидов в Архангельской области».

В соответствии со ст. 5 указанного закона для обеспечения инвалидов специально оборудованными жилыми помещениями в муниципальном жилищном фонде **может осуществляться строительство** зданий индивидуальной планировки с комплексом социально-бытового обслуживания или реконструкция имеющихся жилых помещений. Однако строительство зданий, полностью приспособленных для нужд инвалидов, в области практически не ведется.

В то же время Администрацией городского округа «Город Архангельск» рассматривается возможность переоборудования с учетом требований Постановления № 649 помещений, расположенных в г. Архангельске по ул. Воронина В.И., д. 32, корп.1 и по ул. Г. Суфтина, д. 32, для дальнейшего предоставления инвалидам.

Вместе с тем **по инициативе Уполномоченного** в закон Архангельской области от 29.11.2005 № 119-7-ОЗ «О социальной поддержке инвалидов в Архангельской области» были внесены изменения в части включения в ст. 5 норм, предусматривающих право органов местного самоуправления муниципальных образований Архангельской

области при наличии жилых помещений маневренного фонда, которые соответствуют требованиям обеспечения условий доступности жилых помещений для инвалидов, предоставлять их инвалидам с нарушениями опорно-двигательного аппарата, жилые помещения которых признаны непригодными для проживания инвалида

В адрес Уполномоченного от Ш. поступило обращение в защиту своих жилищных прав. Из обращения следовало, что заявитель является инвалидом I группы, использующим кресло-коляску, проживает один в неприспособленном для лиц с ограниченными возможностями здоровья жилом помещении, расположенном на 4 этаже. В этой связи у него отсутствуют условия для беспрепятственного доступа к жилому помещению и к общему имуществу в доме. Таким образом, заявитель оказался в трудной жизненной ситуации, в которой условия его жизнедеятельности ограничены, в связи с чем нуждается в принятии мер, направленных на содействие в реализации прав в соответствии с имеющимся статусом и состоянием здоровья.

Вместе с тем из представленных заявителем материалов следовало, что 26.09.2017 комиссией по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды, произведено обследование жилого помещения инвалида Ш., и составлен соответствующий акт.

По результатам обследования данного жилого помещения комиссия пришла к следующим выводам: отсутствует техническая возможность оборудования на занимаемой инвалидом площади жилой комнаты. Согласно заключению межведомственной комиссии жилого помещения Ш. признано непригодным для проживания инвалида. В свою очередь, в силу п. 1 ч. 2 ст. 57 ЖК РФ данный факт является основанием для предоставления Ш. другого жилого помещения по договору социального найма. Вместе с тем Ш. на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях не состоит и, с учетом размера пенсии, поставлен на данный учет быть не может, так как не имеет оснований для признания малоимущим.

Анализ ситуации показал, что действующим законодательством не предусмотрено каких-либо льгот для предоставления жилья инвалидам, которые не состоят на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма, в случае признания занимаемого ими жилья непригодным для проживания. Таким образом, инвалиды, не признанные малоимущими, вынуждены проживать в жилом помещении, признанном непригодным для проживания, без видимых перспектив в улучшении этой ситуации.

Что же касается реализации на практике норм о предоставлении жилого помещения маневренного фонда, то в действующем законодательстве отсутствуют специальные требования о приспособлении жилых помещений маневренного фонда для нужд инвалидов. Кроме того, инвалиды, чьи жилые помещения признаны непригодными для проживания инвалида, не входят в категорию граждан, которым могут быть предоставлены жилые помещения маневренного фонда.

Изложенные обстоятельства обуславливали необходимость внесения изменений в действующее законодательство. В этой связи по инициативе Уполномоченного были внесены изменения в ст. 5 закона Архангельской области от 29.11.2005 № 119-7-ОЗ «О социальной поддержке инвалидов в Архангельской области» в части включения в указанную статью категории граждан «инвалиды, признанные нуждающимися в специальной социальной защите», а также в части формирования специализированного жилищного фонда, адаптированного для проживания инвалидов. Соответствующие изменения были закреплены в указанном областном законе. Также Уполномоченным было направлено письмо в адрес УПЧ РФ с просьбой рассмотреть вопрос об иницировании изменений законодательства на федеральном уровне. Согласно полученной информации, обращение Уполномоченного передано в Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ для рассмотрения по существу.

По информации уполномоченного по правам человека в Республике Коми в г. Сыктывкар имеются помещения специализированного маневренного жилого фонда, расположенные на первом этаже, оборудованные под потребности людей с ограниченными возможностями здоровья.

Уполномоченный по правам человека в Санкт-Петербурге проинформировал об имеющейся практике, когда инвалидам, признанным нуждающимся в социальной защите предоставляется приспособленное жилое помещение специализированного жилищного фонда Санкт-Петербурга по договору безвозмездного пользования.

В ходе мониторинга отмечен положительный опыт и новые практики Архангельской области и субъектов РФ по приспособлению жилых помещений для инвалидов, среди них:

- в городском округе Архангельской области «Северодвинск» реализуется муниципальная программа «Социальная поддержка населения Северодвинска», утвержденная постановлением Администрации Северодвинска от 29.12.2015 № 637-па. В рамках программы **предусмотрено мероприятие по приспособлению жилых помещений и общего имущества в МКД, в которых проживают инвалиды, с учетом их потребностей;**

- постановлением Администрации муниципального образования «Северодвинск» от 11.03.2016 № 59-па утверждено положение об **оказании адресной социальной поддержки** отдельным категориям граждан за счет средств местного бюджета. За период 2022–2023 гг. трем инвалидам, проживающим в г. Северодвинск, **предоставлено приспособленное жилое помещение** по договору социального найма;

- в городском округе Архангельской области «Город Коржма» действует муниципальная программа «Доступная среда», утвержденная постановлением администрации города от 19.10.2018 № 1481. За счет бюджетных средств, предусмотренных программой, в 2020–2022 гг. **проведена работа по обеспечению доступности и беспрепятственного выхода из дома** для детей-инвалидов (мероприятия проведены в отношении 10 детей-инвалидов);

- в Республике Татарстан функционирует ГИС «Народный контроль», модератором которой является уполномоченный по правам человека. В разделе «доступная среда» граждане оставляют уведомления о доступности объекта и оценивают качество работы органов государственной или муниципальной власти;

- установлены дополнительные меры социальной поддержки отдельным категориям инвалидов (детей-инвалидов) по приспособлению жилых помещений инвалидов с учетом их потребностей в виде **компенсации расходов на приобретение инвентарных пандусов, приобретение подъемников, видеодомофона** (*Приморский край*);

- разработана **«дорожная карта» по переселению инвалидов** с верхних этажей на нижние; в муниципальных образованиях реализуются муниципальные программы по приспособлению общего имущества в МКД с учетом потребности инвалидов (*Ленинградская область*);

- предоставление субсидий муниципальным образованиям на реализацию **мероприятий по оборудованию входных групп МКД** средствами доступности для маломобильных групп населения. Так, в 2022 г. из областного бюджета муниципальным образованиям *Мурманской области* была предоставлена субсидия на реализацию мероприятий по оборудованию входных групп МКД средствами доступности для маломобильных групп населения. За счет средств субсидии в размере 19,9 млн руб. было приспособлено порядка 100 входных групп в 14 муниципальных образованиях;

- работы и услуги по установке оборудования, обеспечивающего беспрепятственный доступ инвалидов к общему имуществу, в т.ч. пандусов, **включены в перечень работ**, финансируемых за счет средств фонда **капитального ремонта**, размер которых сформирован исходя из минимального размера взноса на капитальный ремонт; установка производится только при наличии технических условий (*Хабаровский край*);

- приобретение специальных устройств, приспособлений, технических средств реабилитации в целях создания условий доступности для инвалидов-колясочников жилых помещений, входных групп в жилых домах (*Свердловская область*);

- **рядом застройщиков допускается перепланировка жилых помещений** при поступлении соответствующих заказов; ряд помещений проектируется в соответствии с требованиями, обеспечивающими их приспособленность для инвалидов; заключаются муниципальные контракты на приобретение квартир путем участия в долевом строительстве (*Псковская область*);

- рассматривается возможность проектирования и строительства адаптированных жилых помещений на нижних этажах домов, планируемых к возведению в рамках льготных программ по улучшению жилищных условий (*Республика Татарстан*);

- предоставление **единовременной социальной выплаты** в размере 30 тыс. руб. на проведение ремонта индивидуальных жилых домов и жилых помещений в части их приспособления к физическим возможностям инвалидов; инвалидам, жилые помещения которых признаны непригодными для проживания, предоставляются жилые помещения в специализированном жилом доме (*Самарская область*);

- в рамках **муниципальных программ** реализуются мероприятия по приобретению жилых помещений для обеспечения отдельных категорий граждан, в т.ч. инвалидов. Например, в рамках муниципальной программы «Обеспечение жильем жителей г. Пскова» приобретаются жилые помещения для инвалидов (в 2022 г. приобретено 3 однокомнатные квартиры). Жилые помещения не являются специально оборудованными для проживания инвалидов-колясочников, однако элементы входной группы МКД (входная площадка, входные двери, тамбур, лифт) могут использоваться для маломобильных групп населения (*Псковская область*);

- с принятием Федерального закона от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» у уполномоченных по правам человека появилось право подачи в суд административных исковых заявлений на действия (бездействие) органов власти. Таким правом в части защиты прав инвалида на обеспечение доступности жилого помещения и общего имущества МКД воспользовался уполномоченный по правам человека в Приморском крае (*Приморский край*).

По результатам мониторинга можно сделать вывод, что значительная часть проблем в сфере реализации прав инвалидов на приспособление жилых помещений и (или) общего имущества в МКД с учетом их потребностей касается большинства субъектов РФ (в т.ч. и Архангельской области), и их разрешение требует внесения изменений в федеральное и региональное законодательство.

Обобщив **предложения региональных уполномоченных по совершенствованию федерального законодательства**, можно отметить следующие:

- внести изменения в нормы ЖК РФ, устанавливающие порядок внеочередного обеспечения жилым помещением инвалида в случае признания его жилого помещения непригодным для проживания инвалида в рамках реализации Постановления № 649 и постановления Правительства Российской Федерации от 28.01.2006 № 47 «Об утверждении Положения о признании помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания, многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции, садового дома жилым домом и жилого дома садовым домом», согласно которым требование о подтверждении инвалидом статуса малоимущего предъявляться не будет;

- внести изменения в ст. 17 Федерального закона от 25.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» в части принятия инвалидов-колясочников и семей с детьми-инвалидами со стойкими расстройствами функций опорно-двигательного аппарата на учет нуждающихся в улучшении жилищных условий без учета их имущественного положения;

- внести изменения в Постановление № 649 по вопросам: определения источников финансирования мероприятий по адаптации жилого помещения и общего имущества МКД; порядка действий муниципальной комиссии в случае обращения инвалида, не являющегося собственником жилого помещения; предоставления нового жилого помещения и определения источников финансирования в случае, если инвалид не признан малоимущим; в части содержания и эксплуатации подъемных устройств, установленных для инвалида;

- рассмотреть вопрос о предоставлении субъектам РФ субвенций из федерального бюджета для финансирования/софинансирования мероприятий по приспособлению жилых помещений инвалидов и (или) общего имущества в МКД, в которых они проживают, с учетом их потребностей;

- создать специальный фонд в целях финансирования в субъектах РФ мероприятий по доступной среде в МКД;

- принимать государственные программы, предусматривающие финансирование соответствующих мероприятий за счет средств федерального и регионального бюджета, либо вносить такие мероприятия в региональные программы капитального ремонта.

В то же время региональными уполномоченными **предложены меры для их принятия на уровне субъектов РФ и муниципальных образований:**

- создать специальный фонд жилых помещений, оборудованных исходя из потребностей инвалида;
- разработать региональную (муниципальную) программу либо включить в действующие программы минимальный и оптимальный перечень мероприятий по приспособлению жилого помещения инвалида и общего имущества в МКД, в котором проживает инвалид, с учетом потребностей инвалида и обеспечения их доступности для инвалида;

- разработать порядок предоставления и распределения субсидий на проведение указанных мероприятий из бюджета региона бюджетам муниципальных образований;

- разработать рекомендации для органов местного самоуправления муниципальных образований по единому подходу к реализации норм Постановления № 649;

- обеспечить информирование инвалидов, проживающих в муниципальных образованиях, о наличии у них права на приспособление жилых помещений и (или) общего имущества в МКД, в которых они проживают, с учетом потребностей инвалидов, в т.ч. посредством официальных сайтов администраций муниципальных образований.

Большинство региональных уполномоченных отметили, что обеспечение доступной среды в МКД возможно при слаженной работе государственных органов, органов местного самоуправления, организаций, управляющих многоквартирными домами.

Также уполномоченными по правам человека в субъектах РФ в числе мер по решению этой проблемы предлагается:

- формирование специализированного жилищного фонда для предоставления жилых помещений инвалидам взамен занимаемых ими жилых помещений, признанных непригодными для проживания;

- системная работа с застройщиками, проектирование и строительство МКД, а также специального фонда жилых помещений, оборудованных исходя из потребностей инвалидов;

- определение источников финансирования, принятие государственных программ, предусматривающих финансирование соответствующих мероприятий за счет средств федерального и регионального бюджетов и др.

Таким образом, отсутствие условий доступности жилых помещений и общего имущества МКД для инвалидов – серьезная проблема для лиц с ограниченными возможностями здоровья, системное решение этого вопроса еще не достигнуто. В этой связи нормативное регулирование доступности для инвалидов мест их

проживания и практическая реализация этих норм продолжают находиться в фокусе постоянного внимания Уполномоченного. По результатам проведенных мероприятий и изучения указанной темы, с учетом итогов мониторинга, предложений, высказанных региональными уполномоченными, Уполномоченным начата работа по подготовке проекта рекомендаций, направленных на разрешение сложившихся проблем лиц с ограниченными возможностями здоровья, совершенствование законодательной базы в указанной сфере.

Об итогах проведенного мониторинга будут проинформированы УПЧ РФ, органы исполнительной власти Архангельской области, органы местного самоуправления, а также общественные объединения инвалидов с целью принятия мер, направленных на повышение гарантий прав инвалидов, включая инициирование внесения изменений в действующее законодательство.

Вопросы прохождения медико-социальной экспертизы и установления инвалидности

В истекшем году сохраняли актуальность **вопросы прохождения МСЭ и установления инвалидности**. В поступающих на протяжении многих лет в адрес Уполномоченного обращениях лиц с ограниченными возможностями здоровья нередко содержатся жалобы на снижение группы инвалидности при переосвидетельствовании, непризнание лица инвалидом, сложности в установлении инвалидности, в т.ч. при диагностических, лечебных и реабилитационных мероприятиях перед направлением на МСЭ.

В то же время именно наличие статуса инвалида, подтвержденного в установленном порядке, позволяет получить государственные гарантии социальной защиты и меры социальной поддержки (выплаты по инвалидности, льготное лекарственное обеспечение, санаторно-курортное лечение, обеспечение ТСР, льготы при трудоустройстве, при оплате жилищно-коммунальных услуг и др.).

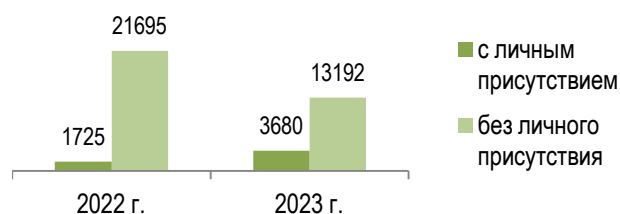
Следует отметить, что за последние годы нормативно-правовая база, регламентирующая установление инвалидности и деятельность учреждений МСЭ, претерпела ряд изменений в связи с продолжением работы по совершенствованию института МСЭ, по выстраиванию взаимодействия между медицинскими организациями и учреждениями МСЭ в электронном формате.

Учитывая развитие и цифровизацию указанной сферы, существенное изменение регулирующих ее нормативных правовых актов, а также уязвимость такой категории граждан как инвалиды, Уполномоченным в 2023 г. был организован и проведен **мониторинг в сфере соблюдения прав граждан с ограниченными возможностями при установлении инвалидности** (проведении МСЭ и предшествующем медицинском обследовании). В рамках мониторинга Уполномоченным была проанализирована информация, предоставленная ФКУ ГБ МСЭ¹.

Согласно данным ФКУ ГБ МСЭ, в Архангельской области в 2023 г. МСЭ проведена в отношении 16872 граждан, в т.ч. 1384 лиц, имеющих психические расстройства и расстройства поведения (8,2% от общего числа освидетельствованных).

В связи с введением возможности проведения освидетельствования без личного присутствия гражданина, проанализировано применение очной (с личным присутствием) и заочной (без личного присутствия) форм освидетельствования ФКУ ГБ МСЭ в 2022 и 2023 гг. (информация представлена на диаграмме).

Распределение числа граждан, освидетельствованных ФКУ ГБ МСЭ в Архангельской области в 2022-2023 гг. (по форме освидетельствования), чел.¹



Приведенная статистика демонстрирует преобладание заочной формы освидетельствования (78,2% в 2023 г.), при этом доля использования данной формы в отношении такой категории как лица с психическими расстройствами и расстройствами поведения несколько выше данного показателя (84,1% в 2023 г.).

В этой связи необходимо отметить, что активное использование формы освидетельствования без личного присутствия гражданина было продиктовано, в т.ч. необходимостью принятия мер по предупреждению распространения коронавирусной инфекции (COVID-19)

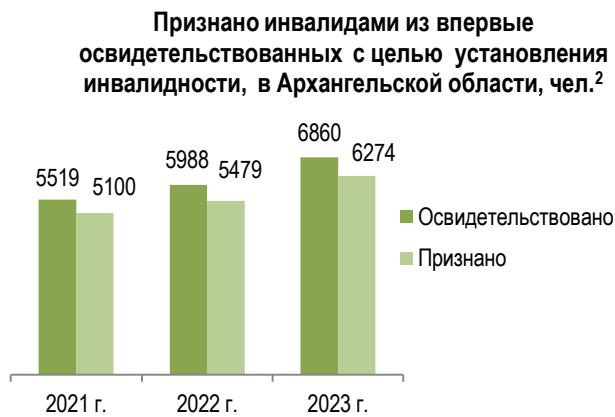
на территории РФ в целях недопущения инфицирования среди граждан, нуждающихся в проведении МСЭ.

В то же время постановлением Правительства РФ от 05.04.2022 № 588 «О признании лица инвалидом», утвердившим новые Правила признания лица инвалидом, также предусмотрена возможность выбора гражданином проведения заочного освидетельствования, гражданину предоставлено право выбора предпочтительной формы проведения МСЭ: с личным присутствием или без личного присутствия гражданина.

¹ Письмо ФКУ ГБ МСЭ от 18.01.2024 № 194

По данным, приведенным ФКУ ГБ МСЭ, очевидно преобладание как в 2022 г., так и в 2023 г. количества освидетельствований, проведенных без личного участия гражданина. Преимуществом указанной формы освидетельствования для гражданина является отсутствие необходимости личного присутствия при МСЭ, что значительно упрощает и ускоряет процедуру. В то же время специалистами МСЭ отмечаются также и недостатки освидетельствований без личного участия гражданина. Так, экспертам нужно время для уточнения различной информации. Кроме того, представляется, что возможность опроса, осмотра, обследования гражданина специалистами бюро МСЭ при освидетельствовании позволяет более тщательно проводить комплексную оценку состояния организма гражданина, определять степень нарушенных функций и, соответственно, выносить экспертное решение. При всем развитии форм заочной и дистанционной работы, в ряде случаев очное освидетельствование более предпочтительно, поскольку позволяет принимать максимально точные и объективные решения¹.

Согласно информации, представленной ФКУ ГБ МСЭ, в Архангельской области в 2023 г. из общего числа впервые освидетельствованных с целью установления инвалидности граждан (6860 чел.) признано инвалидами 6274 чел. (91,5% от общего числа граждан, направленных на освидетельствование в указанный период).



Количество лиц, которым было отказано в установлении инвалидности в 2021, 2022, 2023 гг., составило 419, 509, 586 чел. или 7,6%, 8,5%, 8,5% соответственно.

Среди причин отказа в установлении инвалидности ФКУ ГБ МСЭ указаны:

- незначительные нарушения функций организма, не приводящие к ограничению основных категорий жизнедеятельности;
- незавершенные диагностические, лечебные и реабилитационные мероприятия.

По представленным ФКУ ГБ МСЭ сведениям, за период с 01.01.2023 по 31.12.2023 обжаловано 471 решение бюро МСЭ. По результатам рассмотрения указанных жалоб

изменены решения в отношении 22 граждан (4,7% от общего числа жалоб на решения бюро МСЭ). Также в указанный период подано 11 судебных исков, по результатам решения бюро МСЭ оставлены без изменений².

Следует отметить, что порядок установления инвалидности предусматривает тесное взаимодействие медицинских организаций и учреждений МСЭ, в т.ч. в электронном формате. Согласно представленным сведениям, за период с 01.01.2023 по 31.12.2023 из 19624 поступивших направлений на МСЭ, оформленных б3 медицинскими организациями, **965 направлений (4,9%) возвращены в медицинские организации** в связи с отсутствием данных о результатах проведения полного объема медицинских обследований, необходимых для получения клинко-функциональных данных в зависимости от заболевания в целях проведения МСЭ, в соответствии с приказом Минтруда России и Минздрава России от 10.06.2021 № 402н/631н. В **25 медицинских организациях процент возврата направлений на МСЭ превысил средний показатель** возврата направлений на МСЭ в целом по области в (4,9%).



Официальный сайт ФКУ ГБ МСЭ,
<https://29.gbmse.ru>

Таким образом, приведенные данные подтверждают наличие проблем с некачественной подготовкой отдельными медицинскими организациями соответствующих документов и неполным проведением необходимых обследований.

Принимая во внимание постоянное изменение нормативных правовых актов, касающихся порядка признания лица инвалидом, становится необходимым и своевременное информирование населения, а также общественных организаций, представляющих интересы граждан с инвалидностью. Определенная роль в повышении информационной доступности отводится интернет-ресурсам. В 2023 г. официальный сайт ФКУ ГБ МСЭ обновлен, наполнен актуальной и востребованной информацией.

Вместе с тем для объективной оценки данной сферы правоотношений, а также изменений в ее нормативно-правовом регулировании важна обратная связь с самими субъектами правоотношений, получателями услуги по

¹ Сетевое издание Финансы. Рамблер <https://finance.rambler.ru>

² Письмо ФКУ ГБ МСЭ от 24.01.2024 № 293

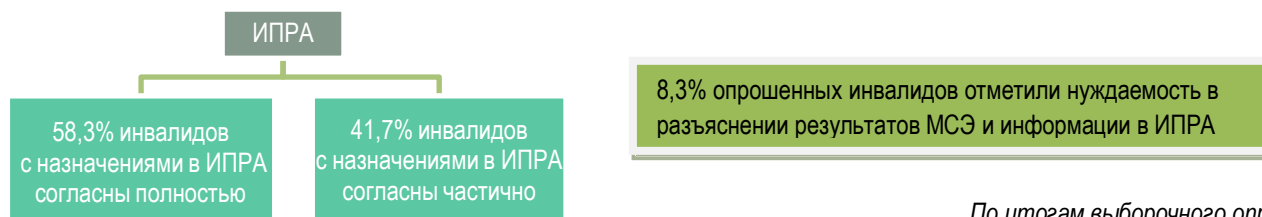
проведению МСЭ. В этой связи **Уполномоченным** при взаимодействии с региональной общественной организацией «Союз общественных объединений инвалидов Архангельской области» и входящими в его состав общественными объединениями инвалидов **в 2023 г. был организован и проведен выборочный опрос** жителей Архангельской области с ограниченными возможностями здоровья с целью оценки гражданами соблюдения прав и выявления сложностей, возникающих при оформлении инвалидности.

Разработанная Уполномоченным анкета включала ряд вопросов, учитывая которые оценивалась доступность процедур, связанных с установлением инвалидности как на этапе освидетельствования, так и на этапе предшествующего медицинского обследования.

Результаты выборочного опроса выявили некоторые негативные аспекты в сфере обеспечения прав граждан с ограниченными возможностями при установлении инвалидности. Так, 66,7% респондентов отметили **длительные сроки ожидания записи к врачам-специалистам и на медицинскую диагностику** для дальнейшего прохождения МСЭ. Людям нередко приходится посещать не только медицинскую организацию (или ее филиал), к которой они прикреплены, но и иные медицинские организации (для прохождения специалистов, диагностических процедур, сдачи анализов), данное обстоятельство отметили 75% опрошенных. При этом в ряде случаев граждане обратили внимание на понесенные ими **дополнительные расходы при проведении платных анализов, диагностических процедур и консультаций** для дальнейшего оформления инвалидности.

На **затягивание, нарушение установленных сроков при прохождении врачей-специалистов, медицинской диагностики и проведении МСЭ** указали 16,7% опрошенных граждан с ограниченными возможностями. В ходе проведенного опроса отмечено, что имели место **отказы медицинской организации в направлении на МСЭ, а также отказы бюро МСЭ в установлении инвалидности**.

К сожалению, часть респондентов в ходе опроса обратили внимание на проявление **неуважительного отношения** специалистов при прохождении процедур, связанных с получением инвалидности, как при предшествующем медицинском обследовании, так и при освидетельствовании специалистами бюро МСЭ. Также граждане с ограниченными возможностями отметили, что сохраняется **проблема доступности** для инвалидов зданий, помещений, где расположены учреждения МСЭ.



По итогам выборочного опроса

Следует отметить, что выявленные в ходе выборочного опроса, организованного Уполномоченным совместно с региональной общественной организацией «Союз общественных объединений инвалидов Архангельской области», негативные факторы, влияющие на реализацию права граждан с ограниченными возможностями на проведение МСЭ, установление инвалидности, в целом отражают общую ситуацию в указанной сфере.

В этой связи показательны результаты исследования «Медико-социальная экспертиза глазами пациентского сообщества», проведенного в 2023 г. в рамках проекта «Общественное участие в совершенствовании системы МСЭ РФ: вовлечение, развитие, мониторинг». Полученные результаты подтвердили актуальность вопросов по совершенствованию услуг МСЭ. Более 4 тысяч пациентов из 85 регионов России, посетивших бюро МСЭ, оценили качество предоставляемых услуг и высказали пожелания по дальнейшему их улучшению. Результаты указанного исследования были представлены в октябре 2023 г. Всероссийским союзом пациентов на Комиссии при Президенте Российской Федерации по правам инвалидов.

Так, по итогам исследования было выявлено, что удовлетворенность работой медицинских учреждений по подготовке документов для МСЭ остается невысокой. По-прежнему 19% граждан недовольны работой поликлиник. Прежде всего, из-за растянутого по времени процесса сбора документов для МСЭ, что является причиной возникновения целого ряда сложностей: истечение сроков актуальности анализов, необходимость пользоваться платными услугами. Кроме того, достаточно распространенной проблемой при сборе документов для МСЭ являлась необходимость оплаты дополнительных услуг (за анализы, консультации), 44% опрошенных пришлось оплачивать дополнительные услуги.

Отмечено также, что решение проблем первичного звена при оформлении медицинского направления на МСЭ, прохождении исследований и диагностики остается актуальной задачей. Помимо этого, применяемая и наиболее распространенная заочная форма МСЭ нуждается в совершенствовании, в т.ч. в части предоставления

возможности пациентам уточнять важные детали, задавать вопросы и демонстрировать свои ограничения. Важным является также и совершенствование системы информирования в сфере МСЭ¹.

Вместе с тем важной задачей мониторинга, проведенного Уполномоченным, было **установление обратной связи** с гражданами с ограниченными возможностями **в целях получения предложений** по улучшению работы медицинских организаций, учреждений МСЭ при установлении инвалидности.

Респонденты указали, что в целях улучшения ситуации, повышения качества и доступности услуг при установлении инвалидности целесообразно:

- номера на кабинетах выполнять крупными цифрами, контрастно;
- при вызове в кабинет использовать звуковые сигналы;
- рекомендации о возможности трудоустройства делать более четкими и понятными для работодателя;
- более детально разъяснять процедуру установления инвалидности;
- проявлять тактичность по отношению к пациентам со стороны персонала.

Таким образом, приведенная статистическая информация, результаты исследований свидетельствуют об актуальности вопросов по совершенствованию порядка установления инвалидности, повышению эффективности межведомственного взаимодействия, решению проблемных моментов, в т.ч. возникающих на стадии предшествующего медицинского обследования. Кроме того, в условиях постоянно меняющегося нормативно-правового регулирования в сфере обеспечения прав инвалидов особенно важно обеспечить своевременное, полное и доступное информирование населения, а также общественных объединений, представляющих интересы людей с ограниченными возможностями здоровья. И это касается не только установления инвалидности, но и вытекающих в связи с этим прав граждан на проведение соответствующих реабилитационных и абилитационных мероприятий.

Поступившие к Уполномоченному в 2023 г. обращения, касающиеся установления инвалидности (жалобы на отказ в установлении группы инвалидности, в выдаче медицинской организацией направления на МСЭ, на затягивание процедур, связанных с оформлением инвалидности и др.), подтверждают наличие проблем, с которыми сталкиваются граждане при оформлении инвалидности, в т.ч. возникающих при межведомственном взаимодействии.

С жалобой на отказ в установлении группы инвалидности к Уполномоченному обратилась жительница Коношского района Г. Заявитель считала данный отказ незаконным и нарушающим ее права. По результатам рассмотрения представленных заявителем материалов, Г. даны подробные разъяснения по порядку признания лица инвалидом, а также по порядку обжалования отказа медицинской организации в направлении на МСЭ.

Значительная доля обращений к Уполномоченному по вопросам, касающимся прохождения МСЭ и установления инвалидности, поступила от осужденных и лиц, содержащихся под стражей. При этом граждане, относящиеся к указанным категориям, обращались как за разъяснением порядка установления инвалидности, информированием о применяемых нормативных правовых актах, так и в связи с неприятием мер по направлению на МСЭ, затягиванием процедуры направления на МСЭ.

За оказанием содействия в защите прав сына, отбывающего наказание в ФКУ ИК-16, к Уполномоченному обратилась жительница г. Челябинска. В своем обращении заявитель указывала, что К. нуждается в квалифицированной медицинской помощи, проведении необходимых обследований и направлении на МСЭ для установления группы инвалидности.

Уполномоченным в целях оказания содействия в защите прав К. была запрошена соответствующая информация в ФКУЗ МСЧ-29. Кроме того, при посещении ФКУ ИК-16 сотрудником аппарата Уполномоченного осужденный К. был принят на личном приеме, на котором доводы, указанные его матерью, были им подтверждены. В то же время к Уполномоченному поступило и письменное обращение К., подтвердившее его нуждимость в содействии Уполномоченного в разрешении затянувшейся ситуации с установлением К. группы инвалидности.

Необходимо отметить, что работа по защите прав К. велась Уполномоченным более трех месяцев. В рамках рассмотрения обращений К. и его матери Уполномоченный неоднократно направлял запросы в ФКУЗ МСЧ-29, ФКУ ГБ МСЭ, обращался к руководству ФКУЗ МСЧ-29 в оперативном порядке в связи с возникшими проблемами по предоставлению в бюро МСЭ полного пакета медицинских документов, об устранении нарушений и ускорении подготовки необходимых документов и направлении их в бюро МСЭ.

В ходе тщательного анализа и изучения представленных материалов Уполномоченным была отмечена некачественная подготовка документов ФКУЗ МСЧ-29, затягивание сроков направления необходимой документации, предоставление Уполномоченному недостоверной информации, что негативно влияло на разрешение ситуации по существу и реализацию прав осужденного К.

¹ Официальный сайт Всероссийского союза пациентов <https://vspru.ru>

Вместе с тем проведенная длительная и комплексная работа, целенаправленные и последовательные усилия Уполномоченного принесли необходимый результат. Только после вмешательства Уполномоченного все необходимые документы были оформлены и инвалидность К. была установлена. В дальнейшем это повлияло и на реализацию его прав на пенсионное обеспечение, а также на условия содержания с учетом состояния его здоровья.

В адрес Уполномоченного поступили слова благодарности, с которыми мать осужденного К., жительница г. Челябинска, обратилась на прямую линию Президента России В.В. Путина: «Уполномоченный нам очень сильно помог. Он действительно человек, вот просто находится на своем месте, большое ему спасибо, низкий поклон!».

За помощью в направлении на МСЭ для установления группы инвалидности к Уполномоченному обратился осужденный Г. По запросу Уполномоченного ФКУЗ МСЧ-29 проведена проверка, по результатам которой осужденный госпитализирован в отделение филиала «Больница» ФКУЗ МСЧ-29. В дальнейшем в соответствии с решением врачебной комиссии осужденный направлен медицинской организацией на МСЭ, по итогам которой ему установлена III группа инвалидности.

К Уполномоченному поступило обращение от осужденного Е., отбывающего наказание в ФКУ ИК-29, по вопросам направления на МСЭ и установления инвалидности.

В своем обращении Е. указывал, что ранее (до сентября 2022 г.) у него имелась инвалидность II группы по общему заболеванию, в период до заключения под стражу и направления для отбывания наказания в исправительное учреждение он начал проходить медицинские обследования, необходимые для МСЭ, однако не успел их закончить. С февраля 2023 г. по июль 2023 г., находясь в ФКУ ИК-29, он неоднократно обращался к начальнику здравпункта с просьбой о направлении его на МСЭ, однако безрезультатно.

После вмешательства Уполномоченного Е. был направлен в филиал «Больница» ФКУЗ МСЧ-29 ФСИН России с целью обследования имеющихся заболеваний, а также для решения экспертных вопросов (подтверждение группы инвалидности).

Следует отметить, что сотрудники аппарата Уполномоченного на протяжении нескольких лет входят в состав общественной комиссии при ФКУ ГБ МСЭ. На состоявшемся в ноябре 2023 г. заседании комиссии с участием сотрудников аппарата Уполномоченного заслушан доклад о деятельности ФКУ ГБ МСЭ и обсуждены проблемные вопросы, связанные с установлением инвалидности, освидетельствованием в учреждениях МСЭ, а также с мероприятиями, проводимыми медицинскими организациями перед направлением граждан на МСЭ. Участниками заседания на примерах конкретных жизненных ситуаций предложены возможные варианты их разрешения, предусматривающие активное взаимодействие ведомств, организаций и общественных объединений. По итогам мероприятия сформирован план работы общественной комиссии на 2024 г. Принимая во внимание, что в число членов комиссии входят государственные правозащитные институты, общественные организации, представляющие интересы людей с ограниченными возможностями здоровья, участие в ее работе позволяет обмениваться опытом в сфере защиты прав инвалидов и оперативно оказывать содействие для разрешения обращений граждан.

Уполномоченный считает необходимым рекомендовать ФКУ ГБ МСЭ:

- активизировать работу по своевременному и доступному информированию населения о порядке признания лица инвалидом, в т.ч. при взаимодействии с общественными объединениями, представляющими интересы граждан с инвалидностью;
- совместно с минздравом АО рассмотреть вопрос о возврате направлений на МСЭ в оформившие их медицинские организации, в т.ч. основаниях и причинах возврата, в целях повышения качества подготовки медицинскими организациями документов и проведения полного объема необходимых обследований для проведения МСЭ.

При реализации мер социальной защиты и поддержки инвалидов существенная роль отводится их реабилитации и абилитации, восстановлению или формированию способностей к бытовой, общественной, профессиональной и иной деятельности. **Реабилитация и абилитация инвалидов** направлены на устранение или возможно более полную компенсацию ограничений жизнедеятельности инвалидов в целях их социальной адаптации, включая достижение ими материальной независимости и интеграцию в общество.

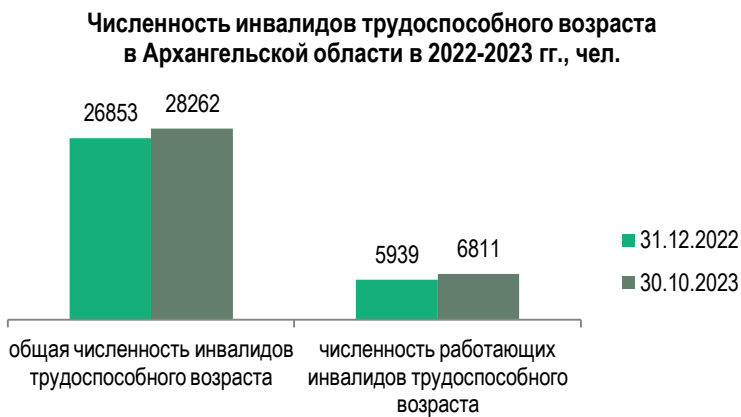
Следует отметить, что в Архангельской области в целях обеспечения инвалидам равных возможностей социальной интеграции в общество:

- приняты закон Архангельской области от 29.11.2005 № 119-7-ОЗ «О социальной поддержке инвалидов в Архангельской области»; закон Архангельской области от 27.05.1998 № 74-16-ОЗ «О государственных гарантиях трудовой занятости инвалидов на территории Архангельской области»;

- реализуются мероприятия в рамках региональной программы Архангельской области «Формирование системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, в Архангельской области», утвержденной постановлением Правительства Архангельской области от 15.12.2020 № 841-пп, подпрограммы № 6 «Повышение качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов в Архангельской области» государственной программы Архангельской области «Социальная поддержка граждан в Архангельской области», утвержденной постановлением Правительства Архангельской области от 12.10.2012 № 464-пп, подпрограммы № 7 «Содействие занятости инвалидов, в том числе инвалидов молодого возраста при получении ими профессионального образования и последующем трудоустройстве, а также инвалидов, нуждающихся в сопровождаемом содействии их занятости» государственной программы Архангельской области «Содействие занятости населения Архангельской области, улучшение условий и охраны труда», утвержденной постановлением Правительства Архангельской области от 08.10.2013 № 466-пп (далее – подпрограмма № 7).

Проведение мероприятий по профессиональной реабилитации и абилитации, **реализация инвалидами права на труд** позволяют повысить уровень их жизни, добиться экономической независимости, облегчают интеграцию инвалидов в общество, способствуют обеспечению им равных возможностей.

В 2023 г. в службу занятости населения Архангельской области обратилось за содействием в поиске работы 1229 чел., имеющих инвалидность, признано безработными 949 инвалидов, трудоустроено 396 граждан, относящихся к категории инвалидов. В рамках программ временного трудоустройства отдельных категорий граждан трудоустроено 95 безработных инвалидов, испытывающих трудности в поиске работы, 24 инвалида трудоустроено



по данным ФГИС «Федеральный реестр инвалидов»

на общественные работы, 22 инвалида трудоустроено в рамках временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время. В целях повышения конкурентоспособности 75 инвалидов прошли обучение по направлению центра занятости населения по востребованным на рынке труда региона профессиям (бухгалтер, кладовщик, специалист по закупкам, швея и др.). Также в истекшем году 41 безработному инвалиду оказана услуга по содействию началу предпринимательской деятельности. По результатам обсуждения итогов тестирования, применяемого при предоставлении услуги, и оценки готовности к занятию предпринимательской деятельностью 6 безработных инвалидов приняли решение об организации предпринимательской деятельности, 5 из них получили

единовременную финансовую помощь при государственной регистрации¹. В целях стимулирования работодателей к трудоустройству граждан с инвалидностью, созданию, сохранению и увеличению количества рабочих мест, обеспечивающих условия труда в соответствии с особыми потребностями указанной категории граждан, в Архангельской области реализуется вышеуказанная подпрограмма № 7, предусматривающая мероприятия по: возмещению части затрат, понесенных работодателями на создание рабочих мест для людей с ограниченными возможностями здоровья; возмещению работодателям части расходов, направленных на оплату труда инвалидов; организации сопровождения при трудоустройстве с учетом рекомендаций, содержащихся в ИПРА; организации наставничества при адаптации сотрудника с ограниченными возможностями на рабочем месте.

Доля работающих инвалидов от общей численности инвалидов трудоспособного возраста (на 30.10.2023):
24,10% - Архангельская область
30,44% - СЗФО
27,78% - РФ

по данным ФГИС
«Федеральный реестр инвалидов»

¹ Письмо минтрудсоцразвития АО от 19.01.2024 № 305/03-01/389

В 2023 г. в Архангельской области в рамках подпрограммы № 7:

- в соответствии с 46 договорами, заключенными центром занятости населения с работодателями, на созданные рабочие места трудоустроено 46 граждан с инвалидностью;

- в соответствии с 28 договорами, заключенными центром занятости населения с работодателями, возмещена часть расходов работодателя, направленных на оплату труда инвалидов, количество сохраненных рабочих мест для инвалидов составило 42 ед.;

- организовано наставничество 4 гражданам с инвалидностью, с возмещением работодателям части понесенных ими расходов на осуществление выплат работникам, выполняющим обязанности наставников;

- организовано сопровождение 8 инвалидам, нуждающимся в сопровождаемом содействии занятости, в виде оказания индивидуальной помощи при трудоустройстве с учетом рекомендаций, содержащихся в ИПРА; в мероприятиях по организации сопровождения приняли участие АРО «Мост» и АРО ООИ ВОГ.

На финансирование мероприятий подпрограммы № 7, предусматривающих поддержку работодателей, трудоустройства инвалидов, на 2023 г. в областном бюджете было предусмотрено 12982,9 тыс. руб., израсходовано 11880,7 тыс. руб.¹

В целях обеспечения дополнительных гарантий занятости инвалидов в соответствии с федеральным и региональным законодательством осуществляется **квотирование рабочих мест для приема на работу инвалидов**. Областным законом от 27.05.1998 № 74-16-ОЗ «О государственных гарантиях трудовой занятости инвалидов на территории Архангельской области» предусмотрено, что юридическим лицам независимо от их организационно-правовых форм и форм собственности, а также индивидуальным предпринимателям, среднесписочная численность работников которых составляет более 100 человек, **устанавливается квота для приема на работу инвалидов в размере 3% среднесписочной численности работников организации**.

По данным минтрудсоцразвития АО, в 2023 г. 372 работодателя Архангельской области установили квоту для приема на работу инвалидов. По состоянию на 31.12.2023 количество рабочих мест, выделенных для приема на работу инвалидов, составило 2360, численность инвалидов, трудоустроенных на выделенных местах, составила 1692 чел. (72,7%). В 2022 г. квота для приема на работу инвалидов была установлена 362 работодателями Архангельской области. По состоянию на 31.12.2022 количество рабочих мест, выделенных в счет установленной квоты, составляло 2290, на них было трудоустроено 1589 граждан с инвалидностью (69,4%). Кроме того, в 2023 г. 14 работодателей выполняли квоту путем заключения соглашения о трудоустройстве инвалидов с другими организациями Архангельской области, на условиях возмещения указанным организациям расходов на оплату труда инвалида и/или оборудования рабочего места инвалида. Численность инвалидов, работающих в счет квоты у других работодателей в рамках соглашения, в 2023 г. составила 62 чел.²

Вместе с тем Федеральным законом от 28.04.2023 № 137-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» внесены изменения в Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», с 01.09.2023 гарантии трудовой занятости инвалидов дополнены таким мероприятием как организация **сопровождаемой трудовой деятельности инвалидов** (трудовой деятельности инвалидов трудоспособного возраста, в т.ч. на специальных рабочих местах, осуществляемой с помощью других лиц).

Указанное мероприятие ориентировано на инвалидов, имеющих значительно выраженные ограничения в трудовой деятельности, способных в соответствии с ИПРА к выполнению трудовой деятельности с помощью других лиц, в т.ч. на специальных рабочих местах. Задействовать механизм сопровождения возможно на весь период трудоустройства инвалида с его согласия.

В этой связи в декабре 2023 г. в областной закон от 27.05.1998 № 74-16-ОЗ «О государственных гарантиях трудовой занятости инвалидов на территории Архангельской области» были внесены изменения в части законодательного закрепления на региональном уровне таких мероприятий, способствующих повышению конкурентоспособности инвалидов на рынке труда и направленных на обеспечение гарантий трудовой занятости как: организация сопровождаемой трудовой деятельности инвалидов (трудовой деятельности инвалидов трудоспособного возраста, в т.ч. на специальных рабочих местах, осуществляемой с помощью других лиц); сопровождение при содействии занятости инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации о занятости населения.

Организация сопровождаемой трудовой деятельности инвалидов является новой мерой поддержки инвалидов и предусматривает организацию трудовой деятельности инвалидов трудоспособного возраста, в т.ч. на специальных рабочих местах, осуществляемой с помощью других лиц.

¹ Письмо минтрудсоцразвития АО от 19.01.2024 № 305/03-01/389

² Письмо минтрудсоцразвития АО от 31.01.2024 №305/03-01/725

Минтрудом России совместно с федеральным государственным бюджетным учреждением «Федеральный научно-образовательный центр медико-социальной экспертизы и реабилитации им. Г.А. Альбрехта» разработаны методические рекомендации по организации сопровождаемой трудовой деятельности инвалидов, которые 26.12.2023 были направлены в адрес минтрудсоцразвития АО.

Разработка региональных нормативных правовых актов в соответствии с приказом Минтруда России от 09.08.2023 № 652н, определяющих организацию сопровождаемой трудовой деятельности и индивидуальную помощь инвалидам 1 и 2 группы при содействии в трудоустройстве в организации, в которых реализуется сопровождаемая трудовая деятельность, запланирована в Архангельской области на 2024 г. В настоящее время часть мероприятий, планируемых к реализации, предусмотрены государственной программой Архангельской области «Содействие занятости населения Архангельской области, улучшение условий и охраны труда», утвержденной постановлением Правительства Архангельской области от 08.10.2013 № 466-пп, а также в рамках предоставления государственной услуги по организации сопровождения при содействии занятости инвалидов, которая реализуется на территории Архангельской области в соответствии со Стандартом деятельности по осуществлению полномочия в сфере занятости населения по оказанию государственной услуги по организации сопровождения при содействии занятости инвалидов, утвержденным приказом Минтруда России от 28.03.2022 № 174н¹.

Кроме того, с 01.09.2023 в Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» введено понятие «**социальная занятость инвалидов**», под которой понимается деятельность инвалидов, не являющихся занятыми в связи с имеющимися у них значительно выраженными ограничениями способности к трудовой деятельности и способных к осуществлению несложных (простых) видов деятельности исключительно с помощью других лиц. Социальная занятость инвалидов направлена на социальную адаптацию и вовлеченность инвалидов в жизнь общества, осуществляется с согласия инвалидов на возмездной или безвозмездной основе. Примерный порядок организации социальной занятости инвалидов утвержден приказом Минтруда России от 28.07.2023 № 605н. Согласно изменениям, внесенным в областной закон «О государственных гарантиях трудовой занятости инвалидов на территории Архангельской области» в декабре 2023 г., минтрудсоцразвития АО наделен полномочием по определению организаций, уполномоченных на осуществление социальной занятости инвалидов. В перечень организаций, уполномоченных на осуществление социальной занятости инвалидов на территории Архангельской области, утвержденный постановлением Правительства Архангельской области от 26.12.2023 № 1349-пп, вошли 6 КЦСО и ГБУ СОН АО «Центр помощи совершеннолетним гражданам с ментальными особенностями».

В то же время следует отметить, что мероприятия по организации социальной занятости инвалидов фактически реализовывались и ранее, в т.ч. на базе учреждений социального обслуживания, социально ориентированных некоммерческих организаций. Так, на территории Архангельской области более 20 лет осуществляет деятельность АРОО «Мост», в числе основных функций которой – содействие социальной и трудовой интеграции граждан с ментальными особенностями. Посещение людьми с ментальными особенностями АРОО «Мост» влияет на улучшение качества жизни не только их самих, но и ближайшего окружения. В то же время деятельность организации сопровождается также такими социально-экономическими эффектами как: создание сети мастерских дневной занятости как «альтернативных» рабочих мест, профилактика общественно-опасных действий, бродяжничества и устройства граждан с ментальными нарушениями в стационарные организации социального обслуживания, а, следовательно, и сокращение расходов областного бюджета.

По сведениям, представленным в адрес Уполномоченного минтрудсоцразвития АО, в рамках проекта «Пространство возможностей» силами АРОО «Мост», во взаимодействии и при поддержке минтрудсоцразвития АО, предусмотрено создание в г. Архангельске многофункционального пространства «Центр дневной занятости и сопровождения» для взрослых людей с ментальными нарушениями. В целях профессионального обучения и трудовой занятости граждан планируется организовать дневную занятость в трех мастерских (швейной, сувенирной, кулинарной) и сопровождаемое трудоустройство (подготовка резюме, встреча с работодателями и специалистами центра занятости)².

Уполномоченным защите прав людей с ограниченными возможностями уделяется постоянное внимание, рассматриваются различные аспекты обеспечения прав инвалидов во всех сферах жизнедеятельности. При этом не только рассматриваются конкретные обращения граждан, но и осуществляется взаимодействие с общественными объединениями инвалидов, непосредственно представляющими интересы этой категории граждан и подтверждающими наличие проблемных вопросов практическими примерами.

¹ Письмо минтрудсоцразвития АО от 31.01.2024 № 305/02-01/725

² Письмо минтрудсоцразвития АО от 26.10.2023 № 305/03-01/6998

В 2023 г. АРОО «Мост» при обращении к Уполномоченному была поднята проблема при организации сопровождения при трудоустройстве инвалидов с ментальными нарушениями, в т.ч. с возможностью получения финансовой поддержки в рамках реализации мероприятий по сопровождению через ГКУ АО «Архангельский областной центр занятости населения». Так, АРОО «Мост» было отмечено, что при направлении центром занятости запроса в ФКУ ГБ МСЭ для подтверждения нуждаемости инвалида, имеющего интеллектуальные нарушения, в оказании ему необходимой помощи в уяснении порядка предоставления и получения услуги, в оформлении документов, в совершении им других необходимых для получения услуги действий, неоднократно приходили отказы в подтверждении такой нуждаемости, обосновываемые давностью определения группы инвалидности (более 3 лет), в т.ч. при установлении инвалидности бессрочно. В то же время в сложившейся ситуации медицинская организация не усматривала оснований для выдачи направления на МСЭ и пересмотра вопроса об установлении инвалидности и оформления новой ИПРА. Однако **вопрос документального подтверждения нуждаемости инвалида в оказании ему вышеуказанной помощи оставался открытым.**

В соответствии с положениями Правил признания лица инвалидом, утвержденных постановлением Правительства РФ от 05.04.2022 № 588, Порядком разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, выдаваемых федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Приказом Минтруда России от 26.06.2023 № 545н, инвалид может обратиться за уточнением характеристик ранее рекомендованных видов реабилитационных услуг. Однако лечащий врач-психиатр в вышеуказанной ситуации не принимает самостоятельное решение об уточнении характеристик реабилитационной услуги, а осуществляет сбор документов, оформляет направление на врачебную комиссию и направляет комплект документов в бюро МСЭ.

В этой связи **представляется целесообразным** рассмотрение вопроса о возможности применения упрощенного порядка подтверждения или актуализации ИПРА, в частности в ситуации с подтверждением вида помощи, в котором нуждается инвалид, имеющий интеллектуальные нарушения, и которому инвалидность установлена бессрочно, в т.ч. при необходимости путем инициирования изменений в нормативные правовые акты, регламентирующие порядок установления инвалидности и формирования ИПРА.

Значительную роль в реабилитации граждан с инвалидностью играет их обеспечение ТСР, облегчающими жизнь инвалидам и улучшающими качество их жизни. В этой связи необходимо отметить позитивные изменения в нормативно-правовом регулировании и правоприменительной практике.

Федеральный перечень реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду, утвержденный распоряжением Правительства РФ от 30.12.2005 № 2347-р, в 2023 г. дополнен вспомогательными электронными средствами ориентации с функциями определения расстояния до объектов, определения категорий объектов, лиц людей, с вибрационной индикацией и речевым выходом, а также высокофункциональными протезами с микропроцессорным управлением.

Получает все большее распространение такой способ обеспечения ТСР как электронный сертификат на ТСР, внедряемый в России с 2021 г. Оформить сертификат можно дистанционно на портале «Госуслуги», лично в клиентской службе ОСФР по АО и НАО или в МФЦ. Электронный сертификат является альтернативным механизмом, успешно дополняющим такие способы обеспечения ТСР как получение необходимого ТСР в натуральном виде, и получение компенсации в случае самостоятельного приобретения ТСР. Так, в 2023 г. ОСФР по АО и НАО было оформлено более 4000 электронных сертификатов на ТСР. Наиболее востребованы были протезно-ортопедические изделия, ортопедическая обувь, абсорбирующее белье и подгузники. Благодаря электронным сертификатам жители региона смогли приобрести более 91000 специализированных изделий¹.

В целях предоставления инвалидам дополнительных мер социальной поддержки в Архангельской области предусмотрено предоставление ТСР, не входящих в гарантированный государством федеральный перечень ТСР. Региональный перечень технических средств реабилитации, не входящих в федеральный перечень реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду, а также порядок предоставления таких средств во временное безвозмездное пользование или прокат, утверждены постановлением Правительства Архангельской области от 12.10.2012 № 464-пп. Согласно данным минтрудсоцразвития АО, на базе КЦСО действуют 19 пунктов проката ТСР, входящих в вышеуказанный региональный перечень. По мнению минтрудсоцразвития АО, необходимость расширения регионального перечня ТСР отсутствует, обращений граждан, общественных объединений инвалидов по вопросу расширения регионального перечня ТСР в минтрудсоцразвития АО не поступало². При этом необходимо отметить, что вышеуказанный региональный перечень ТСР последний раз обновлялся в 2019 г.

Анализ поступивших к Уполномоченному в 2023 г. обращений, касающихся реализации прав людей с ограниченными возможностями, позволяет отметить, что **вопросы обеспечения инвалидов ТСР остаются**

¹ Официальный сайт Социального фонда России <https://sfr.gov.ru>

² Письмо минтрудсоцразвития АО от 19.01.2024 № 305/03-01/389

актуальными. Уполномоченным при поступлении обращений по вопросам обеспечения инвалидов ТСР, в зависимости от конкретной ситуации принимались необходимые меры по содействию в реализации законных прав инвалидов, в т.ч. путем взаимодействия с ОСФР по Архангельской области и НАО.

К Уполномоченному обратилась Т. – опекун недееспособного сына А., с просьбой оказать содействие в приобретении для него нового, более современного слухового аппарата. По данному вопросу она обращалась в органы опеки и попечительства, но в использовании денежных средств А. для приобретения ТСР ей было отказано.

После вмешательства Уполномоченного разрешение на снятие денежных средств с лицевого счета А. для покупки слухового аппарата было дано. Вместе с тем, учитывая, что вопросы обеспечения ТСР будут возникать и в дальнейшем, заявителю были даны подробные разъяснения по всем возможным способам реализации права на обеспечение ТСР, включая использование электронного сертификата и получение компенсации за самостоятельное приобретенное ТСР.

Вопросы реализации прав лиц без определенного места жительства и занятий

Бездомность является глобальной проблемой и затрагивает людей, принадлежащих к различным экономическим, социальным и культурным группам и проживающих как в развитых, так и в развивающихся странах. По данным ООН, в мире насчитывается примерно 100 млн чел., которые не имеют крыши над головой. Еще 1,6 млрд человек во всем мире живут в неприемлемых условиях. Ежегодно около 15 млн граждан подвергаются принудительному выселению из жилья¹.

Вопросы реализации и соблюдения прав лиц без определенного места жительства не утратили свою актуальность в современных условиях нестабильной и постоянно меняющейся жизни.

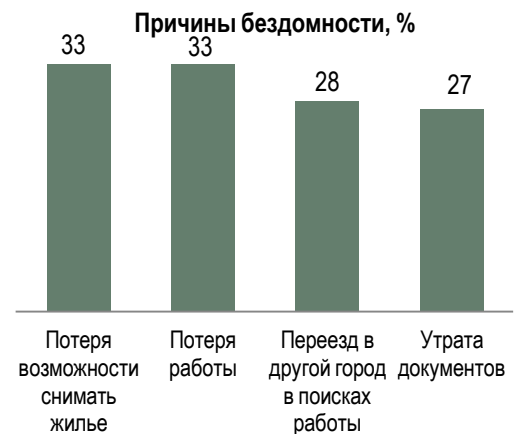
Необходимо отметить, что статистическая информация о количестве лиц данной категории неоднозначна. Эта социальная группа отличается относительной закрытостью от остального общества, а лица без определенного места жительства и занятий характеризуются общим социальным неблагополучием (отсутствие социальных связей, низкий уровень правовой культуры и правосознания; отсутствие постоянного места работы, жительства и др.), что стигматизирует данных лиц, изолирует от общества.

Согласно исследованиям МБОО «Ночлежка», в РФ на конец 2022 г. насчитывалось около 2,13 млн бездомных людей². При этом по сведениям Росстата по данным переписи населения в РФ в 2021 г. насчитывалось 11285 бездомных человек (категория «бездомные» в данном случае не включает в себя тех, кто проживает в приютах, и тех, кто занимает пустующие дома в сельской местности. В государственных учреждениях социального обслуживания, приютах и ночлежках благотворительных организаций, следственных изоляторах по данным переписи 2021 г. находилось 1,022 млн чел. (в 2010 г. – 1,8 млн чел.)³.

При этом исследователи проблемы отмечают, что не имеется достоверной информации о том, сколько лиц живет на улице, в хостелах, в самодельном жилье, а также о количестве тех, кто согласно документам владеет недвижимостью, но по разным причинам не может заселиться: например, жилье в аварийном состоянии, существует угроза домашнего насилия и др.⁴

До настоящего времени в действующем законодательстве не урегулирован правовой статус лиц без определенного места жительства и используются различные (разнородные по содержанию) понятия «бездомные», «бездомные граждане», «лица без определенного места жительства и занятий» и др.

Вместе с тем существенное количество лиц без определенного места жительства и занятий влияет на социально-демографическую и криминогенную ситуации и уровень общего благосостояния общества. Следует отметить, что лица указанной категории одинаково часто становятся как жертвами преступлений, так и сами совершают преступления.



По данным МБОО «Ночлежка» (респонденты могли давать любое кол-во вариантов ответов)

¹ В Комиссии ООН приняли первую в истории резолюцию по проблеме бездомности <https://www.un.org/development/desa/ru/news/social/в-комиссии-оон-приняли-первую-в-истори.html>

² Сайт МБОО «Ночлежка» // https://homeless.ru/news/skolko_bezdomnykh_lyudey_v_rossii_issledovanie_validata/

³ <https://www.vedomosti.ru/society/articles/2023/01/19/959587-chislo-bezdomnih-snizilos-v-6-raz>

⁴ <https://www.gazeta.ru/family/2022/08/17/15279326.shtml>

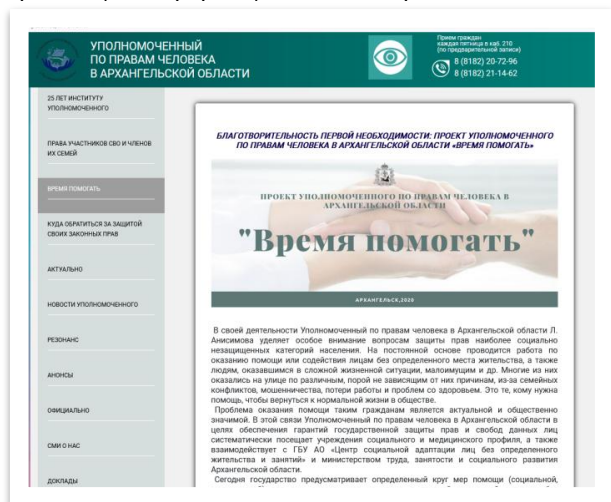
В течение ряда лет Уполномоченный в своей деятельности уделяет особое внимание вопросам защиты прав наиболее социально незащищенных категорий населения, к числу которых относятся и люди, не имеющие определенного места жительства и занятий.

В 2023 г. Уполномоченный активно осуществлял свою деятельность по следующим направлениям оказания содействия лицам без определенного места жительства и занятий:

- рассмотрение жалоб и обращений, принятие мер по содействию восстановлению прав лиц без определенного места жительства;
- взаимодействие с уполномоченными государственными органами и учреждениями; направление рекомендаций и заключений Уполномоченного в их адрес;
- посещение учреждений (Центр БОМЖ, КЦСО);
- проведение мониторинга реализации прав лиц без определенного места жительства на территории Архангельской области;
- проведение горячих телефонных линий;
- участие в тематических мероприятиях и др.

В течение истекшего года в рамках работы в сфере защиты прав лиц без определенного места жительства Уполномоченный не только рассматривал обращения, касающиеся конкретных граждан в целях оказания оперативной помощи, но и систематически осуществлял посещения учреждений, в чьи функции входит оказание помощи лицам, относящимся к указанной категории: Центр «БОМЖ», КЦСО.

Кроме того, в целях развития системы информирования населения области и привлечения внимания к проблемам лиц без определенного места жительства и занятий в рамках ежегодной акции, посвященной Дню бездомного человека, 30.03.2023 Уполномоченным была проведена тематическая телефонная линия, а также размещен информационный материал на сайте.



Официальный сайт Уполномоченного,
<https://potomupolnom.ru>

Следует отметить, что начиная с 2020 г. Уполномоченным реализуется проект «Время помогать», в рамках которого продолжается взаимодействие с действующими общественными организациями, оказывающими помощь, в т.ч. людям без определенного места жительства и занятий. Благодаря объединенным усилиям некоммерческих организаций, волонтеров, помощи пожертвователей нуждающиеся граждане получают не только необходимую адресную помощь, но внимание и человеческое участие.

С учетом того, что по опыту деятельности Уполномоченного, работа с лицами БОМЖ в субъекте носит несистемный характер и ведется только по факту их самостоятельного обращения в государственные учреждения, Уполномоченный неоднократно отмечал **необходимость совершенствования системы** оказания социальной помощи на территории региона по следующим вопросам:

- принятия порядка межведомственного и внутриведомственного взаимодействия при оказании услуг лицам без определенного места жительства и занятий;
- нормативно-правового регулирования мероприятий по социальной профилактике в отношении лиц без определенного места жительства и занятий (государственные программы, комплексные планы мероприятий);
- организации доступной низкопороговой помощи, в т.ч. в холодное время года (пункты обогрева);
- выявления и учета граждан без определенного места жительства;
- совершенствования деятельности Центра БОМЖ; обеспечения информирования граждан о деятельности указанного учреждения;
- развития форм работы с лицами без определенного места жительства (организации социального патруля, проведения горячих телефонных линий по вопросам помощи лицам данной категории и др.);
- взаимодействия с НКО, оказывающими благотворительную помощь лицам без определенного места жительства и занятий и др.

Указанные вопросы находятся в сфере постоянного внимания Уполномоченного. При этом следует подчеркнуть, что решение проблем, связанных с реализацией и защитой прав лиц без определенного места жительства и занятий, в большинстве случаев касается различных аспектов (оказания медицинской помощи,

оформления разного рода документов, решения вопросов дальнейшего жизнеустройства и др.) и требует организации межведомственного оперативного взаимодействия.

В течение ряда лет Уполномоченный выступал с предложением о необходимости разработки порядка взаимодействия органов государственной власти и учреждений Архангельской области по работе с лицами без определенного места жительства и занятий, в связи с чем неоднократно направлял соответствующие обращения в адрес уполномоченного органа – минтрудсоцразвития АО.

С удовлетворением следует отметить, что **инициатива Уполномоченного была поддержана и реализована** – минтрудсоцразвития АО был разработан и утвержден постановлением Правительства Архангельской области от 03.07.2023 № 594-пп Порядок межведомственного взаимодействия по работе с лицами без определенного места жительства на территории Архангельской области.

Вместе с тем иные систематически поднимаемые Уполномоченным вопросы в сфере работы с лицами, относящимися к указанной категории, остаются нерешенными либо решены частично.

Так, в частности, Уполномоченный неоднократно обращался в адрес минтрудсоцразвития АО по вопросам **организации доступной низкопороговой** помощи (пунктов обогрева) в холодное время для оказания помощи лицам без определенного места жительства с учетом климатических условий региона. Однако, по информации, предоставленной минтрудсоцразвития АО, мероприятий по организации низкопороговых услуг для оказания помощи лицам без определенного места жительства **не запланировано**.

Вопрос о необходимости создания информационной базы (базы ведения учета) лиц без определенного места жительства минтрудсоцразвития АО не рассматривался, министерство полагает создание региональной информационной базы не целесообразным¹.

В течение 2023 г. в адрес Уполномоченного **поступали обращения** по следующим вопросам реализации прав лиц без определенного места жительства и занятий:

- оказание содействия в дальнейшем жизнеустройстве;
- реализация жилищных прав;
- оказание помощи в оформлении и восстановлении документов;
- получение социальной помощи и социальных услуг в организациях социального обслуживания;
- оказание гуманитарной (продуктовой, материальной) помощи, содействия по временному приюту/ночлегу;
- содействие в реализации пенсионных прав, трудоустройстве;
- оказание медицинской помощи и др.

Следует отметить, что в регионе осуществляет деятельность ряд **общественных организаций**, целью которых является, в т.ч. оказание помощи лицам без определенного места жительства. Уполномоченным на постоянной основе осуществляется взаимодействие с указанными организациями (в т.ч. в рамках проекта «Время помогать» – более 5 организаций). В этой связи Уполномоченный обращал внимание профильного министерства на необходимость рассмотрения вопроса о привлечении таких организаций в качестве поставщиков социальных услуг и расширении взаимодействия с ними. Вместе с тем минтрудсоцразвития АО осуществляет взаимодействие только с одной организацией – НКО «Центр помощи «Право на жизнь»¹.

Для обращений, касающихся защиты прав лиц без определенного места жительства и занятий, характерно, что зачастую к Уполномоченному обращаются не сами лица, оказавшиеся в такой сложной ситуации, а неравнодушные граждане, не обладающие информацией о порядке действий в таких случаях.

78% опрошенных считают, что помогать таким людям [бездомным] в первую очередь должно государство, благотворительные (66%) и религиозные организации (34%).

По данным опроса аналитического центра Национального агентства финансовых исследований

К Уполномоченному от неравнодушных граждан поступила информация о том, что гражданин Б. в связи с тяжелой жизненной ситуацией и состоянием здоровья нуждается в оказании срочной помощи. Со слов Б., он остался без работы, временного жилья, не имеет денег и теплой одежды, ночует на вокзале, недавно перенес операцию на коленных суставах и ампутацию пальцев стоп, передвигается с трудом, его паспорт просрочен. Необходимо отметить, что ранее Б. около трех месяцев находился в Центре БОМЖ, где ему было оказано содействие в оформлении инвалидности, однако паспорт оформлен не был, в связи с чем получить пенсию заявитель не мог, и по истечении срока пребывания в учреждении вновь оказался на улице.

¹ Письмо минтрудсоцразвития АО от 19.01.2024 № 305/03-01/389

При участии Уполномоченного и неравнодушных граждан для Б. была временно арендована комната. Во взаимодействии с АРООО «Российский Красный Крест» и благотворительным фондом «Взамен» мужчина на время был обеспечен продуктами питания, предметами первой необходимости, одеждой.

В рамках оперативного взаимодействия с минтрудсоцразвития АО была достигнута договоренность об оказании Б. срочных социальных услуг ГБУ СОН АО «Архангельский КЦСО», содействия в оформлении паспорта и иных документов с целью помещения Б. в дальнейшем в стационарное учреждение социального обслуживания, а также получения им пенсии. С удовлетворением стоит отметить, что Б. был размещен в ГБУ АО «Приморский комплексный центр социального обслуживания».

Единственное в Архангельской области учреждение для лиц данной категории – Центр БОМЖ, рассчитано на оказание срочных социальных услуг в полустационарной форме (только ночное пребывание).

Основными видами деятельности Центра является, в т.ч. предоставление временного ночлега лицам, без определенного места жительства и занятий, сохранивших способность к самообслуживанию и активному передвижению, находящимся в трудной жизненной ситуации.

В 2023 г. в организационной структуре и деятельности Центра БОМЖ произошел ряд изменений:

- на базе учреждения открыто специализированное отделение для лиц, находящихся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, в связи с чем количество мест для лиц БОМЖ сокращено (с 31 до 26);

- произведена замена ранее выдаваемых талонов на питание, которые можно было использовать в определенных организациях общественного питания, на сухой паек. При этом согласно Правилам внутреннего распорядка готовить пищу в административном здании учреждения запрещено;

- штатным расписанием предусмотрены должности только 2 специалистов по социальной работе, при этом введены должности 5 медицинских сестер, 4 помощников по уходу (для специализированного отделения для оказания помощи гражданам в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения и нуждающихся в помощи, на территории Архангельской области) и 4 вахтеров.

Необходимо также отметить, что помимо вышеуказанного, имеется ряд иных объективных обстоятельств, препятствующих доступности учреждения для лиц без определенного места жительства:

- удаленность от центра города (расположение в промышленной зоне), отсутствие информационных указателей о месторасположении учреждения;

- имеются противопоказания при приеме в учреждение (психические заболевания, инфекционные заболевания кожи и волос и др.) – те заболевания, которые часто имеют лица без определенного места жительства, особенно со значительным стажем пребывания на улице;

- принимаются только лица, сохранившие способность к самообслуживанию и активному передвижению, и др.

По информации минтрудсоцразвития АО, в течение 2023 г. в Центр БОМЖ за предоставлением срочных социальных услуг обратился 221 чел. (в 2022 г. – 262 чел.), из них: женщины – 14, лица, освободившиеся из мест лишения свободы, – 49, инвалиды – 14, лица пенсионного возраста – 30, лица без определенного места жительства или лица, находящиеся в трудной жизненной ситуации, – 114.

Средняя продолжительность жизни человека на улице – 5,8 г.
Средняя продолжительность бездомной жизни женщин – 7,8 г.

По результатам исследования компании Validata

В 2023 г. в Центре БОМЖ¹:

4005 услуг по обеспечению одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости

4005 койко-дней - предоставлено временное жилое помещение

669 талонов по обеспечению бесплатным горячим питанием и наборами продуктов

209 чел. трудоустроены

57 чел. оказано содействие в найме жилого помещения

44 чел. оформлена регистрация по месту пребывания

33 чел. оказана помощь в восстановлении документов

9 чел. направлены в дома-интернаты Архангельской области

7 чел. оказано содействие в установлении инвалидности

6 чел. оказано содействие в назначении пенсии

¹ Письмо минтрудсоцразвития АО от 19.01.2024 № 305/03-01/389

В части обеспечения питанием отмечается, что получатели услуг Центра БОМЖ обеспечиваются питанием 1 раз в сутки (ужин) и имеют возможность выбора между горячим питанием или набором продуктов. Стоимость одного талона составляет 213 руб. Горячее питание доставляется из организации общественного питания в соответствии с заключенным договором¹.

Вместе с тем Уполномоченный неоднократно обращал внимание профильного министерства на необходимость совершенствования организационной деятельности Центра БОМЖ (форма социального обслуживания, режим и график работы, штатное расписание, предоставляемые социальные услуги, информирование о деятельности, вопросы взаимодействия и др.).

Следует также подчеркнуть, что в учреждении не предусмотрено круглосуточное пребывание, несмотря на то, что в отдельных случаях, в т.ч. в связи с состоянием здоровья, сильными морозами, лицам без определенного места жительства крайне затруднительно соблюдать краткосрочный режим пребывания в центре.

Практика деятельности Уполномоченного показывает, что значительные проблемы возникают в случае необходимости размещения лиц без определенного места жительства, имеющих инвалидность или ограничения в передвижении, так как в Центре БОМЖ могут находиться только лица, сохранившие способность к самообслуживанию и активному передвижению. При этом зачастую данные лица не имеют показаний для размещения на социальных койках сестринского ухода, и соответственно, остаются даже без временного приюта.

В адрес Уполномоченного 29.01.2023 от администрации ФКУ ОБ УФСИН поступило обращение с просьбой об оказании содействия в срочном жизнеустройстве содержащегося в данном учреждении Н., 1969 г.р., являющегося лицом без определенного места жительства. По сообщению ФКУ ОБ УФСИН, Н. поступил в ФКУ ОБ УФСИН из СИЗО несколько недель назад, у него ампутированы обе нижние конечности, отсутствует паспорт и иные документы, инвалидность не оформлена. Мер, направленных на разрешение вопросов по социальной адаптации и дальнейшего жизнеустройства Н., УФСИН принято не было. При этом по решению суда Н. подлежал освобождению уже 31.01.2023. Только после вмешательства Уполномоченного с учетом чрезвычайной сложившейся ситуации и невозможности оставления Н. на улице, он в виде исключения был принят и размещен временно в Центре БОМЖ на круглосуточной основе. В дальнейшем Н. был помещен в дом-интернат для престарелых и инвалидов.

Неравнодушные жители г. Архангельска обратились к Уполномоченному в защиту прав И. Они отмечали, что в течение длительного времени в подъезде дома живет мужчина – И., 1968 г.р., инвалид с ампутированными нижними конечностями (колясочник). Со слов И., ранее он проживал в пансионате для пожилых людей и инвалидов «Забота», откуда был выписан за нарушения правил внутреннего распорядка. Однако, жилого помещения и родственников, которые могли бы его принять, он не имел. Кроме того, выяснилось, что паспорт И. потерял, и помощь в его оформлении оказывали неравнодушные граждане. В приеме в Центр БОМЖ И. было отказано в связи с ограничениями в передвижении и самообслуживании. После вмешательства Уполномоченного, по итогам оперативного взаимодействия с минздравом АО и Архангельским КЦСО И. был госпитализирован в медицинскую организацию, в т.ч. для прохождения необходимых медицинских обследований в целях оформления документов для помещения И. с его согласия в стационарное учреждение социального обслуживания. По результатам медицинского обследования И. направлен в дом-интернат для престарелых и инвалидов.

К Уполномоченному поступило обращение об оказании содействия в разрешении ситуации, в которой оказалась Х., жительница Архангельска. Летом 2023 г. она утратила жилье, имущество и документы в результате пожара, оказалась фактически на улице. Скитания на протяжении нескольких месяцев, особенно с наступлением холодов, пагубно отразились на состоянии здоровья. В декабре Х. была доставлена в учреждение здравоохранения, однако оснований для госпитализации медицинские работники не усмотрели. При этом руководство Центра БОМЖ считало, что Х. не способна к самообслуживанию и активному передвижению и находится в учреждении, предоставляющем лишь временный ночлег, не сможет. Уполномоченным в оперативном порядке было организовано взаимодействие как с минтрудсоцразвития АО, так и с минздравом АО, скоординированы дальнейшие действия служб по оказанию Х. необходимой в ее ситуации помощи. С учетом результатов медицинского обследования Х. уже вечером была помещена в Центр БОМЖ. Поскольку учреждение предоставляет лишь временный ночлег, Х. была вынуждена днем выйти на улицу. Отдаленность местонахождения учреждения, а также имеющиеся вследствие обморожения раны нижних конечностей не позволили Х. самостоятельно передвигаться. Х. вновь была доставлена в учреждение здравоохранения и госпитализирована. В период нахождения в медицинской организации Х. оказано содействие в восстановлении документов и решении вопросов дальнейшего жизнеустройства.

¹ Письмо минтрудсоцразвития АО от 19.01.2024 № 305/03-01/389

Наиболее распространенными проблемами, с которыми сталкиваются лица без определенного места жительства и занятий, являются вопросы, связанные с оформлением различных документов, пенсии, установлением инвалидности, получением медицинской помощи, решением жилищного вопроса, трудоустройством, получением материальной помощи и др.

К Уполномоченному в ходе посещения ИВС УМВД России по г. Архангельску поступило обращение от С., лица без определенного места жительства, по вопросу оформления инвалидности, получения срочных социальных услуг, а также гуманитарной помощи. Уполномоченным оказано необходимое содействие С. в оформлении инвалидности и обращении в Центр БОМЖ, благотворительные организации и др.

Необходимо отметить, что по информации минтрудсоцразвития АО, лица без определенного места жительства могут получить социальные услуги в районных, городских КЦСО на общих основаниях, исходя из критериев нуждаемости. Так, согласно представленным сведениям, в КЦСО на территории Архангельской области в течение 2023 г. обратилось 115 лиц без определенного места жительства и занятий и лиц, освободившихся из мест лишения свободы (в 2022 г. – 111 чел.)¹.

Однако с учетом особенностей лиц данной категории и опыта деятельности Уполномоченного, а также того, что основная деятельность КЦСО направлена на оказание помощи инвалидам и пожилым людям, эти учреждения нельзя в полной мере рассматривать как учреждения для оказания услуг лицам БОМЖ (специалисты для работы с лицами БОМЖ в структуре КЦСО не предусмотрены, фонда для материальной помощи не предусмотрено, вещевая и продуктовая помощь зачастую может быть осуществлена только при наличии помощи от граждан и организаций).

По итогам проведенного анализа и, исходя из норм действующего законодательства, Уполномоченный считает необходимым рекомендовать минтрудсоцразвития АО:

- рассмотреть вопрос о расширении взаимодействия с НКО, оказывающими помощь лицам без определенного места жительства, в т.ч. в части включения их в реестр поставщиков услуг;
- рассмотреть возможность дневного пребывания лиц без определенного места жительства в Центре БОМЖ в холодное время года, а также открытия пунктов обогрева;
- главам муниципальных образований Архангельской области:
- рассмотреть возможность организации в холодное время года низкопороговых услуг (пунктов обогрева) для оказания помощи лицам БОМЖ, в т.ч. совместно с местными общественными организациями.

3.5. Права граждан при решении вопросов местного значения

«На наши обращения никто не реагирует. Вот обращаюсь к Вам за содействием, надеюсь поможете, обратитесь куда нужно. Помогите пожалуйста, так как надежды на благополучное решение вопроса не осталось, людям нужна помощь»

(из письма В., публикуется с сохранением орфографии и пунктуации оригинала)

«Пишу Вам с просьбой помочь и разобраться в сложившейся ситуации. Пожалуйста помогите, я уже не знаю куда обращаться»

(из письма Д., публикуется с сохранением орфографии и пунктуации оригинала)

Признание, соблюдение и защита прав и свобод человека, создание условий для обеспечения повседневных потребностей каждого человека в отдельности и населения в целом являются одними из главных задач всех уровней власти, включая органы местного самоуправления.

В соответствии со ст. 12 Конституции РФ, в России признается и гарантируется местное самоуправление, которое в пределах своих полномочий самостоятельно. Органы местного самоуправления и органы государственной власти входят в единую систему публичной власти и осуществляют взаимодействие для наиболее эффективного решения задач в интересах населения, проживающего на соответствующей территории.

Согласно Федеральному закону от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», к ведению местного самоуправления относятся вопросы непосредственного обеспечения жизнедеятельности населения муниципальных образований, т.е. вопросы удовлетворения самых насущных, жизненных потребностей людей. Решение вопросов, отнесенных

¹ Письмо минтрудсоцразвития АО от 19.01.2024 № 305/03-01/389

законодательством к вопросам местного значения, зависит прежде всего от того, насколько эффективно осуществляется работа органов местного самоуправления при реализации своих полномочий.

Развитие России на современном этапе характеризуется увеличением внимания со стороны государства к развитию территорий, поиском новых подходов при решении вопросов улучшения жизни населения. В этих целях:

- формируется одноуровневая система управления;
- реализуются пилотные проекты по агломерационным объединениям;
- развиваются опорные населенные пункты;
- в рамках федерального проекта «Инфраструктурное меню» принят комплекс мер экономической поддержки регионов для развития инфраструктуры и жилищного строительства;
- реализуется федеральный проект «Формирование комфортной городской среды» и др.

Новые подходы в развитии территорий применяются и в Архангельской области:

- в минувшем году в число приоритетных для региональной власти вошли вопросы совершенствования территориальной организации местного самоуправления;

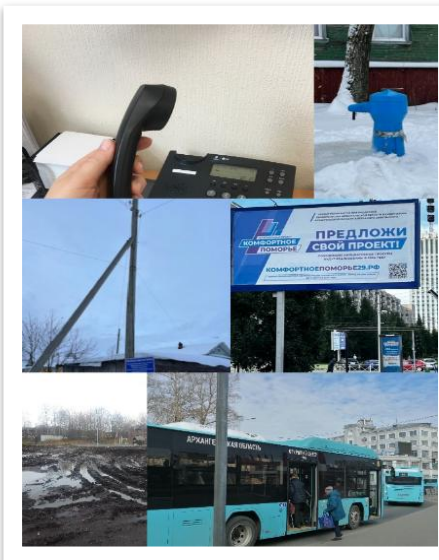


Фото: пресс-служба Уполномоченного

- в регионе утверждена и реализуется государственная программа Архангельской области «Комплексное развитие сельских территорий Архангельской области», утвержденная постановлением Правительства Архангельской области от 24.09.2019 № 510-пп, задачами которой являются обеспечение сельского населения доступным и комфортным жильем, отвечающим современным требованиям; повышение уровня занятости сельского населения; повышение качества и комфорта сельской среды Архангельской области и создание условий для ее дальнейшего развития;

- постановлением Правительства Архангельской области от 17.03.2023 № 238-пп утвержден перечень опорных населенных пунктов региона. К ним относятся населенные пункты, на базе которых осуществляется ускоренное комплексное развитие инфраструктуры, обеспечивающей доступность медицинской помощи, образования и услуг в сфере культуры, а также других потребностей населения;

- в рамках федерального проекта «Устранение цифрового неравенства» в области введено в эксплуатацию 45 базовых станций сотовой связи. Проект предусматривает обеспечение сотовой связи в малых населенных пунктах с численностью жителей от 100 до 500 чел.

Вместе с тем решение вопроса обеспечения комфортных условий

жизни населения области осложняется тем, что Архангельская область является регионом с особыми климатическими условиями, сложной транспортной доступностью, низкой плотностью населения, значительная часть которого проживает в небольших удаленных населенных пунктах, а также на островных территориях.

Эти особенности сказываются на качестве жизни населения и **обуславливают характер и тематику обращений, поступающих к Уполномоченному.**

В минувшем году проблемы соблюдения прав граждан при решении вопросов местного значения **по-прежнему сохраняли свою актуальность.** Большая часть из них была вызвана отсутствием на местах результативной обратной связи с гражданами, непринятием действенных мер по их обращениям.

Необходимо отметить, что данная отрицательная тенденция была отмечена и Губернатором Архангельской области А.В. Цыбульским по результатам проведения прямой телефонной линии 27.08.2023. Губернатор области обратил особое внимание органов местного самоуправления на большое количество вопросов от местных жителей,

«Повышение благополучия и качества жизни граждан – это базовый приоритет нашей работы. Люди часто обращаются именно в органы местного самоуправления, когда сталкиваются с насущными проблемами, и для них главное, чтобы их вопросы своевременно разрешались. Муниципальные власти должны находиться с жителями в постоянном контакте, внимательно слушать и слышать их запросы и чаяния, быстро реагировать на эти запросы»

В.В. Путин, Президент России,
20.04.2023



Фото: пресс-служба Уполномоченного

ответы на которые люди должны получать в первую очередь от администраций муниципальных образований¹.

Не получив в органах местного самоуправления должных разъяснений, поддержки, защиты и внимания по насущным для себя вопросам, зачастую имеющим бытовой, повседневный характер, граждане обращались в т.ч. и к Уполномоченному. Данная категория обращений является традиционно большой, а обращения нередко носят коллективный характер.

Среди **основных тем**, обозначенных в обращениях, можно выделить следующие:

- жизнеобеспечение населенных пунктов (вопросы водо-, газо- и теплоснабжения населенных пунктов; отсутствие уличного освещения);
- санитарно-эпидемиологическое благополучие территорий (вывоз твердых коммунальных отходов, неработающие ливневые канализации);
- ненадлежащее благоустройство территорий (несвоевременная уборка, ненадлежащее состояние тротуаров и общественных пространств);
- вопросы транспортной доступности, работы пассажирского транспорта;
- отсутствие условий для обеспечения жителей услугами почты, связи, торговли и др.;
- организация мероприятий при осуществлении деятельности по обращению с животными без владельцев и др.

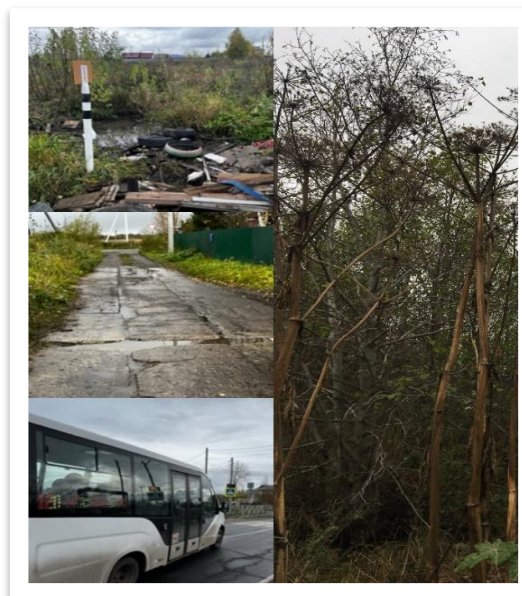
Вопросы защиты прав граждан при решении вопросов местного значения, как правило, разрешались при непосредственном взаимодействии с органами местного самоуправления. Кроме того, при рассмотрении особо сложных ситуаций Уполномоченным осуществлялось взаимодействие с органами исполнительной власти и Правительством Архангельской области. Также ряд обращений был эффективно разрешен во взаимодействии с организациями, действующими на территории области (например, с Управлением Федеральной почтовой связи Архангельской области). Вместе с тем нередко Уполномоченный был вынужден обращаться за содействием в надзорные органы, в т.ч. в органы прокуратуры Архангельской области.

Традиционно самыми многочисленными были обращения, связанные с **жизнеобеспечением отдельных территорий**. Как правило, такие жалобы затрагивают широкий спектр насущных проблем при организации транспортного обслуживания, электро-, тепло-, газо- и водоснабжения, благоустройства территорий. При этом в практике Уполномоченного есть ситуации, когда проблемные вопросы не решаются годами. Ярким примером являются жалобы жителей дер. Повракульская Приморского района Архангельской области.

На протяжении более 10 лет в адрес Уполномоченного поступают обращения от жителей дер. Повракульская Приморского района с жалобами на бездействие органов местного самоуправления в решении вопросов, касающихся обеспечения жизнедеятельности населения данного населенного пункта: организации транспортного обслуживания, содержания автомобильных дорог, благоустройства территории, организации водоснабжения и водоотведения, содержания площадок накопления твердых коммунальных отходов и др. При рассмотрении данных обращений Уполномоченным неизменно принимались все возможные меры, направленные на защиту прав граждан. Так, в 2021 г. жители дер. Повракульская обратились к Уполномоченному с жалобой на ненадлежащее состояние объектов водоснабжения и водоотведения, неисправность электрических сетей. После вмешательства Уполномоченного была начата замена аварийного участка магистрального водопровода; организован подвоз воды; проведены работы по замене алюминиевого провода электрических сетей. Надзорными органами были проведены соответствующие проверки, выявлены нарушения и приняты меры прокурорского реагирования.

Вместе с тем обращение, поступившее в августе 2023 г., свидетельствовало, что ряд проблем сохраняется, среди них: ненадлежащее состояние внутридомовых проездов; непринятие мер по организации детской площадки (прежняя была демонтирована); работы по строительству очистных сооружений заморожены; уличное освещение функционирует с перебоями.

Особенно остро, по утверждению заявителей, в указанном населенном пункте стоял вопрос с транспортным обслуживанием



Выезд сотрудников аппарата Уполномоченного в д. Повракульская, 10.10.2023

Фото: пресс-служба Уполномоченного

¹ Официальный сайт Правительства Архангельской области. <https://news.dvinaland.ru>

населения. Из жалобы следовало, что перевозка пассажиров на единственном автобусном маршруте № 120 осуществляется только два раза в неделю, в остальные дни жители вынуждены решать вопрос поездки в г. Архангельск самостоятельно.

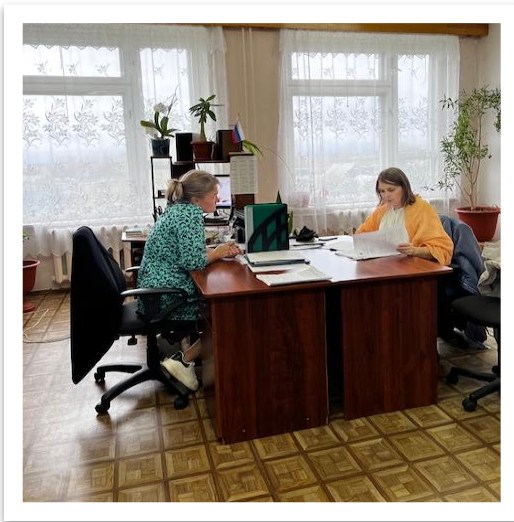
Длительная переписка жителей с различными уполномоченными органами, в т.ч. министерством транспорта Архангельской области, органами местного самоуправления к положительному результату не привела. Кроме того, жители обратились в адрес Архангельской межрайонной природоохранной прокуратуры. По результатам проверки были приняты меры реагирования, однако, по утверждению заявителей, нарушения устранены не были.

Также к обращению были приложены ответы с информацией о проведенных проверках и принятых мерах реагирования. Однако по сообщению заявителей, ситуация не изменилась.

В ходе рассмотрения жалобы Уполномоченным неоднократно были направлены запросы в администрацию МО «Талажское», администрацию Приморского муниципального района Архангельской области, министерство транспорта Архангельской области о предоставлении исчерпывающей информации. Вместе с тем, принимая во внимание, что указанные вопросы затрагивали права и интересы значительного числа граждан, а также актуальность проблемы жизнеобеспечения сельских территорий Архангельской области, Уполномоченный в целях оказания содействия в разрешении ситуации обратился также к заместителю председателя Правительства Архангельской области.

В процессе рассмотрения обращения Уполномоченной администрацией МО «Талажское» была предоставлена информация о принятых мерах. Так, для приведения проездов между домами дер. Повракульская в надлежащее состояние и отвода грунтовых вод от жилых домов администрацией МО «Талажское» была разработана сметная документация на устройство ливневой канализации, определен подрядчик и заключен договор. Также сообщалось, что земельный участок для организации детской площадки сформирован, на 2024 г. запланирована разработка проектно-сметной документации на ее строительство. По вопросу организации водоснабжения предоставлена информация об установке двух автоматизированных водоразборных колонок.

В части организации транспортного обслуживания населения дер. Повракульская заместителем Правительства Архангельской области, а также министерством транспорта Архангельской области сообщалось, что на межмуниципальном маршруте № 120 «г. Архангельск (ул. Малиновского) – дер. Повракульская» перевозки осуществляются ООО «Эсперансо», Социальный стандарт транспортного обслуживания населения при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом (далее – Стандарт), утвержденный распоряжением Минтранса России от 31.01.2017 № НА-19-р, соблюдается, транспортное сообщение с дер. Повракульская осуществляется надлежащим образом, в соответствии с утвержденными документами транспортного планирования.



Рабочая встреча сотрудников аппарата Уполномоченного с представителем администрации МО «Талажское», 10.10.2023
Фото: пресс-служба Уполномоченного

Однако необходимо отметить, что вышеуказанный Стандарт содержит рекомендации по частоте обслуживания остановочных пунктов не реже двух раз в неделю только в отношении муниципальных образований с численностью населения менее 250 чел. Нормативов по количеству рейсов в отношении муниципальных образований с большей численностью населения данный нормативный правовой акт не содержит. Организация транспортного обслуживания населения также регулируется Методическими рекомендациями по организации процесса транспортного планирования в сельской местности, утвержденными распоряжением Минтранса России от 28.06.2022 № АК-167-р. Из документа следует, что при постоянной численности населения от 501 до 1000 чел. минимальная частота обслуживания муниципальными маршрутами должна составлять не менее 4 пар рейсов в неделю.

При этом, согласно Стандарту, при оценке качества услуг по перевозке пассажиров и багажа автомобильным транспортом необходимо учитывать опросы населения.

Между тем, по представленной администрацией МО «Талажское» информации, только в дер. Повракульская на 01.01.2023 проживало более 600 чел. При этом информации, подтверждающей проведение опросов населения при принятии решения о частоте обслуживания остановочных пунктов в дер. Повракульская, министерством транспорта Архангельской области представлено не было. В то же время жалобы, поступающие в различные уполномоченные

органы, со всей очевидностью характеризовали неудовлетворенность населения сложившейся ситуацией с организацией транспортного обслуживания. Следует отметить, что администрация МО «Талажское» также подтверждала наличие обращений жителей дер. Повракульская по вопросам транспортного обслуживания населения.

С целью оценки сложившейся ситуации сотрудники аппарата Уполномоченного осуществили выезд в дер. Повракульская, в ходе которого состоялась рабочая встреча с представителем администрации МО «Талажское». Также был проведен осмотр территории дер. Повракульская, осуществлено взаимодействие с гражданами, проживающими в данном населенном пункте. Помимо этого сотрудники аппарата Уполномоченного проверили график движения автобуса маршрута № 120 и убедились, что наполняемость автобуса высокая. В ходе беседы пассажиры автобуса подтвердили, что данный маршрут очень востребован.

Учитывая ранее внесенные органами прокуратуры в адрес министра транспорта Архангельской области и главы МО «Талажское» представления об устранении выявленных нарушений, а также в связи с неудовлетворенностью Уполномоченного ответами на его запросы, в целях оказания максимально возможного содействия в защите прав жителей дер. Повракульская Уполномоченный обратился в адрес прокуратуры области.

По итогам проведенной проверки были приняты соответствующие меры реагирования. В частности, территории мест накопления (площадки) твердых коммунальных отходов в дер. Повракульская были очищены от мусора; Приморской межрайонной прокуратурой материалы проверки для оценки полноты принимаемых гражданами мер по надлежащему содержанию земельных участков сельскохозяйственного назначения были направлены в администрацию МО «Приморский муниципальный район» и Североморское межрегиональное управление Россельхознадзора. Также было установлено, что в нарушение действующего законодательства ежедневное транспортное обслуживание населения дер. Повракульская не обеспечено. В этой связи на основании требования прокуратуры области министерством транспорта Архангельской области было проведено обследование пассажиропотока на регулярном маршруте автомобильных перевозок № 120 «г. Архангельск – дер. Повракульская», по итогам которого установлена необходимость ежедневного движения автобусов по данному маршруту. В этой связи было запланировано внесение изменений в контракт на организацию пассажирских перевозок.

Следует отметить, что в период работы Уполномоченного с жалобой жителей дер. Повракульская вопрос об организации водоснабжения и транспортного обслуживания населения указанного населенного пункта был рассмотрен Губернатором Архангельской области в ходе личного приема граждан, который глава региона провел по поручению Президента России. Главой региона были даны поручения решить проблему с водоснабжением и рассмотреть возможность расширения автобусного маршрута № 120 и сделать его ежедневным.

По-прежнему сохраняли актуальность вопросы создания безопасных и комфортных условий для проживания жителей муниципальных образований Архангельской области. Так, предметом ряда обращений по вопросам местного значения являлись жалобы на **неудовлетворительную организацию уличного освещения населенных пунктов.**

От жителей г. Коржма поступила коллективная жалоба, в которой они сообщали о ненадлежащем состоянии дороги и отсутствии уличного освещения рядом с ТСН «Берег».

После вмешательства Уполномоченного администрация городского округа «Город Коржма» сообщила, что ведется работа по подготовке сметной документации на ремонт улиц, указанных в жалобе, а также начата проработка вопроса об организации уличного освещения.

Проблемы недостаточного уличного освещения были выявлены и в ходе выездов Уполномоченного по жалобам граждан.

Так, при посещении п. Динамо (г. Архангельск), было установлено, что одной из основных проблем для жителей поселка является недостаточное освещение улиц или его полное отсутствие, что сказывается на общественном порядке и безопасности граждан. Кроме того, жители п. Динамо высказали просьбу об обеспечении дополнительного уличного освещения (установке светильника на имеющихся опорах освещения), на участке съезда с моста на ул. Кирпичная (в районе домов №№ 10, 11). По сообщению жителей, данный участок дороги не освещен, в связи с чем жители поселка, среди которых учащиеся школ, вынуждены передвигаться с переносными источниками света (фонариками). В условиях короткого светового дня этот вопрос становится особенно актуальным.

В целях оказания содействия жителям п. Динамо Уполномоченный направил запрос в адрес Администрации городского округа «Город Архангельск» (далее – Администрация). Также о ситуации с жизнеобеспечением данного населенного пункта были проинформированы депутаты АОСД и Архангельской городской Думы, представляющие интересы избирателей Исакогорского и Цигломенского избирательных округов г. Архангельска.

Из представленного ответа Администрации следовало, что в указанном населенном пункте отсутствуют муниципальные линии наружного освещения. Для организации надлежащего уличного освещения на обозначенной территории необходимо провести работы по проектированию и строительству новых линий наружного освещения. В то же время, по сообщению Администрации, бюджетные ассигнования на строительство указанных линий электропередач на текущий год и плановый период не предусмотрены в связи с дефицитом городского бюджета.

Уполномоченный был вынужден повторно обратиться в адрес Администрации и напомнить, что Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» устанавливает, что местное самоуправление осуществляется для решения вопросов местного значения. Под вопросами местного значения в данном законе понимаются вопросы непосредственного обеспечения жизнедеятельности населения муниципального образования. Согласно письму Минстроя России от 18.09.2017 № 33418-АЧ/04 «Об организации ремонта уличного (дворового) освещения», к вопросам местного значения городского округа отнесена организация благоустройства территории (в частности, освещения улиц). Кроме того, в соответствии со ст. 16 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» к вопросам местного значения городского округа относится составление и рассмотрение проекта бюджета городского округа.

Также Уполномоченный акцентировал внимание на том, что многочисленная судебная практика (в т.ч. судов высших инстанций) подтверждает, что отсутствие достаточного финансирования не может являться основанием для освобождения обязанностей, возложенных на органы местного самоуправления законом.

Заключение Уполномоченного было принято во внимание. Администрация проинформировала Уполномоченного, что возможность выделения финансирования на строительство воздушных линий электропередач наружного освещения в п. Динамо будет рассмотрена при планировании городского бюджета на 2024 г. и плановый период 2025–2026 гг. с учетом очередности финансирования городского бюджета.

В минувшем году регулярно поступали обращения по вопросам ненадлежащей **организации водоснабжения** населенных пунктов. Необходимо отметить, что население городских и сельских поселений должно обеспечиваться питьевой водой в приоритетном порядке в объеме, достаточном для удовлетворения физиологических и бытовых потребностей. При этом анализ обращений граждан показывает, что проблемы обеспечения населения качественной питьевой водой возникают в силу недостаточно эффективной работы, а зачастую бездействия органов местного самоуправления при решении таких социально значимых вопросов. После вмешательства Уполномоченного права граждан были восстановлены.

В адрес Уполномоченного от В. поступило обращение в защиту своих жилищных прав, а также прав жителей ул. Розмыслова в г. Архангельске.

Как следовало из обращения, родители заявителя, проживающие в доме № 36, а также жильцы других домов по указанной улице в силу удаленности водоразборных колонок (300-500 м) не обеспечены питьевой водой в количестве, достаточном для удовлетворения физиологических и бытовых потребностей. При этом заявитель обращал внимание, что большую часть жителей указанных домов составляют лица преклонного возраста. По сообщению В., по вопросу организации водоснабжения жителей ул. Розмыслова он обращался в адрес Администрации городского округа «Город Архангельск» (далее – Администрация), но ситуация не нашла разрешения.

В целях оказания содействия заявителю и неограниченному кругу лиц Уполномоченным был направлен запрос в адрес Администрации. Однако из представленного ответа следовало, что мер, направленных на организацию надлежащего водоснабжения жильцов домов по ул. Розмыслова Администрация принимать не планирует. По утверждению органа местного самоуправления, действующее законодательство в сфере предоставления коммунальных услуг, санитарное законодательство и законодательство в области защиты прав потребителей не регламентирует вопросы о расстоянии от помещений потребителей до водоразборных колонок, а свод правил «СНиП 2.04.02-84* Водоснабжение. Наружные сети и сооружения», утвержденный приказом Минстроя России от 27.12.2021 № 1016/пр, устанавливающий требования к радиусу действия водоразборных колонок не более 100 м, носит рекомендательный характер в силу п. 3 ст. 4 Федерального закона от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании». По мнению Администрации, жители указанных домов должны решать вопрос об организации водоснабжения самостоятельно.

Уполномоченный не согласился с доводами Администрации и направил обращение в адрес прокуратуры области с просьбой провести проверку. Уполномоченный отметил, что организация надлежащего водоснабжения населения городского округа является прямой обязанностью органа местного самоуправления в силу п. 4 ч. 1 ст. 16 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации». Согласно ст. 17 указанного закона в целях решения вопросов местного значения органы местного самоуправления городских округов обладают полномочиями в сфере водоснабжения и водоотведения, предусмотренными Федеральным законом от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении». В соответствии с ч. 2 ст. 23 названного закона органы местного самоуправления обязаны обеспечить условия, необходимые для организации подачи организацией, осуществляющей холодное водоснабжение, питьевой воды, соответствующей установленным требованиям. Из анализа вышеприведенных законодательных норм следовало, что органы местного самоуправления обязаны организовать мероприятия, направленные на организацию надлежащего холодного водоснабжения населения. Отсутствие водоразборной колонки непосредственно рядом с домами по ул. Розмыслова в г. Архангельске, в т.ч., в радиусе не более 100 м, нарушает права жильцов указанных домов на удовлетворение жизненно важных потребностей в питьевой воде. Данный вывод подтверждался и многочисленной судебной практикой, в т.ч. Архангельской области.

С удовлетворением хочется отметить, что позиция Уполномоченного была поддержана прокуратурой области. Из ответа надзорного ведомства следовало, что расстояние от жилых домов по ул. Розмыслова до ближайшей колонки составляет более 100 м, что противоречит требованиям законодательства и нарушает право граждан на доступность услуги по водоснабжению. В целях устранения нарушений закона Главе Администрации было внесено представление.

В течение 2023 г. в адрес Уполномоченного поступали обращения, связанные с введением сокращенного режима работы, а в ряде случаев, с закрытием отделений **почтовой связи**. Следует отметить, что ситуация, связанная с закрытием отделений почтовой связи, в минувшем году приобрела остроту во многих субъектах РФ. Это было связано, прежде всего, с изменившейся системой оплаты труда, что привело к увольнениям почтальонов

и работников отделений. На указанную проблему было обращено внимание СПЧ, которым было подготовлено обращение в Правительство РФ с просьбой дать оценку массовым увольнениям сотрудников АО «Почты России»¹.

Следует отметить, что значительное количество населенных пунктов в Архангельской области являются труднодоступными и малонаселенными, а среди их жителей преобладают пожилые люди, для которых почта остается единственным источником связи. Помимо оплаты коммунальных услуг, получения пенсий и пособий, отправки и получения корреспонденции и посылок, приобретения газет и журналов, жители удаленных населенных пунктов приобретают в почтовом отделении и товары первой необходимости. Анализ обращений показывает, что в результате закрытия отделений жители не только не могут получить услуги связи, но и лишаются возможности получить различные, в т.ч. пенсионные выплаты.

В адрес Уполномоченного обратился С. из г. Коряжма с просьбой оказать содействие его сестре, инвалиду I гр., в получении пенсионных выплат. Он пояснил, что его сестра Н. получала пенсию на дому 12 числа каждого месяца. Однако почтовое отделение, через которое Н. получала выплату, закрыли. Функции по доставке пенсии на дом передали другому отделению связи, но пенсионных выплат Н. так и не получила.

С. неоднократно обращался в отделение почтовой связи, но вопрос не нашел своего разрешения. Вместе с тем пенсия является для Н. единственным источником дохода.

В целях оказания содействия заявителю в решении вопроса Уполномоченный в оперативном порядке связался с администрацией Управления Федеральной почтовой связи Архангельской области. Уполномоченный с удовлетворением отмечает, что ситуация была разрешена положительно в кратчайший срок. На следующий день Н. получила пенсию. С. подтвердил данную информацию и поблагодарил Уполномоченного за оперативную помощь и оказанное содействие.

Считаем необходимым отметить, что социальное значение работы отделений почтовой связи сложно переоценить, их отсутствие непосредственно влияет на качество жизни населения. В этой связи необходимо принять все меры, направленные на недопущение закрытия отделений почтовой связи, в т.ч. направленные на модернизацию почтовых отделений, изменение механизма оплаты труда, внедрение новых услуг, востребованных людьми.

Важным показателем качества жизни населения является **уровень обеспеченности транспортной инфраструктурой**. Значительное влияние на развитие транспортных услуг в регионе оказывают географические особенности Архангельской области (наличие на территории труднодоступных районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей, значительная удаленность населенных пунктов друг от друга, наличие большого числа малонаселенных пунктов, расположенных в отдалении от основных транспортных магистралей).

Вместе с тем вопросы транспортной доступности постепенно находят свое разрешение. Так, Архангельская область по итогам 2022 г. вошла в пятерку регионов-лидеров по темпам и качеству реализации национального проекта «Безопасные качественные дороги» и впервые получила отраслевую награду Правительства РФ «Золотой каток». Если в 2019 г. было приведено в нормативное состояние 158 км дорог, в 2020 г. – 311 км, в 2021 г. – 358 км, то итогом работы в 2022 г. стали строительство и ремонт 405 км дорог в регионе. В общей сложности за все время реализации указанного национального проекта Архангельской области отремонтировано более 1,5 тыс. км дорог федерального, регионального и местного значения, а также построено и приведено в нормативное состояние 122 моста².

Несмотря на данные благоприятные тенденции, транспортная система в регионе пока не в полной мере отвечает существующим потребностям населения.

Вопросы, связанные с обеспечением **транспортной доступности населенных пунктов и качества предоставляемых транспортных услуг**, ежегодно содержатся в структуре обращений по вопросам местного

«Почтовая связь в Российской Федерации является неотъемлемым элементом социальной инфраструктуры общества. Одним из принципов деятельности в области почтовой связи является доступность для всех граждан и юридических лиц услуг почтовой связи как одного из средств получения информации и обмена ею»

Ст. ст. 3, 5 ФЗ от 17.07.1999 № 176-ФЗ
«О почтовой связи»

«Вопросы развития общественного транспорта важны для миллионов граждан нашей страны, практически для каждого человека. Нужно создать качественные и доступные условия для поездок всех жителей как в городах, так и в поселках, и в селах»

В.В. Путин, Президент России,
17.08.2023

¹ Официальный сайт РАПСИ https://rapsinews.ru/human_rights_protection_news/20230703/309038245.html

² Современное состояние и перспективы социально-экономического развития Архангельской области. Аналитический вестник СФФСРФ. - № 1 (821), - Москва, 2023 г.

значения. Несмотря на снижение количества обращений данной тематики, заявители продолжали указывать на ряд проблем в **обеспечении транспортными услугами**.

Согласно информации министерства транспорта Архангельской области, в 2023 г. в адрес министерства поступило 316 обращений от граждан с жалобами на работу пассажирского транспорта, осуществляющего межмуниципальные автобусные перевозки (в 2022 г. – 423 обращения), **127 из них касались нарушения перевозчиками графика и несоблюдения расписания**, 91 обращение содержало жалобы на длительность интервалов движения и отклонения от маршрута, в 41 обращении сообщалось о некорректном поведении водителей и кондукторов. По вопросу **отсутствия транспортного сообщения** между населенными пунктами поступило 19 обращений (Приморский, Котласский, Шенкурский округа, Онежский район).

С жалобами на работу **водного транспорта** поступило 7 обращений (большинство заявителей отметило вопросы безопасности при посадке и высадке пассажиров, необходимость организации дополнительных маршрутов). По вопросам транспортного обслуживания населения **железнодорожным транспортом** поступило 15 обращений. Среди тем обращений: отмена остановок и назначение стоянок на некоторых железнодорожных станциях.

По результатам рассмотрения обращений граждан за 2023 г. меры воздействия были применены к 19 перевозчикам, направлено 35 требований об уплате штрафов за ненадлежащее исполнение условий государственных контрактов на общую сумму 177821,53 руб.¹

Одним из основных видов пассажирского транспорта в Архангельской области, и прежде всего в областном центре, остается автобус.

С 01.02.2023 в г. Архангельске началась реформа общественного транспорта. Предложенная модель организации перевозок пассажиров предполагала достаточно серьезные изменения – как времени работы автобусов, так и схем их движения, внешнего вида транспортных средств.

В то же время в адрес Уполномоченного продолжали поступать устные и письменные обращения граждан с жалобами на качество транспортного обслуживания при осуществлении перевозок пассажиров автомобильным транспортом, в т.ч. автобусных перевозок, осуществляемых новым перевозчиком – ООО транспортная компания «Рико» (далее – ООО ТК «Рико»). Обратившиеся к Уполномоченному граждане отмечали отсутствие в автобусах кондукторов, грубость водителей, недостаточное количество транспортных средств на регулярных маршрутах, особенно удаленных от центра, неудобный режим работы отдельных маршрутов и др.

С учетом поступающих обращений в феврале–марте 2023 г. сотрудниками аппарата Уполномоченного был проведен мониторинг качества оказания услуг перевозки пассажиров автомобильным транспортом по 12 городским маршрутам, в т.ч. осуществляемым перевозчиком ООО ТК «Рико» в г. Архангельске.

В ходе мониторинга (на маршрутах движения) были выявлены следующие проблемы в организации пассажирских перевозок:

- несоблюдение норм вместимости, переполненность, теснота в автобусах в рабочие дни (особенно в интервалах движения 07:00–09:00; 17:00–19:00 по маршрутам №№ 1, 5, 6, 10, 43, 44, 54, 62), что свидетельствует о недостаточном количестве транспортных средств на загруженных маршрутах;
- физиологический и психологический дискомфорт для пассажиров: некомфортная температура воздуха в салоне (жарко, душно), отсутствие климат-контроля (маршруты №№ 1, 6, 10, 60);
- отсутствие кондуктора – плата не взимается, либо затруднена посадка/высадка пассажиров из-за того, что оплату принимает водитель (на маршрутах №№ 1, 42, 43, 44, 60, 62);
- не работает терминал оплаты (на маршруте № 54);
- вождение в основном неравномерное, водители допускают резкое торможение перед светофорами, остановочными пунктами (маршруты №№ 1, 11, 44), что отражает квалификационный уровень водителей;
- несоблюдение графика и маршрута движения (№№ 1, 10);
- допускается отклонение от маршрута (проезд остановочных пунктов) (№№ 10, 44);
- нарушение интервалов движения (№ 10);
- грязные окна, грязно в салоне автобуса (№№ 6, 44), др.

В то же время в ходе мониторинга отмечены положительные изменения в работе общественного транспорта:



Фото: пресс-служба Уполномоченного

¹ Письмо министерства транспорта Архангельской области от 15.01.2024 № 213/105

- все транспортные средства оборудованы элементами доступной среды для инвалидов и маломобильных пассажиров, испытывающих затруднения при пользовании услугами по перевозке пассажиров и багажа – низкий пол, широкая площадка, удобные поручни, специальная информация, др. Транспортные средства оснащены надписями, иной текстовой и графической информацией, выполненной крупным шрифтом, в том числе с применением рельефно-точечного шрифта Брайля;

- транспортные средства оснащены системой безналичной оплаты проезда (по платежному терминалу);

- обеспечивается информирование пассажиров об остановочных пунктах: объявление остановок четкое и внятное по трансляции с дублированием информации на электронном табло;

- автобусы оснащены средствами информирования, внутри транспортного средства перевозчиком размещается обязательная информация, в т.ч.: наименование, адрес, телефон перевозчика; фамилия водителя, указатели мест расположения огнетушителей, расположения кнопок остановки транспортного средства, аварийных выходов и правила пользования такими выходами, права и обязанности пассажиров, др.;

- транспортный парк обновлен, транспортные средства экологически чистые;

- большинство водителей в форменной одежде, соблюдают нормы корректности при взаимодействии с пассажирами.

Информация о результатах мониторинга была размещена на официальном сайте Уполномоченного.

Согласно информации, представленной администрациями городских округов «Город Архангельск», «Северодвинск», «Город Новодвинск», «Котлас» в 2023 г. в их адрес также поступали жалобы жителей на работу общественного пассажирского транспорта. Наибольшее количество обращений поступило в Администрацию городского округа «Город Архангельск» – 1069 (в 2022 г. – 557). Из них 224 обращения по вопросам некорректного поведения водителей и кондукторов, 214 обращений содержали жалобы на проезд водителями остановочных пунктов, 192 на несоблюдение расписания.

В 2023 г. Администрацией городского округа «Город Архангельск» было проведено 53 выездные проверки исполнения условий муниципальных контрактов на выполнение работ, связанных с осуществлением регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом, в ходе которых было проверено 85 автобусов. За нарушение условий муниципальных контрактов при осуществлении пассажирских перевозок были выставлены штрафы перевозчику ООО ТК «Рико» на сумму 5186,4 тыс. руб., а также перевозчикам, осуществлявшим перевозки в январе 2023 г.¹

В адрес администрации городского округа «Северодвинск» поступило 19 обращений с жалобами на работу общественного транспорта, через платформу обратной связи – 33 обращения. Также по сообщению администрации городского округа «Северодвинск», через систему «Инцидент менеджмент» на базе Центра управления регионом, количество жалоб жителей на работу общественного транспорта в социальных сетях составило 809. Наибольшее количество обращений затрагивало вопрос установленного графика движения. В 2023 г. перевозчики были привлечены к ответственности, установленной муниципальными контрактами, на сумму 10882,42 руб.²

Количество обращений, поступивших в адрес администрации городского округа «Котлас» с жалобами на работу пассажирского транспорта, составило 24, из них 9 – жалобы на нарушения правил дорожного движения водителями автобусов, 6 обращений затрагивало вопрос графиков движения. За допущенные нарушения при осуществлении пассажирских перевозок один перевозчик привлечен к ответственности в виде штрафа в размере 2000 руб.¹

В адрес администрации городского округа «Город Новодвинск» в 2023 г. поступило одно обращение по вопросу актуальности графика движения автобусов по муниципальному маршруту № 1³.

Следует отметить, что вопросы о необходимости проведения системных мероприятий, направленных на повышение культуры и качества обслуживания, организацию транспортного обслуживания населения, соответствующего требованиям безопасности, неоднократно ставились Уполномоченным в обращениях, направляемых как в адрес органов местного самоуправления, в т.ч. Администрации городского округа «Город Архангельск» и Архангельской городской Думы, так и в ежегодных докладах и выступлениях. Указанные рекомендации Уполномоченного были учтены органами местного самоуправления.

Так, по информации администрации городского округа Архангельской области «Котлас», в связи с многочисленными обращениями жителей города по вопросу низкого качества предоставляемых услуг при перевозке пассажиров на муниципальных маршрутах администрацией городского округа было принято решение провести обследование пассажиропотока на муниципальных маршрутах с целью принятия дальнейших мер по улучшению транспортной доступности⁴.

¹ Письмо Администрации городского округа «Город Архангельск» от 19.01.2024 № 19-29/44

² Письмо администрации городского округа «Северодвинск» от 11.01.2024 № 03-01-10/213

³ Письмо администрации городского округа «Город Новодвинск» от 12.01.2024 № 13-1/30

⁴ Письмо администрации городского округа «Котлас» от 19.01.2024 № 01-10/333

Создание удобной, **качественной, благоустроенной и комфортной среды**, максимально приспособленной, прежде всего, для жителей, является одной из ключевых целей деятельности местного самоуправления.

Процесс формирования комфортной городской среды сегодня оценивается разными способами, в т.ч. при помощи значительного количества рейтингов качества городской среды. В 2019 г. был дан старт к началу реализации национального проекта «Жилье и городская среда», в рамках которого утвержден индекс качества городской среды. Оценка состояния городской среды проводится ежегодно до 1 ноября по 36 индикаторам. Городская среда признается благоприятной, если город наберет 50% и больше от максимально возможной оценки, которая составляет 360 баллов. Индекс является одним из критериев, на основании которого осуществляется финансирование в рамках федерального проекта «Формирование комфортной городской среды».

Согласно данным, размещенным на сайте проекта индекс-городов.рф, индекс качества городской среды в **Архангельской области по итогам 2022 г. составил 180 баллов** (в 2019 г. – 152 балла). В среднем по стране данный индекс составил 192 балла. Доля городов с благоприятной городской средой в области составляет 38%. В перечень городов с благоприятной городской средой вошли гг. Северодвинск (200 баллов), Коржма (197 баллов), Мирный (198 баллов), Новодвинск (193 балла), Котлас (191 балл)¹.

Вместе с тем нельзя не отметить, что за период с 2017 по 2022 гг. в области выполнены мероприятия по благоустройству 1245 территорий, из них: **621 дворовая территория, 624 общественных территории**. Всего на реализацию мероприятий проекта с 2017 по 2022 гг. направлено более **3 млрд руб.**²

Архангельская область - индекс субъекта 180, доля городов с благоприятной городской средой - 38%

Мурманская область - индекс субъекта 209, доля городов с благоприятной городской средой - 81%

Вологодская область - индекс субъекта 192, доля городов с благоприятной городской средой - 47%

Псковская область - индекс субъекта 192, доля городов с благоприятной городской средой - 50%

Калининградская область - индекс субъекта 207, доля городов с благоприятной городской средой - 64%

Индекс качества городской среды в разрезе субъектов РФ, <https://индекс-городов.рф>

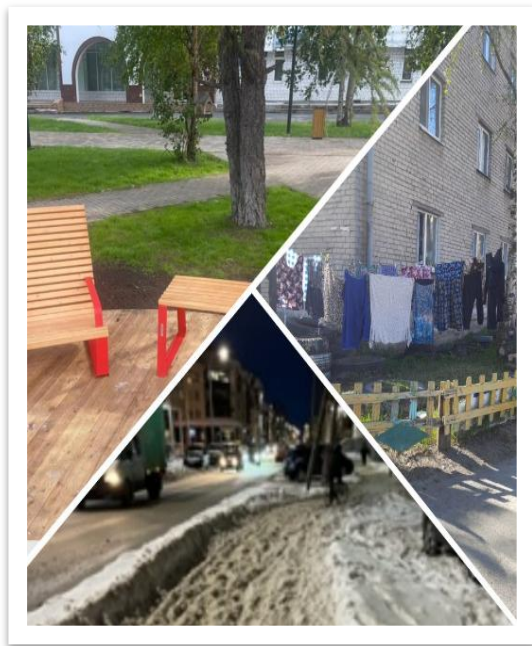


Фото: пресс-служба Уполномоченного

В 2023 г. Уполномоченным был продолжен **мониторинг благоустройства** населенных пунктов, который проводится Уполномоченным и сотрудниками аппарата на системной основе на протяжении 7 лет. В рамках мониторинга сотрудники аппарата и помощники Уполномоченного **посетили более 120 объектов**, как в областном центре, так и в гг. Новодвинске, Вельске, Приморском, Онежском, Виноградовском округах и районах области и др.

По результатам мониторинга следует отметить, что во многих территориальных округах г. Архангельска, г. Северодвинска, Приморском, Вельском и других районах области ситуация с благоустройством территорий значительно улучшилась. Благодаря участию Архангельской области в федеральном проекте «Формирование комфортной городской среды» появляются новые благоустроенные общественные пространства.

В то же время при проведении мониторинга были отмечены: неубранный мусор на площадках возле контейнеров; неудовлетворительная очистка урн, расположенных у подъездов жилых домов, на остановках общественного транспорта, в парках и др.

Кроме того, в ходе каждого выезда сотрудники аппарата Уполномоченного выявляли факты наличия несанкционированных свалок мусора около населенных пунктов; наличия бытового и строительного мусора вокруг строительных площадок; использования деревьев на придомовых территориях в качестве столбов для развешивания и сушки белья; открытых люков; ненадлежащего состояния пешеходных тротуаров и др.

¹ Официальный сайт Минстроя России. <https://minstroyrf.gov.ru/docs/309391>

² Официальный сайт Правительства Архангельской области http://www.dvinaland.ru/gov/city_comfortable/

В осеннее-зимний период в ходе мониторинга уделялось внимание качеству уборки от снега и наледи улично-дорожной сети (дорог, обочин, тротуаров и пешеходных дорожек), придомовых территорий. В ходе мониторинга были отмечены факты несвоевременной уборки снега и снежно-ледяных образований с придомовых территорий, тротуаров, проезжих частей.



гг. Архангельск, Новодвинск
Фото: пресс-служба Уполномоченного



г. Архангельск, просп. Ломоносова
Фото: пресс-служба Уполномоченного

Уполномоченный рекомендует органам местного самоуправления Архангельской области усилить контроль за соблюдением и выполнением нормативно установленных требований в сфере уборки и содержания территорий муниципальных образований.

Благоприятная окружающая среда является одним из важнейших факторов, влияющих на качество жизни и безопасность населения. С реализацией конституционного права граждан на благоприятную окружающую среду тесно связаны и вопросы правового регулирования деятельности **по обращению с животными без владельцев**.

К сожалению, проблема безнадзорных животных остается крайне актуальной для большинства субъектов РФ. Представленные заместителем Министра здравоохранения РФ данные о 270 тыс. укусов собак в 2022 г. (76 тыс. из них – укусы несовершеннолетних) лишний раз свидетельствуют об ее остроте.

Выработке конкретных предложений по этой давно назревшей проблеме был посвящен круглый стол СПЧ на тему: «Совершенствование правового регулирования вопросов обращения с домашними собаками», состоявшийся в марте 2023 г. В мероприятии приняли участие представители СФ РФ, МВД, Минздрава России, Минприроды России, Минцифры России, Генеральной прокуратуры РФ, кинологи и эксперты.

По итогам круглого стола был составлен меморандум, содержащий, в частности следующие предложения, которые были направлены председателю Правительства РФ:

- ввести ответственность за брошенную хозяином собаку, соразмерную объему затрат на ее отлов и последующее содержание в приюте (установить хозяина поможет механизм регистрации собак);
- ввести систему регистрационного учета всех собак в России, предусмотрев переходные периоды внедрения такой системы;
- пересмотреть подход к квалификации причинению вреда здоровью по неосторожности, поскольку на практике нередко имеет место безответственное отношение владельца к собаке;
- изменить систему медицинской статистики при нападении собак на человека и др.¹

Также экспертами было отмечено, что в настоящее время мер, принимаемых государством в области обращения с животными без владельцев, недостаточно. Так, в 2022 г. в РФ функционировало 567 приютов для безнадзорных животных. Однако безответственное отношение к домашним животным приводит к увеличению количества брошенных животных, прежде всего собак. С целью разместить всех бездомных животных необходимо построить еще 469 приютов. С просьбой выделить средства на эти цели первый заместитель Генерального прокурора РФ обратился в адрес Заместителя Председателя Правительства РФ В.В. Абрамченко. После этого

¹ Официальный сайт СПЧ. <http://www.president-ovet.ru/presscenter/news>

было дано поручение главам регионов принять дополнительные меры по организации приютов и контролю их работы, а Министерству природных ресурсов и экологии РФ, Министерству сельского хозяйства РФ, Министерству финансов РФ и другим ведомствам — проработать вопросы для предотвращения нападений собак на людей¹.

Проблема безнадзорных животных и недостаточного количества приютов актуальна и для Архангельской области.

В адрес Уполномоченного поступило коллективное обращение (42 подписи) от жителей г. Вельска в защиту своих прав на благоприятную окружающую среду, на обеспечение безопасности при обращении с животными.

Заявители указывали, что гражданка Н. на территории участка, расположенного в непосредственной близости от жилых домов, детского дошкольного учреждения, общественных мест, содержит собак в количестве более 70 особей. При этом собаки содержатся в ненадлежащих условиях: не имеется клеток или вольеров, отходы жизнедеятельности не убираются, мер на предотвращение нежелательного потомства не принимается, ветеринарные мероприятия в отношении собак Н. не проводятся. В этой связи по территории распространяется запах, животные постоянно лают, что доставляет неудобства гражданам, проживающим по соседству, нарушает их покой и право на отдых и благоприятную среду. Кроме того, по сообщению заявителей, собаки имеют возможность свободного выгула по улицам города, что не исключает возможность причинения вреда жизни, здоровью и имуществу жителей.

Очевидно, что скопление столь значительного количества собак на сравнительно небольшой территории объективно создавало условия для нарушения санитарно-эпидемиологических, гигиенических норм, а также шума от естественной жизнедеятельности животных. Для содержания животных в таком количестве требуются как постоянный контроль, так и иные необходимые мероприятия с целью их содержания и недопущения нарушения прав иных лиц.

По данному вопросу заявители неоднократно обращались в администрацию городского поселения «Вельское» (далее – администрация), ГБУ АО «Вельская районная станция по борьбе с болезнями животных», прокуратуру Вельского района, однако ситуация не нашла своего разрешения. При этом администрация пояснила заявителям, что приют, организованный Н., несет социально значимую функцию.

Прокуратура Вельского района в деятельности Н. нарушений не усмотрела. Более того, надзорный орган в ответе заявителям привел доводы, что законодательство РФ не только не закрепляет точного количества домашних животных, которые собственник может содержать на территории «своего дома», но и не определяет расстояние между жилыми домами, на территории которых содержатся домашние животные. Также прокуратура Вельского района ссылаясь на то, что случаи укусов, совершенных собаками на территории ул. Заводской, не регистрировались, свободно гуляющих собак не обнаружено.

Принимая во внимание, что поднятый заявителями вопрос мог приобрести резонансный характер, затрагивал интересы неограниченного круга лиц, а сложившаяся ситуация могла привести к причинению вреда жизни и здоровью граждан, Уполномоченный направил запросы в адрес инспекции по ветеринарному надзору Архангельской области (далее – инспекция) и администрации. Согласно информации, представленной администрацией, приют для животных был оборудован Н. стихийно своими силами, в приюте находится более 50 собак. При этом земельный участок, на котором он расположен, имеет вид разрешенного использования «железнодорожный тупик, площадка для погрузки выгрузки грузов». По мнению администрации, приостанавливать деятельность приюта нельзя в связи с тем, что он является единственным приютом на территории городского поселения, а его деятельность несет общественно значимую функцию. Как указывала в ответе администрация городского поселения, территория приюта огорожена высоким сплошным забором, собаки содержатся в вольерах, у каждого вольера оборудована площадка для выгула, собаки стерилизованы, биологические отходы утилизируются и дезинфицируются, коробки от продуктов сжигаются в печах. При этом указанная информация фактически ничем не подтверждалась.

Из ответа инспекции следовало, что гражданке Н. неоднократно объявлялись предостережения о недопустимости нарушения требований законодательства в области обращения с животными. Н. было предложено зарегистрироваться в качестве индивидуального предпринимателя либо юридического лица для ведения деятельности приюта в соответствии с установленными законом требованиями; принять меры по обеспечению соблюдения обязательных требований ветеринарного законодательства в части проведения вакцинации собак против бешенства и проведения их идентификации. Однако данных действий Н. предпринято не было.

Необходимо отметить, что инспекцией и Североморским межрегиональным Управлением Россельхознадзора проводилась работа по согласованию внеплановой документальной проверки в отношении Н., однако прокуратурой Архангельской области в проведении проверки было отказано. Также было отказано и в возбуждении дела об административном правонарушении по ч. 1 ст. 10.6 КоАП РФ (нарушение правил карантина животных или других ветеринарно-санитарных правил).

Анализ информации, представленной Уполномоченному, показал, что все ведомства определяли спорное место для содержания животных как приют. В то же время из обращения усматривалось, что спорный приют не соответствует требованиям, установленным Федеральным законом от 27.12.2018 № 498-ФЗ «Об ответственном обращении с животными и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

Так, требования к организации приютов для животных установлены ст. 16 вышеуказанного федерального закона и постановлением Правительства Архангельской области от 17.12.2019 № 703-пп «Об утверждении Порядка осуществления деятельности по обращению с животными без владельцев и организации деятельности приютов для

¹ Сайт газеты Известия// <https://iz.ru/1306045/>

животных и норм содержания животных в них на территории Архангельской области». Согласно установленным требованиям приюты для животных могут быть государственными, муниципальными, а также частными. Владельцами частных приютов для животных могут быть только индивидуальные предприниматели или юридические лица. В отношении животных, находящихся в приютах, их владельцы и уполномоченные ими лица несут обязанности как владельцы животных и должны соблюдать установленные требования. Например, проводить осмотр и осуществлять мероприятия по обязательному карантинированию и вакцинации животных; осуществлять учет, маркирование, стерилизацию животных, поступивших в приют; вести документально подтвержденный учет поступления животных в приюты для животных и выбытия животных из приютов для животных и др.

Вместе с тем работа Уполномоченного с жалобой показала, что вышеуказанные требования Н. не выполняются. Кроме того, как указанный участок, так и расположенные на нем постройки не являлись жилым домом и участком с соответствующим видом разрешенного использования (что подтверждалось соответствующими документами).

В связи с неудовлетворенностью полученными ответами, принимая во внимание коллективный характер обращения, и в целях оказания максимально возможного содействия в защите прав неограниченного круга лиц на благоприятные и безопасные условия проживания, Уполномоченный обратился в адрес прокуратуры области.

На основании обращения Уполномоченного прокуратурой области была проведена проверка, по результатам которой в инспекцию **было направлено требование о проведении внеплановой выездной проверки**. При этом ответ прокуратуры Вельского района был признан обоснованным.

По окончании проверки в адрес Уполномоченного поступила информация, что в деятельности Н. **установлены нарушения** федерального законодательства и законодательства Архангельской области **в сфере обращения с животными**, в связи с чем ей выдано **предписание** об устранении нарушений. Кроме того, по сообщению инспекции, Н. было направлено уведомление о назначении даты, времени и места составления протокола об административном правонарушении по ч. 2 ст. 8.54 КоАП РФ (Несоблюдение требований к осуществлению деятельности по обращению с животными владельцами приютов для животных и деятельности по обращению с животными без владельцев).

Однако приходится констатировать, что ситуация не нашла окончательного разрешения, а Н. продолжала деятельность по содержанию несанкционированного приюта.

При этом следует отметить, что все ведомства, в т.ч. надзорные, в ходе проведения проверок оставили без внимания тот факт, что действия Н. при организации несанкционированного приюта нарушали, прежде всего, права неограниченного круга лиц на благоприятную окружающую среду, санитарно-эпидемиологическое благополучие и охрану здоровья. Более того, контрольно-надзорными органами не были учтены основополагающие положения ч.3 ст. 17 Конституции РФ, согласно которым осуществление прав и свобод человека и гражданина не должно нарушать права и свободы других лиц.

«Деятельность по обращению с животными без владельцев направлена в первую очередь на поддержание общественной безопасности как в смысле устранения возможной физической угрозы гражданам от таких животных, так и в смысле обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия»

Постановление КС РФ от 04.12.2023 № 55-П «По делу о проверке конституционности п.1 ст. 231 ГК РФ в связи с жалобой городского округа Архангельской области «Город Новодвинск»

«Отсутствие нормативных положений о допустимом количестве собак в жилом помещении и на придомовой территории само по себе не препятствуют требовать устранения нарушений права граждан на нормальные условия жизни и отдыха»

Определение Судебной коллегии по гражданским делам ВС РФ от 20.09.2022 № 127-КГ22-4-К4

Вместе с тем Уполномоченный отмечает **позитивный результат** работы с данным обращением.

Прокуратурой области Уполномоченному была предоставлена информация, что государственной программой развития сельского хозяйства и регулирования рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия Архангельской области, утвержденной постановлением Правительства Архангельской области от 09.10.2012 № 436-пп, **предусмотрено мероприятие по созданию в г. Вельске приюта для животных** на 60 голов с финансированием в размере 5,7 млн рублей. С целью уточнения полученных сведений, Уполномоченным были направлены запросы в адрес министерства агропромышленного комплекса и торговли Архангельской области, и инспекции. Согласно информации, представленной вышеуказанными ведомствами, на строительство приюта для животных в г. Вельске на базе ГБУ АО «Вельская районная станция по борьбе с болезнями животных» из областного бюджета в 2023 г. выделено 5,7 млн руб., вид приюта – государственный. Из ответов следовало, что на участке, выделенном для строительства приюта, проведена раскорчевка и вывоз строительного мусора; проводятся работы по изготовлению забора; на строительство 30 вольеров с общей вместимостью на 60 животных разработан сметный расчет; для осуществления мероприятий по отлову и транспортировке животных в приют приобретен автомобиль.

По сообщению министерства агропромышленного комплекса и торговли Архангельской области, инспекции завершение строительства приюта запланировано на 01.10.2024.

Вместе с тем работа Уполномоченного с указанной жалобой и анализ представленной уполномоченными ведомствами информации позволили сделать вывод о наличии ряда проблем при реализации положений

федерального и регионального законодательства в сфере обращения с животными, в том числе организации приютов и питомников.

Так, в соответствии с законом Архангельской области от 08.11.2006 № 265-13-ОЗ «О реализации государственных полномочий Архангельской области в сфере эпизоотического и ветеринарно-санитарного благополучия и обращения с животными» уполномоченный исполнительный орган государственной власти Архангельской области в сфере ветеринарии вправе создавать приюты для животных и обеспечивать их функционирование на территории Архангельской области в соответствии с государственной программой и утвержденными в областном бюджете расходами на ее реализацию. Вместе с тем проблема нехватки приютов в регионе остается острой.

Необходимо отметить, что Федеральным законом от 24.07.2023 № 377-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об ответственном обращении с животными и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» и статью 44 Федерального закона «Об общих принципах организации публичной власти в субъектах Российской Федерации» были урегулированы отдельные вопросы обращения с животными без владельцев. В частности, органам государственной власти субъектов РФ предоставлено право законодательным актом **устанавливать порядок осуществления деятельности по обращению с животными без владельцев и определять перечень мероприятий** при осуществлении такой деятельности. Ряд субъектов РФ воспользовался указанной нормой, закрепив в числе мероприятий при осуществлении деятельности по обращению с животными без владельцев отлов и содержание животных без владельцев в пунктах временного содержания, а также умерщвление животных без владельцев в случаях, предусмотренных законодательством.

Так, в Республике Бурятия был принят Закон Республики Бурятия от 22.11.2023 № 185-VII «Об установлении порядка осуществления деятельности с животными без владельцев и определении перечня мероприятий при осуществлении такой деятельности на территории Республики Бурятия». Статьей 8 указанного закона определен порядок осуществления ряда мероприятий в отношении животных без владельцев. К случаям проведения таких мероприятий относятся: необходимость прекращения непереносимых физических страданий нежизнеспособного животного; наличие неизлечимых последствий острой травмы, несовместимой с жизнью; обнаружение у животного признаков болезней, опасных для человека и (или) других животных; установление наличия у животных признаков немотивированной агрессии; признание животного невостребованным.

Аналогичные положения были внесены в законодательные акты Республики Алтай. В частности, 22.12.2023 Закон Республики Алтай от 19.12.2014 № 91-РЗ «О наделении органов местного самоуправления в Республике Алтай отдельными государственными полномочиями Республики Алтай по организации мероприятий при осуществлении деятельности по обращению с животными без владельцев на территории Республики Алтай» был дополнен положениями, наделяющими органы местного самоуправления соответствующими полномочиями в отношении животных, проявляющих немотивированную агрессивность, причинивших вред здоровью или жизни человека, либо не востребованных животных без владельцев физическими и юридическими лицами в местах и пунктах временного содержания животных, не являющихся приютами для животных, и утилизации их трупов.

Внесение указанных изменений обусловлено необходимостью защиты конституционных прав граждан на охрану здоровья и благоприятную окружающую среду, личную неприкосновенность и безопасность, обеспечение ветеринарно-санитарного благополучия.

Уполномоченный полагает целесообразным рекомендовать на региональном уровне:

- разработать комплекс мер, направленных на организацию приютов для бездомных животных исходя из потребностей муниципальных образований области, в т.ч. с использованием механизмов государственно-частного партнерства;
- изучить опыт субъектов РФ в части установления дополнительных мероприятий по обращению с животными без владельцев и рассмотреть вопрос о необходимости внесения соответствующих изменений в нормативные правовые акты Архангельской области.

Говоря об обращениях по вопросам соблюдения прав граждан, проживающих на отдельных территориях Архангельской области, хотелось бы отметить, что **эффективно и, главным образом, оперативно решать вопросы, связанные с нарушением прав человека, на «местах» позволяет деятельность помощников Уполномоченного, которые являются важным дополнительным ресурсом защиты прав граждан.** Среди наиболее распространенных жалоб и обращений по вопросам местного значения, поступивших к помощникам Уполномоченного в 2023 г., преобладали вопросы, связанные с содержанием дорог и обеспечением транспортной доступности, жизнеобеспечением населенных пунктов, обеспечением санитарно-эпидемиологического благополучия территорий, др. Так, к помощникам Уполномоченного в Коношском и Приморском муниципальных

районах поступали обращения по вопросам ненадлежащего состояния дорог. После направления соответствующих запросов в адрес администраций муниципальных образований были оперативно проведены работы по грейдированию проезжей части. Таким образом, благодаря оперативному взаимодействию помощников Уполномоченного с государственными и муниципальными органами, ряд проблемных вопросов успешно решается на местном уровне. Нельзя не отметить и значительную работу помощников Уполномоченного по оказанию консультативной помощи гражданам по вопросам прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты.

При работе с обращениями жителей отдельных территорий и в целях содействия восстановлению нарушенных прав заявителей Уполномоченным принимался весь комплекс мер по обеспечению прав обратившихся граждан, направлялись запросы в компетентные органы власти, в адрес глав муниципальных образований, в ГЖИ АО и органы прокуратуры и др.

Глава 4. Защита гражданских (личных) и политических прав и свобод

4.1. Избирательные права граждан

*«В течение долгого времени я пытаюсь добиться соблюдения моих конституционных прав... Очень надеюсь, что Вы сможете, несмотря на загруженность, подключиться к защите моих прав»
(из письма И., публикуется с сохранением орфографии и пунктуации оригинала)*

*«Обращалась во многие инстанции, но бесполезно. Вы – крайняя надежда добиться справедливости»
(из письма Т., публикуется с сохранением орфографии и пунктуации оригинала)*

Согласно Конституции РФ носителем суверенитета и единственным источником власти в Российской Федерации как демократическом правовом государстве является ее многонациональный народ, который осуществляет свою власть непосредственно, а также через органы государственной власти и органы местного самоуправления; высшим непосредственным выражением власти народа являются референдум и свободные выборы (преамбула; ст.ст. 1, 3 Конституции РФ). Граждане РФ имеют право участвовать в управлении делами государства как непосредственно, так и через своих представителей, право избирать и быть избранными в органы государственной власти и органы местного самоуправления, а также участвовать в референдуме (ч. 1, 2 ст. 32 Конституции РФ).

Право избирать и быть избранным в органы государственной власти и органы местного самоуправления, будучи элементом конституционного статуса избирателя, является одновременно и элементом публично-правового института свободных выборов – в нем воплощаются как личный интерес конкретного гражданина в принятии непосредственного участия в управлении делами государства, так и публичный интерес, реализующийся в объективных итогах выборов и формировании на этой основе самостоятельных и независимых органов публичной власти, призванных в своей деятельности гарантировать права и свободы человека и гражданина в РФ, осуществляя эффективное и ответственное управление делами государства и общества¹.

Работа по защите избирательных прав жителей Архангельской области ведется Уполномоченным на протяжении более чем 15 лет в тесном взаимодействии с ИКАО в рамках заключенного соглашения о сотрудничестве и взаимодействии. В пределах установленной компетенции стороны соглашения обмениваются информацией, проводят совместные совещания, мероприятия по правовому просвещению граждан, участвуют в разработке предложений по совершенствованию законодательства и правоприменительной практике.

В последние годы Уполномоченный также тесно сотрудничает в сфере защиты избирательных прав с ОПАО.

Актуальность вопросов защиты избирательных прав граждан в 2023 г. определялась избирательной кампанией по выборам депутатов АОСД восьмого созыва и выборам депутатов представительных органов местного самоуправления, в т.ч. депутатов Архангельской городской Думы двадцать восьмого созыва.

По данным ИКАО на территории Архангельской области и Ненецкого автономного округа был сформирован 761 постоянный избирательный участок и 32 временных участка, образованных в больницах, госпиталях и на территориях воинских частей; количество избирателей, включенных в списки избирателей при проведении выборов, составило 860557 чел.²

Характерными особенностями прошедшей избирательной кампании на территории области стали:

- проведение голосования в течение нескольких дней подряд 8,9 и 10 сентября;
- прошедшая избирательная кампания стала первым опытом применения в Архангельской области дистанционного электронного голосования (далее – ДЭГ);
- использование технологии «мобильный избиратель»;



Деятельность Уполномоченного по защите избирательных прав, 2023 г.

¹ Постановление КС РФ от 10.10.2013 № 20-П

² Официальный сайт ИКАО// <http://www.arkhangelsk.izbirkom.ru>

- Уполномоченному была предоставлена возможность осуществлять непрерывное видеонаблюдение за ходом голосования;

- в рамках оказания содействия в обеспечении голосования граждан, находящихся на территории РФ при проведении выборов депутатов законодательных органов ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей, на территории Архангельской области был образован экстерриториальный избирательный участок.

Следует отметить, что мониторинг соблюдения и реализации избирательных прав граждан имеет существенную специфику по сравнению с мониторингом соблюдения иных прав человека. Прежде всего Уполномоченным приоритетное внимание традиционно уделяется **соблюдению избирательных прав лиц старшего поколения, инвалидов, других маломобильных категорий** избирателей и лиц, которым в соответствии с уголовно-процессуальным, уголовно-исполнительным и административным законодательством избрана мера пресечения в виде заключения под стражу, домашнего ареста, запрета на совершение определенных действий, а также назначено наказание в виде принудительных работ или назначено административное наказание в виде административного ареста.

Кроме того, мероприятия в рамках мониторинга проводятся как **в период подготовки** к выборам, так и непосредственно **в дни голосования**. Определенный алгоритм действий и опыт работы в этой сфере деятельности в аппарате Уполномоченного был уже наработан при проведении выборов различного уровня прошлых лет.

Деятельность Уполномоченного, направленная на реализацию избирательных прав граждан, **традиционно осуществлялась по следующим направлениям:**

- постоянное взаимодействие с УПЧ РФ, ИКАО, ОП АО;
- организация работы горячей телефонной линии;
- осуществление мониторинга интернет-пространства и СМИ на предмет возможных нарушений избирательных прав;
- проведение предварительных посещений избирательных участков с целью мониторинга режима их работы, наличия на участках информации, предусмотренной законодательством;
- проведение мониторинга доступности избирательных участков для маломобильных категорий избирателей;
- наблюдение за ходом голосования посредством служебного портала видеонаблюдения, доступ к которому был предоставлен всем региональным уполномоченным;
- особый контроль ситуации с соблюдением избирательных прав в местах принудительного содержания на территории региона;
- активное участие помощников Уполномоченного в муниципальных образованиях области;
- разработка специальных информационных материалов для сотрудников аппарата и помощников Уполномоченного.

Необходимым условием результативности в деятельности Уполномоченного в сфере защиты избирательных прав выступает **взаимодействие с УПЧ РФ, ЦИК РФ, ИКАО.**

В преддверии избирательной кампании состоялась встреча Уполномоченного и члена ЦИК РФ И.Б. Борисова, который находился в Архангельской области с рабочим визитом 27.04.2023. В ходе встречи внимание было уделено особенностям предстоящей избирательной кампании, применению цифровых технологий в избирательном процессе, механизму реализации новых законодательных норм. Кроме того, И.Б. Борисов высоко оценил опыт работы Уполномоченного и его помощников в районах области в ходе состоявшихся избирательных кампаний.

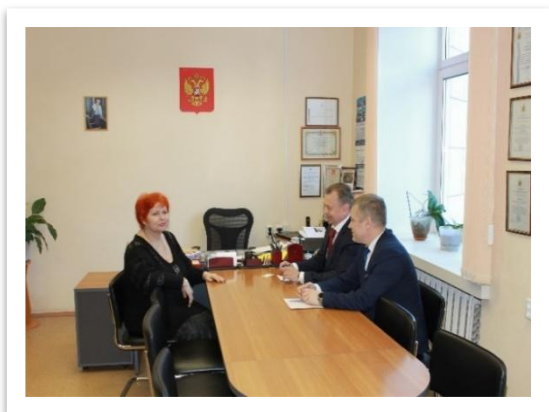
Важным направлением мониторинга за соблюдением избирательных прав граждан стало активное участие Уполномоченного **в работе Архангельского областного Общественного штаба** по наблюдению за выборами (далее – Общественный штаб), сформированного по инициативе ОП АО. В состав Общественного штаба вошли не только члены ОП АО, но и представители научного сообщества, общественных организаций, СМИ.

Предвыборная кампания

- взаимодействие с УПЧ РФ, ЦИК РФ, ИКАО
- мониторинговая рабочая группа Уполномоченного
- горячая линия
- участие в круглых столах, рабочих встречах

Дни голосования

- горячая линия
- посещение избирательных участков
- видеонаблюдение за ходом голосования



Встреча Уполномоченного и члена ЦИК России И.Б. Борисова, 27.04.2023

Уполномоченный принял участие в круглом столе, организованном Общественным штабом 29.07.2023, посвященном предстоящим выборам в АОСД восьмого созыва и органы местного самоуправления. В рамках круглого стола обсуждались вопросы: регистрации кандидатов, проведения ДЭГ, алгоритма действий в случае появления сообщений о нарушении избирательного законодательства. Особое внимание в работе Общественного штаба уделялось развитию механизма общественного наблюдения и подготовке наблюдателей. В этой связи Уполномоченный принимал участие в мероприятиях по правовой подготовке общественных наблюдателей.



Участие Уполномоченного в заседании круглого стола Общественного штаба по наблюдению за выборами, 29.07.2023

С целью организации и осуществления контроля за соблюдением избирательных прав граждан традиционно в аппарате Уполномоченного была создана **мониторинговая рабочая группа** по проведению наблюдений за реализацией избирательных прав. В состав группы вошли сотрудники аппарата, помощники Уполномоченного в муниципальных образованиях Архангельской области, представители общественных организаций.

Основными задачами мониторинговой группы стали анализ и оценка:

- обеспечения условий для голосования маломобильным гражданам и различным категориям граждан вне помещений для голосования;
- организации голосования в местах временного пребывания избирателей (больницах, домах-интернатах для престарелых и инвалидов, психоневрологических интернатах и др.);
- обеспечения условий для голосования лицам, находящимся в местах принудительного содержания, под стражей в СИЗО, ИВС, домашним арестом, ИУФИЦ;
- обеспечения условий проведения ДЭГ и др.

При этом Уполномоченным была проведена серия рабочих совещаний в аппарате Уполномоченного по вопросам реализации избирательных прав граждан. В ходе совещаний особое внимание было уделено вопросам доступности избирательных участков для лиц с ограниченными возможностями здоровья, легитимности и прозрачности выборных процедур при проведении 3-дневного голосования и ДЭГ. Кроме того, для сотрудников аппарата и помощников Уполномоченного был подготовлен информационный материал и разработан лист мониторинговых наблюдений.

Традиционно особое внимание было уделено Уполномоченным мониторингу избирательного процесса на его самых ранних стадиях, когда нарушения еще можно предотвратить или своевременно добиться восстановления прав граждан. Эта работа заключалась в **предварительной проверке** Уполномоченным и сотрудниками аппарата: режима работы избирательных участков в преддверии проведения голосования; наличия соответствующих информационных стендов; своевременного оповещения избирателей о дне, времени и месте голосования, о возможности предварительного ознакомления со списками избирателей; доступности избирательных участков для маломобильных групп населения и др.



Участие Уполномоченного в телевизионной программе «Открытый регион», 07.09.2023

С целью оперативного приема обращений по вопросам соблюдения избирательных прав в аппарате Уполномоченного функционировала **горячая телефонная линия**, которая начала свою работу 17.08.2023. На официальном сайте Уполномоченного была размещена информация о номерах телефонов горячей линии Уполномоченного и УПЧ РФ, времени работы горячей линии, вопросах, подлежащих разрешению. Обращения, поступающие на горячую линию, рассматривались в приоритетном порядке.

В преддверии выборов 07.09.2023 Уполномоченный **совместно с председателем ИКАО А.В. Контиевским** принял участие в телевизионной программе «Открытый регион» на телеканале «Регион 29», посвященной подготовке и проведению выборов.

В прямом эфире Уполномоченный рассказал о работе института уполномоченного по правам человека в Архангельской области по мониторингу соблюдения избирательных прав, поделился опытом работы по защите

избирательных прав уязвимых категорий граждан, ответил на вопросы ведущей и телезрителей. В заключение Уполномоченный призвал всех жителей области проявить активность и свою гражданскую позицию и принять участие в выборах.

Следующим этапом работы стал мониторинг соблюдения прав граждан **непосредственно в ходе голосования.**

В **дни выборов** было организовано дежурство сотрудников аппарата в целях принятия оперативных мер при поступлении обращений граждан, в т.ч. на горячую линию, связанных с проводимым голосованием; осуществлялось посещение избирательных участков; проводился мониторинг интернет-пространства и СМИ на предмет ситуации, связанной с проведением голосования.



*Мониторинг избирательных участков.
Фото: пресс-служба Уполномоченного*

Уполномоченным и сотрудниками аппарата был реализован значительный объем мероприятий по проведению мониторинга избирательных участков **на предмет их доступности для маломобильных категорий избирателей.** В целях большего охвата избирательных участков в проведении мониторинга принимали активное участие помощники Уполномоченного в муниципальных образованиях Архангельской области.

Сотрудниками аппарата и помощниками Уполномоченного было организовано посещение **90 избирательных** участков в гг. Архангельск, Новодвинск, Коржма, Мирный, Северодвинск, муниципальных районах (округах) Приморском, Вельском, Холмогорском, Плесецком, Пинежском, Ленском, Пинежском, Онежском, Виноградовском, Котласском, Каргопольском. При проверке помещений для голосования сотрудниками аппарата и помощниками Уполномоченного заполнялась «Анкета готовности избирательных участков для проведения выборов», разработанная аппаратом Уполномоченного.

Результаты мониторинга доступности избирательных участков для маломобильных групп населения показали, что в целом на территории Архангельской области за последние годы стало существенно меньше избирательных участков, расположенных выше первых этажей зданий. Большинство зданий, в которых расположены избирательные участки, оборудованы элементами доступной среды. Практически все избирательные участки оборудованы специальными кабинками или местами для голосования лиц с инвалидностью. В помещениях для голосования имелись средства оптической коррекции. Всем лицам с инвалидностью была обеспечена возможность обратиться за оказанием помощи при голосовании на дому.

Ключевым инструментом контроля в избирательных кампаниях последних лет стало **видеонаблюдение за процессом голосования.** Впервые **уникальный** опыт проведения видеонаблюдения был наработан Уполномоченным в ходе избирательной кампании 2021 г. В минувшем году региональным уполномоченным вновь была предоставлена возможность осуществлять видеонаблюдение во время выборов. Для обеспечения доступа к трансляции изображения с избирательных участков Уполномоченному был предоставлен доступ к Служебному порталу видеонаблюдения.

В этой связи, наряду с работой на участках, расположенных на территории Архангельской области, Уполномоченный и сотрудники аппарата 08-10.09.2023 **осуществляли непрерывное видеонаблюдение** за ходом голосования в Архангельской области. Всего видеонаблюдением было охвачено **более 250 избирательных участков.** Уполномоченный мог оперативно реагировать на возможные нарушения и превентивно принимать меры по обеспечению прозрачности выборов.

Необходимо отметить, что нарушений в ходе видеонаблюдения выявлено не было. Вместе с тем Уполномоченным отмечено, что не на всех избирательных участках имелось достаточное количество стульев, что создавало неудобства для избирателей, прежде всего преклонного возраста.

Уполномоченный 09.09.2023 посетил Центр общественного наблюдения (видеонаблюдения) за ходом голосования, созданный Общественным штабом.

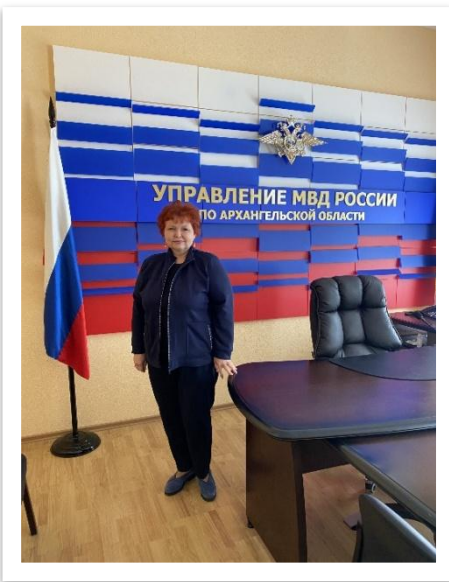
В ходе посещения Уполномоченный встретился с общественными наблюдателями, членами ОП АО, депутатами ГД РФ, представителями СМИ, а также ознакомился с организацией работы по обеспечению процесса видеонаблюдения за ходом голосования. Уполномоченный отметил, что в Центре видеонаблюдения созданы все необходимые условия для оперативного отслеживания ситуации на избирательных участках – видеонаблюдение осуществлялось посредством использования персональных автоматизированных мест и специальной цифровой панели, куда выводилась трансляция с видеокамер на участках. Уполномоченный пообщался также с общественными наблюдателями и волонтерами, обсудил оперативную обстановку и тематику поступающих в центр обращений.

Традиционно в ходе избирательных кампаний Уполномоченным уделяется особое внимание обеспечению избирательных прав лиц, находящихся в местах принудительного содержания.

Для того, чтобы оценить ситуацию по обеспечению избирательных прав лиц, **находящихся в день голосования в местах принудительного содержания** системы исполнения наказаний и системы органов внутренних дел, под домашним арестом, а также лиц, в отношении которых избрана мера пресечения в виде запрета определенных действий, Уполномоченным было организовано взаимодействие с УМВД и УФСИН, в адрес указанных ведомств были направлены соответствующие запросы.

Согласно представленной информации, УМВД и УФСИН был разработан комплекс организационно-практических мероприятий по реализации вышеуказанными лицами их избирательных прав.

За всеми учреждениями УМВД были закреплены избирательные участки для проведения выборов. Для обеспечения избирательных прав лиц, находящихся в учреждениях УМВД, было предусмотрено согласование графиков выездов в день голосования в специальные учреждения представителей территориальных избирательных комиссий для проведения голосования. Все заявления от лиц, содержащихся в ИВС, специальных приемниках для лиц, подвергнутых административному аресту, о предоставлении возможности проголосовать вне помещения для голосования установленным порядком направлялись в избирательные участки по территориальности. Голосование избирателей проводилось 10.09.2023 с отметкой в личных делах подозреваемых и обвиняемых об участии с голосовании, в связи с чем возможность повторного голосования была исключена¹.



Посещение Уполномоченным УМВД в целях участия в видеонаблюдении за ходом голосования, 10.09.2023

Уполномоченный и сотрудники аппарата 10.09.2023 посетили ИВС УМВД России по г. Архангельску, а также провели видеонаблюдение за процессом голосования граждан, содержащихся в ИВС ОМВД России по г. Северодвинску, ИВС ОМВД России по Вельскому району, ИВС ОМВД России «Устьянский». Нарушений избирательных прав граждан в ходе наблюдения Уполномоченным выявлено не было.

В учреждениях УФСИН было организовано информирование лиц, содержащихся в следственных изоляторах, участках, функционирующих в режиме исправительного центра (УФИЦ), лечебных учреждениях, об их избирательных правах, а также о дате проведения Единого дня голосования. Информация доводилась при проведении ежедневных проверок наличия обвиняемых и подозреваемых, комиссионного обхода объектов руководством учреждения, а также при проведении приемов по личным вопросам.

Подозреваемые и обвиняемые принимали участие в голосовании в 5 учреждениях УФСИН (ФКУ СИЗО-1, ФКУ СИЗО-3, ФКУ СИЗО-4, ФКУ ОБ УФСИН, ПФРСИ при ФКУ Архангельская ВК УФСИН). В других учреждениях голосование осуществлялось путем организации выездного голосования членами участковых избирательных комиссий. Осужденные к принудительным работам, содержащиеся в ИУФИЦ и обладающие избирательным правом (320 чел.), также приняли участие в голосовании.



Посещение Уполномоченным Центра общественного наблюдения (видеонаблюдения) за ходом голосования, 09.09.2023

¹ Письмо УМВД от 06.09.2023 № 6/1-1209

Что касается лиц, в отношении которых избрана мера пресечения в виде домашнего ареста, исключающая возможность посещения помещения для голосования, и обладающих избирательными правами, то на учете в УФСИН состояло 50 чел., находящихся под домашним арестом, 44 из которых имели право голосовать (из них 13 чел. – самостоятельно посетили избирательный участок, 31 чел. – проголосовали по месту исполнения меры пресечения).

Количество осужденных к ограничению свободы, обладающих избирательным правом и имеющих ограничения, препятствующие посещению избирательных участков, составило 48 чел., из них 43 изъявили желание и фактически приняли участие в голосовании¹.

В период 08-10.09.2023 с целью наблюдения за ходом голосования Уполномоченный и сотрудники аппарата посетили избирательные участки в УФИЦ ФКУ ИК-1, ФКУ СИЗО-1 и ФКУ СИЗО-4. Нарушений организации избирательного процесса уставлено не было.

Кроме того, в дни проведения выборов Уполномоченный и сотрудники аппарата посетили 2 избирательных участка, организованных в стационарах государственных медицинских организаций. Также Уполномоченный и сотрудники аппарата 9 и 10 сентября посетили 5 избирательных участков, на которых не осуществлялось видеонаблюдение.

В дни проведения голосования в аппарате Уполномоченного **была продолжена работа горячей линии**. Самую многочисленную группу обращений составили обращения справочного характера относительно организации голосования, местоположения участковых избирательных комиссий, возможности проголосовать по месту пребывания или на дому. Также поступали вопросы в связи с дополнительными гарантиями реализации избирательных прав – о проведении многодневного голосования и использования технологии «мобильный избиратель». Несмотря на удобство новых информационных технологий ряд обращений поступил по вопросу проведения ДЭГ. Вопросы касались процедур регистрации на Едином портале государственных и муниципальных услуг РФ, времени подачи заявлений, организации голосования и др.

В целом за весь период работы горячей линии поступило около 15 обращений. Всем обратившимся предоставлялись необходимые разъяснения, в ряде случаев информация оперативно передавалась в ИКАО для разрешения возникших вопросов.

Во все дни выборов было организовано дежурство сотрудников аппарата в целях принятия оперативных мер при поступлении каких-либо обращений, связанных с проводимым голосованием. Вся полученная информация об итогах посещения соответствующих учреждений и избирательных участков, а также о поступающих звонках в оперативном порядке передавалась в ИКАО, а также направлялась в адрес УПЧ РФ.

Мониторинг ситуации по соблюдению избирательных прав граждан в целом показал, что факты воспрепятствования свободному осуществлению гражданами своих избирательных прав отсутствовали. Благодаря слаженной работе всех ведомств в дни голосования жалоб на нарушения избирательных прав граждан зафиксировано не было, а принятые меры по обеспечению процесса наблюдения за выборами способствовали обеспечению открытости и легитимности избирательного процесса.

Информация о результатах проведенного мониторинга соблюдения избирательных прав была направлена Уполномоченным в адрес УПЧ РФ.



Посещение Уполномоченным и сотрудниками аппарата ФКУ СИЗО-1, 10.09.2023

4.2. Права иностранных граждан и лиц без гражданства. Вопросы гражданства

«Пожалуйста помогите мне, сделать мне документы. Я просто не знаю к кому мне еще обращаться. За ранее очень Вам признателен и благодарен»
(из письма осужденного К., публикуется с сохранением орфографии и пунктуации оригинала)

«Уважаемая Любовь Викторовна! Прежде чем изложить суть обращения, хочу выразить Вам добрые и теплые пожелания, за оказываемую Вами мне помощь...».
(из письма Н., публикуется с сохранением орфографии и пунктуации оригинала)

Российская Федерация, как правовое и социальное государство, провозглашает высшей ценностью человека, его права и свободы, а также стремится к созданию условий, обеспечивающих достойную жизнь и

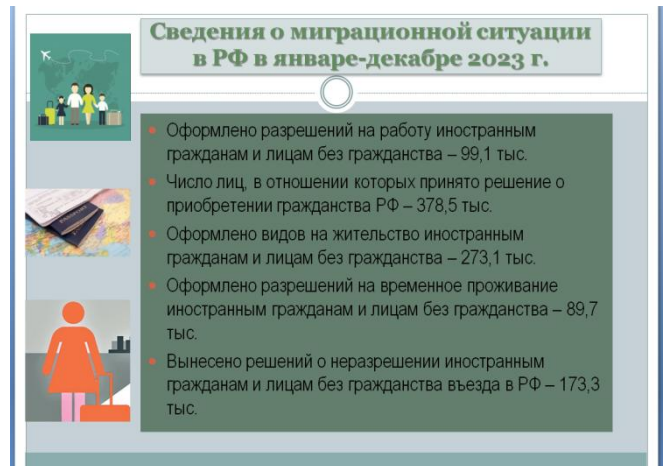
¹ Письмо УФСИН от 06.09.2023 № 29/ТО/30-13773

свободное развитие всех лиц, законно находящихся на ее территории, в т.ч. иностранных граждан и лиц без гражданства.

Конституционно-правовые категории «иностранцы граждане» и «лица без гражданства» являются неоднородными и объединяют широкий круг лиц, въезжающих в РФ с экономическими, политическими, культурными, гуманитарными и иными целями.

В соответствии со ст. 62 Конституции РФ данные лица пользуются правами и несут обязанности наравне с гражданами РФ, кроме случаев, установленных федеральным законом или международным договором РФ. Указом Президента РФ от 31.10.2018 № 622 «О Концепции государственной миграционной политики Российской Федерации на 2019–2025 годы» определены основные направления миграционной политики. В соответствии с приоритетными задачами государственной миграционной политики в современных условиях особую значимость приобретает вопрос обеспечения законных прав иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ.

С учетом определенной социальной уязвимости лиц данной категории и ряда объективных ограничений для реализации ими своих прав Уполномоченный уделяет особое **внимание вопросам содействия в защите прав иностранных граждан и лиц без гражданства**, в т.ч. подлежащих депортации и административному выдворению за пределы РФ.



Сводка основных показателей деятельности по миграционной ситуации в РФ за январь-декабрь 2023 г.// <https://мвд.рф>

В течение 2023 г. Уполномоченным осуществлялась **активная работа** в сфере обеспечения прав иностранных граждан и лиц без гражданства **по следующим направлениям:**

- рассмотрение жалоб и обращений, принятие мер по содействию в восстановлении прав;
- проведение мониторинга реализации на территории Архангельской области прав иностранных граждан и лиц без гражданства, подлежащих депортации и административному выдворению за пределы РФ;
- осуществление оперативного взаимодействия с уполномоченными государственными органами, учреждениями (УМВД, УВМ УМВД, специальный приемник для содержания лиц, подвергнутых административному аресту, ОМВД России по г. Северодвинску);
- посещение специального приемника для содержания лиц, подвергнутых административному аресту, ОМВД России по г. Северодвинску, где с 2020 г. размещаются иностранные граждане и лица без гражданства, подлежащие депортации и административному выдворению за пределы РФ;
- участие в правовом просвещении (разработка и распространение информационно-методических материалов; проведение горячих телефонных линий, тематических личных приемов) и др.

Вместе с тем анализ поступивших к Уполномоченному жалоб и обращений показывает, что количество обращений данной категории незначительно, однако почти каждое такое обращение затрагивает первостепенные для людей жизненные проблемы, влекущие серьезные, в т.ч. правовые последствия.

В истекшем году количество обращений в адрес Уполномоченного по вопросам защиты прав иностранных граждан и лиц без гражданства по сравнению с 2022 г. немного снизилось. Удельный вес обращений составил 1,9% от общего количества поступивших в 2023 г. на рассмотрение Уполномоченному.

Поступившие к Уполномоченному **обращения касались следующих вопросов:**

- соблюдение прав иностранных граждан и лиц без гражданства при реализации процедур депортации, административного выдворения за пределы РФ (содержание в специальном приемнике для содержания лиц, подвергнутых административному аресту, ОМВД России по г. Северодвинску, условия содержания в указанном учреждении; сроки исполнения процедур выдворения и депортации и др.);
- приобретение гражданства РФ, получение разрешения на временное проживание и (или) вида на жительство;
- выдача (замена) паспорта гражданина РФ, в т.ч. лицам, освобождающимся из мест лишения свободы;
- реализация иных прав (пенсионных, социальных, права на медицинскую помощь и др.).

Значительное количество обращений поступало с просьбами о консультации и разъяснении действующего законодательства в сфере приобретения гражданства РФ, об оказании содействия в оформлении документов, приобретении гражданства РФ и др. Такие обращения при рассмотрении зачастую требуют комплексного подхода, т.к. вопросы получения правового статуса во многом связаны с дальнейшим жизнеустройством лица и определяют объем его прав, свобод, обязанностей.

В общем объеме обращений необходимо отметить те, которые касались вопросов оказания содействия лицам, родившимся и постоянно проживающим на территории РФ, которые по ряду причин не имеют паспорта РФ. До сих пор в практике Уполномоченного встречаются обращения от лиц, которые в течение многих лет добросовестно считали себя гражданами РФ, проживали на ее территории всю жизнь без выезда в какие-либо иностранные государства, однако имели паспорт СССР и не оформили паспорт гражданина РФ. Такие лица со временем зачастую сталкиваются с различными проблемами. Причиной этому чаще всего является невозможность по независящим от них причинам подтвердить принадлежность к гражданству РФ, что впоследствии влечет за собой целый ряд негативных последствий (сложности в реализации прав, прежде всего, социальных).

В числе таких случаев – ситуация жителя Онежского муниципального района Я., в интересах которого за содействием к Уполномоченному обратилась его сестра З. Как следовало из обращения, Я. является уроженцем Онежского района, всю жизнь проживал там с семьей без выезда в какие-либо иностранные государства, осуществлял трудовую деятельность и др. Выяснилось, что Я. был документирован паспортом гражданина СССР, с заявлением об оформлении паспорта РФ не обращался, в связи с чем фактически является лицом без гражданства.

В 2023 г. состояние здоровья Я. ухудшилось, по результатам обследования у него была выявлена опухоль. При этом ввиду отсутствия гражданства РФ и соответственно паспорта гражданина РФ и полиса обязательного медицинского страхования получить всю необходимую медицинскую помощь для Я. представлялось крайне затруднительным.

При этом, как сообщила заявительница З., ее брату миграционными службами было отказано в получении гражданства РФ и оформлении паспорта гражданина РФ, так как им не было представлено достаточных доказательств, подтверждающих его регистрацию по состоянию на 06.02.1992 на территории РФ.

Учитывая сложность сложившейся ситуации и необходимость срочного принятия мер, Уполномоченным была проведена работа по оказанию максимально возможного содействия Я. В августе 2023 г. Я в Онежский городской суд Архангельской области было направлено заявление об установлении факта постоянного проживания на территории РФ.

В течение года поступали обращения с просьбами об оказании содействия в документировании паспортом гражданина РФ лиц, отбывающих наказание в учреждениях УИС.

Осужденный К., 1973 г.р., обратился к Уполномоченному за помощью. Как указывал заявитель, ранее ему был выдан паспорт СССР, который был утерян в 1999 г. и с тех пор он не был документирован паспортом гражданина РФ. При этом как сообщал К., с 1999 г. он неоднократно отбывал наказание в местах лишения свободы, где ему так и не смогли оформить паспорт. В рамках работы по обращению Уполномоченный направил запросы в адрес УФСИН, УВМ УМВД. В результате взаимодействия Уполномоченного с компетентными органами и работы по обращению и с учетом имеющихся материалов было направлено исковое заявление суд об установлении юридического факта проживания К. на территории РФ в период с 1990 по 1991 гг.

К Уполномоченному поступило обращение от уполномоченного по правам человека в Пермском крае, к которому в свою очередь обратился начальник ФКУ ИК-32 ГУФСИН России по Пермскому краю с просьбой оказать содействие в получении необходимых документов для оформления паспорта гражданина РФ осужденной С., 1975 г.р., уроженке Архангельской области. Как следовало из обращения, у администрации исправительного учреждения возникли сложности с получением необходимых документов и подтверждением соответствующей информации в отношении С. В копии формы 1 заявления о выдаче паспорта (от 1993 г.) в связи с изменением фамилии при регистрации брака указано одно отчество осужденной, в заключении по результатам установления личности – другое. Необходимо отметить, что исходя из представленной информации, С. не была документирована паспортом длительное время (предположительно с середины 1990-х годов).

При содействии Уполномоченного УВМ УМВД были запрошены и подготовлены документы, необходимые для оформления паспорта РФ для С. (выписки из актовых записей о рождении, заключении брака, рождении ребенка, о расторжении брака), которые были направлены в адрес ФКУ ИК-32 ГУФСИН России по Пермскому краю.

Удалено за пределы РФ более 100 тыс. иностранных граждан, на основании решений органов внутренних дел не разрешен въезд в Российскую Федерацию 173,3 тыс. иностранных граждан (+22,7%).

<https://мвд.рф>

Спектр вопросов, проблем и ситуаций, по которым поступали обращения в адрес Уполномоченного, очень разнообразен – получение разрешительных документов на пребывание на территории РФ, реализация социальных и пенсионных прав, несогласие с принятыми решениями о нежелательности пребывания (проживания) в РФ и депортации и др. Часть из обращений не могла быть принята Уполномоченным к рассмотрению в соответствии с установленной компетенцией, однако в каждом случае Уполномоченным было оказано максимально возможное содействие в разрешении сложившейся ситуации заявителей: в получении и оформлении необходимых документов, взаимодействии с уполномоченными органами, подготовке заявлений в суд и др. Ниже приведены примеры вопросов, по которым поступали обращения.

В интересах гражданки Республики Таджикистан к Уполномоченному обратилась ее представитель К. Из обращения следовало, что иностранная гражданка прибыла на территорию Архангельской области с тремя детьми к мужу - гражданину РФ и подала документы для получения разрешения на временное проживание.

Однако, как утверждала представитель, сотрудниками миграционной службы при первичном приеме по вопросу получения разрешения на временное проживание не была доведена информация о необходимости предоставления документа, подтверждающего прохождение обязательной государственной дактилоскопической регистрации и фотографирования. Указанный факт выяснился только при подаче пакета документов. Также, несмотря на наличие у иностранной гражданки соответствующего сертификата о владении русским языком, сотрудниками миграционных органов были высказаны сомнения об уровне знания русского языка.

При этом к моменту подачи пакета документов разрешенный срок пребывания (90 суток) подходил к концу. Миграционными органами было принято решение о сокращении срока временного пребывания иностранной гражданки, выдано соответствующее уведомление, одновременно гражданку Республики Таджикистан обязали выехать из РФ в течение трех дней со дня принятия решения о сокращении срока временного пребывания. При этом она столкнулась с серьезными дополнительными проблемами: невозможностью приобретения ж/д и авиабилетов в столь короткий срок для выезда из г. Архангельска и вылета в Республику Таджикистан. Серьезной проблемой также стала необходимость оставить без попечения троих несовершеннолетних детей на неопределенный срок. При таком положении дел заявительница предполагала, что оспариваемое решение не соответствует требованиям закона и нарушает права гражданки Республики Таджикистана.

С учетом сложившихся у иностранной гражданки обстоятельств Уполномоченным было оказано необходимое содействие и практическая помощь.

В мае 2023 г. за защитой своего права на пенсионное обеспечение в адрес Уполномоченного обратились супруги А., ранее проживавшие и получавшие пенсию на территории Республики Таджикистан. При обращении в октябре 2022 г. в территориальный орган пенсионного обеспечения (в Архангельской области) им была назначена и выплачивалась в течение нескольких месяцев страховая пенсия по старости. Однако впоследствии, в апреле 2023 г., ранее принятые решения о назначении пенсии были отменены, в связи с изменением договорных отношений между РФ и Республикой Таджикистан (вступление в силу Договора между РФ и Республикой Таджикистан о сотрудничестве в области пенсионного обеспечения от 15.09.2021).

Уполномоченный в целях оказания содействия в защите прав заявителей обратился в ОСФР по Архангельской области и НАО, обращая внимание, что заявители обратились за реализацией права до вступления в силу указанного Договора, на дату обращения имели право на назначение страховой пенсии по старости в соответствии с ранее действовавшим Соглашением, а также на то, что заявители фактически не могли повлиять на дату принятия решения о назначении пенсии и дату, с которой она назначается.

Однако, согласно позиции ОСФР по Архангельской области и НАО, при принятии решения, прежде всего, принимается во внимание дата, с которой установлена пенсия (01.11.2022), с учетом даты прекращения выплаты пенсии по прежнему месту жительства (31.10.2022). При этом, поскольку дата назначения страховой пенсии по старости установлена после вступления в силу указанного Договора, то право на страховую пенсию должно быть определено с применением норм Договора (т.е. с соблюдением условия о наличии минимального страхового стажа на территории РФ).

От Б., гражданина иностранного государства, поступило обращение по вопросу вынесенного в отношении него решения о нежелательности пребывания (проживания) в РФ с просьбой оказать возможное содействие. Б. указывал, что законных оснований для пребывания на территории Российской Федерации административный истец не имеет.

Вместе с тем обжалование решения о нежелательности пребывания (проживания) иностранного гражданина или лица без гражданства в РФ возможно исключительно в судебном порядке в рамках административного судопроизводства. Исходя из этого, Уполномоченным была оказана соответствующая помощь заявителю в составлении необходимых документов.

Одним из вопросов, постоянно находящихся в сфере внимания Уполномоченного в течение многих лет, является соблюдение прав иностранных лиц, подлежащих депортации и административному выдворению за пределы РФ. Это обусловлено рядом объективных причин, среди которых в первую очередь отсутствие в течение почти 10 лет **специального учреждения для содержания иностранных граждан и лиц без гражданства,**

подлежащих депортации и административному выдворению за пределы РФ (далее – специальное учреждение), в связи с этим в регионе до 2020 г. практиковалось направление лиц указанной категории в специальные учреждения, расположенные на территории иных регионов (в основном, СЗФО).

Однако в период пандемии новой коронавирусной инфекции (COVID-19) с учетом введенных в то время ограничений в соответствии с приказом УМВД от 20.04.2020 № 258 иностранных граждан и лиц без гражданства, подлежащих депортации, реадмиссии или административному выдворению за пределы РФ, **стали размещать в специальном приемнике для содержания лиц, арестованных в административном порядке, ОМВД России по г. Северодвинску.**

Необходимо особо отметить, что в соответствии с Указом Президента России от 18.04.2020 № 274 «О временных мерах по урегулированию правового положения иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации в связи с угрозой дальнейшего распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» в период с 15.03.2020 по 15.06.2021 в отношении иностранных граждан и лиц без гражданства (за исключением иностранных граждан и лиц без гражданства, освобождаемых из мест лишения свободы, или нарушивших законодательство о государственной границе РФ, или создающих угрозу национальной безопасности РФ, в т.ч. выступающих за насильственное изменение основ конституционного строя РФ, или оказывающих содействие в совершении террористических (экстремистских) актов либо совершающих их, а равно иными действиями поддерживающих террористическую (экстремистскую) деятельность, или посягающих на общественный порядок и общественную безопасность, в т.ч. участвующих в несанкционированных собраниях, митингах, демонстрациях, шествиях или пикетировании) **не принимались решения** об административном выдворении за пределы РФ в форме принудительного выдворения за пределы РФ, о депортации или передаче иностранному государству в соответствии с международным договором РФ о реадмиссии и др.

В соответствии со ст. 12 Федерального закона от 07.02.2011 № 3-ФЗ «О полиции» к полномочиям полиции относится **только** осуществление розыска иностранных граждан и лиц без гражданства, самовольно оставивших специальные учреждения, предназначенные для содержания иностранных граждан и лиц без гражданства, подлежащих административному выдворению за пределы РФ или депортации. Размещение и содержание иностранных граждан и лиц без гражданства, подлежащих депортации, реадмиссии или административному выдворению за пределы РФ, к полномочиям полиции не относится.

Действующим законодательством установлено, что иностранные граждане, подлежащие депортации, реадмиссии или административному выдворению, должны содержаться **в специальных учреждениях** до исполнения решений, а территориальный орган МВД России, ответственный за исполнение решения о депортации, должен обеспечивать препровождение депортируемого иностранного гражданина в указанное **специальное учреждение.**

При этом согласно ст. 54 Федерального закона от 07.02.2011 № 3-ФЗ «О полиции» до создания и введения в эксплуатацию **специальных учреждений**, предусмотренных Федеральным законом от 25.07.2002 № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации», полиция продолжает исполнять обязанности по содержанию иностранных граждан и лиц без гражданства, подлежащих административному выдворению за пределы РФ, в специально отведенных помещениях органов внутренних дел, **но не позднее 01.04.2014.**

Кроме того, необходимо отметить, что в соответствии со ст. 3 Федерального закона от 26.04.2013 № 67-ФЗ «О порядке отбывания административного ареста» местами отбывания административного ареста являются **подразделения** территориальных органов внутренних дел, к которым относится специальный приемник для содержания лиц, подвергнутых административному аресту, ОМВД России по г. Северодвинску.

Помимо этого нормами Правил содержания (пребывания) в специальных учреждениях Федеральной миграционной службы иностранных граждан и лиц без гражданства, подлежащих административному выдворению за пределы РФ в форме принудительного выдворения за пределы РФ, депортации или реадмиссии, утвержденных постановлением Правительства РФ от 30.12.2013 № 1306, установлены требования к условиям содержания указанных лиц в специальном учреждении. Иностранные лица должны содержаться в **комнатах**, норма санитарной площади которых составляет не менее 6 кв. м на 1 чел.; могут смотреть телепередачи в установленном распорядком дня специального учреждения время и др.

В целом, требования к условиям содержания для лиц, подвергнутых административному аресту, их медицинскому обеспечению, организации питания **отличаются** от установленных законодательством требований для содержания иностранных лиц, подлежащих административному выдворению за пределы РФ, депортации и реадмиссии. С учетом того, что административный арест может быть назначен сроком максимум до 30 суток, условия содержания для лиц, подвергнутых административному аресту, установлены законодательством, по сути, **более жесткие** (фактическое содержание в камерных помещениях).

Необходимо также отметить, что действие всех коронавирусных ограничений было приостановлено еще летом 2022 г. в связи с принятием постановления Главного государственного санитарного врача РФ от 20.06.2022 № 18 «Об отдельных положениях постановлений Главного государственного санитарного врача РФ по вопросам, связанным с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19)».

Таким образом, содержание иностранных лиц, подлежащих депортации, административному выдворению за пределы РФ и реадмиссии в специальном приемнике для содержания лиц, подвергнутых административному аресту, ОМВД России по г. Северодвинску относится к несвойственным функциям органов полиции и противоречит нормам действующего законодательства.

Уполномоченный, начиная с 2020 г. и до настоящего времени, занимает позицию о необоснованности приема и размещения иностранных лиц в указанном учреждении. Так, в течение 2020–2022 гг. Уполномоченный неоднократно привлекал внимание к данной ситуации, в т.ч.:

- обращался в адрес УМВД, акцентируя внимание на отсутствии правовых оснований для продолжения содержания лиц данной категории в условиях спецприемника для содержания лиц, подвергнутых административному аресту, которые не соответствуют требованиям, установленным нормативными актами для учреждений данного типа, и являются более жесткими и строгими;

- обращался в адрес УПЧ РФ (по итогам рассмотрения обращения иностранные граждане в декабре 2020 г. были переведены в специальные учреждения другого региона для реализации дальнейших процедур по их возвращению в страны исхода). На конец 2020 г. в специальном приемнике для лиц, арестованных в административном порядке, ОМВД России по г. Северодвинску, указанных лиц уже не содержалось;

- подробно освещал указанную проблему в докладах о деятельности Уполномоченного в 2020 г., 2021 г., 2022 г. и др.

В 2022 г., в т.ч. по итогам посещения специального приемника для содержания лиц, подвергнутых административному аресту, ОМВД России по г. Северодвинску, Уполномоченным было вновь отмечено, что требования к условиям содержания иностранных лиц в учреждении не соблюдаются и фактически не могут быть соблюдены. Кроме того, были установлены недостатки, касающиеся организации и сроков процедур депортации и административного выдворения иностранных граждан и лиц без гражданства. В связи с этим Уполномоченным в адрес УМВД было направлено соответствующее мотивированное заключение.

По итогам рассмотрения заключения Уполномоченного УМВД был предпринят ряд действий, в основном направленных на ускорение сроков реализации процедур депортации и административного выдворения в отношении иностранных лиц, а также перевода некоторых из них в специальные учреждения, расположенные в других субъектах РФ, до исполнения решения о депортации.

В 2023 г. размещение лиц данной категории в спецприемнике для содержания лиц, подвергнутых административному аресту, ОМВД России по г. Северодвинску вновь продолжилось.

Так, по информации УМВД, в течение 2023 г. в спецприемнике содержалось 39 иностранных граждан и лиц без гражданства, подлежащих депортации, и 71 иностранный гражданин и лицо без гражданства, подлежащих административному выдворению за пределы РФ. В 2023 г. фактически было исполнено 38 решений о депортации и 101 решение об административном выдворении за пределы РФ (самостоятельное выдворение – 40 решений, принудительное выдворение – 61 решение). В истекшем году средний срок содержания лиц, подлежащих депортации, составил 20-25 дней; для лиц, подлежащих административному выдворению за пределы РФ, – 10-14 дней¹.

Однако, в течение 2023 г. в адрес Уполномоченного систематически поступали обращения от лиц, содержащихся в спецприемнике, по вопросам, связанным с их нахождением, в т.ч. длительным, в учреждении, срокам исполнения решений об их депортации или административном выдворении за пределы РФ и др.

В адрес Уполномоченного поступило обращение от иностранного гражданина А., содержащегося в специальном приемнике для содержания лиц, подвергнутых административному аресту, ОМВД России по г. Северодвинску, по вопросу несогласия с назначенным судом административным наказанием в виде административного выдворения за пределы РФ, и соответственно, его длительным содержанием в учреждении.



Посещение строительной площадки специального учреждения, Исакогорский округ г. Архангельска

¹ Письмо УМВД от 17.01.2024 № 5/1/518

После внимательного ознакомления с представленными с обращением материалами и решениями судов, Уполномоченным с учетом имеющейся компетенции было оказано необходимое содействие, в т.ч. в части подготовки соответствующих документов.

Уполномоченному поступила информация об объявлении голодовки в специальном приемнике для содержания лиц, подвергнутых административному аресту, ОМВД России по г. Северодвинску, гражданином Республики Узбекистан С. Ранее С. просил содействия Уполномоченного в реализации возможности остаться на территории РФ и в части обжалования решения суда о назначении административного наказания в виде административного выдворения за пределы РФ, в обоснование указывал на ряд обстоятельств (наличие несовершеннолетнего ребенка, жены-гражданки РФ, оформление статуса индивидуального предпринимателя, обязательства перед банковскими организациями и др.).

Уполномоченным в рамках имеющейся компетенции были предприняты меры по оказанию максимально возможного содействия по разрешению сложившейся ситуации.

Иностранец О.С., находящийся в специальном приемнике для содержания лиц, подвергнутых административному аресту, ОМВД России по г. Северодвинску, еще в июне 2022 г. обратился к Уполномоченному по вопросу несогласия с административным выдворением за пределы РФ.

В целях оказания содействия в защите прав О.С. Уполномоченным была инициирована проверка и направлен запрос в адрес УФССП. Выяснилось, что практически в одно время с принятием судом решения об административном выдворении за пределы РФ О.С., следственными органами в отношении него были возбуждены уголовные дела, в связи с этим исполнение процедуры административного выдворения стало невозможным. Вместе с тем ситуация О.С. оставалась на контроле Уполномоченного длительное время. В рамках уголовного дела отношении О.С. была избрана мера пресечения в виде подписки о невыезде и надлежащем поведении. Необходимо отметить, что в удовлетворении ходатайств следователя об избрании меры пресечения в виде заключения под стражу в отношении О.С. судом было неоднократно отказано.

Кроме того, в ходе работы выяснилось, что в учреждении содержатся еще четыре иностранных гражданина, подлежащих административному выдворению за пределы РФ, в отношении которых также были возбуждены уголовные дела. При этом в отношении данных лиц каких-либо мер пресечения органами предварительного расследования избрано не было.

Исполнение решений об административном выдворении данных иностранных граждан за пределы РФ в связи с возбужденными в отношении них делами было фактически невозможно. Однако в течение 2022-2023 гг. в отношении О.С. Северодвинским городским судом Архангельской области судом неоднократно продлевался срок пребывания в специальном учреждении. При этом судом ходатайство об освобождении О.С. было удовлетворено частично в части невыдворения за пределы РФ, однако было отказано в части освобождения из спецприемника. По состоянию на октябрь 2023 г. О.С. продолжал содержаться в спецприемнике в течение 1,2 г. Четыре иностранных гражданина, в отношении которых были возбуждены уголовные дела, также длительное время находились в специальном приемнике для лиц, арестованных в административном порядке, ОМВД России по г. Северодвинску.

Уполномоченный инициировал проверку прокуратурой области. Необходимо отметить, что по итогам проведенной проверки прокуратурой нарушений действующего законодательства не было установлено. Однако при этом только после обращения Уполномоченного судебным приставом-исполнителем в ноябре 2023 г. в суд были направлены заявления о предоставлении отсрочки исполнения решений судов о принудительном административном выдворении за пределы РФ в отношении четырех граждан в связи с рассмотрением и расследованием уголовных дел в отношении них. Кроме того, после привлечения внимания Уполномоченным к сложившейся ситуации в отношении О.С. в октябре 2023 г. по ходатайству следователя судом была избрана мера пресечения в виде заключения под стражу.

Следует отметить, что длительное содержание иностранных лиц в специальных учреждениях в целях их последующего административного выдворения за пределы РФ, депортации или реадмиссии – одна из актуальных проблем, зачастую связанных с системным нарушением права указанных лиц на свободу и личную неприкосновенность.

Действующим законодательством, регулирующим порядок выезда и въезда, не установлен предельный срок нахождения лица в специальном учреждении. Так, срок содержания иностранного гражданина в специальном учреждении в целях исполнения постановления о его административном выдворении в КоАП РФ не определен, однако согласно ряду разъяснений и комментариев по смыслу ст. 31.9 КоАП РФ предельный срок такого содержания не может превышать срока давности исполнения постановления о назначении административного



Посещение строительной площадки специального учреждения, Исакогорский округ г. Архангельска

наказания, т.е. двух лет со дня вступления в законную силу постановления по делу об административном правонарушении.

Вместе с тем КС РФ еще в постановлении от 17.02.1998 № 6-П сформулировал правовую позицию, согласно которой из ст. 22 Конституции РФ во взаимосвязи со ст. 55 (ч. 2 и 3) следует, что задержание иностранного гражданина или лица без гражданства на срок, необходимый для выдворения за пределы РФ, не должно рассматриваться как основание для задержания на неопределенный срок даже тогда, когда решение вопроса может затянуться. В противном случае задержание как необходимая мера по обеспечению исполнения постановления о выдворении превращалось бы в самостоятельный вид наказания, не предусмотренный законодательством РФ и противоречащий Конституции РФ.

В свою очередь, помещение в специальное учреждение иностранных лиц, подлежащих депортации или реадмиссии, а также продление срока их пребывания в этих учреждениях осуществляется в порядке, предусмотренном гл. 28 КАС РФ. Следует отметить, что предельный срок нахождения лица в специальном учреждении этим кодифицированным законодательным актом также не определен. Однако ВС РФ в таких случаях считает разумным первоначальный срок в диапазоне 1-3 месяца, а при решении вопроса о продлении данного срока – не более 6 месяцев¹.

Резюмируя вышеизложенное, Уполномоченный отмечает, что сложившаяся ситуация с соблюдением прав иностранных лиц, содержащихся в специальном приемнике для содержания лиц, подвергнутых административному аресту, ОМВД России по г. Северодвинску, требует как соответствующей правовой оценки, так и в целом разрешения и принятия мер со стороны уполномоченных органов.

Вместе с тем по информации УМВД, планируемый срок завершения строительства и введения в эксплуатацию нового здания **специального учреждения, предназначенного для содержания иностранных граждан и лиц без гражданства, подлежащих административному выдворению за пределы РФ, депортации или реадмиссии, неоднократно переносился (начиная с 2021 г. до июля 2023 г.)**². Введение в эксплуатацию учреждения было вновь запланировано на декабрь 2023 г.³, по состоянию на февраль 2024 г. – учреждение в эксплуатацию не введено.

4.3. Права женщин

«А Вам отдельное спасибо за то что у нас есть такой человек куда мы можем обратиться в случае каких-либо ситуаций...»

(из письма Л., публикуется с сохранением орфографии и пунктуации оригинала)

В декабре 2022 г. была принята Национальная стратегия действий в интересах женщин на 2023–2030 гг. – основополагающий документ, определяющий направления государственной политики Российской Федерации в интересах женщин. Настоящая стратегия выступила объективным продолжением Национальной стратегии действий в интересах женщин на 2017–2022 гг. и направлена на консолидацию усилий федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления, делового сообщества, некоммерческих организаций и граждан России по обеспечению принципа равных прав и свобод мужчин и женщин и созданию равных возможностей для их реализации. Стратегия в полной мере основывается на том, что **права женщин являются неотъемлемой частью общих прав человека**.

В июне 2023 г. Минтрудом России были разработаны и утверждены рекомендации по формированию региональных планов по реализации в 2023–2026 гг. Национальной стратегии действий в интересах женщин на 2023–2030 гг. В соответствии с указанными рекомендациями к участию в мероприятиях, предусмотренных разделом № 7 «Профилактика социального неблагополучия женщин» регионального плана, рекомендуется привлекать уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации.

Реализация направления «Профилактика социального неблагополучия женщин» предполагает **решение следующих задач**:

- развитие системы профилактики социального неблагополучия женщин;
- расширение механизмов поддержки женщин, оказавшихся в ситуации социального неблагополучия, и выхода из нее;

¹ Справка по результатам изучения практики рассмотрения судами дел о помещении иностранного гражданина, подлежащего депортации или реадмиссии, в специальное учреждение и о продлении срока пребывания иностранного гражданина, подлежащего депортации или реадмиссии, в специальном учреждении (утв. Постановлением Президиума ВС РФ от 30.11.2016).

² Письмо УМВД от 23.01.2023 № 26/83

³ Письмо УМВД от 17.01.2024 № 5/1/518



- развитие сети центров социальной адаптации для проживания женщин, в т.ч. старшего возраста, подвергнувшихся домашнему насилию, и организации медико-социальной и психологической реабилитации пострадавших;
- противодействие жестокому обращению с женщинами разных возрастов, формирование общественного мнения о недопустимости жестокого обращения с женщинами путем проведения информационных кампаний и расширения каналов эффективных коммуникаций;
- профилактика преступлений против жизни и здоровья женщин;
- информирование женщин о способах защиты от наиболее распространенных правонарушений, совершаемых в отношении женщин;
- совершенствование и развитие образовательной и профессионально ориентированной работы среди женщин, находящихся в местах лишения свободы, с целью обучения женщин профессиям, востребованным на рынке труда;
- развитие механизмов межведомственного взаимодействия на федеральном, региональном и муниципальном уровнях в целях профилактики социального неблагополучия и насилия в отношении женщин;
- развитие взаимодействия органов государственной власти и социально ориентированных некоммерческих организаций в целях профилактики социального неблагополучия и насилия в отношении женщин;
- совершенствование законодательства Российской Федерации в сфере профилактики насилия в отношении женщин, включая насилие в семье, преследование, сексуальные домогательства на работе, сексуализированное насилие;
- развитие системы мониторинга проблемы насилия в отношении женщин, включая улучшение качества сбора статистических данных и их анализа и др.

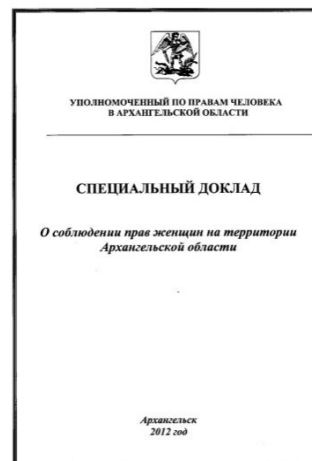
Необходимо отметить, что уполномоченный по правам человека в Архангельской области уже более 10 лет является одним из немногих региональных уполномоченных по правам человека, **систематически и активно работающих в сфере защиты прав женщин**, в т.ч. в части содействия совершенствованию федерального и областного законодательства. Предложения Уполномоченного о принятии комплексных мер, направленных на реализацию конституционного принципа равенства прав и свобод мужчин и женщин, в т.ч. путем дальнейшего законодательного и нормативно-правового регулирования, были рассмотрены и поддержаны на федеральном уровне.

Уполномоченным подготовлено **4 специальных доклада**, в которых содержится информация по вопросам, связанным с соблюдением прав женщин на участие в органах государственной власти (доступ к властному ресурсу); трудовых прав женщин и дискриминацией в этой сфере; прав женщин, содержащихся в местах лишения свободы, а также с проблемой распространения семейно-бытового насилия в отношении женщин (с докладами можно ознакомиться на официальном сайте www.pomogipolnom.ru). Данные специальные доклады были направлены в профильные комитеты СФ РФ и ГД РФ.

В рамках деятельности по защите прав женщин Уполномоченный **активно взаимодействует** как с органами государственной власти и государственными социальными учреждениями, так и с общественными объединениями. Уполномоченный выступает инициатором и на постоянной основе принимает участие в рабочих совещаниях, круглых столах, конференциях, иных мероприятиях, посвященных данной тематике, федерального и регионального уровня.

На протяжении ряда лет Уполномоченный ведет широкую просветительскую деятельность, направленную на привлечение внимания государственных органов и представителей гражданского общества к проблемам реализации прав женщин. Уполномоченным проводятся горячие линии, открытые приемы, на официальном сайте размещаются различные информационно-справочные материалы, совместно с органами власти и общественными организациями разрабатываются и распространяются тематические буклеты по актуальным вопросам в сфере обеспечения прав женщин.

В рамках формирования регионального плана мероприятий по реализации Национальной стратегии действий Уполномоченным неоднократно были подготовлены и направлены в адрес минтрудсоцразвития АО **предложения для включения в региональный план** в части реализации механизмов обеспечения и защиты прав женщин на территории Архангельской области. Кроме того, Уполномоченный входит в состав и принимает активное участие в работе **Координационного совета** по реализации мероприятий Национальной стратегии действий, проводимых на территории Архангельской области.



Важно отметить, что предложения Уполномоченного о разработке федеральных и региональных нормативных правовых актов в рамках положений Национальной стратегии действий и создании единого координирующего органа по вопросам ее реализации в целях усиления межведомственного взаимодействия уполномоченных органов власти и представителей общественности в данной сфере неоднократно были сформулированы в ежегодных и специальных докладах Уполномоченного, в обращениях в различные ведомства.

В истекшем 2023 г. приоритетное внимание Уполномоченного по объективным причинам было уделено вопросам реализации и защиты прав **женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации**: женщинам, покинувшим территории постоянного проживания, и членам их семей, а также родственникам участников специальной военной операции. Уполномоченный осуществлял многоаспектную деятельность в рамках оказания содействия лицам, прибывшим в Архангельскую область: принимал участие в работе оперативного штаба по организации размещения и поддержке граждан, вынужденно покинувших территории ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей, Украины, и прибывающих на территорию Архангельской области; неоднократно посещал пункт временного размещения, расположенный на базе центра реабилитации «Родник»; оказывал содействие в разрешении вопросов оформления необходимых документов, в трудоустройстве, оформлении пенсии, в получении медицинской помощи, в устройстве детей в образовательные организации и др.

На постоянной основе Уполномоченный и сотрудники аппарата осуществляли консультирование, оказывали посильную гуманитарную помощь, принимали участие в сборах средств, вещей первой необходимости для женщин, канцелярских принадлежностей для детей. В целях оказания помощи членам семей участников СВО Уполномоченный осуществлял постоянное взаимодействие с уполномоченными органами, региональным филиалом Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества», а также с некоммерческими организациями региона, оказывающими адресную помощь и поддержку родственникам участников СВО, – с Губернаторским центром Архангельской области «Вместе мы сильнее» и региональной общественной организацией «Совет женщин Архангельской области».

Особое внимание Уполномоченного в контексте вопросов, связанных с правами женщин, привлечено к **проблеме распространения насилия в отношении женщин**. На протяжении ряда лет Уполномоченным ведется комплексная многовекторная деятельность, направленная на совершенствование законодательства и административных механизмов в указанной сфере.

«Не изжито такое позорное явление, как бытовое насилие, жертвами которого, как правило, становятся женщины...»

В.И. Матвиенко, Председатель
Совета Федерации Федерального
Собрания Российской Федерации

Международным правозащитным сообществом признано, что **насилие в отношении женщин является нарушением прав человека** и основных свобод женщин, а также препятствует или не позволяет им пользоваться этими правами и свободами.

Остро стоит **проблема насилия в отношении женщин в семье**, которое не только неблагоприятно сказывается на жизни и деятельности членов семьи и семьи в целом, но и на функционировании российского общества и государства. Вместе с тем законодательство РФ не дает определения понятия «семейное насилие», нет устоявшегося определения и в доктрине семейного права. В Модельном законодательстве о насилии в

семье, Рекомендациях ООН насилие в семье определяется как насильственные действия физического, психологического и сексуального характера в отношении женщин, совершенные на основании полового признака лицом или лицами, которые связаны с ними семейными и близкими отношениями.

Отечественное законодательство предусматривает **запрет на насилие** семейное, межличностное и коллективное (общественное) в отношении женщин. В частности, ст. 21 Конституции РФ устанавливает, что никто не должен подвергаться пыткам, насилию, другому жестокому или унижающему человеческое достоинство обращению или наказанию. В соответствии со ст. 1 Семейного кодекса РФ семейное законодательство исходит из «построения семейных отношений на чувствах взаимной любви и уважения, взаимопомощи и ответственности перед семьей всех ее членов», ст. 31 Семейного кодекса РФ регламентирует, что «супруги обязаны строить свои отношения в семье на основе взаимоуважения и взаимопомощи, содействовать благополучию и укреплению семьи, заботиться о благосостоянии и развитии своих детей». Отдельные положения уголовного и административного законодательства



Прием граждан по вопросам защиты прав женщин,
март 2023 г.

также направлены на привлечение к ответственности лиц, допустивших насилие в отношении женщин и членов семьи¹. Однако **целостный социально-правовой механизм, пресекающий насилие, требует своего развития.**

С периода первых поступательных действий государства в отношении выработки единой федеральной политики против домашнего насилия в России так и не была введена единая национальная стратегия в отношении данной проблемы, недостаточно развита система социальных учреждений помощи жертвам домашнего насилия и отсутствует необходимое бюджетное финансирование. Как показывает практика, большинство принятых мер в отношении решения данной проблемы носят декларативный характер. Существующие законодательные нормы имеют широкое поле для трактовки, трудно применимы, а также **не обеспечивают жертвам домашнего насилия должного уровня поддержки и защиты.**

Уполномоченному от П. поступила жалоба в связи с несогласием с действиями (бездействием), решениями сотрудников ОМВД России по г. Северодвинску. П. сообщала, что по ее заявлениям, ранее поданным в отдел полиции, о повреждении принадлежащего ей мобильного телефона и нанесения побоев бывшим мужем, участковым уполномоченным были вынесены определения об отказе в возбуждении дел об административных правонарушениях в связи с отсутствием состава административного правонарушения. Однако П. фактически были нанесены телесные повреждения в присутствии свидетелей, а мобильный телефон в результате повреждения приведен в негодность.

При внимательном изучении представленных заявительницей документов Уполномоченным были отмечены процессуальные нарушения со стороны должностного лица, выразившиеся в неполноте проведенной проверки, а также затягивании сроков отправки определений об отказе в возбуждении дел об административных правонарушениях (направлены только спустя 3,5 мес.).

Для оказания содействия заявительнице Уполномоченным было направлено мотивированное обращение в адрес прокуратуры области и инициирована соответствующая процессуальная проверка. В ходе проверки доводы Уполномоченного нашли свое подтверждение. Из представленной прокуратурой области информации следовало, что в нарушение норм КоАП РФ участковым уполномоченным полиции при проведении проверки допущены нарушения, выразившиеся в необоснованном вынесении определений об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении (объяснения очевидцев конфликта не получены), а также несвоевременном направлении копии определения о прекращении производства по делу в адрес П. В этой связи начальнику ОМВД России по г. Северодвинску прокурором г. Северодвинска было внесено представление об устранении нарушений закона.

Анализ данных правоприменительной практики расследования уголовных дел в сфере семейно-бытовых конфликтов, проведенный независимыми экспертами показывает, что большинство умышленного причинения вреда здоровью, совершенного на семейно-бытовой почве, происходит по месту совместного жительства преступников и потерпевших (около 90%), из них: 70% – в собственных изолированных квартирах; 14% – в коммунальных и общих квартирах; 6% совершается в общежитиях, и только 10% – на улице или в других местах общественного пользования. Только за время пандемии коронавируса (2020-2021 гг.) жертвами домашнего насилия стали более 70% всех убитых в России женщин – это 2680 женщин².

Вместе с тем по информации УМВД, ведомством сконцентрированы усилия **на профилактике правонарушений, совершаемых в сфере семейно-бытовых отношений.** Предприняты меры, направленные на повышение эффективности межведомственного взаимодействия и непосредственно деятельности участковых уполномоченных полиции при осуществлении профилактического воздействия на лиц, допускающих правонарушения в быту. Основная цель процесса выявления бытовых правонарушителей – это получение и систематизация информации о «неблагополучных семьях» и лицах, склонных к бытовым эксцессам и агрессивным действиям в быту, и принятия к ним мер профилактического характера, предусмотренных действующим законодательством. По состоянию на конец 2023 г. на профилактическом учете подчиненных территориальных органов МВД России на районном уровне состояло **554 лица, допускающих правонарушения в семейно-бытовой сфере** (по состоянию на конец 2022 г. – 578 лиц).

С целью предупреждения преступлений и правонарушений со стороны семейных дебоширов, участковый уполномоченный полиции проводит профилактические беседы, осуществляет наблюдение за их поведением, образом жизни, кругом общения, объявляет официальное предостережение о недопустимости действий, создающих условия для совершения правонарушений либо продолжения антиобщественного поведения.



Информационно-справочный материал, разработанный при участии Уполномоченного

¹ Беспалов Ю.Ф. Российская семья и российская женщина: социально-правовой аспект // Семейное и жилищное право. № 6.

² Кравченко, А.В. Семейно-бытовая преступность: факты и реалии // Молодой ученый. № 46 (441).

По итогам 2023 г. на территории Архангельской области отмечено **снижение на 20,6%** (с 506 до 402) количества преступлений, совершенных по бытовым мотивам. Рост количества таких преступлений тяжкого и особо тяжкого характера не зафиксирован (2023 г. – 42, 2022 г. – 42). Уменьшилось на 11,2% (с 336 до 298) количество преступлений, совершенных по бытовым мотивам лицами, ранее совершавшими преступления, в т.ч. на 26,6% (с 30 до 22) – тяжких и особо тяжких; на 17,8% (с 321 до 264) – в состоянии опьянения (при этом возросло на 44,4% (с 18 до 26) – тяжких и особо тяжких); на 10,6% (с 292 до 264) – не работающими (при этом возросло на 18,2% (с 22 до 26) – тяжких и особо тяжких). Удельный вес бытовых преступлений составил 4,7% (в 2022 г. – 5,7%) от общего количества совершенных преступлений, тяжкого и особо тяжкого характера – 2,1% (в 2022 г. – 1,9%).

За административные правонарушения, предусмотренные ст. 6.1.1 КоАП РФ «Побои», составлено 1885 протоколов об административных правонарушениях (в 2022 г. пресечено 2117 административных правонарушений)¹.

Сведения о преступлениях, совершенных на территории Архангельской области, связанных с проявлением насилия в отношении женщин*

Категория преступления	Количество потерпевших женщин			
	2021 г.	2022 г.	2023 г.	2023 г. к 2022 г., в %
Убийство (ст. 105, 107, 108 УК РФ)	39	27	20	74,0
Умышленное причинение тяжкого вреда здоровью (ст.111 УК РФ)	30	29	20	69,0
Умышленное причинение средней тяжести вреда здоровью (ст.112 УК РФ)	67	55	57	103,6
Умышленное причинение легкого вреда здоровью (ст.115 УК РФ)	67	79	80	101,3
Побои (ст.116 УК РФ)	14	12	29	241,7
Нанесение побоев лицом, подвергнутым административному наказанию (ст. 116.1 УК РФ)	42	39	117	300,0
Истязание (ст. 117 УК РФ)	127	86	58	67,4
Против половой неприкосновенности и половой свободы (гл. 18 УК РФ)	136	134	108	80,6

* Таблица составлена на основе данных, предоставленных Уполномоченному УМВД

Тенденцию к снижению количества преступлений в семейно-бытовой сфере подтверждают данные, представленные Министром внутренних дел РФ В.А. Колокольцевым в конце 2022 г. в рамках правительственного часа в СФ РФ: количество преступлений уменьшилось на 10%, в т.ч. тяжких и особо тяжких – на 4%. По заявлению В.А. Колокольцева, участковые проводят многочисленные профилактические беседы, за 10 мес. 2022 г. составлено около 160 тыс. административных протоколов по фактам нанесения побоев, возбуждено около 3 тыс. уголовных дел за повторные побои².

Вместе с тем из-за отсутствия специального **комплексного закона о профилактике и борьбе с насилием в отношении женщин не ведется** регулярная **единая статистика преступлений в данной сфере**. Такие виды насилия в семье, как побои, оскорбления, психологическое насилие, экономические притеснения, попытки сексуальных посягательств часто остаются в тени. Уполномоченный неоднократно высказывал свою обоснованную позицию по указанному вопросу, отмечая, что является последовательным сторонником разработки законодательных механизмов, направленных на профилактику и противодействие насилию в отношении женщин. С момента внесения в законодательство изменений о декриминализации домашнего насилия Уполномоченный на протяжении ряда лет систематически выступал с предложением рассмотреть **вопрос о возвращении в ст. 116 УК РФ формулировки о причинении насилия «в отношении близких лиц»**.

Говоря о законотворчестве в области противодействия распространению насилия в отношении женщин, в т.ч. семейно-бытового, на региональном уровне, эксперты приводят лишь один относительно успешный пример принятия специального закона – это **закон Архангельской области от 03.06.2003 № 171-22-ОЗ «О социально-правовой защите и реабилитации лиц, подвергшихся насилию в семье»**. До сих пор Архангельская область является единственным субъектом РФ, где принят подобный нормативный правовой акт. Данный закон установил правовые основы для создания на территории Архангельской области государственных учреждений, осуществляющих социально-правовую защиту и реабилитацию женщин, подвергшихся насилию.

¹ Письмо УМВД от 15.01.2024 № 6/1-50

² <https://mvdmedia.ru/news/official>

На территории Архангельской области функционирует 2 кризисных отделения в государственных организациях социального обслуживания (ранее – 3), где созданы условия пребывания лиц, в отношении которых существует угроза применения насилия в семье, а также лиц, подвергшихся насилию в семье – это ГБКУ АО ОТ «Вельский центр социальной помощи семье и детям «Скворушка» и ГБКУ АО ОТ «Каргопольский центр социальной помощи семье и детям». В самом большом населенном пункте региона – г. Архангельске – такое кризисное отделение отсутствует. По информации минтрудсоцразвития АО, всего в истекшем году в кризисных отделениях проживали 8 женщин, пострадавших от семейно-бытового насилия, и 5 детей. Средний срок пребывания женщин в отделениях составил 25 дней. К основным причинам обращения за помощью относятся насилие в семье и отсутствие жилья, работы и средств к существованию.

Организациями социального обслуживания женщинам предоставляются услуги временного проживания, оказывается консультационная и юридическая помощь, психологическое и духовное сопровождение, помощь в трудоустройстве, проводится обучение навыкам ведения семейного бюджета, домашнего хозяйства, приусадебного участка, ухода за детьми, а также содействие в получении профессионального образования. Помощь женщинам оказывают психологи, юрисконсульты и специалисты по социальной работе. Все виды помощи предоставляются женщинам бесплатно¹.

Количество женщин, получивших в 2023 г. помощь
в государственных организациях социального обслуживания¹

Показатель	Количество, чел.
Количество женщин, получивших помощь	357
Количество женщин, получивших консультативную помощь	349
Количество женщин, получивших помощь в приюте (с проживанием)	8
в т.ч. женщин, пострадавших от семейно-бытового насилия, с детьми	8
Количество детей, проживавших в приюте с женщинами	5

Кроме того, в Архангельской области действуют 3 НКО, оказывающие помощь женщинам в случае домашнего насилия: АРОО «Кризисный центр «Надежда», АНО «Центр защиты семьи, материнства и детства «Мамина пристань», АНО поддержки инициатив в области семьи, материнства, отцовства и детства «Новый взгляд». Уполномоченный осуществляет конструктивное взаимодействие с данными организациями, ведет значительную совместную просветительскую деятельность, направленную на привлечение внимания к проблеме распространения насилия в отношении женщин.

Уполномоченный традиционно принимает активное участие в мероприятиях, проводимых данными организациями. Так, в истекшем году Уполномоченный представил свой опыт работы в сфере защиты прав женщин на межрегиональной конференции «Женщина и семья в кризисе – выход есть всегда», организованной АРОО «Кризисный центр «Надежда». Необходимо отметить, что мероприятия, проводимые АРОО «Кризисный центр «Надежда», стали традиционной площадкой для обмена экспертами успешными профессиональными практиками, сотрудничества с целью усиления личных и профессиональных ресурсов, решения системных проблем в сфере защиты прав женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В конференции приняли участие специалисты государственных учреждений и представители некоммерческих организаций из городов Северо-Западного федерального округа – Архангельск, Санкт-Петербург, Вологда, Псков, Петрозаводск. Мероприятие было посвящено вопросам оказания поддержки и помощи женщинам и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации. В рамках конференции прозвучали выступления, касающиеся тем:

- взаимодействие НКО и государственных учреждений, оказывающих помощь в кризисной ситуации;
- работа социальных гостиц, в которых созданы условия для пребывания женщин с детьми;
- комплексный подход к оказанию помощи женщинам в кризисной ситуации;
- особенности оказания помощи женщинам, пострадавшим от насилия в семье;



Межрегиональная конференция «Женщина и семья в кризисе – выход есть всегда», сентябрь 2023 г.

¹ Письмо минтрудсоцразвития АО от 19.01.2024 № 305/03-01/389

- помощь семьям, вынужденно покинувшим территории постоянного проживания, и др.

Уполномоченный считает необходимым рекомендовать уполномоченным органам власти:

- усилить информационную работу с населением о возможных способах защиты от семейно-бытового насилия, алгоритмах действий в случае его наступления, а также по формированию общественного мнения о недопустимости жестокого обращения с женщинами;
- рассмотреть возможность создания единой региональной горячей линии, оказывающей психологическую, юридическую помощь женщинам, подвергшимся семейно-бытовому насилию и находящимся в опасном положении;
- рассмотреть возможность создания на базе одного из социальных учреждений г. **Архангельска** условий пребывания для женщин, в отношении которых существует угроза применения насилия в семье, а также женщин, подвергшихся насилию в семье.

Насилие в отношении женщин зачастую становится причиной их преступного поведения. Нередки случаи, когда женщины, на протяжении длительного периода времени подвергавшиеся насилию, совершали преступления в отношении своих обидчиков.

Вместе с тем на территории Архангельской области, как и во многих других субъектах РФ, отсутствуют исправительные учреждения для исполнения наказания в виде лишения свободы **исключительно осужденными женщинами**. При этом на территории региона находится 21 учреждение УИС, в т.ч. единственное – колония-поселение, в которой содержатся как осужденные мужчины, так и осужденные женщины, – ФКУ КП-3, а также участки некоторых колоний-поселений. По информации УФСИН, по состоянию на 31.12.2023 в ФКУ КП-3 отбывало наказание в виде лишения свободы 8 женщин, в участке колонии-поселения ФКУ ИК-14 – 27 женщин. В 2023 г. в УФИЦ № 1 при ФКУ ИК-21 ОУХД для отбывания наказания в виде принудительных работ были направлены 146 женщин¹. По информации УФСИН, во 2 квартале 2024 г. планируется создание УФИЦ с возможностью размещения 282 осужденных, в т.ч. 32 женщин, при ФКУ ИК-7.

Недостаточное количество специализированных учреждений системы исполнения наказания, приближенных к постоянному месту жительства осужденных, приводит к проблемам в реализации прав женщин, отбывающих наказание в виде лишения свободы. Женщин приходится этапировать к месту отбывания наказания в другие регионы, зачастую на дальние расстояния. Кроме того, нередки случаи чрезмерно длительного содержания женщин в СИЗО. Таким образом, **осужденные женщины оказываются оторваны от места жительства и, что особенно важно, от своих семей**.

В 2023 г. за пределы Архангельской области отбывать наказание в виде лишения свободы были направлены 67 женщин, в т.ч. в учреждения УФСИН России по Вологодской области – 51 женщина, ГУФСИН России по Нижегородской области – 3 женщины, УФСИН России по Чувашской Республике – 1 женщина, УФСИН России по Воронежской области – 1 женщина, УФСИН России по Республике Коми – 2 женщины, УФСИН России по Белгородской области – 2 женщины, УФСИН России по Московской области – 7 женщин.

Указанные обстоятельства, в свою очередь, создают **трудности для ресоциализации женщин после освобождения и приводят к различным ситуациям социального неблагополучия**. В сложившихся условиях происходит ослабление социальных связей, так как из-за отдаленности исправительных учреждений, отсутствия времени или денежных средств родные и близкие осужденных не имеют возможности приехать на свидания, а длительный отрыв от семей и детей негативно сказывается на морально-психологическом состоянии осужденных женщин.

В адрес Уполномоченного в начале июля 2023 г. поступило обращение от А. по вопросу отбывания наказания в учреждениях уголовно-исполнительной системы, расположенных на территории Архангельской области. Из обращения следовало, что заявительница проживала в г. Санкт-Петербурге, где была осуждена к отбыванию наказания в виде лишения свободы в колонии-поселении. Как указывала А., ей было выдано предписание о направлении к месту отбывания наказания в ФКУ КП-3 УФСИН России по Архангельской области. При этом, как следовало из обращения, заявительница имела трехмесячного грудного ребенка. Родственники, которые могли бы ухаживать за ребенком, у А. отсутствовали. Заявительницей в Приморский районный суд Архангельской области было подано заявление о предоставлении отсрочки



¹ Письмо УФСИН от 22.01.2024 № исх-29/ТО/2-910

отбывания наказания, однако судебное заседание было назначено только на конец июля 2023 г. В этой связи заявительница высказывала беспокойство о возможности и условиях нахождения в учреждении с младенцем, осуществления полноценного ухода за ним, медицинского наблюдения и др.

В целях оказания содействия в реализации прав А. Уполномоченным был направлен соответствующий запрос в адрес УФСИН об обеспечении прав А., имеющей малолетнего (грудного) ребенка, при отбывании наказания в ФКУ КП-3. Кроме того, Уполномоченным заявительнице была оказана необходимая помощь в подготовке соответствующих документов и дополнительных заявлений в суд.

По итогу взаимодействия Уполномоченного с УФСИН и руководством ФКУ КП-3 для А. и ее ребенка были обеспечены улучшенные условия содержания в учреждении. В конце июля судом было принято решение о предоставлении А. отсрочки отбывания наказания.

По информации УФСИН, в целях социальной адаптации осужденных женщин, отбывающих наказание в подведомственных учреждениях, социальная работа направлена на снятие внутренних конфликтов и переживаний, ориентирована на налаживание отношений с окружающими и членами семей, а самое главное – на их исправление. Одним из важных элементов в социальной адаптации осужденных женщин является **подготовка их к освобождению**, т.е. степень их готовности к правопослушной жизни на свободе. Для этого в ФКУ КП-3 проводятся мероприятия: личные беседы с осужденными-женщинами, а также по возможности с их родственниками, которые прибывают на свидания или во время посещения учреждения в рамках мероприятия «День открытых дверей», сообщаются условия будущего проживания; совместно со службой занятости определяются рабочие места, на которых освобождающиеся женщины смогут работать, используя полученную профессию и трудовые навыки во время отбывания наказания в ФКУ КП-3 («Повар», «Штукатур», «Рабочий по комплексному обслуживанию зданий и сооружений», «Парикмахер»).

Вместе с тем за период пребывания в учреждении осужденные женщины, в рамках правильной организации досуга с целью развития умения разумно использовать свободное время, а также предупреждения пьянства, наркомании, с учетом возрастных интересов и потребностей, вовлекаются в культурно-массовую работу (организация праздничных мероприятий, участие в различного рода конкурсах, например: «А ну-ка девушки», «Лучшая развивающая игрушка для детей», и соревнованиях), волонтерскую деятельность (вязание вещей для социальных учреждений, как города, так и области, а также сотрудничество с Губернаторским центром «Вместе мы сильнее» по пошиву нижнего и постельного белья для госпиталей и плетение маскированных сетей для нужд СВО). Совместно с психологом, а также с привлекаемыми специалистами общественных организаций, с осужденными женщинами проводятся беседы, тренинги, направленные на преодоление отчуждения от ребенка, пробуждение материнских чувств, привитие ответственности за сына или дочь, которые необходимы при возвращении в семью после отбытия наказания в местах лишения свободы.

В ФКУ ИК-14 УФСИН в 2023 г. с группой осужденных-женщин психологи учреждения провели шестимесячный курс «Отказ от алкогольной и наркотической зависимости», привлекая представителей «Общества анонимных алкоголиков». Осужденные женщины принимали участие в концертах, конкурсах и др., вязали носки для Вельского детского дома и Архангельского перинатального центра. Одной осужденной был оформлен отпуск с выездом за пределы учреждения для свидания с несовершеннолетним ребенком. В 2023 г. у двух осужденных-женщин родились дети. Работники групп социальной защиты и учета трудового стажа осужденных учреждений УФСИН помогли организовать патронаж, оформить соответствующие пособия. Обе осужденные освободились в 2023 г., одна – дословно-досрочно, вторая – получила отсрочку от отбывания наказания до достижения ребенком 14 лет¹.

Учитывая изложенное, сохраняют свою актуальность вопросы дальнейшего развития законодательного регулирования и практических механизмов в сфере **социальной адаптации женщин**, отбывающих наказание, **снижения женской рецидивной преступности**.

Вместе с тем важно отметить, что в последние годы на федеральном уровне вопросам совершенствования и **либерализации уголовного законодательства в отношении женщин**, в т.ч. женщин, имеющих детей, уделяется значительное внимание.

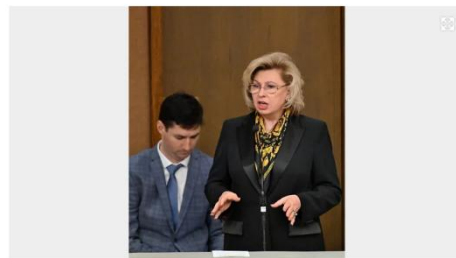
По итогам состоявшегося в декабре 2022 г. заседания СПЧ был утвержден перечень поручений Президента России. Один из пунктов – рекомендовать ВС РФ проанализировать практику заключения под стражу лиц, обвиняемых в ненасильственных преступлениях, в том числе, женщин,

Коммерсантъ

Общество
07.06.2023, 21:58

Москалькова заявила о переполненности женских СИЗО

Уполномоченная по правам человека в РФ Татьяна Москалькова заявила, что в регионах России многие следственные изоляторы, в которых содержатся женщины, переполнены. По ее словам, в России часто сажают обвиняемых в СИЗО без веской причины. Она призвала сократить отправку в следственный изолятор для подозреваемых в «небольших преступлениях» и определить конкретный срок нахождения в изоляторе.



Татьяна Москалькова
Фото: Дмитрий Дулягин, Коммерсантъ

¹ Письмо УФСИН от 22.01.2024 № исх-29/ТО/2-910

имеющих малолетних детей, и при необходимости представить предложения по внесению в законодательство изменений, направленных на его гуманизацию. В мае 2023 г. в ходе встречи Президента России с Председателем ВС РФ было объявлено **о завершении работы над законопроектом о гуманизации законодательства в отношении отдельных категорий граждан, в том числе женщин.**

В июне 2023 г. проект федерального закона «О внесении изменений в Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации, направленных на ограничение применения меры пресечения в виде заключения под стражу к подозреваемым и обвиняемым в совершении преступлений ненасильственного характера, женщинам, имеющим малолетних детей, и лицам, страдающим тяжелыми заболеваниями» был внесен в ГД РФ. Законопроектом предлагалось закрепить применение меры пресечения в виде заключения под стражу в отношении женщин только в случае, если женщина подозревается или обвиняется в совершении тяжкого или особо тяжкого преступления, а в исключительных случаях – преступления средней тяжести насильственного характера. Кроме того, законопроектом предлагалось запретить помещать обвиняемых в нетяжких преступлениях женщин под стражу лишь потому, что у нее нет постоянного места жительства по месту проведения следствия. Законопроект принят в первом чтении 24.10.2023.

Важно отметить, что Всероссийским координационным советом уполномоченных по правам человека на тему: «Защита прав молодежи», прошедшим в ноябре 2023 г., ГД РФ **рекомендовано ускорить рассмотрение указанного законопроекта.**

Вместе с тем в июне 2023 г. был принят Федеральный закон от 13.06.2023 № 211-ФЗ «О внесении изменений в Уголовно-исполнительный кодекс Российской Федерации и Федеральный закон «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений», увеличивающий с трех до четырех лет возраст ребенка, который может находиться совместно с матерью, отбывающей наказание в виде лишения свободы.

В ноябре 2023 г. Минюстом России утвержден приказ от 29.11.2023 № 353 «О внесении изменений в Порядок организации оказания медицинской помощи лицам, заключенным под стражу или отбывающим наказание в виде лишения свободы, утвержденный приказом Министерства юстиции Российской Федерации от 28.12.2017 № 285», повышающий с трех до четырех лет возраст детей, которым разрешено находиться в исправительных учреждениях с матерями при оказании им медицинской помощи.

Важно отметить, что комплексная задача по социальной адаптации осужденных, в т.ч. по восстановлению и укреплению социальных связей, оказанию психологической и иной помощи, также закреплена положениями **Федерального закона от 06.02.2023 № 10-ФЗ «О пробации в Российской Федерации», вступающего в силу с 01.01.2024.**

Уполномоченный выражает надежду, что принятие и реализация указанных нормативных правовых актов **в полной мере будут способствовать улучшению положения женщин, находящихся в местах лишения свободы, и их ресоциализации после освобождения.**

Глава 5. Защита прав человека в уголовном процессе и местах принудительного содержания

5.1. Права лиц, пострадавших в результате преступлений

*«...Спасибо Вам большое за то что Вы помогаете людям находящимся в трудной жизненной ситуации в М.Л.С.»
(из письма осужденного И., публикуется с сохранением орфографии и пунктуации оригинала)*

*«Я, Т... Благодарю Вас за помощь в отстаивании моих прав как гражданина Российской Федерации»
(из письма осужденного Т., публикуется с сохранением орфографии и пунктуации оригинала)*

*«И один человек посоветовал мне именно ВАС, сказали, что вы очень хороший и умный человек. И можете помочь разобраться в этой невеселой истории моей. ...Спасибо, что есть такие хорошие люди, как Вы!»
(из письма осужденного Р., публикуется с сохранением орфографии и пунктуации оригинала)*

Правовой статус потерпевшего регулируется несколькими отраслями права и основополагающими положениями Конституции РФ, воплотившими общепризнанные принципы и нормы международного права в области прав и свобод человека и гражданина. Конституция РФ гарантирует каждому судебную защиту его прав и свобод (ч. 1 ст. 46), а потерпевшим от преступлений – доступ к правосудию и компенсацию вреда и ущерба (ст. 52). Применительно к уголовному судопроизводству это налагает на органы правосудия обязанность равным образом отстаивать интересы государства в борьбе с преступностью, а также права и законные интересы как обвиняемых в совершении преступления, так и потерпевших от этого преступления.

Требование о защите прав и законных интересов лиц, потерпевших от преступлений, включает в себя устранение преступных последствий, в т.ч. путем восстановления нарушенных гражданских прав потерпевших от преступлений лиц.

Любое преступное посягательство на личность, ее права и свободы является одновременно наиболее грубым посягательством на человеческое достоинство, поскольку жертва преступления становится объектом произвола и насилия¹.

Вместе с тем в январе–декабре 2023 г. в РФ было зарегистрировано 1947,2 тыс. преступлений. Наиболее опасным видом преступности, посягающим на жизнь и здоровье человека, является насильственная преступность. Согласно статистике МВД России, в период январь–декабрь 2023 г. в результате преступных посягательств погибло 21,0 тыс. чел., здоровью 32,4 тыс. чел. причинен тяжкий вред. На сельскую местность приходится 37,0% погибших (7,8 тыс. чел.), на города и поселки городского типа – 65,5% лиц, здоровью которых причинен тяжкий вред (21,6 тыс. чел.)².

В Архангельской области в период январь-декабрь 2023 г. было совершено 17270 преступлений (+2,9%). Количество пострадавших вследствие убийства и покушения на убийство составило 88 чел., в результате умышленного причинения тяжкого вреда здоровью, повлекшего по неосторожности смерть потерпевшего, – 20 чел.³ При этом возросло количество случаев причинения вреда здоровью средней тяжести – на 7,4%, побоев – на 14%⁴.

По данным МВД России в период январь–декабрь 2023 г. ущерб от преступлений (по оконченным и приостановленным уголовным делам) составил 587,6 млрд руб. Существенная часть ущерба (84,4%) пришлась на преступления, зарегистрированные в городах и поселках городского типа.

Проблема распространения мошенничества с использованием интернет-технологий по-прежнему актуальна. Количество преступлений, совершенных с использованием информационно-телекоммуникационных



Посещение ФКУ АВК, 14.02.2023

¹ Постановление КС РФ от 15.01.1999 № 1-П «По делу о проверке конституционности положений частей первой и второй статьи 295 УПК РСФСР в связи с жалобой гражданина М. А. Клюева» // СЗ РФ, 1999. № 4. Ст. 602

² Официальный сайт МВД России / <https://мвд.рф/>

³ Официальный сайт Генеральной прокуратуры РФ/https://epp.genproc.gov.ru/web/proc_29/

⁴ ТВ29/<https://tv29.ru/new/index.php/>

технологий или в сфере компьютерной информации, в РФ в период январь–ноябрь 2023 г. выросло и составило 614,8 (+30,8%)¹.

В Архангельской области по-прежнему остается значительным количество преступлений, совершенных с использованием информационно-телекоммуникационных технологий (в период январь–декабрь 2023 г. - 6529 (+28,0%)). По информации прокуратуры области, сумма ущерба, причиненного преступлениями, совершенными с использованием информационно-телекоммуникационных технологий, по возбужденным в 2023 г. уголовным делам составила 1 млрд руб., увеличившись почти вдвое по сравнению с 2022 г. (на 455,1 млн руб.). Максимальный ущерб, причиненный преступлениями этой категории, зафиксирован по уголовному делу, возбужденному в г. Северодвинске: его сумма составила 19 млн руб.²

Одной из проблем для жертв преступлений является **нераскрытие совершенных в отношении них преступлений** и, как следствие, неустановление виновного лица. В РФ в период январь–декабрь 2023 г. не раскрыто 911,4 тыс. преступлений. Из этого количества на тяжкие и особо тяжкие преступления приходится 32,8%³.

Количество преступлений, оставшихся нераскрытыми, в Архангельской области в период январь–декабрь 2023 г. выросло по сравнению с аналогичным периодом предыдущего года на (+11,3%) и составило 8191; удельный вес вырос с 45,3% до 48,7%⁴.

Вместе с тем необходимо отметить, что статистические данные не в полной мере отражают реальное количество лиц, пострадавших от преступных посягательств. Зачастую нарушение прав пострадавших от преступных деяний носит латентный характер. По результатам проведенных социологических исследований отмечается высокая латентность подобных случаев – половина пострадавших (49%) не обращались за помощью в правоохранительные органы⁵.

В деятельности Уполномоченного в течение ряда лет важное место занимает **содействие защите и восстановлению прав лиц, потерпевших от преступлений**, как достаточно уязвимой и менее защищенной категории граждан.

К основным **направлениям деятельности** Уполномоченного в этой сфере в истекшем году относилось:

- рассмотрение жалоб и обращений граждан и оказание содействия в защите их прав;
- участие в правовом просвещении (подготовка методических материалов; проведение тематических горячих телефонных линий);
- рассмотрение системных вопросов, а также вопросов содействия совершенствованию действующего законодательства и др.

Уполномоченный считает необходимым на постоянной основе привлекать внимание государственных органов законодательной и исполнительной власти, общественности к проблемам граждан, ставших жертвами преступных деяний, в ежегодных докладах о деятельности, выступлениях, статьях и др.

Уполномоченным систематически проводятся **открытые приемы, горячие телефонные линии** по вопросам реализации прав граждан, пострадавших от преступлений.

В течение 2023 г. значительное внимание Уполномоченного в **рамках правового просвещения** уделялось оказанию содействия в профилактике распространения фактов мошенничества в сфере информационно-телекоммуникационных технологий и в сфере компьютерной информации. Активно распространялся ряд информационных материалов, разработанных аппаратом Уполномоченного: «ВНИМАНИЕ: Интернет-мошенники!», «Памятка о профилактике преступлений в отношении пожилых граждан», «Безопасный Интернет – детям!», «Как не стать жертвой юриста-мошенника» и др.

Анализ обращений позволяет отметить, что ежегодно количество обращений по вопросам защиты лиц, пострадавших от преступлений незначительно. В 2023 г. удельный вес жалоб данной тематики в общем массиве поступивших жалоб и обращений в адрес Уполномоченного составил около 0,2%. Вместе с тем необходимо отметить, что в



Информационные материалы, разработанные аппаратом Уполномоченного

¹ Официальный сайт МВД России / <https://мвд.рф/reports/item/45293174/>

² ТВ29/<https://tv29.ru/new/index.php/>

³ МВД России // <https://мвд.рф/>

⁴ Официальный сайт Генеральной прокуратуры РФ/https://epp.genproc.gov.ru/web/proc_29/

⁵ ВЦИОМ/<https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor>

целом удельный вес и общее количество обращений и жалоб заявителей, касающихся нарушения прав при рассмотрении правоохранительными органами сообщений о преступлениях, при проведении процессуальных проверок, осуществлении предварительного расследования преступлений фактически значительно больше. Это связано в основном с тем, что существенное количество обращений, поступившее по иным вопросам (например, о несогласии заявителя с судебным приговором и др.), в той или иной мере (зачастую косвенно) затрагивает вышеуказанную тематику.

С учетом имеющейся в соответствии с действующим законодательством компетенции и в целях оказания максимального содействия в реализации и защите прав лиц, пострадавших в результате преступлений, Уполномоченный в ряде случаев обращался в адрес соответствующих правоохранительных органов, органов прокуратуры с запросами о проведении соответствующих проверок.

В ряде случаев (в силу недостаточности предоставленной заявителями информации, отсутствия указания на то, какими ведомствами и должностными лицами допущены, по мнению заявителей, нарушения) Уполномоченный давал заявителям подробные рекомендации по вопросам реализации их прав.

Следует отметить, что в 2023 г. особенностью поступивших обращений стал их комплексный характер, затрагивающий вопросы как уголовного, так и административного права.

Жалобы и обращения граждан касались следующих вопросов:

- регистрации сообщений о преступлениях, административных правонарушениях;
- предварительной проверки сообщений о преступлении и принятия решений об отказе в возбуждении уголовного дела, принятия решения об отказе в возбуждении дел об административных правонарушениях;
- несвоевременного проведения следственных и иных процессуальных действий;
- длительности расследования уголовного дела, волокиты, неустановления виновного лица;
- нарушения сроков отправки соответствующих процессуальных и иных документов и др.

За содействием в адрес Уполномоченного в ходе личного приема обратилась Ш. в связи с несогласием с действиями (бездействием), решениями, принятыми должностными лицам правоохранительных органов. Из жалобы и представленных документов следовало, что у заявительницы имелась конфликтная ситуация с родственником Б. в связи с вопросом об определении порядка пользования жилым домом, доля в котором принадлежала ей. Как сообщала Ш., Б. нанес ей побои, находясь на принадлежащей ей части дома, в дальнейшем он был привлечен к административной ответственности по ст. 6.1.1 КоАП РФ. Заявительница выражала несогласие, просила оказать содействие в привлечении Б. к уголовной ответственности по ст. 116 УК РФ и ст. 139 УК РФ (ранее были вынесены постановления об отказе в возбуждении уголовных дел), а также помочь разрешить вопрос с выселением Б.

В целях оказания возможного содействия в защите прав Ш. Уполномоченным были приняты необходимые меры в рамках компетенции, а также даны подробные разъяснения в части обжалования действий, решений по уголовным делам, консультация о вариантах разрешения в судебном порядке имеющегося спора о порядке пользования жилым домом между сосособственниками и выселения Б.



Посещение ФКУ КП-3, 14.02.2023

К Уполномоченному от П. поступила жалоба в связи с несогласием с действиями (бездействием), решениями сотрудников ОМВД России по г. Северодвинску. П. сообщала, что по ее заявлениям участковым уполномоченным полиции было отказано в возбуждении дел об административных правонарушениях в связи с отсутствием состава административного правонарушения. Однако П. фактически были нанесены телесные повреждения в присутствии свидетелей, а мобильный телефон в результате повреждения был сломан.

При внимательном изучении представленных заявителем документами Уполномоченным были отмечены процессуальные нарушения со стороны должностного лица, выразившиеся в неполноте проведенной проверки, а также затягивании сроков отправки определений об отказе в возбуждении дел об административных правонарушениях (направлены только спустя 3,5 мес.).

Для оказания помощи Уполномоченным иницирована соответствующая процессуальная проверка, проведенная прокуратурой области. В ходе проверки доводы Уполномоченного нашли свое подтверждение. Из представленной информации следовало, что в нарушение норм КоАП РФ участковым уполномоченным полиции при проведении проверки допущены нарушения, выразившиеся в необоснованном вынесении определений об отказе в возбуждении дела об

административном правонарушении (объяснения очевидцев конфликта не получены), а также несвоевременном направлении копии определения о прекращении производства по делу в адрес П. В этой связи начальнику ОМВД России по г. Северодвинску прокурором г. Северодвинска было внесено представление об устранении нарушений закона.

От Т. поступила жалоба на неполучение им информации о результатах рассмотрения органами внутренних дел его заявления о причинении ему телесных повреждений.

В целях оказания содействия в защите прав заявителя Уполномоченным была инициирована проверка, направлено обращение в адрес УМВД. Из поступившей информации следовало, что по факту причинения Т. телесных повреждений участковым уполномоченным полиции ОП по Приморскому району ОМВД России «Приморский» проведена проверка, по результатам которой принято соответствующее решение, уведомление было направлено в адрес Т. по указанному им адресу, что подтверждалось документами. Однако с учетом того, что Т. фактически не было получено уведомление и решение, после вмешательства Уполномоченного уведомление с копией решения было направлено повторно в адрес Т.

К Уполномоченному с коллективной жалобой обратились жильцы одного из домов г. Архангельска. Как указывали заявители, в указанном доме приобрели комнату и стали проживать П.А.В. и П.Ю.С. По сообщению заявителей, на протяжении длительного времени (с момента вселения) указанные граждане систематически нарушали права и законные интересы заявителей, совершая в отношении них противоправные действия (нарушали тишину и покой граждан громкой музыкой, криками, шумом и др.), на замечания реагировали агрессивно.

Кроме того, имели место факты проникновения в чужое помещение и кражи имущества. По факту проникновения в комнату квартиры и похищения имущества, принадлежащего Р., было вынесено постановление об отказе в возбуждении уголовного дела за отсутствием события преступления. По факту незаконного проникновения в комнату квартиры и похищения имущества, принадлежащего С., возбуждено уголовное дело по признакам преступления, предусмотренного п. «а» ч. 3 ст. 158 УК РФ. По заявлению жильцов дома проводилась также проверка информации о возможном наличии в квартире наркопритона. Таким образом, из жалобы и представленных материалов следовало, что заявители неоднократно обращались в правоохранительные органы, однако проблема не находила своего разрешения.

В целях защиты прав граждан Уполномоченный направил мотивированный запрос в УМВД, инициировав проверку доводов заявителей.

По результатам проверки, проведенной УМВД, установлено, что при рассмотрении заявлений жильцов дома участковыми уполномоченными полиции УМВД России по г. Архангельску допущены нарушения требований действующего законодательства в части вынесения необоснованного постановления об отказе в возбуждении уголовного дела, несвоевременного выяснения обстоятельств дела об административном правонарушении, не уведомления о ходе рассмотрения обращения не реже одного раза в месяц и неинформирования заявителя о результатах разрешения заявлений в течение 24 ч с момента принятия решений.

По данным фактам УМВД инициировано проведение служебной проверки, по результатам которой в отношении должностных лиц, допустивших нарушения служебной дисциплины, рассмотрен вопрос о привлечении к дисциплинарной ответственности.

Кроме того, по результатам проведенной проверки в отношении П.А.В. возбуждено уголовное дело по ч. 1 ст. 161 (Грабеж) УК РФ, в отношении П.А.В. по решению суда избрана мера пресечения в виде запрета определенных действий. В отношении П.Ю.С. возбуждено уголовное дело по ч. 3 ст. 161 (Грабеж) УК РФ, П.Ю.С. по решению суда заключена под стражу и помещена в следственный изолятор.

По вопросу несогласия с действиями (бездействием), решениями сотрудников ОМВД России по Ленскому району К Уполномоченному обратился П., отбывающий наказание в ФКУ ИК-5. Заявитель в своем обращении сообщал, что ранее ему как лицу, относящемуся к категории лиц из числа детей-сирот, была предоставлена квартира, которой он впоследствии лишился в результате совершения мошеннических, по его мнению, действий. Как указывал заявитель, ОМВД России по Ленскому району в связи с этим было возбуждено уголовное дело по ч. 4 ст. 159 УК РФ (Мошенничество, совершенное организованной группой либо в особо крупном размере или повлекшее лишение права гражданина на жилое помещение). Однако, по мнению заявителя, расследование указанного уголовного дела осуществлялось ненадлежащим образом, намеренно затягивалось. При этом сведения о результатах расследования уголовного дела до заявителя доведены не были.

Уполномоченный обратился в защиту прав П. в УМВД для инициирования проверки доводов, изложенных в обращении заявителя, и принятия мер, направленных на восстановление его прав.



Посещение ФКУ КП-3, 14.02.2023

По итогам проверки, проведенной УМВД по запросу Уполномоченного, уголовное дело, возбужденное по заявлению П. о совершении мошеннических действий, повлекших хищение принадлежащей заявителю квартиры, было изучено, выявлено, что полнота расследования уголовного дела не обеспечена, весь комплекс следственных и процессуальных действий, необходимых для проверки версии покупателей квартиры о передаче П. денежных средств, не проведен.

В связи с этим постановление следователя следственной группы ОМВД о приостановлении предварительного следствия по основанию, предусмотренному п. 1 ч. 1 ст. 208 УПК РФ (лицо, подлежащее привлечению в качестве обвиняемого, не установлено), было отменено. Кроме того, вышеуказанное уголовное дело было дополнительно изучено в аппарате Следственного управления УМВД. В порядке ст. 39 УПК РФ следователю даны указания о проведении конкретных следственных и организации оперативно-розыскных мероприятий, направленных на установление истины по делу. Дальнейший контроль расследования уголовного дела поручен Следственному управлению УМВД.

В течение 2023 г. по результатам рассмотрения Уполномоченным совместно с компетентными органами обращений и жалоб данной категории:

- отменено одно постановление о приостановлении предварительного следствия;
- контроль расследования по одному уголовному делу поручен вышестоящему органу (аппарату УМВД);
- инициировано проведение 14 проверок органами прокуратуры (прокуратурой области, Архангельской прокуратурой по надзору);
- инициировано проведение 4 проверок вышестоящими органами (УМВД) и др.

Вместе с тем Уполномоченный, имеющий многолетнюю практику работы с обращениями лиц, пострадавших от преступлений, считает необходимым отметить, что, несмотря на достаточно большой объем прав, предоставленных законодательством потерпевшему, нельзя не признать ряд имеющихся проблемных вопросов в этой сфере.

Право потерпевшего на **бесплатную юридическую помощь** представителя (адвоката) отличается от такого же права подозреваемого (обвиняемого) тем, что первому обеспечивается лишь возмещение расходов на представителя (ч. 3 ст. 42 УПК РФ). Потерпевший в ходе предварительного расследования для получения квалифицированной юридической помощи должен оплатить услуги адвоката, а его расходы будут возмещаться уже в суде при разрешении дела по существу. Таким образом, представляется, что адвокаты должны привлекаться к участию в уголовном судопроизводстве по назначению в определенных случаях и расходы на адвоката в таких случаях должно нести государство.

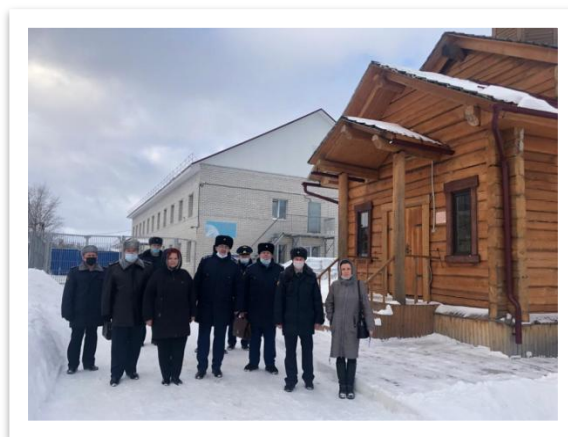
По-прежнему остается актуальной **проблема возмещения ущерба потерпевшему**. Исполнение требований исполнительных документов данной категории зачастую невозможно в связи с отсутствием у должников имущества, на которое возможно обратить взыскание, что приводит к неисполнению судебных решений. В этом случае заработная плата осужденного, привлеченного к оплачиваемому труду, становится единственным источником для возмещения ущерба, причиненного преступлением. Однако, с учетом того, что не все осужденные привлекаются к труду в учреждениях УИС, а также их низкой заработной платы потерпевшие зачастую не могут рассчитывать на своевременную и в полном объеме компенсацию причиненного им вреда.

По мнению Уполномоченного, только государственный механизм компенсации причиненного преступлением вреда, а также совершенствование норм законодательства, регламентирующего правовые возможности потерпевшей стороны, могут в полной мере обеспечить ее максимальную защиту.

5.2. Защита прав человека в учреждениях системы органов внутренних дел

В течение 2023 г., как и ранее, вопросы оказания содействия в обеспечении прав и законных интересов лиц, находящихся в местах принудительного содержания, подведомственных УМВД, находились в сфере постоянного внимания Уполномоченного.

По состоянию на 01.01.2024 на территории Архангельской области в структуре УМВД действовали 2 специальных приемника для содержания лиц, подвергнутых административному аресту (спецприемники), один из которых (специальный приемник для содержания лиц, подвергнутых административному аресту, ОМВД России по г. Северодвинску) перепрофилирован под прием и размещение иностранных граждан и лиц без гражданства,



Посещение ФКУ АВК, 14.02.2023

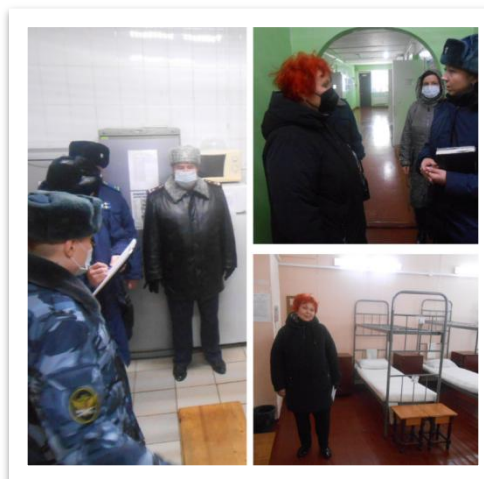
подлежащих административному выдворению за пределы РФ, депортации или реадмиссии, 18 изоляторов временного содержания подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений (ИВС), а также 66 специальных помещений для содержания задержанных лиц (СПСЗЛ), расположенных в 27 городских и районных отделах полиции.

В истекшем году Уполномоченный осуществлял свою **деятельность по следующим направлениям**:

- проведение системного мониторинга реализации и соблюдения прав лиц, содержащихся в учреждениях органов внутренних дел;
- рассмотрение жалоб и обращений граждан;
- проведение проверок и посещений учреждений, подведомственных УМВД, и др.

Одной из наиболее эффективных форм контроля за соблюдением прав человека в местах принудительного содержания является **проведение посещений и проверок**. В течение 2023 г. Уполномоченный и сотрудники аппарата посетили ряд учреждений, в т.ч. ИВС УМВД России по г. Архангельску, ИВС ОМВД по г. Северодвинску, СПСЗЛ ОМВД России «Приморский» и др. В ряде случаев возникающие в ходе посещений вопросы оперативно разрешались администрациями учреждений на месте.

Вместе с тем необходимо отметить, что в рамках осуществляемого на системной основе **мониторинга** проводился анализ поступивших в адрес Уполномоченного жалоб и обращений лиц, содержащихся в указанных учреждениях; направлялись соответствующие запросы в УМВД и подведомственные ему учреждения; осуществлялись обобщение и анализ полученной информации и статистических данных. Проведение такого мониторинга позволяет Уполномоченному выявлять возможные нарушения и своевременно реагировать на них, а также в ходе межведомственного взаимодействия определять возможности их оперативного устранения.



Посещение учреждений УФСИН, 2023 г.

Устные и письменные **жалобы и обращения касались**:

- ненадлежащих условий содержания в учреждениях УМВД;
- организации питания, невыдачи сухих пайков;
- нарушения санитарно-гигиенических требований и норм материально-бытового обеспечения;
- условий конвоирования подозреваемых, обвиняемых автомобильными транспортными средствами;
- оказания медицинской помощи в учреждениях УМВД и др.

В 2023 г. одним из острых вопросов в указанной сфере стала **организация оказания медицинской помощи в учреждениях УМВД**. Такая проблема выявилась в ходе посещения ИВС УМВД России по г. Архангельску, что в дальнейшем нашло свое отражение в поступивших жалобах.

В рамках проведения проверки ИВС УМВД России по г. Архангельску, в котором содержались лица, подвергнутые административному аресту, было установлено, что в учреждении с октября 2022 г. отсутствует медицинский работник. Также было выявлено, что в ИВС систематически возникали трудности с медико-санитарным обеспечением и проведением медицинского освидетельствования лиц, подвергнутых административному аресту.

Вместе с тем в ходе посещения одному из граждан, содержащихся в учреждении, в связи с ухудшением состояния здоровья (установлен кардиостимулятор, имелась необходимость ежедневного принятия лекарственных препаратов) понадобилось срочное оказание медицинской помощи.

Необходимо отметить, что в отношении лиц, подвергнутых административному аресту, при приеме в место отбывания административного ареста должно проводиться медицинское освидетельствование в соответствии с требованиями ст. 14 Федерального закона от 26.04.2013 № 67-ФЗ «О порядке отбывания административного ареста». Так, в целях определения состояния здоровья лиц, подвергнутых административному аресту, и наличия у них телесных повреждений при их поступлении в место отбывания административного ареста либо при ухудшении состояния их здоровья в период отбывания административного ареста медицинским работником места отбывания административного ареста проводится медицинское освидетельствование.

Нормами действующего законодательства также закреплено право сотрудника места отбывания административного ареста осуществлять внешний осмотр вновь прибывших лиц, подвергнутых административному аресту. Однако сотрудник ИВС, не обладая медицинскими знаниями, может установить только наличие (отсутствие) внешних повреждений.

По результатам посещения и в связи со сложившейся в ИВС УМВД России по г. Архангельску ситуацией Уполномоченным был направлен запрос в адрес УМВД, в т.ч. по вопросам организации оказания медицинской помощи во всех подведомственных учреждениях. Уполномоченный особо отметил, что исходя из норм действующего законодательства, наличие медицинского работника в учреждениях является обязательным для обеспечения соблюдения прав содержащихся лиц на медицинскую помощь и охрану здоровья.

Вместе с тем в ходе работы выявилось наличие **системной проблемы в части организации оказания медицинской помощи** в учреждениях УМВД. Так, по информации УМВД, в ИВС УМВД России по г. Архангельску медицинский работник отсутствует с октября 2022 г. При этом медицинские работники также отсутствуют еще в 11 подведомственных УМВД учреждениях. Причинами неукomплектования является отсутствие отдельных социальных гарантий: не сохраняется медицинский стаж, не осуществляется выплата надбавок за медицинский стаж и квалификационную категорию, а также низкая заработная плата.

Медицинские работники осуществляют деятельность только в двух учреждениях: специальном приемнике для содержания лиц, подвергнутых административному аресту, ОМВД России по г. Северодвинску (перепрофилирован) и специальном приемнике для содержания лиц, подвергнутых административному аресту, ОМВД России «Котласский».

В районных и городских ИВС медицинские осмотры содержащихся лиц осуществляются медицинскими работниками на основании заключенных договоров с медицинскими организациями с учетом оплаты фактического объема предоставленных услуг. При этом в изоляторах временного содержания ОМВД России «Мезенское», пункта полиции «Лешуконское», ОМВД России «Виноградовское» договоры с медицинскими организациями не заключены «в связи с низкой наполняемостью (менее одного человека в среднем в сутки)»¹.

Согласно представленной УМВД информации, «прорабатывается вопрос об обращении в адрес Губернатора Архангельской области с ходатайством о выделении из областного бюджета финансовых ассигнований в целях стимулирования дополнительным денежным довольствием медицинских работников (фельдшеров) специальных учреждений полиции»¹.

К Уполномоченному обратился Р. по вопросам нарушения его прав в ИВС УМВД России по г. Архангельску, в т.ч. в части ненадлежащих условий содержания в камере, неоказания медицинской помощи, нарушения права на обращение и др.

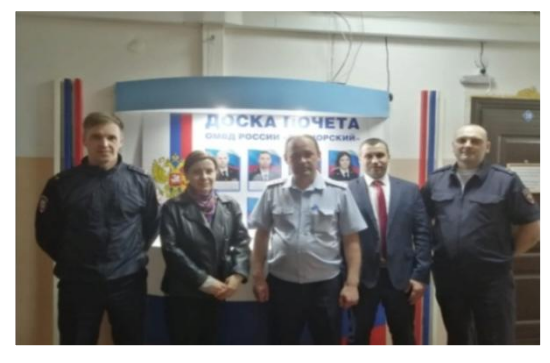
С учетом изложенных обстоятельств, Уполномоченный направил в адрес УМВД запрос о проведении соответствующей проверки и предоставлении информации. В связи с неудовлетворенностью ответом УМВД Уполномоченный инициировал проведение проверки прокуратурой области. По результатам проведенной проверки были выявлены нарушения норм действующего законодательства в части материально-бытового обеспечения. В связи с выявленными нарушениями прокуратурой начальнику УМВД России по г. Архангельску внесено представление.

Прокуратурой области также установлено, что «длительное отсутствие медицинского работника в ИВС не позволяет обеспечить надлежащее исполнение требований действующего законодательства»². В этой связи прокуратурой области направлена соответствующая информация заместителю начальника УМВД для решения вопроса о принятии дополнительных мер, направленных на соблюдение прав лиц, содержащихся в ИВС, и их надлежащее медицинское обеспечение.

В адрес Уполномоченного от Н., подвергнутого административному аресту, и содержащегося в месте отбывания административного ареста в ИВС ОМВД России по Коношскому району, поступила жалоба на ненадлежащее оказание медицинской помощи, организацию питания, а также нарушение условий содержания.



Посещение ИВС УМВД России по г. Архангельску, 11.09.2023



Посещение ОМВД России «Приморский», 11.05.2023

¹ Письмо УМВД от 30.10.2023 № 3/237810636246

² Письмо прокуратуры области от 23.11.2023 № 15-511-2023/20110003/Исopг1955-23

Уполномоченный в целях оказания содействия в защите прав Н. инициировал проверку, обратившись в адрес прокуратуры района. По результатам проведенной проверки были установлены нарушения условий содержания. Кроме того, установлено, что в учреждении отсутствует медицинский работник, в медицинском кабинете на момент проверки отсутствовали медицинские изделия, наличие которых предусмотрено действующими нормативными актами. В связи с выявленными нарушениями закона прокуратурой района внесено представление врио начальника ОМВД России по Коношскому району. Кроме того, в представлении было указано на необходимость усилить контроль за качеством предоставления услуг питания.

В связи с сохранением проблем в части оказания медицинской помощи и условий содержания в учреждениях УМВД Уполномоченный **считает необходимым рекомендовать** УМВД принять меры по организации оказания медицинской помощи в подведомственных учреждениях в соответствии с установленными требованиями, в т.ч. в части укомплектования медицинскими работниками; а также по обеспечению установленных законодательством требований к условиям содержания в подведомственных учреждениях.

Вместе с тем в истекшем году продолжали оставаться актуальными вопросы соблюдения прав подозреваемых, обвиняемых и осужденных при их конвоировании, которое осуществляется сотрудниками органов полиции.

От М., содержащегося в ФКУ СИЗО-4, поступило обращение по вопросу несогласия с действиями (бездействием) сотрудников подразделения конвоирования при его доставлении из ФКУ СИЗО-4 в Северодвинский городской суд Архангельской области. Из обращения следовало, что М. не была вызвана скорая помощь, несмотря на его неоднократные жалобы на состояние здоровья.

В целях оказания содействия в реализации прав заявителя Уполномоченным были запрошены соответствующие документы и проведена проверка, направлен запрос в адрес прокуратуры области. По итогам необходимое содействие М. было оказано.

С жалобой на нарушения прав в ИВС ОМВД России «Котласский» в части необеспечения питанием в период этапирования в суд к Уполномоченному обратился К. В целях оказания содействия в защите прав К. Уполномоченным обратился в УМВД и инициировал проверку, по итогам которой нарушения выявлены не были.

Однако в дальнейшем К. повторно обратился к Уполномоченному и сообщил, что нарушения по вопросу необеспечения питанием в период этапирования в вышеуказанном ИВС были выявлены Котласской межрайонной прокуратурой, в связи с чем ответ УМВД не соответствовал действительности.

Чтобы разобраться в ситуации Уполномоченный обратился в Котласскую межрайонную прокуратуру, которая подтвердила факты нарушений и то, что виновные должностные лица ИВС были привлечены к дисциплинарной ответственности.

В свою очередь с учетом поступившей информации Уполномоченным было направлено обращение в УМВД о предоставлении мотивированной позиции по данной ситуации. УМВД была проведена внутренняя проверка, по результатам которой в отношении виновного должностного лица было ужесточено дисциплинарное наказание. Кроме того, приняты меры по недопущению впредь нарушений (в части предоставления недостоверной информации Уполномоченному).

Необходимо отметить, что в течение года поступали обращения по вопросам реализации права на отправку корреспонденции из учреждений УМВД.

К Уполномоченному поступило обращение от Р., содержащегося в ИВС ОМВД России по Коношскому району, по вопросам несогласия с действиями сотрудников учреждения, условий содержания



Заседание коллегии УМВД, 25.01.2023



Посещение учреждений УФСИН, 2023 г.

и др. Вместе с тем при анализе поступившей корреспонденции было установлено, что сроки и порядок отправки данного обращения не соответствуют требованиям действующего законодательства.

В этой связи Уполномоченным был направлен соответствующий запрос, по результатам рассмотрения которого руководством ОМВД России по Коношскому району проведено совещание и в целях недопущения подобного сотрудникам строго указано на недопустимость принятия и отправки обращений с нарушением требований действующего законодательства.

Защита прав человека в уголовном судопроизводстве

Ряд обращений, поступивших в адрес Уполномоченного в 2023 г., касался **защиты прав человека в уголовном судопроизводстве.**

Право на защиту каждого, кто подвергся уголовному преследованию, признается и гарантируется Конституцией РФ, нормами международного права и международными договорами РФ в качестве одного из основных прав человека и гражданина. Обеспечение права на защиту является обязанностью государства и необходимым условием справедливого правосудия.

Ежегодно в адрес Уполномоченного поступают обращения и жалобы от лиц, подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений.

В 2023 г. количество таких обращений и жалоб осталось примерно на уровне 2022 г. Обращения заявителей в основном касались защиты прав подозреваемых и обвиняемых на досудебной и судебной стадиях уголовного процесса.

Обращения и жалобы поступали **по следующим вопросам:**

- несогласие с применением меры пресечения в виде заключения под стражу;
- несогласие с предъявленным обвинением;
- непредоставление должностными лицами правоохранительных органов ответов на заявления, ходатайства, обращения;
- обжалование действий (бездействия), решений сотрудников правоохранительных и надзорных органов;
- длительность сроков предварительного расследования;
- обжалование действий (бездействия) защитника (адвоката);
- несогласие с приговором суда и иными судебными решениями и др.

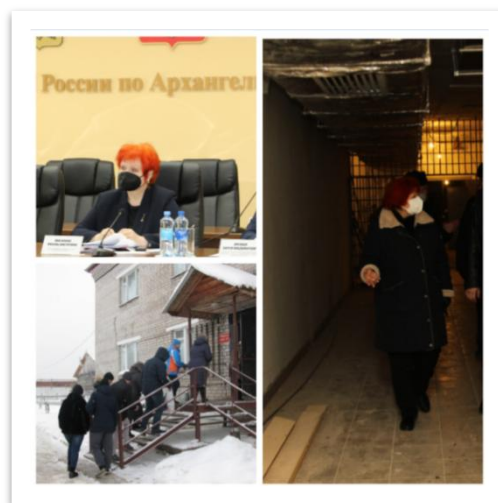
К Уполномоченному от обвиняемого Т. поступила жалоба на неполучение ответов на его заявления. Как следовало из жалобы заявителя, им было подано заявление в ОМВД России «Приморский». Однако, со слов заявителя, ответы на его обращения в рамках возбужденного в отношении него уголовного дела по уголовному делу, возбужденному в отношении него, он не получил.

В рамках имеющейся компетенции Уполномоченный обратился в адрес УМВД о предоставлении соответствующей информации. По результатам проведенной проверки доводы о ненаправлении Т. ответов не подтвердились. Однако в целях оказания максимально возможного содействия в реализации прав Т. по просьбе Уполномоченного Т. были повторно направлены соответствующие ответы.

В адрес Уполномоченного от обвиняемого О., содержащегося в ФКУ СИЗО-1, поступило обращение по вопросу несогласия с действиями (бездействием), решениями должностных лиц, осуществляющих дознание. По утверждению О., дознавателем были нарушены его права, в частности с февраля по август 2023 г. каких-либо следственных действий с ним не проводилось, при этом неоднократно и, по мнению заявителя, безосновательно продлевалась примененная к нему на основании ходатайства дознавателя мера пресечения в виде заключения под стражей.

С учетом изложенной заявителем информации, Уполномоченным для разрешения вопросов, указанных в обращении, была инициирована проверка. Необходимое содействие заявителю было оказано.

Осужденный О. в своем обращении к Уполномоченному указывал на несогласие с действиями, решениями следователя, а также просил оказать содействие в возбуждении уголовного дела по ст. 306 УК РФ (Заведомо ложный донос). С учетом компетенции Уполномоченного необходимое содействие заявителю было оказано.



Посещение учреждений УФСИН, 2023 г.

В адрес Уполномоченного поступило обращение Б. (бывшего сотрудника органов УИС, пенсионера) по вопросу проведения в отношении него и членов его семьи оперативно-розыскных мероприятий. В рамках имеющихся полномочий Уполномоченным оказано содействие, дана необходимая консультация.

К Уполномоченному обратился Б. в защиту интересов сына. Заявитель сообщил о неправомерных, по мнению заявителя, действиях сотрудников одного из следственных отделов СУ СК России по Архангельской области и НАО. Уполномоченным были приняты необходимые меры по оказанию содействия заявителю.

В адрес Уполномоченного от Б., содержащегося в СИЗО, поступило обращение по вопросу несогласия с решениями, действиями (бездействием) сотрудников органов полиции, в т.ч. в части предъявленного ему обвинения. После вмешательства Уполномоченного и по итогам инициированной им проверки прокуратурой области было перевалифицировано предъявленное Б. обвинение и изменена квалификация преступления (со ст. 111 УК РФ на ст. 112 УК РФ). Руководителю следственного органа было внесено требование об устранении нарушений уголовно-процессуального закона.

Судебная защита прав и свобод человека и гражданина в уголовном судопроизводстве должна осуществляться в процедуре, которая обеспечивает охрану достоинства личности, гарантирует его участникам возможность ознакомления с документами и материалами, непосредственно затрагивающими их права и свободы, и при этом исключает несанкционированное распространение сведений, способное привести к нарушению этих прав и свобод, причинить ущерб правам и законным интересам личности, общества или государства.

Определение КС РФ от 06.10.2015
№ 2443-О

5.3. Права человека в учреждениях уголовно-исполнительной системы

В России основополагающими ценностями являются права и свободы человека и гражданина. Ст. 21 Конституции РФ закреплено, что достоинство личности охраняется государством. Ч. 2 ст. 7 УК РФ установлено, что наказание и иные меры уголовно-правового характера, применяемые к лицу, совершившему преступление, не могут иметь своей целью причинение физических страданий или унижение человеческого достоинства. Государство не только признает основные права и свободы человека, но и возводит их защиту в одну из основных задач уголовного судопроизводства и важнейшую его функцию. Принцип уважения личности лица, подвергнутого мерам государственного принуждения, и его человеческого достоинства является демократической основой правового государства.

Исходя из изложенных норм, при применении мер государственного принуждения в сфере исполнения наказаний должны гарантироваться законные права и свободы с изъятиями и ограничениями, установленными действующим законодательством. При этом в период заключения под стражу и отбывания наказания государство берет на себя обязанность обеспечить такие условия содержания и такое обращение, которые в полной мере соответствовали бы достойному существованию человека.

Учреждения уголовно-исполнительной системы призваны выполнять определенную ст. 1 УИК РФ задачу уголовно-исполнительного законодательства по охране прав и законных интересов осужденных. Уголовно-исполнительная система, являющаяся составной частью системы правоохранительных органов, представляет собой совокупность учреждений и органов, исполняющих уголовные наказания и иные меры уголовно-правового характера, а также обеспечивающих содержание под стражей обвиняемых и подозреваемых в совершении преступлений. Эта система является многофункциональной, так как учреждения и органы, исполняющие наказания, не только исполняют наказания в виде лишения свободы или без изоляции от общества, но и организуют привлечение осужденных к труду, получению образования, организуют медико-санитарное обеспечение данных лиц, проводят воспитательную работу, исполняют функции по социальной адаптации осужденных и др.

Вместе с тем развитие и реформирование уголовно-исполнительной системы ориентировано на повышение эффективности работы учреждений и органов, исполняющих наказания, в т.ч. результативности социальной, воспитательной и психологической работы с осужденными, отбывающими наказание, обеспечение



Расширенное заседание коллегии УФСИН, 02.02.2023

развития системы пенитенциарной и постпенитенциарной адаптации таких лиц; осуществление гуманизации условий содержания в учреждениях УИС, повышение гарантий соблюдения их прав и законных интересов.

Основные направления, формы и методы совершенствования и развития уголовно-исполнительной системы, ее взаимосвязь с государственными органами и институтами гражданского общества предусмотрены Концепцией развития уголовно-исполнительной системы РФ на период до 2030 г., утвержденной распоряжением Правительства РФ от 29.04.2021 № 1138-р (далее – Концепция).

Среди направлений Концепции – повышение уровня взаимодействия с институтами гражданского общества, включая расширение взаимодействия, в т.ч. с уполномоченными по правам человека в субъектах РФ в вопросах контроля за соблюдением прав осужденных и лиц, содержащихся под стражей.

Необходимо отметить, что содействие обеспечению прав и законных интересов лиц, находящихся в учреждениях УИС, является обязательным направлением деятельности уполномоченных по правам человека в субъектах РФ, поскольку права этих лиц при применении меры пресечения в виде заключения под стражу и исполнении наказания в виде лишения свободы в интересах защиты прав других граждан, общественной безопасности и конституционного строя уже ограничены нормами действующего законодательства.

Вместе с тем данные ограничения не должны носить избыточного характера и могут применяться только в строгом соответствии с законом и для достижения указанных целей.

Именно из данной позиции исходит Уполномоченный при осуществлении своей деятельности по защите прав и законных интересов лиц, находящихся в учреждениях УИС. В этой связи Уполномоченным уделяется **особое внимание контролю за соблюдением прав и законных интересов лиц**, содержащихся в учреждениях УФСИН.

В Архангельской области имеется разветвленная сеть учреждений, подведомственных УФСИН, где содержится значительное количество осужденных и заключенных под стражей. При этом ежегодно из учреждений УИС, расположенных на территории региона, освобождается существенное количество лиц.

В течение ряда лет государство принимает активные меры, направленные на улучшение порядка и условий содержания под стражей и отбывания наказания, практика ориентирована на гуманизацию наказания и сокращение количества граждан, в отношении которых выносятся решения, связанные с лишением свободы.

Однако в деятельности УИС, несмотря на ее реформирование, остается нерешенным ряд проблем, связанных с реализацией прав человека, и наглядным подтверждением этого является практика работы Уполномоченного в указанной сфере.

Основными формами осуществления Уполномоченным **контроля за соблюдением прав лиц** в местах принудительного содержания, подведомственных УФСИН, являются:

- проведение посещений и проверок учреждений;
- работа с обращениями и жалобами в целях оказания содействия;
- осуществление системного тематического мониторинга реализации прав обвиняемых, подозреваемых, осужденных по различным сферам;
- участие в содействии совершенствованию федерального законодательства, касающегося прав лиц данных категорий;
- подготовка и направление системных писем (обращений, запросов) в адрес уполномоченных органов в целях защиты и восстановления нарушенных прав;
- участие в правовом просвещении (разработка и распространение информационно-методических материалов различных тематик);
- проведение тематических горячих телефонных линий и др.

В целях обеспечения гарантий государственной защиты прав и свобод лиц в местах принудительного содержания в течение 2023 г. Уполномоченный **систематически посещал с проверками** учреждения УФСИН: ФКУ СИЗО-1, ФКУ СИЗО-4, ФКУ АВК, ФКУ КП-3, ПФРСИ при АВК, УФИЦ ИК-1, ФКУ ИК-16, ФКУ ОБ и др.

Посещения и проверки осуществлялись Уполномоченным как самостоятельно, так и совместно с органами прокуратуры, представителями УФСИН, ОНК АО и др. В ходе проверок Уполномоченным проводились личные приемы лиц, содержащихся в учреждениях УФСИН, ряд обращений были взяты под контроль, также оказывались правовые консультации и разъяснения.

В целях обеспечения и восстановления прав лиц, отбывающих наказание в местах лишения свободы и содержащихся под стражей, Уполномоченным оказывалось максимально возможное содействие, а также принимались все предусмотренные законом меры. В частности, в адрес уполномоченных органов направлялись запросы и обращения, а также в необходимых случаях – рекомендации и заключения Уполномоченного по системным вопросам и нарушениям, выявленным по итогам рассмотрения жалоб, а также посещений учреждений.

В течение года Уполномоченным проводился системный **мониторинг реализации прав обвиняемых, подозреваемых и осужденных** по отдельным вопросам. Анализ результатов мониторинга позволяет Уполномоченному вносить в рамках предоставленной компетенции предложения, замечания по совершенствованию деятельности уполномоченных органов, а также предложения в части правового регулирования соответствующих сфер.

Работа по участию в **правовом просвещении лиц, находящихся в местах принудительного содержания**, осуществлялась по ряду направлений: был актуализирован ряд информационных материалов, изданы более 10 новых информационных материалов, проводились тематические горячие телефонные линии для лиц, содержащихся в учреждениях УФСИН, и их родственников.

В 2023 г. Уполномоченным в целях информирования органов законодательной и исполнительной власти областного и федерального уровней, УПЧ РФ, общественности как о наиболее актуальных проблемах реализации уже ограниченных прав и законных интересов осужденных, подозреваемых, обвиняемых, так и о деятельности Уполномоченного, направленной на разрешение этих проблем и содействие обеспечению гарантий государственной защиты прав указанных лиц, был подготовлен тематический доклад «О деятельности уполномоченного по правам человека в Архангельской области по оказанию содействия в защите прав лиц, содержащихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы» (можно ознакомиться на сайте Уполномоченного в разделе «Доклады»).

Доля обращений по вопросам защиты прав лиц, содержащихся в местах принудительного содержания, в общем объеме поступивших в 2023 г. в адрес Уполномоченного обращений и жалоб выросла на 3%, увеличившись до **35%**. Обращения и жалобы поступали от обвиняемых, подозреваемых, содержащихся под стражей; осужденных к лишению свободы; осужденных к принудительным работам; родственников и близких указанных лиц; адвокатов и др.

География обращений и жалоб по указанной тематике охватывает не только Архангельскую область, но и другие субъекты РФ – Чеченскую Республику, Республику Карелия, Вологодскую, Кировскую, Челябинскую области, г. Москву и др.

Обращения и жалобы **касались следующих вопросов:**

- обжалование действий (бездействия), решений сотрудников правоохранительных и надзорных органов;
- неотправка корреспонденции;
- несогласие с примененными мерами взыскания;
- нарушения оплаты и условий труда осужденных;
- ненадлежащее оказание медицинской помощи, права инвалидов;
- нарушения условий содержания в учреждениях УФСИН;
- обжалование действий (бездействия) сотрудников учреждений УФСИН;
- несогласие с приговором суда, действиями (решениями) судьи;
- обеспечение вещевым довольствием, мягким инвентарем и др.;
- обжалование судебных решений об отказе в условно-досрочном освобождении;
- предоставление социальных гарантий (пенсионное обеспечение, предоставление мер поддержки);
- социальная адаптация после освобождения от отбывания наказания (жилищные проблемы, пенсионные вопросы, трудоустройство, оформление и восстановление документов);
- иные вопросы (гражданско-правовые, семейные отношения и др.).

Вопросы оказания медицинской помощи и охраны здоровья в учреждениях УФСИН

Количество жалоб и обращений по вопросам оказания медицинской помощи лицам, содержащимся в учреждениях системы исполнения наказаний, поступивших в адрес Уполномоченного в 2023 г., не снижается (подробнее в разделе 3.2. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь).



Посещение ФКУ ИК-16, 16.03.2023

Права осужденных инвалидов

Инвалиды в учреждениях УИС являются наиболее незащищенной категорией лиц. Вопросы социального, медицинского и материально-бытового обеспечения в учреждениях УФСИН оставались в течение 2023 г. на контроле Уполномоченного.

По информации, представленной ФКУЗ МСЧ-29, по состоянию на 01.01.2024 общее количество инвалидов в учреждениях УФСИН составило 193 чел. (I группа – 7 чел., II группа – 52 чел., III группа – 133 чел., 1 ребенок-инвалид).

В адрес Уполномоченного от осужденных инвалидов и их родственников в течение года поступили обращения и жалобы **по целому спектру вопросов:**

- обеспечение ТСП, предусмотренными ИПРА;
- предоставление улучшенных жилищно-бытовых условий;
- организация и соблюдение повышенных норм питания для осужденных, являющихся инвалидами I и II групп;
- медицинское обслуживание;
- прохождение МСЭ и установление инвалидности и др.

Обеспечение ТСП осужденных инвалидов остается актуальным вопросом. По информации ФКУЗ МСЧ-29, с целью обеспечения инвалидов ТСП по учреждениям УФСИН были распределены лимиты бюджетных обязательств на 2023 г. в размере 2688,0 тыс. руб. На 2024 г. выделены лимиты бюджетных обязательств в размере 2500 тыс. руб. на приобретение и ремонт ТСП, предусмотренных ИПРА¹.

Согласно представленной УФСИН информации, в 2023 г. количество инвалидов, которых согласно ИПРА необходимо обеспечить ТСП, составило 53 чел., из них обеспечены ТСП – 46 чел.²

В этой связи Уполномоченный **полагает необходимым рекомендовать** ФКУЗ МСЧ-29 принять исчерпывающие меры по обеспечению лиц, содержащихся в учреждениях УИС, необходимыми ТСП в соответствии с ИПРА.

По состоянию на 01.01.2024 в учреждениях УФСИН 3 осужденных инвалида нуждались в посторонней помощи. За данными осужденными инвалидами закреплены на общественных началах лица из числа осужденных, помогающие в обслуживании (передвижение по территории учреждения, помывка в бане и др.). Данные граждане нуждаются в постоянном сопровождении, помощи при передвижении, не могут самостоятельно себя обслуживать, при этом оказание помощи родственниками и социальными службами в условиях учреждений УИС невозможно. Вместе с тем осужденные инвалиды наравне с другими категориями граждан имеют право на социальное обеспечение в соответствии с Федеральным законом от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи».

По информации УФСИН, подведомственные учреждения, в которых содержатся подозреваемые, обвиняемые и осужденные, оборудованы пандусами и санитарными узлами для доступа инвалидов. При этом следует отметить, что при посещении Уполномоченным учреждений нередко отмечается как неудобство, а порой и невозможность пользования отдельными элементами доступной среды (например, пандусы на крыльце), так и невозможность дальнейшего передвижения маломобильного лица в зданиях или помещениях, куда ведет это крыльцо (лестницы с высокими ступеньками, отсутствие лифта, и др.).

Актуальными являются и вопросы адаптации инвалидов в учреждениях УФСИН в целях их дальнейшего жизнеустройства после освобождения от наказания – например, создание условий для организации их обучения, в т.ч. в профессиональных образовательных организациях, а также условий для их трудоустройства. По состоянию на 01.01.2024 количество осужденных, являющихся инвалидами I и II групп, привлеченных по их желанию к труду, составило 7 чел.²



Посещение ФКУ СИЗО-1, 23.05.2023

¹ Письмо ФКУЗ МСЧ-29 от 22.01.2024 № исх-29/ТО/61/5-232

² Письмо УФСИН от 22.01.2024 № исх-29/ТО/2-910

В связи с поступившей в адрес Уполномоченного от К. в интересах ее сына осужденного К., отбывающего наказание в ФКУ ИК-5, являющегося инвалидом III группы, жалобой на нарушение его прав как инвалида, в т.ч. в части трудовых прав и обеспечения соответствующих условий труда, Уполномоченным была проведена проверка, оказано необходимое содействие.

В течение истекшего года поступали обращения, требующие разъяснений и консультаций по вопросам отбывания наказания в учреждениях УИС осужденных инвалидов. В каждом конкретном случае Уполномоченным заявителям предоставлялась необходимая информация, а также в случае необходимости – принимались соответствующие меры по оказанию содействия.

К Уполномоченному обратился осужденный К., инвалид I группы, отбывающий наказание в ФКУ ИК-1, по вопросам реализации его прав как инвалида при содержании в учреждении, обеспечении улучшенных жилищно-бытовых условий в учреждении, норм питания и режима содержания. Необходимое содействие Уполномоченным оказано.

Ряд жалоб и обращений касался вопросов проведения освидетельствования на предмет установления инвалидности (подробнее в разделе 3.4. Право на социальное обеспечение и социальную защиту).

Право на надлежащие условия содержания в учреждениях УФСИН

Уполномоченный осуществляет систематический контроль за соблюдением прав подозреваемых, обвиняемых и осужденных на надлежащие условия содержания, которые должны быть обеспечены в соответствии с действующим законодательством РФ.

В 2023 г. количество поступивших жалоб и обращений по данной тематике остается значительным.

Анализ поступивших жалоб и обращений показал, что они уже традиционно **касались вопросов**:

- несоблюдения установленной нормы санитарной площади на одного человека в камерах СИЗО;
- нарушений санитарно-гигиенических требований, установленных законодательством;
- ненадлежащего материально-бытового обеспечения;
- необеспечения вещевым довольствием;
- организации питания и др.

В течение истекшего года заявители неоднократно сообщали о **несоблюдении установленной нормы санитарной площади на одного человека в камерах СИЗО**.

Полагая, что нормы жилой площади в период содержания в ФКУ СИЗО-1 были нарушены, обвиняемый К. обратился к Уполномоченному.

В целях защиты прав К. Уполномоченным была инициирована проверка, проведенная прокуратурой области. По результатам проверки доводы К. были подтверждены. Прокуратурой области в адрес учреждения внесено представление об устранении выявленных нарушений.

По информации УФСИН, в 2023 г. в рамках взаимодействия со следственными и судебными органами принимались меры, направленные на урегулирование проблемы размещения обвиняемых, подозреваемых и осужденных в следственных изоляторах УФСИН.

При этом необходимо отметить, что в течение 2023 г. в отношении 120 чел. мера пресечения в виде заключения под стражу была изменена на более мягкую¹.

В свою очередь, переполненность в камерах СИЗО зачастую приводила к ухудшению условий содержания, о чем свидетельствовали обращения.

С обращением по вопросам ненадлежащих условий содержания в ФКУ СИЗО-1 к Уполномоченному обратились осужденные Б., В., И., К. и М.

В целях проведения проверки Уполномоченный направил мотивированное обращение в адрес прокуратуры области. По ее результатам было установлено, что в некоторых камерах уровень искусственного освещения являлся недостаточным, в нерабочем состоянии находились радиодинамики, выявлены нарушения в части обеспечения питанием.

«...нужно активнее рассматривать возможность избрания альтернативных мер пресечения. Есть ряд ненасильственных статей УК РФ, по которым можно было бы избирать подписку о невыезде, домашний арест или залог»

В.А. Фадеев, председатель СПЧ

¹ Письмо УФСИН от 22.01.2024 № исх-29/ТО/2-910

Также в отношении осужденных Б. и И. были выявлены нарушения ст. 80 УИК РФ. По итогам проверки прокуратурой области приняты меры прокурорского реагирования.

В течение года среди обращений по вопросам условий содержания значительную часть занимали вопросы, касающиеся **ненадлежащих условий в запираемых помещениях в исправительных учреждениях.**

В адрес Уполномоченного в массовом порядке поступили обращения от А., Г., М. и других осужденных, содержащихся в едином помещении камерного типа (далее – ЕПКТ) ФКУ ИК-16, по вопросам нарушения их прав. В своих обращениях осужденные заявляли о ненадлежащих условиях содержания, в т.ч. об отсутствии в помещениях ЕПКТ горячего водоснабжения.

В целях инициирования проверки изложенных в обращениях доводов, Уполномоченный обратился в адрес прокуратуры области. По итогам рассмотрения обращения Уполномоченного в ходе проверки подтвердились нарушения в части отсутствия в камерах ЕПКТ горячего водоснабжения. По данному факту ранее Онежской прокуратурой по надзору в суд направлено исковое заявление. Решением Онежского городского суда Архангельской области требования удовлетворены.

Осужденный С., отбывающий наказание в ФКУ ИК-5, обратился к Уполномоченному с просьбой, в т.ч. оказать содействие в защите его прав на надлежащие условия содержания в камере ШИЗО. Из обращения следовало, что санитарно-техническое состояние камер ШИЗО в учреждении не в полной мере отвечает предъявляемым требованиям.

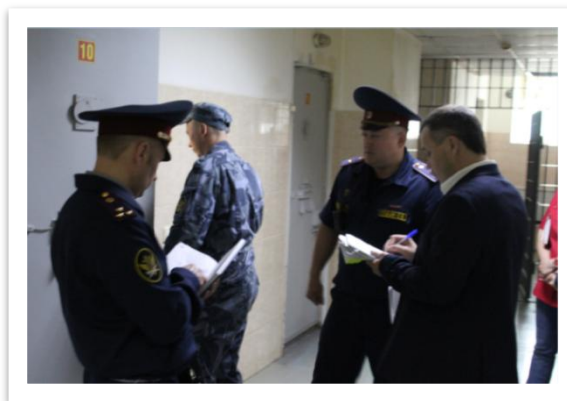
Уполномоченным была инициирована проверка, проведенная прокуратурой области. По итогам проверки выявлен ряд нарушений. В связи с этим Архангельской прокуратурой по надзору были направлены иски, которые были удовлетворены районным судом.

Ряд обращений касался вопросов **нарушения материально-технического обеспечения учреждений.**

Осужденный И. обратился к Уполномоченному с жалобой на необеспечение надлежащих условий содержания в ФКУ ИК-29.

Для выяснения обстоятельств Уполномоченный направил запросы главному государственному санитарному врачу – начальнику филиала «ЦГСЭН» ФКУЗ МСЧ-29 и в прокуратуру области, которыми проведены проверки.

В результате проверок факт нарушения норм законодательства РФ подтвердился. В частности, установлено, что потолки и стены в помещениях отряда исправительной колонии поражены грибком. В связи с этим объявлено предостережение о недопустимости нарушений обязательных требований с указанием необходимых мер, направленных на устранение выявленных замечаний, а также внесено представление об устранении выявленных нарушений.



Посещение ФКУ СИЗО-4, 26.05.2023

В адрес Уполномоченного от осужденного М., отбывающего наказание в ФКУ ИК-5, поступило обращение по вопросам нарушения его прав на надлежащие условия содержания. В частности, из обращения осужденного следовало, что в общежитии одного из отрядов отсутствует ряд помещений, предусмотренных законодательством (комната для отправления религиозных обрядов, помещение для сушки одежды и обуви, комната быта). Кроме того, по утверждению М., в комнате для хранения продуктов питания и приема пищи общежития отсутствовал холодильник.

В целях оказания содействия в защите прав осужденных Уполномоченным в рамках имеющейся компетенции было инициировано проведение проверки Архангельской прокуратурой по надзору.

В результате проведенной проверки доводы обращения нашли подтверждение. По итогам вмешательства Уполномоченного и проведенной проверки начальнику ФКУ ИК-5 внесено представление об устранении нарушений.

Осужденные Т. и О. обратились в адрес Уполномоченного по вопросам ненадлежащих условий содержания в ФКУ ИК-4. По утверждению осужденных, в общежитиях отрядов отсутствовало горячее водоснабжение, изолированных кабин в санузлах отрядов не имеется, площади помещений для сушки одежды и обуви не соответствуют нормам.

По обращению Уполномоченного прокуратурой области проведена проверка. По итогам проверки были выявлены нарушения, в связи с этим Архангельской прокуратурой по надзору направлены иски в Коряжемский городской суд Архангельской области об обязанности устранить указанные нарушения, требования удовлетворены. Кроме того, прокуратурой внесено представление.

К Уполномоченному обратился осужденный И., отбывающий наказание в ФКУ ИК-29, с жалобой на нарушение прав осужденных на помывку.

По инициативе Уполномоченного Онежской прокуратурой по надзору проведена проверка. В итоге график помывки осужденных исправительного учреждения был пересмотрен. Установленного новым графиком времени, отведенного для помывки осужденных по отрядам, достаточно для помывки всех осужденных не менее двух раз в неделю.

Вместе с тем необходимо отметить, что по информации УФСИН, в 2023 г. проведен капитальный ремонт в зданиях и помещениях 16 учреждений. На указанные работы было выделено 28,67 млн руб. На организацию ремонтных работ в рамках годового плана капитального ремонта объектов УФСИН в 2024 г. выделено 25,17 млн руб., запланирован капитальный ремонт объектов в 16 учреждениях УФСИН.

При этом, как отмечено УФСИН, в связи с ограниченным финансированием во всех учреждениях УФСИН имеются объекты, требующие приведения в надлежащее техническое и санитарно-гигиеническое состояние в соответствии с нормативными правовыми актами¹.

В истекшем году внимание Уполномоченного традиционно было уделено вопросам **обеспечения вещевым довольствием лиц**, содержащихся в учреждениях. По сведениям УФСИН, на приобретение вещевого имущества УФСИН в 2023 г. было выделено только 53,4% от потребности в денежных средствах на обеспечение вещевым довольствием и постельными принадлежностями лиц, содержащихся в учреждениях УФСИН. По состоянию на 01.01.2024 обеспеченность лиц, содержащихся в учреждениях, вещевым довольствием составила 95% (с учетом проведенных закупок отдельных видов вещевого довольствия, а также имеющихся остатков).

По информации УФСИН, недостаточное финансирование не позволило в полной мере выполнить требования действующего законодательства. Так, в 2023 г. лица, содержащиеся в учреждениях УИС, не были обеспечены в полном объеме брьюками утепленными, бельем нательным утепленным, полотенцами банными¹.

На особом контроле Уполномоченного оставались вопросы **организации и качества питания** в учреждениях региона. По информации УФСИН, среднесуточная стоимость питания по минимальной норме по итогам 6 мес. 2023 г. средняя стоимость питания сформировалась на уровне 98,81 руб. на 1 чел. в день² (по состоянию на 01.10.2023 – 95,27 руб.)¹.

С учетом выявленных нарушений Уполномоченный считает необходимым рекомендовать УФСИН принять меры по приведению условий содержания в учреждениях УФСИН в соответствие с требованиями, установленными законом; исключить факты необеспечения осужденных предметами вещевого довольствия.

Нарушения трудовых прав осужденных

Целями уголовно-исполнительного законодательства РФ является исправление осужденных и предупреждение совершения новых преступлений, как осужденными, так и иными лицами. В свою очередь, одним из основных средств исправления осужденных является общественно полезный труд. В соответствии со ст. 103 УИК РФ труд в местах лишения свободы является не только правом осужденного, но и его обязанностью.

В течение 2023 г. поступившие к Уполномоченному обращения по вопросам реализации трудовых прав осужденных касались:

- невозможности трудоустройства;
- несоблюдения норм трудового законодательства в части продолжительности рабочего времени, режима труда, охраны труда, техники безопасности и производственной санитарии и др.;
- привлечения к труду без оформления и без оплаты труда;
- низкого уровня оплаты труда осужденных, в т.ч. с нарушением права на получение заработной платы в размере не ниже минимального размера оплаты труда;
- невыплаты пособия по временной нетрудоспособности;
- неознакомления с документами, касающимися трудовой деятельности, и др.

Уполномоченный в случае поступления жалоб и обращений по данной тематике принимал все возможные меры, в целях оказания содействия заявителям. Так, Уполномоченным инициировалось проведение проверок прокуратурой области, Архангельской и Онежской прокуратурами по надзору, Межрегиональной территориальной государственной инспекцией труда в Архангельской области и НАО.

¹ Письмо УФСИН от 22.01.2024 № исх-29/ТО/2-910

² Письмо УФСИН от 24.07.2023 № исх-29/ТО/2-11435

Как и в предыдущие годы, Уполномоченный, уделял особое внимание **вопросам реализации и защиты трудовых прав лиц, отбывающих наказание в учреждениях УФСИН**. Значительное количество осужденных имеют различного рода обязательства перед иными гражданами (потерпевшими, несовершеннолетними детьми, престарелыми родителями), государством, организациями и др. Зачастую единственным источником для соответствующих выплат является заработная плата, получаемая осужденными в местах лишения свободы.

Вместе с тем среди поступающих обращений от осужденных значительное место занимают жалобы на низкий уровень оплаты труда.

К Уполномоченному обратился осужденный Н., который был не согласен с размером заработной платой, которая не превышала 55 руб.

В целях максимальной защиты прав Н. Уполномоченным была организована проверка, проведенная Архангельской прокуратурой по надзору, а также Межрегиональной территориальной государственной инспекцией труда в Архангельской области и НАО.

В результате проверки Межрегиональной территориальной государственной инспекцией труда в Архангельской области и Ненецком автономном округе установлено, что по итогам анализа начислений оплаты труда за рассматриваемый период 2023 г. размер заработной платы труда Н. составлял менее минимального размера оплаты труда, т.к. установленные нормы труда Н. не выполнялись. Нарушений в части оплаты труда не выявлено.

Однако Архангельской прокуратурой по надзору по итогам проведенной проверки выявлено, что администрацией учреждения требования ч. 1 ст. 103 УИК РФ исполнялись не в полной мере. Так, несмотря на то, что Н. в соответствии со ст. 103 УИК РФ привлекался к труду, работой администрацией исправительного учреждения он практически не обеспечивался. В результате чего оплата труда за период трудоустройства Н. (октябрь-ноябрь 2023 г.) составила около 200 руб., что не позволило обеспечить право малолетнего ребенка Н. на получение алиментов. Нарушение в указанной части было включено Архангельской прокуратурой по надзору за ИУ в представление.

Информация о привлечении к труду в учреждениях УФСИН¹

Показатель	На 01.01.2024
Количество трудоустроенных осужденных, чел.	2733
Количество осужденных, имеющих исполнительные листы, чел.	1406
в т.ч. трудоустроенных	1124
Количество исполнительных листов по обязательствам осужденных, находящихся в бухгалтерии учреждений УФСИН	5349
Общая сумма, подлежащая взысканию, тыс. руб.	770332,0
Размер средней начисляемой ежемесячной заработной платы осужденных, руб.	6834,34
Размер средневзвешенной заработной платы осужденных, руб.	371,58

С учетом значительного количества лиц, имеющих иски и иные обязательства перед иными лицами, Уполномоченный считает необходимым рекомендовать УФСИН максимально привлекать к оплачиваемому труду данную категорию осужденных.

Вместе с тем в течение года в адрес Уполномоченного поступали обращения, касающиеся прекращения трудоустройства в связи с водворением осужденных в ШИЗО или переводом в строгие условия отбывания наказания.

В адрес Уполномоченного обратился осужденный С., отбывающий наказание в ФКУ ИК-5. Осужденный просил Уполномоченного оказать содействие в его трудоустройстве в исправительном учреждении. На момент проведения Уполномоченным проверки С. уже был трудоустроен на швейном производстве, однако, его трудоустройство было прекращено в связи с водворением в ШИЗО, и в дальнейшем - переводом в строгие условия отбывания наказания.

Необходимо отметить, что в соответствии с нормами Правил внутреннего распорядка исправительных учреждений, утвержденных приказом Минюста России от 04.07.2022 № 110, осужденные к лишению свободы, водворенные в ДИЗО, ШИЗО, переведенные в ПКТ или ЕПКТ, трудятся в рабочих камерах отдельно от других осужденных к лишению свободы. Осужденные к лишению свободы, находящиеся в строгих условиях отбывания наказания, трудятся в помещениях отдельно от других осужденных к лишению свободы. Однако в ФКУ ИК-5 соответствующих отдельных рабочих камер и помещений не имелось, в связи с чем трудоустроить вновь С. не имелось возможности.

По информации УФСИН, не во всех подведомственных учреждениях имеются отдельные рабочие камеры и помещения для трудоустройства вышеуказанных категорий осужденных. Только в 4 учреждениях имеются такие

¹ Письмо УФСИН от 22.01.2024 № исх-29/ТО/2-910

камеры и помещения, общее количество рабочих мест для осужденных, содержащихся в запираемых помещениях, составляет 14¹.

Уполномоченный отмечает, что отсутствие в ряде учреждений специальных камер и помещений для труда в некоторой степени затрудняет как реализацию права осужденных на труд, так и может негативно сказаться на реализации прав лиц, перед которыми у осужденных имеются иски, алиментные и иные обязательства.

В ряде случаев обращения касались вопросов разъяснений норм трудового и уголовно-исполнительного законодательства.



Посещение ФКУ СИЗО-1, 23.05.2023

В ходе личного приема в ФКУ ИК-16 осужденный К., инвалид II группы, обратился к Уполномоченному по вопросам возможности трудоустройства в учреждении с учетом имеющихся у него заболеваний. Исходя из представленной информации, заявителю было оказано содействие, Уполномоченным приняты соответствующие меры.

К Уполномоченному поступило обращение Б. с просьбой разъяснить правомерно ли привлечение к труду на швейном производстве осужденного, имеющего ряд заболеваний, в т.ч. дыхательной системы. Уполномоченным Б. было оказано необходимое содействие.

В истекшем году по инициативе Уполномоченного выявлялись нарушения, касающиеся надлежащих условий труда и длительности рабочего времени осужденных.

В адрес Уполномоченного обратились осужденные С. и Т., отбывающие наказание в ФКУ ИК-4, по вопросу реализации трудовых прав, в т.ч. в части рабочего графика и длительности рабочего дня, а также производственных условий.

В целях оказания содействия в защите прав заявителей Уполномоченным была инициирована выездная проверка, проведенная прокуратурой области с привлечением Межрегиональной территориальной государственной инспекции труда в Архангельской области и НАО.

По итогам проведенной проверки прокуратурой области выявлены нарушения в части длительности привлечения к труду осужденных при шестидневной рабочей неделе накануне входных дней не более 5 ч, внесено представление, которое было удовлетворено – рабочее время осужденных в субботу уменьшено.

После вмешательства Уполномоченного прокуратурой установлен факт необеспечения надлежащих условий труда на швейном производстве. Так, помещения умывальной в здании швейной фабрики горячим водоснабжением не обеспечено, в связи с чем прокуратурой области внесено представление начальнику учреждения, которое было удовлетворено, приняты соответствующие меры.

Кроме того, вопреки требованиям действующего законодательства в помещении швейной фабрики выявлены повреждения бетонного покрытия пола – выбоины, на швейной машине отсутствовал кожух приводного ремня. Данные нарушения отражены во внесенном Межрегиональной территориальной государственной инспекцией труда в Архангельской области и НАО предписании.

Права осужденных к принудительным работам

В течение 2023 г. в сфере особого внимания Уполномоченного находились вопросы соблюдения прав осужденных к принудительным работам и отбывающих наказание в ИУФИЦ на территории Архангельской области.

Количество устных и письменных обращений и жалоб по вопросам реализации прав лиц данной категории в 2023 г. по сравнению с предыдущим годом не снизилось.

Обращения и жалобы от лиц, отбывающих наказание в ИУФИЦ, касались:

- условий содержания, материально-бытового обеспечения (непредоставление питания, условия содержания в помещении для нарушителей, и др.);
- обжалования решений, действий (бездействия) сотрудников администрации ИУФИЦ (наложение дисциплинарных взысканий и др.);
- организации оказания медицинской помощи;
- реализации трудовых прав (несогласие с размером начисляемой заработной платы) и др.

¹ Письмо УФСИН от 22.01.2024 № исх-29/ТО/2-910

По информации УФСИН, в регионе функционирует 6 ИУФИЦ. Планируется продолжение работы по расширению сети ИУФИЦ на территории Архангельской области. Так, в декабре 2023 г. создан, но не введен в эксплуатацию УФИЦ № 2 ФКУ ИК-1 с лимитом наполнения 57 мест.

Необходимо отметить, что в предыдущие годы одним из проблемных вопросов было несоблюдение нормы жилой площади в расчете на одного осужденного к принудительным работам в ИУФИЦ. Превышение численности осужденных в ИУФИЦ в течение 2023 г. неоднократно наблюдалось в ряде учреждений, преимущественно в УФИЦ № 1 ИК-21 ОУХД и УФИЦ № 2 ИК-21 ОУХД (в период январь-май 2023 г. перелимит в указанных учреждениях составлял от 2 до 16 чел.)¹.

Вместе с тем в 2023 г. в рамках проведенных Уполномоченным проверок и посещений выявлялись как случаи ненадлежащих условий содержания в ИУФИЦ, так и нарушения организации питания. При этом следует отметить, что вопрос организации питания при водворении в помещения для нарушителей уже возникал в обращениях к Уполномоченному в 2022 г., и в 2023 г. вновь потребовал вмешательства с его стороны.

В ходе посещения помещения для нарушителей УФИЦ ИК-1 обратилось четыре осужденных к принудительным работам по вопросам организации питания. Заявители сообщили, что ими были написаны заявления об их постановке на обеспечение горячим питанием за счет федерального бюджета в связи с отсутствием денежных средств.

Следует отметить, что при отсутствии у осужденных к принудительным работам собственных средств обеспечение их одеждой, обувью и питанием осуществляется за счет средств федерального бюджета в порядке, определяемом приказом Минюста России от 24.10.2016 № 241 «Об утверждении Порядка обеспечения осужденных к принудительным работам одеждой, обувью и питанием при отсутствии у них собственных средств».

В соответствии с нормативными правовыми актами в исправительном центре организуется трехразовое питание (завтрак, обед и ужин). В случае отсутствия возможности приготовления пищи на территории исправительного центра ее приготовление осуществляется в столовой ближайшего учреждения УИС. Пища должна доставляться и раздаваться осужденным горячей с учетом того, что время от приготовления до начала приема пищи не должно превышать 2 часов.

Однако, как сообщили осужденные, питание предоставлялось им только 1 раз в сутки, в обеденное или послеобеденное время, пища холодная, напитки не предоставлялись. Согласно объяснениям администрации учреждения, такой порядок организации связан с невозможностью своевременно и по несколько раз в день привозить готовое горячее питание в ИУФИЦ (ул. Садовая, г. Архангельск) из ФКУ ИК-1 (г. Архангельск, м-н Пирсы, ул. Пирсовая), в т.ч. в связи с удаленностью учреждения.

С учетом необходимости незамедлительного реагирования на сложившуюся ситуацию Уполномоченный оперативно обратился в адрес УФСИН. По итогам взаимодействия уже в день проверки и в последующие дни осужденным питание стало предоставляться в установленном порядке – горячее и трехразовое. Кроме того, для разрешения вопроса запланировано доставление готовой горячей пищи в ИУФИЦ из расположенного рядом ФКУ СИЗО-1 (ул. Попова, г. Архангельск).

В рамках посещения УФИЦ ИК-1 в помещениях было выявлено отсутствие радиодинамиков. По итогам вмешательства Уполномоченного в оперативном порядке необходимое радиооборудование было установлено.

В течение года поступали обращения по вопросам **несогласия с наложением дисциплинарных взысканий** и водворением в помещение для нарушителей.

К Уполномоченному поступило устное обращение К., содержащегося в одном из ИУФИЦ. Заявитель сообщал, что был водворен в помещение для нарушителей, однако выражал несогласие с применением такой меры взыскания. Уполномоченным заявителю были даны соответствующие разъяснения по порядку обжалования и оказано необходимое содействие.



Посещение УФИЦ ИК-1, 08.09.2023

¹ Письмо УФСИН от 22.01.2024 № исх-29/ТО/2-910

Внимание Уполномоченного в истекшем году было привлечено к вопросу регламентации **привлечения к труду осужденных в ИУФИЦ**, имеющих различные заболевания.

К Уполномоченному поступило устное обращение осужденного к принудительным работам Э.С. по вопросу возможности привлечения его к работе на лесопильном производстве. Заявитель сообщил, что он, по его утверждению, имеет медицинские противопоказания к допуску к тяжелым работам в связи с рядом заболеваний (гепатит С, ВИЧ-инфекция, отсутствие одной почки и др.). Уполномоченным было оказано необходимое содействие и даны соответствующие рекомендации.

С жалобой на нарушение прав к Уполномоченному обратился М., осужденный к принудительным работам. Как пояснил М., он трудоустроен на работы с вредными и опасными условиями труда (работа с лакокрасочными изделиями). М. полагал, что он по состоянию здоровья не должен был быть привлечен к таким работам, при этом у него обострилось заболевание астма. Уполномоченным, исходя из представленной заявителем информации, были предприняты соответствующие меры для оказания содействия заявителю.

Как показала практика работы Уполномоченного, ряд проблем в сфере организации принудительных работ вызван некоторыми пробелами в действующем законодательстве, а также несовершенством правоприменительной практики.

Вместе с тем количество жалоб и обращений по вопросам оказания медицинской помощи лицам, осужденным к принудительным работам, поступивших в адрес Уполномоченного в 2023 г., не снижалось (подробнее в разделе 3.2. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь).

Оказание содействия в реализации социальных прав осужденных. Вопросы социальной адаптации и реабилитации осужденных

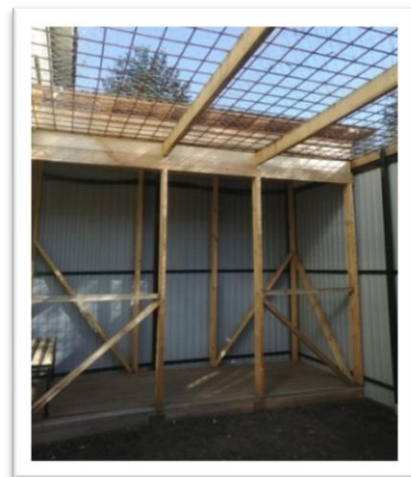
Уполномоченный уделяет особое внимание вопросам оказания содействия в реализации социальных прав лиц, находящихся в учреждениях УФСИН, а также проблемам социальной адаптации и реабилитации.

Ежегодно в адрес Уполномоченного поступает значительное количество обращений по различным вопросам, связанным с данными проблемами, при этом их тематика существенно не меняется, а количество обращений остается стабильно большим.

В течение 2023 г. **обращения** по вопросам социальных прав, социальной адаптации и **ресоциализации** касались:

- предоставления мер социальной поддержки и государственной социальной помощи;
- разъяснений о видах и формах государственной социальной помощи;
- сохранения ежемесячного дохода должника (пенсии) в размере величины прожиточного минимума при обращении взыскания на него;
- сохранения социальной пенсии в размере прожиточного минимума при обращении на доход взыскания по исполнительным документам;
- содействия в трудовом и бытовом устройстве после освобождения от отбывания наказания и др.;
- реализации жилищных прав;
- пенсионного обеспечения, начисления региональной социальной доплаты к пенсии, ежемесячной денежной выплаты;
- оформления и восстановления различных документов и др.

Следует отметить, что разрешение социальных проблем и вопросов социальной адаптации осужденных не является задачей Уполномоченного. Деятельность по оказанию содействия осужденным в разрешении указанных вопросов в учреждениях УИС в соответствии с Положением о группе социальной защиты осужденных исправительного учреждения УИС, утвержденным приказом Минюста России от 30.12.2005 № 262, должны осуществлять группы социальной защиты осужденных в исправительных учреждениях.



Посещение УФИЦ ИК-1, 08.09.2023

Необходимо отметить, что по информации УФСИН, «актуальной проблемой является укомплектование должностей групп социальной защиты и учета трудового стажа осужденных учреждений УФСИН». Данные группы укомплектованы на 68% (в связи с введением 20 новых должностей с ноября 2023 г.)¹.

Кроме того, в соответствии с областным законом от 16.12.2011 № 402-27-ОЗ «О реализации государственных полномочий Архангельской области в сфере пробации» полномочия по социальной адаптации также возложены на органы государственной власти Архангельской области.

Однако в 2023 г., как и ранее, к Уполномоченному поступило значительное количество обращений от осужденных с просьбами оказать содействие в решении социальных проблем и вопросов социальной адаптации. При этом, необходимо отметить, что в истекшем году количество таких обращений заметно выросло.

К Уполномоченному поступило обращение от осужденного Ш. по вопросам оказания государственной социальной помощи и социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы, трудоустройства, а также реализации жилищных прав. Заявитель сообщал, что является инвалидом с ограничениями по передвижению, однако имеет рабочие специальности и нуждается в помощи при трудоустройстве с учетом состояния его здоровья. Кроме того, Ш. сообщил, что дом, где он был зарегистрирован, после пожара признан аварийным и подлежащим сносу, и проживать после освобождения ему негде, в связи с чем заявитель просил оказать содействие и возможную помощь при освобождении.

В результате взаимодействия Уполномоченного с минтрудсоцразвития АО и Администрацией городского округа «Город Архангельск» осужденному оказано возможное содействие, в т.ч. предоставлена подробная информация о социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы, порядке получения услуг в сфере занятости и государственной социальной помощи, а также о возможности предоставления Администрацией городского округа «Город Архангельск» Ш. после освобождения жилого помещения маневренного фонда.

К Уполномоченному обратился осужденный П., отбывающий наказание в ФКУ ИК-1. В обращении он сообщал, что через год освобождается из исправительного учреждения и просил предоставить ему информацию о получении помощи после освобождения из исправительного учреждения.

Уполномоченным было оказано осужденному возможное содействие, в т.ч. П. были даны подробные разъяснения по вопросу оказания помощи осужденным, освобождаемым от отбывания наказания, а также о порядке осуществляется администрацией исправительного учреждения подготовки осужденных к освобождению и последующей их социальной адаптации.

Важным аспектом и одновременно условием общественной безопасности является создание благоприятных условий для ресоциализации и социальной адаптации осужденных, освобождающихся из мест лишения свободы. Без соответствующей работы в отношении данной категории лиц они неизбежно превращаются в резерв рецидивной преступности, что создает серьезную угрозу для законопослушных граждан, безопасности общества и страны в целом.

Значимость проблемы постпенитенциарной социальной реабилитации обусловлена тем, что ежегодно в РФ из мест лишения свободы освобождаются десятки тысяч человек, и для каждого из них становится актуальным вопрос возвращения к нормальной жизни в обществе.

Отбывание наказания в виде лишения свободы, как известно, связано с рядом негативных факторов, которые нередко затрудняют социальную адаптацию лиц, освобожденных из учреждений УИС. Подавляющее большинство сталкивается со значительным количеством проблем, связанных с трудоустройством, пенсионным и социальным обеспечением, получением квалифицированной медицинской и юридической помощи и др.

Материально-бытовая неустроенность, частый отказ в трудоустройстве по причине наличия судимости, отсутствие жилья, неприятие обществом часто приводят бывшего осужденного, даже исправившегося в период отбывания наказания, к совершению нового преступления, оказывают негативное влияние на уровень безопасности и правопорядка. Таким образом, трудности процесса возвращения к законопослушной жизни на свободе ведут к конфликту с социумом и совершению повторных преступлений, то есть к срыву постпенитенциарной ресоциализации.

По информации МВД России, в период январь-декабрь 2023 г. больше половины (59,8%) расследованных преступлений совершено лицами, ранее совершавшими преступления².

В Архангельской области в период январь-декабрь 2023 г. количество преступлений, совершенных лицами, ранее совершавшими преступления, составило 6073, удельный вес – 70,5%³.

¹ Письмо УФСИН от 22.01.2024 № исх-29/ГО/2-910

² Официальный сайт МВД России / <https://мвд.рф/reports/item/45293174/>

³ Официальный сайт Генеральной прокуратуры РФ/https://epp.genproc.gov.ru/web/proc_29/mass-

Вместе с тем значительное количество осужденных ежегодно освобождается из мест лишения свободы и остается на территории региона.

Вопросы социальной адаптации и ресоциализации находятся в сфере особого внимания Уполномоченного в течение многих лет, проводится системная работа по оказанию содействия лицам, освободившимся из учреждений УФСИН, в разрешении конкретных вопросов социальной адаптации и ресоциализации. Уполномоченный является постоянным членом Координационного совещания при Губернаторе Архангельской области по обеспечению правопорядка в Архангельской области и систематически выступает инициатором рассмотрения вопросов социальной адаптации.

Между тем недостаточная и неэффективная работа с осужденными, как правило, является предпосылкой для совершения ими впоследствии повторных преступлений и, соответственно, роста рецидивной преступности. В этой связи вопросы социальной адаптации и реабилитации осужденных – это не отдельные вопросы жизнеустройства конкретных лиц, а определенная система мер, направленных на снижение преступности в целом и повышение уровня общественной безопасности в регионе.

По каждому поступившему обращению, касающемуся социальной адаптации и реабилитации, Уполномоченным была организована соответствующая работа и оказана конкретная помощь в решении возникших проблем.

Необходимо отметить, что исходя из норм действующего законодательства РФ, обязанности по оказанию помощи осужденным, освобождаемым от отбывания наказания, и содействию в их трудовом и бытовом устройстве возложены на администрации учреждений, исполняющих наказания. При этом подготовка к освобождению лиц, отбывающих наказание в исправительном учреждении, должна начинаться не позднее чем за 6 мес. до окончания срока лишения свободы. Между тем, исходя из анализа поступивших в 2023 г. от осужденных в адрес Уполномоченного обращений, указанные обязанности зачастую не исполнялись. Ярким примером подобной ситуации являлось обращение осужденного К.

В адрес Уполномоченного обратился осужденный К., отбывающий наказание в ФКУ ИК-1. В обращении К. сообщил, что менее чем через 2 месяца он освобождается от отбывания наказания, однако, не имеет денежных средств, утратил социальные связи с родственниками, в связи с чем осужденный просил оказать содействие в трудовом и бытовом устройстве после освобождения.

В ходе работы с обращением осужденного Уполномоченным было установлено, что мероприятия в рамках подготовки к освобождению с К. не проводились, более того их проведение не представлялось возможным, в связи с применением к нему дисциплинарного взыскания в виде водворения в помещение камерного типа на 3 месяца дважды.

Между тем подготовка осужденных к освобождению должна начинаться не позднее чем за 6 мес. до окончания их срока отбывания наказания и включать в себя, в т.ч. проведение занятий в «Школе подготовки осужденных к освобождению». Однако, по сообщению УФСИН, проведение занятий в «Школе подготовки осужденных к освобождению» с осужденными, содержащимися в запираемых помещениях, не регламентировано.

После вмешательства Уполномоченного в сложившуюся ситуацию была проведена работа по содействию К. в трудовом и бытовом устройстве после освобождения от отбывания наказания, получена информация о возможности проживания осужденного по избранному месту жительства. Кроме того, при освобождении осужденный в соответствии с нормами уголовно-исполнительного законодательства был обеспечен бесплатным проездом к месту жительства и деньгами на время проезда, а также было выдано единовременное денежное пособие в размере, установленном Правительством РФ.

По мнению Уполномоченного, непроведение с осужденным занятий в «Школе подготовки осужденных к освобождению» является нарушением права осужденного на подготовку к освобождению из учреждений УИС. С учетом сложившейся в учреждениях УФСИН практики непроведения мероприятий по социальной адаптации осужденных, содержащихся в запираемых помещениях, готовящихся к освобождению от отбывания наказания, Уполномоченный в целях пресечения нарушения прав указанной категории осужденных обратился к руководству УФСИН. Необходимо отметить, что согласно предоставленной УФСИН информации, **вопрос о работе по подготовке осужденных**, содержащихся в запираемых помещениях (ШИЗО, ПКТ), к освобождению будет проработан. Порядок работы с данной категорией осужденных будет определен на учебно-методических сборах сотрудниками группы социальной защиты и учета трудового стажа осужденных учреждений.



Посещение ИВС ОМВД России по г. Северовинску, 25.10.2023

В связи с актуальностью вопросов социальной адаптации и поступающих обращений по данному вопросу Уполномоченный рекомендует УФСИН принять меры по повышению эффективности работы групп социальной защиты осужденных в исправительных учреждениях, в том числе с учетом изменений, внесенных в действующее законодательство.

В соответствии с областным законом от 16.12.2011 № 402-27-ОЗ «О реализации государственных полномочий Архангельской области в сфере пробации» органы местного самоуправления участвуют в осуществлении пробации, реализуют меры, направленные на социальную поддержку и социальное обслуживание лиц, освобожденных из учреждений уголовно-исполнительной системы. Участие органов местного самоуправления предусмотрено ст. 7 указанного закона и включает в себя осуществление социальной адаптации в пределах полномочий по решению вопросов местного значения. В частности, Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» на органы местного самоуправления возлагается обязанность, в т.ч. по обеспечению проживающих в муниципальном образовании и нуждающихся в жилых помещениях малоимущих граждан жилыми помещениями. Кроме того, согласно ч. 1 ст. 1 ЖК РФ на органы государственной власти и местного самоуправления возложена обязанность по обеспечению условий для осуществления гражданами своих прав на жилище, а также предусмотрена необходимость обеспечения восстановления нарушенных жилищных прав.

Между тем, анализ поступивших в истекшем году обращений показал недостаточное взаимодействие администраций учреждений УИС и органов местного самоуправления по вопросам социальной адаптации лиц, освобожденных из исправительных учреждений.

Гражданин Р., отбывающий наказание в учреждении уголовно-исполнительной системы, при подготовке к освобождению был вынужден обратиться к Уполномоченному за защитой своих жилищных прав. Дом, в котором он был зарегистрирован по месту жительства в одном из районов области, находился в состоянии, непригодном для проживания. Заявитель опасался, что после освобождения из мест лишения свободы он окажется в сложной жизненной ситуации, в т.ч. связи с невозможностью проживания по прежнему месту жительства.

Между тем наличие жилья является важной составляющей в обеспечении жизнеустройства осужденных, освобождаемых от отбывания наказания в виде лишения свободы. В ходе рассмотрения обращения Уполномоченный обратил внимание на недостаточное взаимодействие администрации исправительного учреждения и органов местного самоуправления, несмотря на фактическую нуждаемость осужденного в помощи по бытовому устройству при возвращении из мест лишения свободы.

Учитывая, что из обращения усматривалась недостаточная информированность Р. по вопросам, касающимся реализации жилищных прав, Уполномоченным даны заявителю соответствующие подробные разъяснения и контактная информация. При взаимодействии с органами местного самоуправления решен вопрос о возможности предоставления жилого помещения маневренного фонда при возвращении Р. из мест лишения свободы.

Уполномоченный считает необходимым обратить внимание соответствующих ведомств на деятельность **комиссии по вопросам социальной адаптации лиц, освобожденных из учреждений уголовно-исполнительной системы**. В соответствии с Положением о комиссии по вопросам социальной адаптации лиц, освобожденных из учреждений уголовно-исполнительной системы, утвержденным указом Губернатора Архангельской области от 10.10.2012 № 151-у, заседания комиссии должны проводиться 2 раза в год.

К сожалению, заседания данной комиссии не проводятся регулярно. В 2023 г. заседание комиссии по вопросам социальной адаптации лиц, освобожденных из учреждений уголовно-исполнительной системы, состоялось только после неоднократных обращений Уполномоченного в адрес минтрудсоцразвития АО после затянувшегося перерыва с марта 2022 г.

В ходе заседания комиссии, прошедшего 10.11.2023, были рассмотрены следующие вопросы:

- о реализации межведомственного плана по социальной адаптации и ресоциализации лиц, освобожденных из учреждений уголовно-исполнительной системы, на 2022–2023 гг.;

- о реализации положений Федерального закона от 06.02.2023 № 10-ФЗ «О пробации в Российской Федерации». Полномочия в сфере пробации органов государственной власти субъектов Российской Федерации. О внесении изменений и дополнений в областной закон от 16.12.2011 № 402-27-ОЗ «О социальной адаптации лиц, освобожденных из учреждений уголовно-исполнительной системы»;

- о разработке плана мероприятий (дорожной карты) по внедрению механизмов пробации, в т.ч. в рамках соглашений о совместной деятельности с УФСИН России по Архангельской области.

Необходимо отметить, что ранее более 10 предложений Уполномоченного были включены в Межведомственный план по социальной адаптации и ресоциализации лиц, освобожденных из учреждений уголовно-исполнительной системы, на 2022–2023 гг. (далее – Межведомственный план).

Информация об итогах реализации в 2023 г. Межведомственного плана была рассмотрена 10.11.2023 в ходе заседания комиссии по вопросам социальной адаптации лиц, освобожденных из учреждений уголовно-исполнительной системы.

Вместе с тем по информации минтрудсоцразвития АО, в 2023 г. органами службы занятости населения Архангельской области рассмотрены и подготовлены ответы на 1219 обращений администраций исправительных учреждений о возможности трудоустройства освобождающихся граждан. В ходе 59 встреч, в т.ч. в формате видеоконференцсвязи с осужденными, отбывающими наказания в исправительных учреждениях на территории Архангельской области, информацию об услугах в сфере занятости получили 1405 чел.

В соответствии с пунктом 12 Межведомственного плана, в июне–июле 2023 г. прошел месячник по работе с гражданами: готовящимися к освобождению, освобожденными из учреждений уголовно-исполнительной системы и осужденными к мерам уголовно-правового характера без изоляции от общества. В мероприятиях месячника приняли участие: 363 чел., готовящихся к освобождению, 473 чел. из числа осужденных к мерам наказания без изоляции от общества, 133 несовершеннолетних, состоящих на учете в подразделениях по делам несовершеннолетних УМВД. Кроме того, в различных мероприятиях месячника приняло участие 114 работодателей, заключено 40 договоров об организации трудоустройства осужденных граждан¹.

В истекшем году был принят Федеральный закон от 06.02.2023 № 10-ФЗ «О пробации в Российской Федерации», который вступает в силу с 01.01.2024, за исключением отдельных положений, вступающих в силу с 01.01.2025. В соответствии с указанным Федеральным законом целями пробации являются коррекция социального поведения, ресоциализация, социальная адаптация и социальная реабилитация лиц, в отношении которых применяется пробация, предупреждение совершения ими новых преступлений. Законом предусмотрено три вида пробации, в т.ч. постпенитенциарная пробация, применяемая в отношении лиц, освободившихся из учреждений, исполняющих наказания в виде принудительных работ или лишения свободы, и оказавшихся в трудной жизненной ситуации, представляющая собой совокупность мер, направленных на ресоциализацию, социальную адаптацию и социальную реабилитацию. В рамках реализации Федерального закона планируется разработка индивидуальных программ ресоциализации, социальной адаптации и социальной реабилитации для осужденных, а также оказание психологической помощи, содействия в оформлении документов и мер социальной поддержки и др.

Указанным Федеральным законом определены права в сфере пробации органов государственной власти субъектов РФ, в частности: принимать нормативные правовые акты, разрабатывать и реализовывать меры по содействию занятости осужденных и лиц, освобожденных из учреждений УИС, осуществлять организацию предоставления социальных услуг указанным лицам, предусматривать мероприятия, направленные на ресоциализацию, социальную адаптацию и социальную реабилитацию осужденных и лиц, освобожденных из учреждений УИС, при разработке и принятии государственных программ (подпрограмм) субъектов РФ и др.

Необходимо отметить, что еще в 2011 г. Архангельская область стала одним из первых субъектов РФ, принявших специальный закон, направленный на социальную адаптацию и ресоциализацию бывших осужденных – областной закон от 16.12.2011 № 402-27-ОЗ «О социальной адаптации лиц, освобожденных из учреждений уголовно-исполнительной системы». Основной целью указанного областного закона является обеспечение безопасности граждан в Архангельской области, а также решение проблем, связанных с социальной неустроенностью лиц, освобожденных из учреждений уголовно-исполнительной системы.

В целях реализации в областном законодательстве положений Федерального закона от 06.02.2023 № 10-ФЗ «О пробации в Российской Федерации» был принят закон Архангельской области от 04.07.2023 № 727-45-ОЗ «О внесении изменений в областной закон «О социальной адаптации лиц, освобожденных из учреждений уголовно-исполнительной системы Российской Федерации», который вступил в силу с 01.01.2024, за исключением положений, для которых установлены иные сроки вступления в силу – с 01.01.2025. Указанным областным законом определена система субъектов пробации в области (органы региональной власти, областные учреждения службы занятости населения, государственные организации социального обслуживания граждан области и негосударственные организации, участвующие в социальном обслуживании граждан); определены полномочия в сфере пробации АОСД, Правительства области, заинтересованных исполнительных органов региональной власти, а также комиссии по вопросам пробации при Губернаторе Архангельской области; введены положения о центрах пробации, которые могут создавать некоммерческие, в т.ч. религиозные организации и общественные объединения, социально ориентированные некоммерческие организации в целях оказания помощи лицам, отбывшим уголовные наказания, и др.

С учетом внесенных изменений положения указанного областного закона распространяются на осужденных и лиц, освобожденных из учреждений уголовно-исполнительной системы, исполняющих уголовные наказания в виде принудительных работ или лишения свободы, а также на лиц, которым назначены иные меры уголовно-правового характера, которые оказались в трудной жизненной ситуации.

¹ Письмо минтрудсоцразвития АО от 19.01.2024 № 305/03-01/389

В начале 2024 г. минтрудсоцразвития АО начата разработка Плана мероприятий (дорожной карты) по внедрению механизмов пробацции, в т.ч. в рамках соглашений о совместной деятельности с УФСИН.

Необходимо отметить, что Уполномоченным был подготовлен и направлен в минтрудсоцразвития АО ряд предложений для включения в План мероприятий (дорожную карту) по внедрению механизмов пробацции.

Уполномоченный выражает надежду, что принятый закон в целом будет способствовать эффективной адаптации в обществе лиц, отбывших уголовные наказания и проживающих на территории области, их трудоустройству и восстановлению социально полезных связей.

Нарушения порядка и сроков отправки корреспонденции

Уполномоченный уделяет большое внимание реализации прав осужденных на отправку корреспонденции, а также соблюдению порядка и сроков отправки корреспонденции осужденных к лишению свободы, подозреваемых, обвиняемых.

Требования к порядку и срокам отправки предложений, заявлений, ходатайств и жалоб осужденных к лишению свободы, подозреваемых и обвиняемых, содержащихся под стражей, закреплены нормами действующего законодательства РФ.

Вместе с тем для осужденных, подозреваемых, обвиняемых, содержащихся в учреждениях УИС, основной возможностью защитить свои законные права зачастую является письменное обращение в различные государственные органы. Кроме того, для Уполномоченного подобные обращения – это источник информации о соблюдении прав лиц, содержащихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы. В этой связи соблюдение порядка и сроков отправки корреспонденции осужденных к лишению свободы, подозреваемых, обвиняемых из учреждений УФСИН находится в сфере постоянного внимания Уполномоченного.



Посещение ФКУ КП-3, 14.02.2023

Уполномоченный неоднократно отмечал проблему нарушения прав осужденных на отправку корреспонденции, в т.ч. в ежегодных докладах, а также в обращениях в адрес руководства УФСИН. Вместе с тем на протяжении 2023 г. Уполномоченный в своей практике неоднократно сталкивался с нарушениями установленных законом требований к срокам и порядку отправки корреспонденции осужденных, подозреваемых, обвиняемых из учреждений УФСИН в адрес органов, осуществляющих контроль и надзор за деятельностью учреждений УИС.

В целях защиты прав лиц, отбывающих наказание и содержащихся под стражей в учреждениях УФСИН, в т.ч. права на обращение и отправку корреспонденции, Уполномоченный в адрес УФСИН, т.е. орган, осуществляющий ведомственный контроль за подведомственными учреждениями УИС, и подведомственные ему исправительные учреждения, в инициативном порядке неоднократно направлял запросы и рекомендации по вопросам соблюдения прав осужденных и лиц, содержащихся под стражей, на отправку корреспонденции, а также с просьбами о проведении проверок и принятии действенных мер по недопущению нарушений.

По итогам рассмотрения запросов Уполномоченного УФСИН были приняты меры, направленные на обеспечение соблюдения прав подозреваемых, обвиняемых, осужденных на отправку корреспонденции в установленном законом порядке:

- нацеливание начальников учреждений УФСИН (на совещании) на недопущение нарушений требований законодательства в части соблюдения сроков отправки корреспонденции подозреваемых, обвиняемых и осужденных в органы, осуществляющие контроль и надзор за деятельностью учреждений УИС¹;

- направление УФСИН в подведомственные учреждения письма от 15.11.2022 № исх-29/ТО/02-15186 «О направлении информации» о необходимости проведения работы, организации встреч с работниками АО «Почта России» в местах дислокации учреждений на предмет проставления отметок в реестрах простых почтовых отправлений спецконтингента с целью подтверждения факта передачи корреспонденции операторам связи в установленный законом срок, а также гарантии, что письмо дойдет до адресата²;

- проведение дополнительных занятий для сотрудников ФКУ СИЗО-1 по изучению требований уголовно-исполнительного законодательства, в части отправки корреспонденции подозреваемых, обвиняемых и осужденных с принятием зачетов³.

¹ Письмо УФСИН от 31.10.2022 № исх-29/ТО/1-14379

² Письмо УФСИН от 15.11.2022 № исх-29/ТО/1-15213

³ Письмо УФСИН от 31.01.2023 № исх-29/ТО/1-1552

Однако, несмотря на принимаемые УФСИН меры по недопущению нарушения прав подозреваемых, обвиняемых, осужденных на отправку корреспонденции из учреждений УИС, расположенных на территории Архангельской области, посредством различных каналов продолжает поступать информация о случаях неотправки корреспонденции, а также нарушениях порядка ее отправки.

Так, например, жалобы и обращения в защиту прав лиц, содержащихся в ФКУ ИК-16, зачастую поступают от осужденных, прибывших на лечение в Больницу ФКУЗ МСЧ-29, а также от родственников осужденных, их адвокатов, правозащитных организаций. При этом совсем незначительное количество обращений, поступающих непосредственно из ФКУ ИК-16, позволяет сделать вывод о возможно существующих ограничениях отправки корреспонденции осужденных из учреждения.

Примером такой тенденции является поступившее в январе 2023 г. в адрес Уполномоченного обращение от адвоката Онежского филиала Октябрьской коллегии адвокатов Архангельской области с информацией о том, что осужденный, содержащийся в ФКУ ИК-16, подвергается жестокому и унижающему человеческое достоинство обращению.

Впервые за весь период деятельности Уполномоченного в его адрес от судьи Плесецкого районного суда Архангельской области поступила информация о том, что в производстве данного суда находятся административные дела по административным исковым заявлениям осужденного Т., отбывающего наказание в ФКУ ИК-16. В ходе рассмотрения административного дела данный осужденный сообщил суду по видеоконференцсвязи о нарушении прав осужденных, отбывающих наказание в данном исправительном учреждении, в частности на непредоставление возможности обращаться с письменными заявлениями, в т.ч. в адрес Уполномоченного. В связи с отсутствием возможности самостоятельно обратиться за защитой своих прав в уполномоченные органы, осужденный ходатайствовал о направлении Плесецким районным судом Архангельской области вышеуказанной информации в адрес Уполномоченного. Следует отметить, что обращение в таком формате в адрес Уполномоченного ярко подтверждает факт системных нарушений администрацией учреждения права осужденных на отправку корреспонденции.

Подобные случаи ограничения права осужденных в учреждениях УИС позволяют в определенной мере сделать вывод о «непрозрачности» работы администраций учреждений в части отправки корреспонденции. Одним из возможных последствий такого ограничения права осужденных может являться снижение уровня взаимодействия с Уполномоченным и возможностей контроля за соблюдением прав осужденных и лиц, содержащихся под стражей, предусмотренных Концепцией развития уголовно-исполнительной системы Российской Федерации на период до 2030 г., утвержденной распоряжением Правительства РФ от 29.04.2021 № 1138-р. Существующее положение дел, безусловно, противоречит не только целям и направлениям указанной Концепции, но и положениям уголовно-исполнительного законодательства.

В целях принятия действенных мер, направленных на исполнение администрациями исправительных учреждений порядка отправки корреспонденции осужденных к лишению свободы, заключенных под стражу лиц в строгом соответствии с нормами действующего законодательства Уполномоченный направил инициативный запрос в адрес УФСИН.

По итогам рассмотрения запроса начальником УФСИН в адрес Уполномоченного был предоставлен ответ, из которого следовало, что вопрос о выявленных недостатках при рассмотрении обращений граждан, в т.ч. осужденных и лиц, содержащихся под стражей, регулярно рассматривается на коллегиях и совещаниях у начальника УФСИН. В истекшем году данный вопрос рассмотрен на заседании коллегии УФСИН 02.02.2023, на котором в очередной раз особое внимание начальников учреждений было обращено на неукоснительное соблюдение требований законодательства при рассмотрении обращений, в т.ч. недопустимость воспрепятствования в реализации права осужденных и лиц, содержащихся под стражей, на обращение, особенно в органы, осуществляющие контроль и надзор за деятельностью учреждений ФСИН России. По результатам рассмотрения данного вопроса руководством УФСИН приняты соответствующие решения о недопустимости нарушения требований законодательства, которые доведены до сведения начальников учреждений, и взято на контроль их исполнение¹.

Вместе с тем анализ корреспонденции, поступавшей в адрес Уполномоченного в 2023 г. от осужденных из учреждений УИС, находящихся на территории Архангельской области, свидетельствует о том, что нарушения порядка и сроков отправки корреспонденции продолжают. В ряде случаев данные нарушения подтверждались в результате анализа дат обращений, отметок и почтовых штемпелей на конвертах. Так, в адрес Уполномоченного от осужденных, подозреваемых, обвиняемых поступил ряд обращений с формальными признаками нарушения сроков их отправки из ФКУ СИЗО-1, ФКУ ИК-1, ФКУ ОБ, ФКУ ИК-29 и др.

¹ Письмо УФСИН от 13.03.2023 № исх-29/ТО/02-3730

В связи с вышеизложенным Уполномоченный полагает необходимым рекомендовать УФСИН принять исчерпывающие меры по недопущению нарушения требований законодательства в части соблюдения сроков отправки корреспонденции подозреваемых, обвиняемых и осужденных.

Обжалование действий сотрудников учреждений УФСИН

Уголовно-исполнительное законодательство устанавливает гарантии и порядок реализации прав, законных интересов и обязанностей осужденных, обвиняемых, подозреваемых на всех стадиях процесса исполнения наказания и содержания под стражей. Положениями действующего законодательства закреплено право осужденных и лиц, заключенных под стражу, на вежливое обращение со стороны сотрудников УИС. Осужденные и лица, заключенные под стражу, не должны подвергаться жестокому или унижающему человеческое достоинство обращению или взысканию.

В истекшем году количество поступивших к Уполномоченному жалоб на решения, действия (бездействие) сотрудников администрации учреждений УФСИН практически не изменилось и осталось на уровне предыдущего года.

В обращениях заявители поднимали следующие вопросы:

- неправомерные действия (бездействие) сотрудников учреждений УФСИН;
- непредоставление ответов на обращения и заявления;
- несоблюдение порядка проведения личного обыска, досмотра и др.;
- применение сотрудниками учреждений физической силы и спецсредств;
- предвзятое отношение со стороны сотрудников учреждений;
- несогласие с привлечением к дисциплинарной ответственности и наложенными мерами взыскания;
- длительное содержание в ШИЗО и др.

В 2023 г. в адрес Уполномоченного от осужденных, содержащихся в учреждениях УФСИН, продолжили поступать жалобы на действия и решения сотрудников учреждений УИС, применение ими к осужденным физической силы и специальных средств. Однако следует отметить, что при проведении УФСИН, а также органами прокуратуры инициированных Уполномоченным проверок факты нарушений находили свое подтверждение лишь **в единичных случаях**.

В адрес Уполномоченного от осужденного О., отбывающего наказание в ФКУ КП-3, поступила жалоба на решения, действия администрации и сотрудников учреждения, а именно на некорректное, грубое и провокационное обращение, а также на предвзятое к нему отношение со стороны начальника исправительного учреждения.

Необходимо отметить, что по итогам проверки доводы заявителя о применении к нему незаконных мер воздействия не нашли своего подтверждения, фактов грубого или некорректного обращения, предвзятого отношения к осужденным со стороны сотрудников колонии не установлено.

К Уполномоченному от уполномоченного по правам человека в Чеченской Республике поступили обращения в интересах осужденных Г. и Ю., отбывающих наказание в ФКУ ИК-4. В обращениях сообщалось о том, что сотрудниками учреждения нарушаются права осужденных: им препятствуют в совершении молитвы и религиозных обрядов, а также ношении бороды, их необоснованно водворяли в ШИЗО, кроме того, со стороны сотрудников исправительного учреждения поступают угрозы применения к ним физической силы и специальных средств.

Уполномоченным были инициированы соответствующие проверки, проведенные прокуратурой области. По итогам проверок доводы осужденных не нашли своего подтверждения. Вместе с тем в ходе проверок было установлено, что администрацией колонии в нарушение действующего законодательства в ШИЗО не подведено горячее водоснабжение, а в камерах изолятора имеются грибковые образования. Следует отметить, что ранее по данному факту Архангельской прокуратурой по надзору в суд было направлено исковое заявление. При этом решением Котласского городского суда Архангельской области требования административного истца были удовлетворены, решение суда вступило в законную силу, исполнительные документы направлены в службу судебных приставов, где находятся на исполнении.

Никто не должен подвергаться пыткам или жестокому, бесчеловечному или унижающему его достоинство обращению или наказанию.

Ст. 7 Международного пакта о гражданских и политических правах, принятого 16.12.1966

В ряде случаев вмешательство Уполномоченного приводило к положительному разрешению проблемной ситуации заявителей, выявлению фактов нарушений сотрудниками УФСИН действующего законодательства и их устранению.

Осужденный С., содержащийся в ФКУ ИК-5, обратился к Уполномоченному по вопросу нарушения его прав решениями и действиями администрации ИУ. В обращении осужденный сообщил, что не согласен с применением к нему мер взыскания, недозволенных мер воздействия (психологическое давление, издевательства, угрозы), а также с решениями администрации ФКУ ИК-5 о постановке его на профилактические учеты (как лицо, изучающее, пропагандирующее, исповедующее либо распространяющее экстремистскую идеологию, и как лицо, склонное к побегу, суициду и членовредительству).

По инициативе Уполномоченного прокуратурой Архангельской области проведена проверка, в результате которой установлено, что решения администрации учреждения о применении к осужденному С. мер взыскания являются законными и обоснованными; фактов применения к С. недозволенных мер взыскания не выявлено.

Вместе с тем в ходе проверки довод осужденного о необоснованной постановке его на профилактический учет как лица, изучающего, пропагандирующего, исповедующего либо распространяющего экстремистскую идеологию, нашел свое подтверждение.

По факту установленного нарушения Архангельской прокуратурой по надзору начальнику ФКУ ИК-5 внесено представление.



Посещение ФКУ СИЗО-4, 26.05.2023

От обвиняемого Ч. поступило обращение в адрес Уполномоченного по вопросу несогласия с действиями сотрудников СИЗО. После вмешательства Уполномоченного и по итогам инициированной им проверки прокуратурой области внесено представление в адрес начальника УФСИН об устранении выявленных в действиях сотрудников СИЗО нарушений.

В 2023 г. в адрес Уполномоченного поступали обращения, связанные с несоблюдением сотрудниками учреждений УИС порядка проведения личного обыска, досмотра осужденных.

Поступили обращения от А., Г., М. и других осужденных, содержащихся в ЕПКТ ФКУ ИК-16, по вопросам нарушения их прав. В своих обращениях осужденные заявляли в т.ч. о нарушении порядка проведения обысков со стороны сотрудников администрации учреждения.

В целях защиты прав неограниченного числа осужденных по инициативе Уполномоченного прокуратурой области была проведена проверка. В ходе проверки были установлены нарушения в части необеспечения приватности проведения личного обыска. Так, полный обыск в помещении для проведения обысков ЕПКТ в нарушение требований действующего законодательства проводился в отсутствие ширмы. По итогам проверки Онежской прокуратурой по надзору было внесено представление; приняты меры по недопущению подобного - при проведении полного личного обыска осужденных предоставляется ширма.

В ряде случаев жалобы поступали на незаконное и необоснованное, по мнению заявителей, наложение взысканий, а также применение мер взыскания, несоизмеримых с тяжестью совершенного нарушения.

Уполномоченному поступило обращение от осужденного М, отбывающего наказание в ФКУ ИК-5. Из обращения следовало, что М. выражал несогласие с применением к нему мер взыскания и правомочностью решений дисциплинарной комиссии, рассматривавшей материалы о наложении на него дисциплинарных взысканий. При этом он указывал на ряд имеющихся, по его мнению, нарушений в работе дисциплинарной комиссии исправительного учреждения, в т.ч. в части наличия в составе комиссии бывших сотрудников колонии и членов ОНК АО прошлого состава.

В целях проведения проверки Уполномоченным были запрошены материалы о привлечении М. к дисциплинарной ответственности, направлены соответствующие запросы. Для установления обстоятельств сложившейся ситуации Уполномоченный инициировал проведение УФСИН проверки, оперативно взаимодействовал с руководством ФКУ ИК-5, УФСИН. По результатам проверки нарушений законодательства РФ и прав осужденного при привлечении его к дисциплинарной ответственности не установлено. При этом только после обращения Уполномоченного состав комиссии был обновлен.

В течение года в адрес Уполномоченного поступали обращения, свидетельствующие о длительности и фактически непрерывном содержании осужденных в ШИЗО.

В УИК РФ не урегулирован предельный срок содержания осужденных в течение года в ШИЗО. УИК РФ регламентирует только предельно допустимый срок водворения в ШИЗО – до 15 суток и не содержит каких-либо норм, ограничивающих количество повторных водворений осужденных в ШИЗО, или норм, не допускающих непрерывного длительного содержания осужденных в ШИЗО в случае совершения ими повторного нарушения в данный период.

Вместе с тем необходимо отметить принятое по административному иску осужденного Т. решение Плесецкого районного суда Архангельской области, в котором указано, что непрерывное длительное одиночное содержание осужденного Т. в штрафном изоляторе суд находит противоречащим общепризнанным нормам и принципам норм международного права.

В адрес Уполномоченного поступило обращение осужденного Т., содержащегося в ФКУ ИК-16, из которого следовало, что Т. обратился в Плесецкий районный суд Архангельской области с административным иском, в т.ч. в связи с тем, что он подвергался мерам взыскания в виде водворения в ШИЗО, где содержался непрерывно длительное время. При этом по материалам дела Т. фактически не освобождался из ШИЗО, перерывы между помещениями в ШИЗО составляли 5-15 мин, либо они отсутствовали.

При рассмотрении заявления Т. судом было принято решение, в котором указано, что одиночное непрерывное содержание в ШИЗО, превышающее установленный законом максимальный срок - 15 суток, при этом сопряженное с дополнительными ограничениями (свиданий, телефонных переговоров, приобретения продуктов питания, получения посылок, передач и бандеролей, доступа к прогулкам на открытом воздухе) без учета физического и психического состояния осужденного и оценка оказываемого на него неоднократным применением таких мер взыскания воздействия может расцениваться как бесчеловечное и унижающее достоинство обращение. При этом непрерывное длительное одиночное содержание осужденного Т. в штрафном изоляторе суд находит противоречащим общепризнанным нормам и принципам норм международного права.

По информации УФСИН в 2023 г. самый длительный суммарный срок содержания осужденного в ШИЗО на законных основаниях составил 345 суток (ФКУ ИК-5)¹.

Правовое просвещение лиц, содержащихся в учреждениях УФСИН

На протяжении ряда лет в адрес Уполномоченного от лиц, содержащихся как в учреждениях УФСИН, так и в учреждениях УИС, расположенных в других регионах, поступает значительное количество обращений с просьбами о предоставлении информации о правах и обязанностях подозреваемых, обвиняемых, осужденных, способах их защиты, а также о разъяснении различных норм законодательства.

Следует отметить, что количество подобных обращений ежегодно растет.

Поступившие в 2023 г. в адрес Уполномоченного **обращения** от осужденных, подозреваемых, обвиняемых по вопросам правового просвещения **касались**:

- разъяснения положений действующего законодательства и внесенных в него изменений;
- предоставления информации о правах и обязанностях осужденных, о порядке и об условиях отбывания наказания;
- направления материалов судебной практики (КС РФ, ВС РФ);
- направления установленных форм и образцов различных заявлений, исков и др.;
- предоставления текстов нормативных правовых актов, в т.ч. правил внутреннего распорядка исправительных учреждений, СИЗО и др.

Подозреваемые, обвиняемые, осужденные имеют право на получение информации о своих правах и обязанностях, о порядке и об условиях отбывания назначенного судом вида наказания. Предоставить указанную информацию, а также знакомить их с изменениями порядка и условий отбывания наказаний обязана администрация учреждения или органа, исполняющего наказание.

При этом по информации УФСИН, юридической литературой в актуальной редакции (кодексами, иными нормативными правовыми актами) учреждения УФСИН обеспечены в полном объеме¹.

¹ Письмо УФСИН от 22.01.2024 № исх-29/ТО/2-910

Вместе с тем существенное количество обращений от осужденных и лиц, содержащихся под стражей, с просьбами о предоставлении информации, разъяснении норм законодательства и направлении им текстов нормативных правовых актов и формуляров документов, по мнению Уполномоченного, свидетельствуют о недостаточности проводимой работы в учреждениях УИС по правовому просвещению и информированию лиц данных категорий.

Необходимо отметить, что направление бланков документов, текстов нормативных правовых актов и судебной практики не входит в компетенцию Уполномоченного. Вместе с тем с учетом ограниченности возможности лиц, содержащихся в учреждениях УИС, в реализации своих прав, Уполномоченный зачастую оказывал максимально возможное содействие и направлял информацию, необходимую для защиты законных прав лиц указанной категории.



Посещение ФКУ ИК-16, 16.03.2023

Осужденный Ч., находящийся в ФКУ СИЗО-4, обратился с просьбой разъяснить порядок замены неотбытой части наказания более мягким видом наказания и направить образцы заявлений. В связи с этим осужденному были направлены соответствующие разъяснения и образцы документов.

Осужденный Х., отбывающий наказание в ФКУ ИК-1, обратился к Уполномоченному с просьбой о предоставлении контактной информации Генерального консульства Республики Узбекистан, обслуживающего территорию Архангельской области. Уполномоченным была направлена осужденному Х. необходимая информация.

С просьбой разъяснить порядок осуществления перевода личных денег с лицевого счета осужденного близкому родственнику к Уполномоченному обратился осужденный О., отбывающий наказание в ФКУ ИК-1. Уполномоченным были даны осужденному подробные разъяснения.

В адрес Уполномоченного поступило обращение осужденного К., содержащегося в ИК-1, с просьбой о направлении постановления Пленума ВС РФ от 21.04.2009 № 8 «О судебной практике условно-досрочного освобождения от отбывания наказания, замены неотбытой части наказания более мягким видом наказания». Уполномоченным осужденному был направлен текст необходимого ему документа, а также подготовленный аппаратом Уполномоченного информационный материал «Условно-досрочное освобождение от отбывания наказания, замена неотбытой части наказания более мягким видом наказания».

К Уполномоченному обратился осужденный К., находящийся в ФКУ СИЗО-1, с просьбой о разъяснении информации и норм действующего законодательства по вопросу сохранения социальной пенсии в размере прожиточного минимума при обращении взыскания на доходы по исполнительным документам. Уполномоченным даны заявителю подробные разъяснения норм действующего законодательства, а также порядка обращения в уполномоченный орган с заявлением о сохранении заработной платы и иных доходов ежемесячно в размере прожиточного минимума трудоспособного населения в целом по РФ при обращении взыскания на доходы.

Обратился в адрес Уполномоченного обвиняемый Т. по вопросам конвоирования, с просьбой разъяснить, какими нормативными правовыми актами регулируется данная процедура, так как, по мнению заявителя, при конвоировании были нарушены его права.

Необходимо отметить, что ранее проведенные Уполномоченным проверки по обращениям, касающимся условий конвоирования с привлечением соответствующих ведомств позволили предоставить заявителю подробные разъяснения, в т.ч. в части обжалования действий конвоя в судебном порядке.



Информационные материалы, разработанные аппаратом Уполномоченного

Осужденный С. обратился в адрес Уполномоченного с просьбой разъяснить порядок трудоустройства осужденных в учреждениях уголовно-исполнительной системы, так как не мог получить исчерпывающих ответов на интересующие его вопросы от администрации учреждения. Уполномоченным были даны подробные разъяснения, оказано необходимое содействие.

Обвиняемый Г., содержащийся в ФКУ СИЗО-3 УФСИН России по Вологодской области, обратился к Уполномоченному по вопросу удержания денежных средств в счет алиментных обязательств. Г. сообщил, что не может получить конкретных разъяснения о порядке взыскания алиментов. Исходя из существа обращения, Уполномоченным была дана подробная консультация по конкретным обстоятельствам и сложившейся ситуации.

В целях правового просвещения лиц, находящихся в учреждениях УФСИН, по различным наиболее актуальным вопросам в сфере соблюдения прав и свобод человека и гражданина аппаратом Уполномоченного в течение 2023 г. осуществлялась подготовка и распространение информационно-консультационных материалов: памяток, брошюр, буклетов и иных печатных изданий. Следует отметить, что их востребованность ежегодно растет.

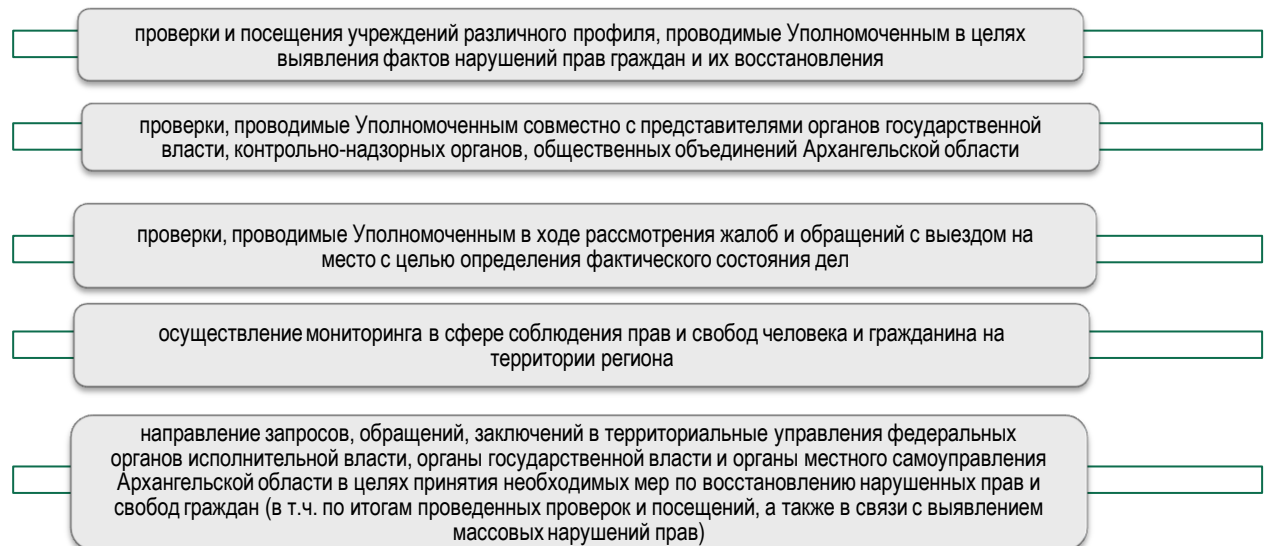
С учетом того, что полномочия по предоставлению лицам, содержащимся в учреждениях УФСИН, информации о своих правах и обязанностях, о порядке и об условиях отбывания назначенного судом вида наказания возложены на учреждения УФСИН и к задачам Уполномоченного не относятся, Уполномоченный рекомендует УФСИН усилить в подведомственных учреждениях работу по правовому просвещению и информированию лиц указанной категории.

Глава 6. Деятельность уполномоченного по правам человека в Архангельской области в рамках реализации основных задач

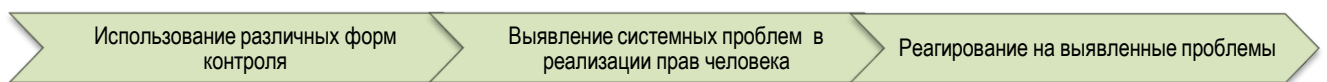
6.1. Организация и осуществление контроля за соблюдением прав и свобод человека и гражданина

В соответствии со ст. 1 Областного закона «Об уполномоченном по правам человека в Архангельской области» организация и осуществление контроля за соблюдением прав и свобод человека и гражданина органами государственной власти, органами местного самоуправления муниципальных образований Архангельской области и иными муниципальными органами муниципальных образований Архангельской области, их должностными лицами является одной из основных и первоочередных задач Уполномоченного. Благодаря постоянному системному контролю, осуществляемому в различных сферах общественной жизни с использованием различных форм и методов работы, Уполномоченный ежегодно проводит анализ правозащитной ситуации на территории региона, выделяет тенденции ее развития и приоритетные направления деятельности по предотвращению нарушений либо восстановлению прав граждан, в т.ч. носящих массовый характер. Осуществление данной задачи позволяет Уполномоченному сформировать объективную картину реализации прав человека в различных сферах, выделить наиболее проблемные точки в каждой из них и принять оперативные меры по восстановлению нарушенных прав.

Основными формами контроля являются следующие:



Осуществление указанных форм позволяет выявлять системные проблемы в реализации прав и свобод человека и гражданина. На основе многолетней практики сформировался определенный алгоритм контрольной деятельности Уполномоченного.



Одной из основных форм осуществления Уполномоченным контроля за соблюдением прав и свобод человека и гражданина на территории Архангельской области являются **проверки и посещения учреждений различного профиля**: учреждения здравоохранения, социальной защиты, системы исполнения наказания и органов внутренних дел на территории гг. Архангельска, Северодвинска, Новодвинска, Приморского, Онежского, Вельского районов и других муниципальных образований области. В 2023 г. количество проверок и посещений **превысило 35**.

Учитывая, что правовая уязвимость некоторых категорий населения и защита их прав находятся на особом контроле Уполномоченного, при планировании и проведении проверок наиболее приоритетными для Уполномоченного являются учреждения, где содержатся категории граждан, которые уже изначально ограничены в своих правах либо нормами действующего законодательства (подозреваемые, обвиняемые, осужденные), либо по состоянию здоровья (находящиеся в учреждениях психоневрологического профиля) или по иным не зависящим от них причинам (граждане пожилого возраста, лица с ограниченными возможностями).

В течение 2023 г. при реализации задачи по контролю за соблюдением прав и свобод человека и гражданина в сфере особого внимания Уполномоченного были вопросы реализации прав лиц, находящихся в психоневрологических интернатах, размещения лиц, прибывших с территорий ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей, Украины на территорию Архангельской области, в пунктах временного размещения, реализация их прав, посещение социальных учреждений региона, мест принудительного содержания системы исполнения наказаний и органов внутренних дел и др.

Особо следует отметить, что часть посещений и проверок была проведена **совместно с руководителями и представителями других государственных и контрольно-надзорных органов**: прокуратурой Архангельской области, Архангельской и Онежской прокуратурами по надзору, УФСИН, УМВД и др.

Наряду с общей для всех форм контроля целью – **установление фактов нарушения прав граждан** – проверки и посещения преследуют и специфическую: возможность услышать оценку ситуации с реализацией прав непосредственно от лиц, пребывающих в посещаемом учреждении, пользующихся его услугами и др., проанализировать обстоятельства и причины нарушения прав, а также в рамках межведомственного взаимодействия оперативно решить выявленные проблемы.

Следует также отметить, что осуществлению этой формы контроля всегда предшествует **подготовительная работа**, включающая в себя изучение нормативной правовой базы в сфере правозащитной деятельности, анализ поступающих к Уполномоченному жалоб и обращений соответствующей категории, а также СМИ.

Значительная часть проверок и посещений осуществляется **в плановом порядке**. При этом основными принципами планирования выступают: максимальный – с учетом имеющихся возможностей Уполномоченного – территориальный охват, с одной стороны, и повышенное внимание к соблюдению прав лиц, находящихся в уязвимом правовом и социальном положении, с другой стороны. Кроме того, принимается во внимание общественная значимость объекта и другие факторы. Вместе с тем часть проверок осуществляется **внепланово**: в связи со значительным увеличением количества жалоб на нарушения прав соответствующей категории; сообщениями об экстренных ситуациях, поступившими от граждан либо опубликованными в СМИ; в чрезвычайных случаях и др.

Алгоритм проведения Уполномоченным проверок и посещений

- планирование проверки или выявление потребности во внеплановой проверке
- анализ нормативной правовой базы, поступающих жалоб и обращений, материалов СМИ
- проведение проверки
- проведение личного приема
- анализ результатов проведенной проверки
- подготовка отчета о посещении и соответствующего заключения по результатам проверки
- включение информации в ежегодный, специальные доклады, размещение на официальном сайте Уполномоченного



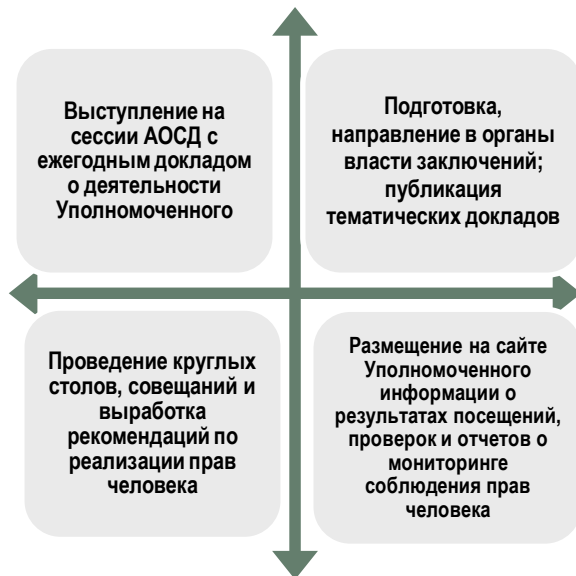
Посещение ФКУ СИЗО-1 совместно с УФСИН, май 2023 г.



Посещение ФКУ КП-3 совместно с первым заместителем прокурора Архангельской области, Архангельской прокуратурой по надзору, УФСИН, февраль 2023 г.

Существенная часть плановых и все внеплановые проверки и посещения зачастую сопровождаются **личным приемом** Уполномоченного, на котором граждане могут обратиться с жалобой, а также получить квалифицированную консультацию по вопросам реализации прав.

Ежегодно расширяется практика проведения проверок **в связи с конкретными жалобами граждан**. Целью таких проверок является необходимость на месте уточнить обстоятельства жалобы, как излагаемых заявителями, так и приводимые компетентными органами в ответах на запросы Уполномоченного. Кроме того, зачастую выезд на



*Способы привлечения внимания
к проблемам соблюдения прав человека*

место и проведение проверки требуется с учетом информации соответствующего органа об устранении имевшихся ранее нарушений и восстановлении прав граждан.

Вместе с тем осуществление контроля за соблюдением прав и свобод человека и гражданина заключается не только в установлении фактов нарушений прав граждан в ходе осуществления соответствующих проверок и посещений. Это более широкая, установленная областным законом задача Уполномоченного, которая включает в себя **привлечение постоянного внимания** органов власти всех уровней к проблемам соблюдения прав и свобод человека и гражданина на территории области, а также принятие мер в целях восстановления нарушенных прав.

Всего за 2023 г. Уполномоченным только в связи с **необходимостью защиты прав неопределенного круга лиц** направлено **более 70 запросов**, обращений и заключений, большая часть которых была признана

обоснованными и завершилась принятием конкретных мер.

Так, среди обращений, заключений по системным вопросам реализации прав человека, в т.ч. в связи с выявлением массовых нарушений прав граждан, направленных Уполномоченным в 2023 г., следует отметить обращения в адрес:

УПЧ РФ по вопросам (инициативно и по запросам):

- получения жилищных сертификатов гражданами, выезжающими из закрываемых населенных пунктов, расположенных в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях;
- обеспечения жильем граждан, больных заразными формами туберкулеза;
- оказания медицинской помощи гражданам, страдающим гепатитом С, в частности лицам, содержащимся в учреждениях уголовно-исполнительной системы, расположенных на территории Архангельской области;
- практики организации пунктов временного размещения в квартирах, арендованных региональными органами исполнительной власти, а также предоставления жилья лицам, прибывшим из ДНР, ЛНР, Херсонской, Запорожской областей, Украины, на условиях социального найма;
- предоставления мер социальной поддержки отдельным категориям граждан на газификацию объектов индивидуального жилищного строительства и домов блокированной застройки;
- взыскания задолженности за жилищно-коммунальные услуги с лиц из числа детей-сирот, в т.ч. являющихся инвалидами, и др.

Прокуратуры области по вопросам:

- принятия мер по исполнению администрациями исправительных учреждений порядка отправки корреспонденции осужденных к лишению свободы и соблюдения права на обращения;
- в интересах неопределенного круга лиц в защиту прав граждан на благоприятную окружающую среду, на обеспечение безопасности при обращении с безнадзорными животными;
- в интересах жителей дер. Повракульская Приморского района Архангельской области по жизнеобеспечению населенного пункта;
- реализации прав иностранных граждан и лиц без гражданства, подлежащих депортации, административному выдворению за пределы РФ, содержащихся в специальном приемнике для лиц, арестованных в административном порядке, ОМВД по г. Северодвинску;
- оказания медицинской помощи гражданам, страдающим гепатитом С и содержащимся в учреждениях уголовно-исполнительной системы, расположенных на территории Архангельской области, и др.

УФСИН по вопросам:

- принятия мер по исполнению администрациями исправительных учреждений порядка отправки корреспонденции осужденных к лишению свободы;
- реализации прав лиц, содержащихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы (права на труд, на оказание медицинской помощи и охрану здоровья, на надлежащие условия содержания и др.);
- социальной адаптации и ресоциализации лиц, содержащихся в учреждениях УФСИН, в т.ч. осужденных, содержащихся в запираемых помещениях, и др.

УМВД по вопросам:

- взаимодействия органов внутренних дел РФ и органов здравоохранения по предупреждению общественно-опасных действий лиц, страдающих психическими расстройствами;

- реализации прав иностранных граждан и лиц без гражданства, подлежащих депортации, административному выдворению за пределы РФ, содержащихся в специальном приемнике для лиц, арестованных в административном порядке, ОМВД по г. Северодвинску;

- в интересах неопределенного круга лиц, содержащихся в ИВС ОМВД России по г. Архангельску, по вопросу защиты и реализации прав лиц данной категории на оказание медицинской помощи и охрану здоровья и др.

Заместителя председателя Правительства Архангельской области (по социальным вопросам):

- по вопросу осуществления профессиональной опеки над одинокими или утратившими социальные связи совершеннолетними недееспособными гражданами и реализации областного закона от 19.11.2022 № 226-17-ОЗ «О профессиональной опеке над недееспособными гражданами в Архангельской области».

Минтрудсоцразвития АО по вопросам:

- урегулирования порядка временного выбытия (предоставления домашнего отпуска) граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, из психоневрологических интернатов по месту жительства родителей;

- реализации прав лиц, пребывающих в стационарных организациях социального обслуживания;

- осуществления профессиональной опеки над одинокими или утратившими социальные связи совершеннолетними недееспособными гражданами и реализации областного закона от 19.11.2022 № 226-17-ОЗ «О профессиональной опеке над недееспособными гражданами в Архангельской области» и др.

Министерства природных ресурсов и лесопромышленного комплекса Архангельской области, ГЖИ АО, Агентства по тарифам и ценам Архангельской области:

- обращение в интересах неопределенного круга лиц по вопросу проведения перерасчета платы за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами в беззаявительном порядке.

Министерства транспорта Архангельской области:

- по вопросу организации транспортного обслуживания в интересах жителей дер. Повракульская Приморского района Архангельской области.

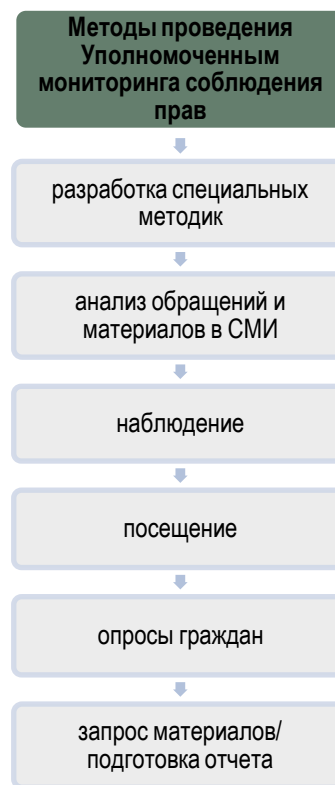
Важнейшей составляющей в системе средств обеспечения реализации основных конституционных прав личности является **системный мониторинг соблюдения прав человека и гражданина, который также относится к контрольным функциям Уполномоченного**. Мониторинг, проводимый Уполномоченным на постоянной основе, охватывает различные сферы общественной жизни, категории и группы прав человека и гражданина: право на охрану здоровья и медицинскую помощь; политические права; права лиц с ограниченными возможностями здоровья; законные права лиц, находящихся в местах принудительного содержания, и др.

На протяжении нескольких лет сохраняет приоритетное значение такое направление мониторинга, как **реализация прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь**. Так, ежегодно проводится **мониторинг доступности медицинской помощи**, в ходе которого Уполномоченный и сотрудники его аппарата посещают медицинские организации в целях проверки качества и доступности медицинской помощи, оценки комфортности условий предоставления медицинских услуг, организации записи к врачу, информирования населения о перечне и порядке предоставления медицинских услуг в системе обязательного медицинского страхования и на платной основе и др.

В течение минувшего года сотрудники аппарата в рамках мониторинга выборочно оценили доступность медицинской помощи при записи к врачам амбулаторно-поликлинического звена в учреждениях здравоохранения г. Архангельска, г. Новодвинска и районах Архангельской области (посредством телефонных звонков, инфоматов, через информационный портал самостоятельной записи в медицинские учреждения, расположенные в Архангельской области Здрав29, посещениям поликлиник).

В 2023 г. такой мониторинг был проведен более чем в 30 медицинских организациях (подробнее с результатами мониторинга можно ознакомиться в разделе 3.2. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь).

В минувшем году пристальное внимание Уполномоченного было направлено на мониторинг соблюдения избирательных прав граждан. В течение всего периода избирательной кампании 2023 г. по выборам депутатов Архангельского областного собрания депутатов VIII созыва, Архангельской городской Думы 28 созыва, а также в представительные органы власти ряда муниципальных образований в аппарате Уполномоченного велась работа по



мониторингу реализации избирательных прав граждан, в т.ч. избирателей с ограниченными возможностями здоровья.

В целях обеспечения защиты избирательных прав жителей Архангельской области на протяжении всего периода проведения избирательных кампаний Уполномоченным проводился ряд мероприятий, которые включали в себя участие в заседании ситуационного информационно-аналитического центра мониторинга выборов, функционирование горячих телефонных линий, посещение избирательных участков и др.

Кроме того, наряду с работой на участках, расположенных на территории Архангельской области, Уполномоченный и сотрудники аппарата 08-10.09.2023 осуществляли непрерывное видеонаблюдение за ходом голосования в Архангельской области. Всего видеонаблюдением было охвачено более 250 избирательных участков.

Эффективным направлением деятельности в период избирательной кампании стало **посещение сотрудниками аппарата и помощниками Уполномоченного участков для голосования на территории Архангельской области**. Проведенный мониторинг включал в себя различные аспекты реализации избирательных прав граждан: информирование граждан о предстоящих выборах и кандидатах, режиме работы и готовности избирательных участков как в предшествующие Единому дню голосования, так и непосредственно в дни выборов. Особое внимание при посещениях уделялось доступности избирательных участков для маломобильных групп населения.

В целом мониторингом было охвачено **90 избирательных участков в 16 муниципальных образованиях области**. Результаты проведенного мониторинга соблюдения избирательных прав были направлены Уполномоченным в адрес УПЧ РФ (подробнее в разделе 4.1. Избирательные права граждан).

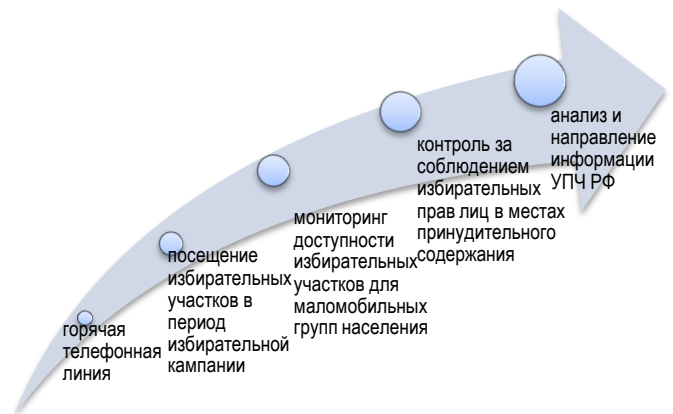
Под особым контролем Уполномоченного традиционно для Архангельской области находилась ситуация с соблюдением избирательных прав в местах принудительного содержания. В этой связи осуществлялся мониторинг соблюдения избирательных прав на участках, организованных в учреждениях УФСИН и УМВД.

В 2023 г., как и в предыдущие годы, в адрес Уполномоченного продолжали поступать устные и письменные обращения граждан с жалобами на качество транспортного обслуживания при осуществлении перевозок пассажиров автомобильным транспортом. Значительное количество жалоб было связано с работой нового перевозчика – ООО Транспортной компанией «Рико», осуществляющей свою деятельность с 01.02.2023. Обратившиеся к Уполномоченному граждане отмечали отсутствие в автобусах кондукторов, грубость водителей, недостаточное количество транспортных средств на регулярных маршрутах, особенно, удаленных от центра, неудобный режим работы отдельных маршрутов, др.

В этой связи в феврале–марте 2023 г. сотрудниками аппарата Уполномоченного был проведен очередной **мониторинг качества оказания услуг перевозки пассажиров автомобильным транспортом** – проведено 25 поездок по 12 городским маршрутам, осуществляемым ООО Транспортной компанией «РИКО» в г. Архангельске. В ходе мониторинга (на маршрутах движения) выявлены следующие проблемы в организации пассажирских перевозок: несоблюдение норм вместимости, переполненность, теснота в автобусах в рабочие дни (особенно в интервалах движения 07:00–09:00; 17:00–19:00), что свидетельствует о недостаточном количестве транспортных средств на загруженных маршрутах; физиологический и психологический дискомфорт для пассажиров в процессе получения услуги; некомфортная температура воздуха в салоне (жарко, духота), отсутствие кондуктора – плата не взимается, либо затруднена посадка/высадка пассажиров из-за того, что оплату принимает водитель; несоблюдение графика и маршрута движения и др. Вместе с тем были отмечены положительные изменения за время проведения реформы общественного транспорта, отмеченные в ходе мониторинга: во всех транспортных средствах низкий пол, есть широкая площадка, поручни, специальная информация, др., что обеспечивает наличие доступной среды для инвалидов и маломобильных пассажиров; транспортные средства оснащены надписями, иной



Посещение ГБУЗ АО «Приморская центральная районная больница», пос. Уйма, 22.08.2023
Фото: пресс-служба Уполномоченного



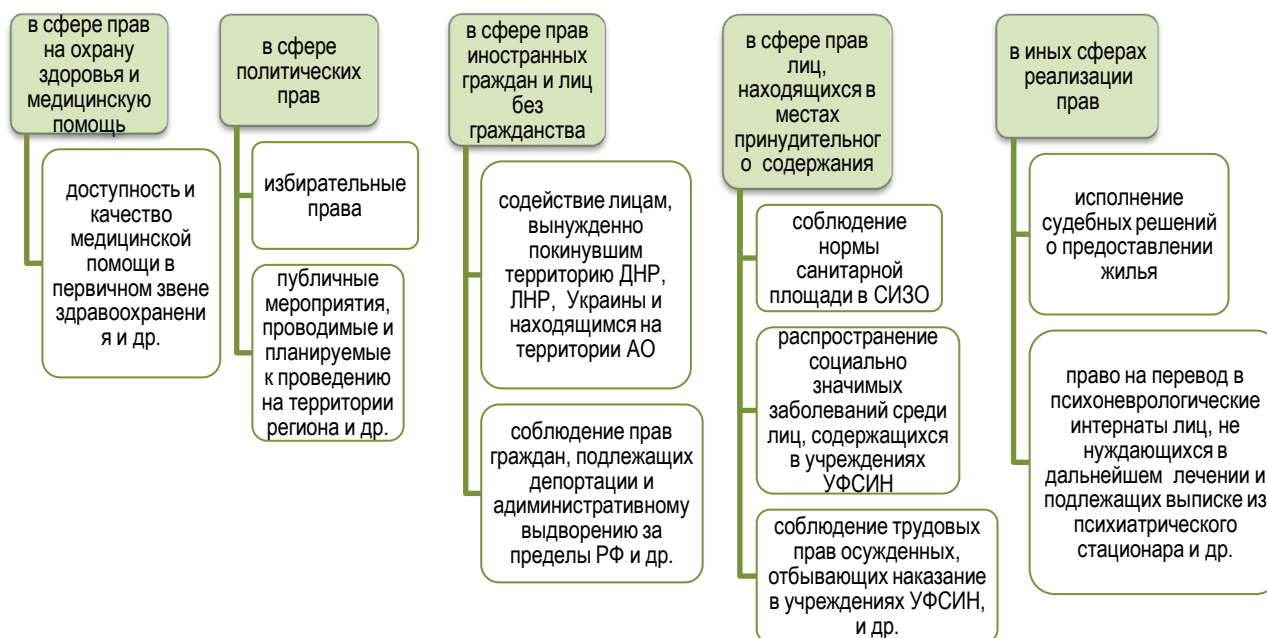
Мониторинг соблюдения избирательных прав граждан

текстовой и графической информацией, выполненной крупным шрифтом, в том числе с применением рельефно-точечного шрифта Брайля; обеспечивается информирование пассажиров об остановочных пунктах; транспортные средства новые, экологически чистые и др. (подробнее с результатами мониторинга можно ознакомиться на официальном сайте Уполномоченного www.pomogurolnom.ru и в разделе 3.5. Права граждан при решении вопросов местного значения).

На протяжении нескольких лет сохраняет приоритетное значение **мониторинг обеспечения доступности для посещений инвалидами и другими маломобильными группами населения объектов социальной инфраструктуры**, государственных и муниципальных учреждений, административных зданий правоохранительных органов и учреждений уголовно-исполнительной системы и др., а также организации парковочного пространства для транспортных средств, управляемых инвалидами (подробнее с результатами мониторинга можно ознакомиться на официальном сайте Уполномоченного www.pomogurolnom.ru и в разделе 3.4. Право на социальное обеспечение и социальную защиту).

Всего в течение 2023 г. Уполномоченным было организовано и проведено, в т.ч. во взаимодействии с региональными уполномоченными более 40 видов мониторинга, результаты которого публиковались в течение года на официальном сайте Уполномоченного и направлялись в адрес уполномоченных органов (подробнее в Приложении № 1).

Среди объектов и видов проведенного мониторинга необходимо особо выделить следующие:

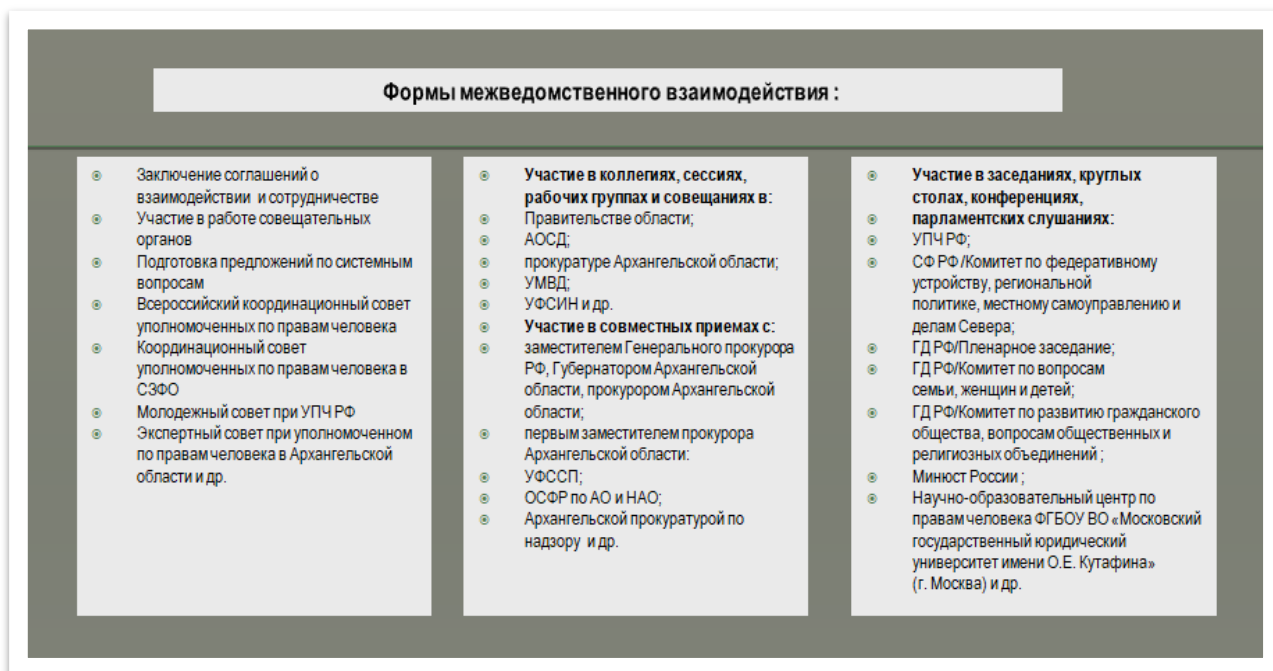


По итогам 2023 г. Уполномоченным и сотрудниками аппарата **было проведено более 500 контрольных мероприятий**, в т.ч. в рамках мониторинга.

6.2. Взаимодействие уполномоченного по правам человека в Архангельской области с государственными органами и институтами гражданского общества. Межрегиональное и международное сотрудничество

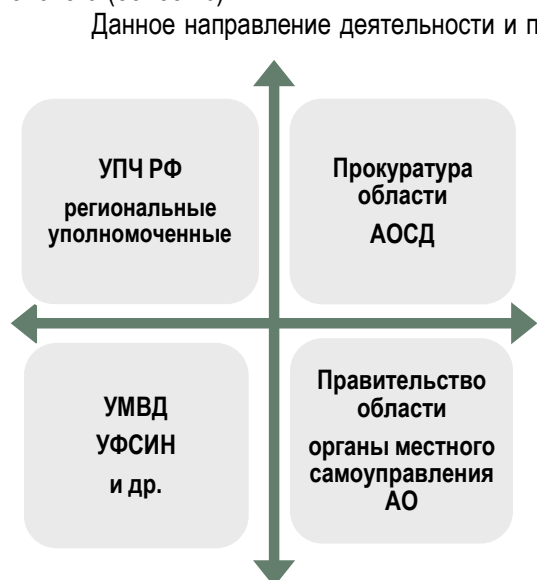
Задачи по содействию совершенствованию механизма обеспечения прав и свобод граждан и координации деятельности органов власти и институтов гражданского общества занимают в деятельности Уполномоченного особое место. Достижение Уполномоченным основной цели его деятельности – обеспечения дополнительных гарантий государственной защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина, требует эффективного взаимодействия с различными субъектами. Опыт деятельности Уполномоченного подтверждает, что уровень такого взаимодействия напрямую связан со степенью понимания его участниками текущих задач в сфере защиты прав и свобод граждан, что в конечном итоге должно приводить к восстановлению нарушенных прав, профилактике их нарушений и улучшению качества жизни в Архангельской области.

Вместе с тем согласованная деятельность органов государственной власти всех уровней, органов местного самоуправления, институтов гражданского общества является важнейшим компонентом системы эффективной защиты прав и свобод человека. Развитие и совершенствование взаимодействия с различными органами государственной власти и органами местного самоуправления, в непосредственной компетенции которых находится реализация прав граждан, являются объектом постоянного внимания Уполномоченного. Такое взаимодействие осуществляется в различных формах.



Одним из важных направлений взаимодействия Уполномоченного с органами власти различных уровней является его деятельность в составе более чем **20 постоянно действующих совещательных и консультативных органов**, созданных как при Губернаторе Архангельской области и Правительстве области, АОСД, так и при территориальных органах федеральных органов исполнительной власти в целях решения сложных и проблемных вопросов в различных сферах государственного управления. Работа Уполномоченного в составе указанных органов, призванных рассматривать проблемные вопросы в различных сферах реализации законных прав граждан, наряду с участием в заседаниях и активным обсуждением рассматриваемых вопросов включает также подготовку предложений по организации и планированию их работы, заключений к проектам итоговых документов и др. (Приложение № 3).

В развитие сложившейся в предыдущие годы практики особое внимание Уполномоченного в истекшем году было уделено подготовке и направлению в адрес федеральных и региональных органов государственной власти, органов местного самоуправления **предложений и рекомендаций по системным вопросам** реализации прав человека (более 70).



Данное направление деятельности и практика подготовки таких обращений включает в себя комплексный всесторонний анализ жалоб и обращений граждан, поступивших в адрес Уполномоченного, мониторинг соблюдения прав человека на территории области, изучение опыта других субъектов РФ, и позволяет выявлять актуальные проблемы в сфере реализации прав граждан и выработать предложения по их разрешению. Субъекты, которым были направлены предложения и рекомендации Уполномоченного по системным вопросам реализации прав человека, представлены на схеме.

Осуществляя мероприятия по защите прав и законных интересов граждан, содействуя координации деятельности органов государственной власти, органов местного самоуправления, общественных объединений, в истекшем году Уполномоченный продолжил практику **заключения соглашений о взаимодействии и сотрудничестве с органами государственной власти и общественными**

объединениями. Соглашения о взаимодействии и сотрудничестве, заключаемые и пролонгируемые по мере необходимости, дополняют нормы действующего законодательства. Они предусматривают взаимный обмен информацией, проведение совместных проверок и приемов, а также другие формы взаимодействия, включая различные формы контроля.

Уполномоченным в 2023 г. было заключено 11 соглашений о сотрудничестве, 7 из них с государственными органами (на схеме).



При этом следует учитывать, что в соответствии с нормами федерального и областного законодательства порядок взаимодействия Уполномоченного с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти определен нормативными правовыми актами соответствующих федеральных органов. В настоящее время **14 федеральных органов исполнительной власти** приняли такие нормативные правовые акты, среди них:

- приказ Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии от 03.02.2022 № П/0033 «Об утверждении Порядка взаимодействия территориальных органов Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии с уполномоченным по правам человека в субъекте Российской Федерации, в том числе порядка оказания содействия уполномоченному по правам человека в субъекте Российской Федерации в предоставлении необходимой ему для рассмотрения жалобы информации территориальными органами Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии»;

- приказ Федеральной антимонопольной службы от 09.12.2021 № 1389/21 «Об утверждении Порядка взаимодействия территориальных органов Федеральной антимонопольной службы с уполномоченным по правам человека в субъекте Российской Федерации, в том числе порядка оказания содействия уполномоченному по правам человека в субъекте Российской Федерации в предоставлении необходимой ему для рассмотрения жалобы информации территориальными органами Федеральной антимонопольной службы»;

- приказ ФСИН России от 09.08.2021 № 668 «Об утверждении Порядка взаимодействия территориальных органов Федеральной службы исполнения наказаний с уполномоченным по правам человека в субъекте Российской Федерации, в том числе порядка оказания содействия уполномоченному по правам человека в субъекте Российской Федерации в предоставлении необходимой ему для рассмотрения жалобы информации территориальными органами Федеральной службы исполнения наказаний»;

- приказ ФССП России от 11.03.2021 № 83 «Об утверждении Порядка взаимодействия территориальных органов Федеральной службы судебных приставов с уполномоченным по правам человека в субъекте Российской Федерации, в том числе порядка оказания содействия уполномоченному по правам человека в субъекте Российской Федерации в предоставлении необходимой ему для рассмотрения жалобы информации территориальными органами Федеральной службы судебных приставов»;

- приказ Роспотребнадзора от 11.01.2022 № 9 «Об утверждении Порядка взаимодействия территориальных органов Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека с уполномоченным по правам человека в субъекте Российской Федерации, в том числе порядка оказания содействия уполномоченному по правам человека в субъекте Российской Федерации в предоставлении необходимой ему для рассмотрения жалобы информации территориальными органами Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека» и др.

Вместе с тем еще **8 проектов приказов о взаимодействии с уполномоченными по правам человека в субъектах РФ** проходят процедуру согласования, в т.ч.: МИД России, Минобороны России, МВД России, ФНС России и др.

Необходимо отметить, что несмотря на прохождение процедуры согласования проекта нормативного правового акта в МВД России, определяющего порядок взаимодействия его территориальных органов с уполномоченными по правам человека в субъектах РФ, еще в июле 2023 г. в рамках конструктивного взаимодействия между Уполномоченным и УМВД было заключено соглашение о сотрудничестве.

В истекшем году Уполномоченным впервые были заключены соглашения с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти – Управлением Минюста России по АО и НАО, Управлением Росреестра по АО и НАО, Управлением Федеральной антимонопольной службы по АО, а также с региональным отделением СФР по АО и НАО.

В июне 2023 г. Уполномоченным одним из первых в России было заключено соглашение с региональным филиалом Государственного Фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества», созданного в соответствии с Указом Президента РФ от 03.04.2023 № 232.

В рамках сотрудничества и взаимодействия подписанное соглашение предусматривает объединение усилий в оказании правовой, социальной и информационной помощи ветеранам СВО и семьям погибших бойцов. Также планируется организация просветительских мероприятий, разработка и реализация совместных программ в области защиты прав военнослужащих и др. (подробнее в разделе 2.1. Права военнослужащих, выполняющих задачи в ходе специальной военной операции, и членов их семей).

Кроме того, в июле 2023 г. между Уполномоченным и ГКУ АО «Государственное юридическое бюро» было заключено соглашение о взаимодействии. Предметом соглашения является установление основ сотрудничества и взаимодействия сторон, создание условий для реализации установленного Конституцией РФ прав граждан на получение квалифицированной юридической помощи, защиты конституционных прав и повышение уровня социальной защищенности.

Существенное место в деятельности Уполномоченного занимает **взаимодействие с институтами гражданского общества**. Такое взаимодействие предоставляет возможность обмениваться информацией о нарушениях прав и свобод человека, анализировать причины таких нарушений, проводить совместные семинары-совещания, круглые столы и иные мероприятия, направленные на обсуждение актуальных вопросов реализации прав граждан, что в конечном итоге способствует становлению и развитию институтов гражданского общества в Архангельской области в целом.

В 2023 г. была продолжена практика заключения соглашений о сотрудничестве с общественными организациями региона (заключено 3 соглашения).



Отдельно следует выделить взаимодействие Уполномоченного с Общественной палатой Архангельской области, которое осуществлялось в различных формах.

Так, в октябре 2023 г. Уполномоченный в качестве почетного гостя принял участие в III Гражданском форуме «Консолидация» на тему: «Достижения, традиции, возможности», который проводится Общественной палатой Архангельской области при поддержке Губернатора Архангельской области с 2021 г. Это главная площадка для обсуждения вопросов развития гражданского общества на территории Архангельской области, открытого диалога и консолидации усилий представителей общественности, органов государственной власти и местного самоуправления для повышения качества сотрудничества в интересах жителей региона.



Совместный прием жителей области, 16.02.2023

В форуме приняли участие руководители органов государственной власти, органов местного самоуправления, представители некоммерческих организаций, научного сообщества, средств массовой информации, эксперты, волонтеры. На площадках форума обсуждались следующие вопросы: внедрение системы наставничества в различных сферах, экологическое просвещение, организация общественных советов, роль общественных инициатив в системе здравоохранения, реализация молодежной политики, координация действий в рамках поддержки участников СВО и их семей и др.

Одной из форм межведомственного взаимодействия Уполномоченного является **проведение совместных приемов** с руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти и региональных органов государственной власти (всего проведено **более 10 совместных приемов**).

Так, в феврале 2023 г. Уполномоченный принял участие в приеме жителей области с заместителем Генерального прокурора РФ А.Ю. Захаровым в рамках его визита в Архангельскую область. Прием прошел по поручению Генерального прокурора РФ И.В. Краснова по вопросам реализации жилищных прав граждан. В ходе приема принято 23 гражданина, проживающих в городах Архангельск, Новодвинск, Северодвинск, Няндама, а также Приморском, Пинежском, Устьянском, Верхнетоемском районах. По каждому обращению организована проверка, ход и результаты которых находятся на личном контроле заместителя Генерального прокурора РФ.

В истекшем году состоялся совместный прием граждан Уполномоченного и главного судебного пристава Архангельской области И.А. Юшманова. Прием прошел в региональном Штабе общественной поддержки партии «Единая Россия». В рамках приема граждане обратились по вопросам, касающимся исполнения судебных решений и актов иных органов, а также других направлений деятельности судебных приставов. Поступившие в ходе приема обращения от граждан касались порядка взыскания задолженности по оплате коммунальных услуг, штрафов. Также граждан интересовали вопросы обращения взыскания на доходы должника.

В ноябре 2023 г. Уполномоченным и первым заместителем прокурора Архангельской области С.В. Белогуровым осуществлен совместный прием граждан по вопросам, связанным с исполнением уголовных наказаний и содержанием под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений, а также трудовым и бытовым устройством после освобождения из мест лишения свободы и др.

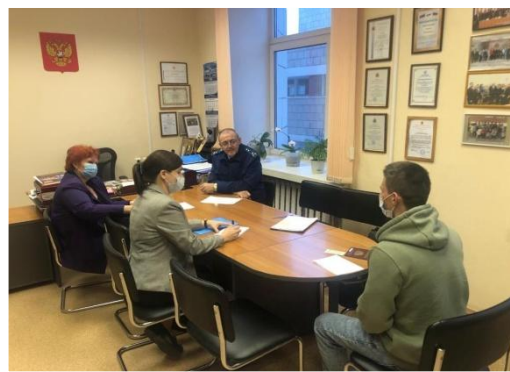
Большое значение для повышения эффективности взаимодействия с органами власти и органами местного самоуправления, общественными объединениями имеет **участие в межведомственных совещаниях, круглых столах, заседаниях рабочих групп, рабочих встречах** и других мероприятиях, проводимых в целях обсуждения сложных вопросов государственного управления и местного значения, носящих комплексный характер. В ходе мероприятий осуществлялся обмен информацией о нарушениях прав и свобод человека и гражданина, обсуждались наиболее актуальные вопросы, касающиеся реализации прав граждан, проблем применения законодательства о защите прав и свобод человека и гражданина, и пути их решения (**более 150 мероприятий**).

В 2023 г. Уполномоченный принял участие в заседании коллегии прокуратуры области по вопросу «О состоянии законности и практике прокурорского надзора за исполнением законодательства в сфере здравоохранения, при реализации национального проекта «Здравоохранение» в части обеспечения доступности оказания гражданам медицинской помощи, оснащённости медицинских организаций, своевременности обеспечения лекарственными средствами и медицинскими изделиями». В течение истекшего года Уполномоченный также принял участие в заседаниях коллегий УМВД, УФСИН.

Важнейшим элементом координационной деятельности Уполномоченного является **работа Экспертного**



Совместный прием жителей области, 13.10.2023
Фото: пресс-служба Уполномоченного



Совместный прием жителей области, 30.11.2023
Фото: пресс-служба Уполномоченного



Заседание Экспертного совета, 09.10.2023
Фото: пресс-служба Уполномоченного

совета при уполномоченном по правам человека в Архангельской области (далее – Экспертный совет). В состав данного Экспертного совета входят уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка, депутаты Архангельского областного Собрания депутатов, руководители территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, представители ведущих научных и образовательных учреждений, общественных организаций. Совместная работа Уполномоченного и членов Экспертного совета позволяет не только результативно решать наиболее актуальные вопросы защиты и восстановления прав граждан, но и вырабатывать, а в дальнейшем успешно реализовывать совместные предложения в сфере обеспечения гарантий государственной защиты прав и свобод граждан на территории нашей области. В истекшем году Экспертный совет продолжил свою работу.

Под председательством Уполномоченного в преддверии Всемирного дня психического здоровья в октябре 2023 г. состоялось заседание Экспертного совета на тему: «Состояние и перспективы развития социального обслуживания лиц с ментальными особенностями здоровья». В работе расширенного заседания приняли участие члены Экспертного совета, а также и.о. министра труда, занятости и социального развития Архангельской области Архангельской области В.А. Торопов, заместитель главы администрации городского округа «Город Архангельск» по социальным вопросам И.А. Чиркова, руководство ГБУЗ АО «Архангельская клиническая психиатрическая больница», руководители психоневрологических интернатов, представители общественных организаций, члены Молодежного совета по правам человека и др.

Вопросы реализации и защиты прав граждан, относящихся к социально уязвимым категориям населения, находятся в сфере постоянного внимания Уполномоченного. Особое место занимают проблемы соблюдения прав лиц, страдающих психическими заболеваниями. На протяжении ряда лет Уполномоченным реализуются различные меры, направленные на привлечение внимания органов государственной власти, общественных объединений, руководства медицинских организаций, общественности к вопросам жизнеустройства, соблюдения и реализации законных прав лиц данной категории населения.

Уполномоченный в своем выступлении представил информацию об основных направлениях деятельности по содействию реализации прав лиц с ментальными расстройствами. Кроме того, Уполномоченный отметил, что во исполнение рекомендаций Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека и Председателя ГД РФ уполномоченным по правам человека в субъектах РФ был проведен мониторинг деятельности по организации социального обслуживания граждан в регионе, в частности, психоневрологических интернатов, домов-интернатов для престарелых и инвалидов. Уполномоченным участникам заседания были представлены результаты проведенного мониторинга, а также обзор действующего федерального и регионального законодательства и др.

В ходе работы Экспертного совета участники обменялись опытом и мнениями по актуальным правозащитным проблемам, а также выступили с рядом предложений, направленных на повышение гарантий защиты прав лиц, страдающих ментальными расстройствами. По итогам мероприятия было подготовлено соответствующее решение с рекомендациями в адрес уполномоченных органов (подробнее в разделе 3.3. Права лиц, страдающих психическими заболеваниями).

Важнейшей коммуникационной площадкой для обмена опытом и обсуждения актуальных правозащитных проблем выступает **Молодежный совет по правам человека Архангельской области** (далее – Молодежный совет). В 2014 г. Архангельская область стала одним из первых субъектов Российской Федерации, где был создан такой координационный совещательный орган под председательством Уполномоченного. Основными целями Молодежного совета являются приобщение молодых граждан к правозащитной деятельности; содействие правовому просвещению молодежи, формированию в

«Люди с ментальными особенностями здоровья, их права, их интересы, их жизненные ситуации всегда являются для уполномоченных по правам человека приоритетным направлением деятельности. Но в данном случае мы будем еще и выполнять рекомендации Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека, а также рекомендации, которые впервые в этом году мы получили от Председателя Госдумы РФ В.В. Володина, взять под особый контроль ситуацию в психоневрологических интернатах»

Л.В. Анисимова,
Уполномоченный, 09.10.2023



*Первый состав Молодежного совета по правам человека Архангельской области
Фото: пресс-служба Уполномоченного*

молодежной среде правовой культуры и активной гражданской позиции; поддержка общественных молодежных правовых инициатив.

За годы функционирования в рамках работы Молодежного совета рассматривались отдельные аспекты реализации прав жителей северных регионов; поддержка социальных правозащитных инициатив среди молодежи; проблема домашнего насилия; реализация прав инвалидов и организация доступной среды, и др. Члены Молодежного совета на постоянной основе принимали участие в различных просветительских проектах и социальных акциях Уполномоченного, среди них:

- мероприятия в рамках проекта «Наставничество» (реализуется под эгидой Уполномоченного с 2009 г.), направленные на ресоциализацию подростков, преступивших закон, отбывающих наказание и освобождающихся из мест лишения свободы;

- активная работа с воспитанниками первого в России центра реабилитации несовершеннолетних осужденных на базе Архангельской воспитательной колонии;

- ежегодные областные конкурсы (с 2009 г.) творческих работ среди учащихся образовательных

учреждений Архангельской области, направленные на поддержку предпринимательской активности молодежи и формирование позитивного образа предпринимательства;

- ежегодная масштабная благотворительная акция по сбору книг для учреждений различного профиля – интернатов, больниц, детских домов, учреждений системы исполнения наказаний, органов внутренних дел и др.;

- в период распространения коронавирусной инфекции – организация помощи жителям региона, находящимся на лечении в ковидных отделениях медицинских учреждений региона, и др.;

- участие в выездных личных приемах граждан в рамках проекта «День правовой помощи» на базе районных и городских библиотек региона, и др.

При поддержке Молодежного совета Уполномоченным проведен ряд масштабных конкурсов:

- конкурс научно-исследовательских работ «Права человека: основы и современные тенденции» среди студентов крупнейших ВУЗов региона;

- конкурс плакатов среди учащихся общеобразовательных школ, детских школ искусств, детских художественных школ и студий изобразительного и декоративно-прикладного искусства учреждений культуры и дополнительного образования Архангельской области на тему: «Главное право – право на жизнь!» и др.

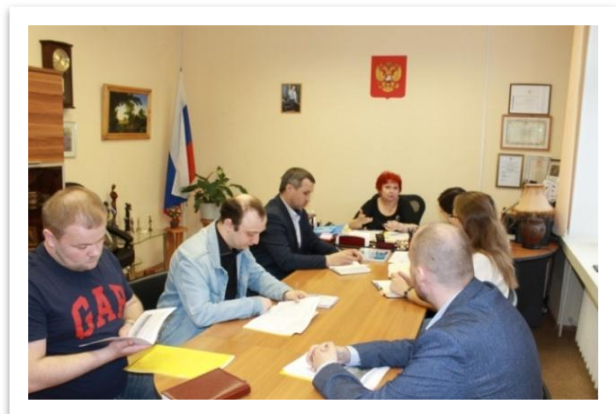
Работа Молодежного совета в истекшем году была направлена на обсуждение отдельных аспектов системы правового воспитания и просвещения молодежи, в т.ч. в рамках реализации образовательных программ, а также вопросов реализации жилищных прав социально уязвимых категорий молодежи, прав молодежи, проживающих на северных территориях.

Члены Молодежного совета по правам человека Архангельской области на постоянной основе входят в состав и принимают активное участие в работе Молодежного совета при УПЧ РФ, созданного под его председательством в 2021 г.

В соответствии с Областным законом одной из основных задач Уполномоченного является развитие межрегионального и международного сотрудничества в сфере защиты прав человека.

Одной из форм межрегионального сотрудничества в сфере защиты прав и свобод человека в истекшем году стало взаимодействие Уполномоченного с уполномоченными по правам человека в других субъектах РФ.

Существенная роль в межрегиональном взаимодействии принадлежит обмену практическим опытом правозащитной деятельности, совместному обсуждению различных проблем правозащитной тематики на заседаниях **Всероссийского координационного совета уполномоченных**



Заседание Молодежного совета по правам человека, май 2023 г.

Фото: пресс-служба Уполномоченного



Участие Уполномоченного в работе Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека, май 2023 г.

по правам человека (далее также – Совет, координационный совет). В ходе работы Совета обсуждаются актуальные вопросы правозащитной деятельности, вносятся предложения по совершенствованию законодательства, координации совместной деятельности, вырабатываются общие подходы к решению проблем в сфере прав человека, вырабатываются рекомендации федеральным органам законодательной и исполнительной власти, органам государственной власти субъектов РФ, УПЧ РФ, уполномоченным по правам человека в субъектах РФ и др.

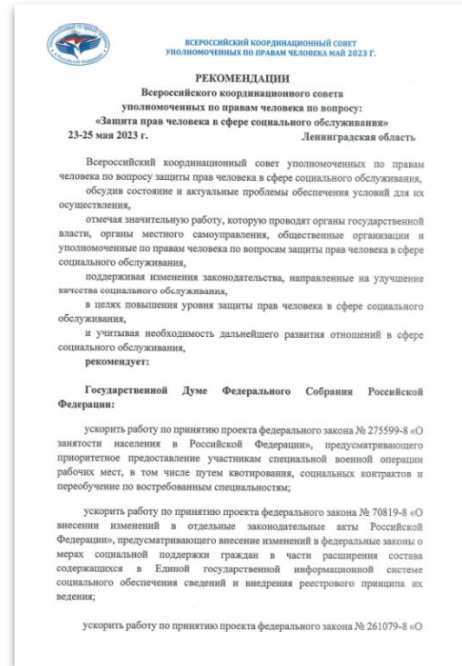
В мае 2023 г. Уполномоченный принял участие в работе **Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека**. Темой встречи стала защита прав человека в сфере социального обслуживания.

В заседании Совета приняли участие: заместитель Генерального прокурора РФ А.Ю. Захаров, первый заместитель Министра труда и социальной защиты РФ О.Ю. Баталина, председатель Комитета СФ РФ по конституционному законодательству и государственному строительству А.А. Клишас, Председатель Социального фонда России С.А. Чирков, Губернатор Санкт-Петербурга А.Д. Беглов, Губернатор Ленинградской области А.Ю. Дрозденко, Председатель Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» А.Е. Цивилева и др.



Участие Уполномоченного в работе Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека, май 2023 г.

В ходе работы Совета обсуждались вопросы социальной поддержки военнослужащих, мобилизованных, добровольцев и членов их семей; защиты прав лиц, находящихся в стационарных учреждениях социального обслуживания; организации социального обслуживания на дому; социальной адаптации лиц без определенного места жительства и др.



Кроме того, региональные уполномоченные ознакомились с уникальным опытом функционирования Мультицентра социальной и трудовой интеграции в городе Всеволожке. Мультицентр – это экспериментальная площадка, созданная на базе Российской академии образования, где люди с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья проходят профподготовку по рабочим профессиям с последующим трудоустройством. Также членам Совета было представлено новое направление в работе центра по оказанию психологической помощи и получению новой профессии для участников СВО, демобилизованных по ранению. Уникальный опыт центра может быть использован в других субъектах РФ, в т.ч. в Архангельской области.

Следует отметить, что Уполномоченный принял активное участие в работе Совета. К заседанию координационного совета Уполномоченным была подготовлена аналитическая информация, а также сформулирован ряд предложений в решение Совета.

По итогам мероприятия были выработаны рекомендации ГД РФ, Правительству РФ, федеральным органам исполнительной власти, органам государственной власти субъектов РФ, уполномоченным по правам человека в субъектах РФ и др. (подробнее в разделе 6.3. Участие в деятельности по совершенствованию нормативных правовых актов в части защиты прав и свобод человека и гражданина).

В ноябре истекшего года Уполномоченный принял участие в заседании **Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека** на тему: «Защита прав молодежи».

В работе Совета приняли участие заместитель Министра просвещения России А.А. Корнеев, заместитель Министра науки и высшего образования О.В. Петрова, заместитель начальника Главного военно-политического управления Вооруженных сил РФ С.В. Гусев, полномочный представитель СФ РФ по взаимодействию с УПЧ РФ С.Ф. Брилка, председатель комитета ГД РФ по развитию гражданского общества, вопросам общественных и религиозных объединений О.В. Тимофеева, Председатель Комитета ГД РФ по молодежной политике А.П. Метелев, заместитель руководителя Росмолодежи Д.И. Фаттахов и др.

С приветствием к участникам обратился Президент России В.В. Путин, который отметил особую роль координационного совета в совершенствовании молодежной политики нашей страны.

Участники мероприятия обсудили наиболее актуальные вопросы в сфере реализации прав молодежи – это поддержка молодых семей, отток молодежи и трудовая миграция, жилищные, трудовые права молодых людей, проживающих в северных регионах, содействие развитию молодежного правозащитного движения, поддержка молодежи в новых регионах России и др.

В рамках подготовки к участию в заседании Совета Уполномоченным была подготовлена и направлена в адрес УПЧ РФ аналитическая информация о ситуации с реализацией прав молодежи в регионе, а также разработан ряд предложений по совершенствованию законодательства в сфере обеспечения прав молодежи в районах Крайнего Севера и Арктических территориях.

Кроме того, в рамках работы Совета состоялся семинар-тренинг, посвященный вопросам оказания психиатрической помощи в России, в т.ч. методике проведения проверок психоневрологических интернатов, психиатрических больниц и др. В ходе семинара УПЧ РФ и региональные омбудсмены посетили Национальный медицинский исследовательский центр психиатрии и наркологии имени В.П. Сербского Минздрава России. В мероприятии приняли участие Генеральный директор исследовательского Центра, главный внештатный специалист психиатр Минздрава России, доктор медицинских наук С.В. Шпорт, руководитель научно-организационного отдела Центра О.А. Макушкина, научные сотрудники Центра и судебные эксперты (подробнее в разделе 3.3. Права лиц, страдающих психическими заболеваниями).

По итогам мероприятий был выработан ряд рекомендаций СФ РФ, ГД РФ, Правительству РФ, федеральным органам исполнительной власти, органам государственной власти субъектов РФ, уполномоченным по правам человека в субъектах РФ и др. Среди их:

СФ РФ:

- провести совместное заседание Палаты молодых законодателей при СФ РФ и Молодежного совета при УПЧ РФ по актуальным вопросам правового просвещения и правового образования среди молодежи;

Правительству РФ рассмотреть вопросы:

- о возможности первоочередного предоставления субсидий молодым семьям, где один из супругов является участником СВО, в рамках реализации программы «Молодая семья», сохранении права на предоставление субсидии участникам программы, возраст которых за время нахождения в очереди достиг 35 лет;

- о предоставлении молодым специалистам (выпускникам высших учебных заведений), молодым семьям жилых помещений по договорам найма жилых помещений жилищного фонда социального использования;

- об установлении правила, что административный арест не может применяться к одиноким отцам, имеющим детей в возрасте до 14 лет, и др.

Минобрнауки России:

- рассмотреть вопрос об отражении в курсе «Основы российской государственности» в образовательных программах высшего образования вопросов защиты прав и свобод человека и гражданина;

органам государственной власти субъектов РФ:

- рекомендовать проанализировать опыт Новосибирской области по привлечению инвестиционных средств для строительства жилья для детей-сирот по аналогии со строительством жилья для обманутых дольщиков;

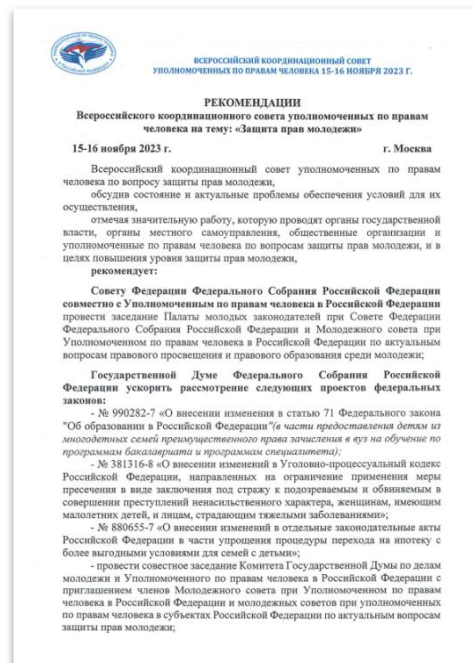
- рассмотреть вопрос о создании в субъектах РФ центров профилактики и реабилитации для бывших осужденных больных наркоманией;

- принять дополнительные меры для оказания молодым людям содействия в трудоустройстве;

- уделять особое внимание расширению социально-экономических мер поддержки молодежи, в том числе в части программ льготной ипотеки, льготного кредитования обучения, грантовых программ для талантливой молодежи и др.

УПЧ РФ совместно с уполномоченным и по правам человека в субъектах РФ:

Участники мероприятия обсудили наиболее актуальные вопросы в сфере реализации прав молодежи – это поддержка молодых семей, отток молодежи и трудовая миграция, жилищные, трудовые права молодых людей, проживающих в северных регионах, содействие развитию молодежного правозащитного движения, поддержка молодежи в новых регионах России и др.



Участие Уполномоченного в работе Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека, ноябрь 2023 г.

- организовать проведение мониторинга реализации положений Федерального закона от 04.08.2023 № 461 «О внесении изменений в Федеральный закон «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;

- организовать проведение мониторинга обеспечения социальными гарантиями военнослужащих, участвующих в СВО, и членов их семей;

- расширять взаимодействие с волонтерскими организациями и молодежными движениями по вопросам поддержки молодежи и др.

уполномоченным по правам человека в субъектах РФ:

- расширять практику создания и деятельности Молодежных советов, а также укрепления двустороннего и многостороннего сотрудничества между представителями существующих советов для развития интеграционных связей молодого поколения в различных субъектах РФ;

- обеспечивать целенаправленное и предметное взаимодействие с органами государственной власти, средствами массовой информации, институтами гражданского общества, международными организациями и интеграционными объединениями омбудсменов в целях поощрения и защиты прав молодежи;

- содействовать молодым людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, инвалидам, детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, в реализации и защите их прав;

- активно взаимодействовать с волонтерскими, в т.ч. молодежными организациями в целях обеспечения прав эвакуированных граждан и членов семей участников СВО;

- проводить социологические исследования с целью мониторинга соблюдения прав и свобод молодежи;

- использовать опыт Молодежного совета при УПЧ РФ;

- по проведению приемов граждан в единых центрах поддержки участников СВО и членов их семей;

- по проведению приемов граждан, эвакуированных из ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей, Украины, находящихся в ПВР;

- по проведению просветительских проектов для молодежи и др.;

- провести мониторинг законодательства и правоприменительной практики, а также осуществлять ряд мероприятий в сфере защиты жилищных прав молодежи, права на охрану здоровья, и прав социально-уязвимых категорий молодых людей и др. (подробнее в разделе 6.3. Участие в деятельности по совершенствованию нормативных правовых актов в части защиты прав и свобод человека и гражданина).



*Рабочая встреча Уполномоченного и УПЧ РФ,
15.11.2023*



*Участие в работе Координационного совета
уполномоченных по правам человека в СЗФО,
20.12.2023*

Следует отметить, что в дни работы Совета в Доме прав человека состоялась рабочая встреча Уполномоченного и УПЧ РФ. Т.Н. Москалькова и Л.В. Анисимова обсудили наиболее актуальные вопросы реализации и защиты прав жителей Архангельской области: жилищных прав, права на охрану здоровья и медицинскую помощь, социальное обеспечение наименее защищенных категорий граждан. Особое внимание в ходе встречи было уделено поддержке участников СВО и членов их семей. Л.В. Анисимова поделилась опытом работы своего аппарата в этом направлении, сложившегося взаимодействия с руководством региона, военным комиссариатом Архангельской области, областной призывной комиссией и др.

Активное участие принял Уполномоченный в заседании **Координационного совета уполномоченных по правам человека в СЗФО** (далее – Координационный совет по СЗФО),

которое прошло в декабре 2023 г. и было посвящено главным образом актуальным вопросам защиты прав участников СВО и членов их семей.

В заседании Координационного совета по СЗФО приняли участие 11 уполномоченных по правам человека в субъектах СЗФО. В мероприятии также приняла участие помощник начальника УФСИН России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области по соблюдению прав человека в уголовно-исполнительной системе

Е.В. Кузнецова, которая проинформировала собравшихся об особенностях участия лиц, содержащихся в учреждениях УИС, в СВО и работе УФСИН с лицами данной категории, а также других вопросах, связанных с реализацией прав лиц, находящихся в учреждениях УИС.

Особое внимание было уделено Уполномоченным обмену опытом взаимодействия с региональным филиалом Государственного Фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества», а также информированию участников о проводимой работе в части оказания содействия участникам СВО и их родственникам.

Выработанные на заседании Координационного совета по СЗФО предложения направлены в адрес УПЧ РФ, а также компетентных государственных органов.

Впервые в мае 2023 г. Уполномоченный принял участие **в пленарном заседании ГД РФ**, на котором УПЧ РФ Т.Н. Москалькова представила доклад о своей работе в 2022 г. По итогам пленарного заседания В.В. Володин рекомендовал уполномоченным по правам человека в субъектах РФ: обратить особое внимание на состояние психоневрологических интернатов, домов-интернатов для престарелых и инвалидов, а также на вопросы обеспечения лиц, пребывающих в данных учреждениях, и др.

Также депутаты ГД РФ отметили необходимость серьезной доработки самой правозащитной системы уполномоченных в регионах, – ее материально-технической базы, выстраивание единой информационной системы всех уполномоченных. Кроме того, они обратили внимание на малочисленность рабочих аппаратов уполномоченных по правам человека в регионах и необходимость их увеличения.

В ноябре 2023 г. Уполномоченный принял участие в **расширенном совместном заседании комитетов ГД РФ**, на котором был представлен тематический доклад УПЧ РФ на тему: «Соблюдение и защита в Российской Федерации прав граждан с психическими расстройствами».

В мероприятии приняли участие: первый заместитель Председателя ГД РФ И.И. Мельников, председатель Комитета ГД РФ по труду, социальной политике и делам ветеранов Я.Е. Нилов, первый заместитель руководителя Комитета ГД РФ по здравоохранению Л.А. Огуль, заместитель Министра здравоохранения РФ Е.Г. Котова, директор «НМИЦ психиатрии и наркологии им. В. П. Сербского» С.В. Шпорт, директор НМИЦ психиатрии и неврологии им. В. Бехтерева Н.Г. Незнанов, уполномоченные по правам человека в субъектах РФ, представители федеральных министерств, надзорных органов, общественных организаций и др.

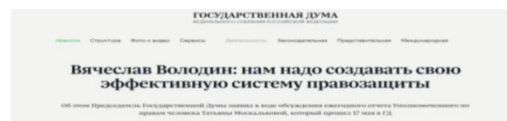
Тематический доклад был подготовлен по рекомендации Председателя ГД РФ В.В. Володина и рассмотрен с участием нескольких комитетов ГД РФ: по охране здоровья; по развитию гражданского общества, вопросам общественных и религиозных объединений; по труду, социальной политике и делам ветеранов; по контролю.

УПЧ РФ отметил, что тема защиты прав пациентов с психическими расстройствами является остроактуальной и достаточно обширной. Тематический доклад сосредоточен на вопросах обеспечения прав пациентов, которые проходят лечение в психиатрических стационарах, пребывают в стационарных организациях социального обслуживания психоневрологического профиля, а также на вопросах развития стационарозамещающих форм социального обслуживания.

Необходимо отметить, Уполномоченный на протяжении многих лет на системной основе занимается вопросами оказания содействия в защите и реализации прав лиц, страдающих психическими заболеваниями, выделяя данное направление своей деятельности как приоритетное (подробнее в разделе 3.3. Права лиц, страдающих психическими заболеваниями).

Кроме того, важным направлением деятельности Уполномоченного в реализации задачи по развитию межрегионального взаимодействия является **укрепление сотрудничества с уполномоченными по правам человека в субъектах РФ**.

В декабре 2023 г. в ходе рабочей поездки в Архангельскую область состоялась встреча Уполномоченного с уполномоченным по правам человека в Санкт-Петербурге С.Ю. Агапитовой и уполномоченным по правам человека в Республике Коми В.Б. Железцовой. В ходе визита региональные уполномоченные посетили учреждения уголовно-исполнительной системы, психоневрологический интернат, ознакомились с работой Центра социальной



*Т.Н. Москалькова представляет доклад
в ГД РФ, 18.05.2023*

адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий, а также созданного в 2023 г. на его базе специализированного отделения для лиц, находящихся в состоянии алкогольного опьянения.

Следует отметить, что в 2023 г. Уполномоченным осуществлялось активное взаимодействие с уполномоченными по правам человека в субъектах РФ по различным направлениям. Наиболее важным являлось участие в межрегиональном мониторинге по различным вопросам защиты прав граждан. Уполномоченным проводился анализ информации и разрабатывались предложения, которые направлялись в адрес:

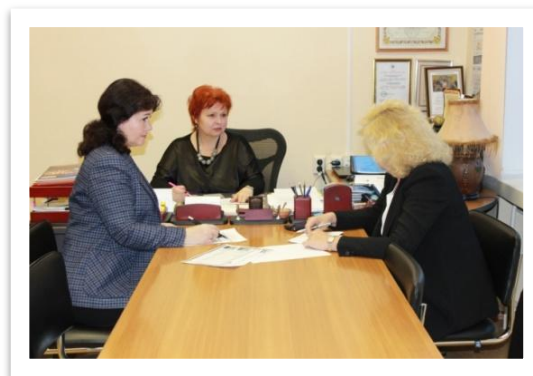
- уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан по вопросу предоставления социальных гарантий педагогическим работникам;
- уполномоченного по правам человека в Чувашской Республике по вопросу обеспечения жильем ветеранов боевых действий, нуждающихся в улучшении жилищных условий, вставших на соответствующий учет до 01.01.2005;
- уполномоченного по правам человека в Республике Калмыкия по вопросу реализации мер социальной поддержки врачей и медицинского персонала в Архангельской области, в т.ч. способствующих привлечению специалистов в медицинские организации, расположенные в сельской местности;
- уполномоченного по правам человека в Краснодарском крае по вопросу поступивших обращений граждан с жалобами на ресурсоснабжающие организации;
- уполномоченного по правам человека в Ленинградской области по вопросам соблюдения гарантий охраны здоровья военнослужащих-участников СВО, находящихся на лечении и реабилитации в 2022-2023 гг.;
- уполномоченного по правам человека в Санкт-Петербурге по вопросу осуществления трудовой деятельности и трудоустройству инвалидов, проживающих в психоневрологических интернатах;
- уполномоченного по правам человека в Тульской области по вопросу сложившейся практики в части регулирования вопроса временного выезда (предоставления домашнего отпуска) граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, из психоневрологических интернатов по месту жительства родителей;
- уполномоченного по правам человека в Новосибирской области по вопросу реализации прав граждан, пребывающих в государственных и негосударственных учреждениях, оказывающих реабилитационные и социальные услуги гражданам с круглосуточным проживанием, проблемных вопросах и принимаемых мерах и др. Всего за 2023 г. было подготовлено **более 40** таких материалов.

Одним из показательных и ярких примеров практической реализации двустороннего сотрудничества в минувшем году стала **совместная работа региональных уполномоченных по правам человека** по вопросу реализации прав инвалидов на приспособление жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме с учетом их потребностей, проводимая **по инициативе Уполномоченного в рамках межрегионального мониторинга** обеспечения доступности жилых помещений для людей с ограниченными возможностями здоровья.

Принимая во внимание, что вопрос обеспечения доступности жилых помещений для инвалидов является одним из наиболее острых и непосредственно затрагивающих права и интересы значительной части населения страны, Уполномоченный обратился к своим коллегам более чем в 20 субъектах РФ, в т.ч.: Республика Башкортостан, Карелия, Татарстан, Алтай, Краснодарском, Приморском краях, Кировской, Самарской, Владимирской, Новгородской, Новосибирской областях, с предложением представить информацию об опыте и практике их работы с обращениями данной проблематики.

Попытка Уполномоченного привлечь к данной проблеме внимание уполномоченных по правам человека в субъектах РФ **вызвала широкий отклик. Уполномоченный выступил с инициативой комплексной проработки вопроса** обеспечения доступности для инвалидов жилых помещений и общего имущества в МКД. По итогам проведенного мониторинга будут проинформированы УПЧ РФ, органы исполнительной власти Архангельской области, органы местного самоуправления, а также общественные объединения инвалидов с целью принятия мер, направленных на повышение гарантий прав инвалидов, включая инициирование внесения изменений в действующее законодательство (подробнее в разделе 3.4. Право на социальное обеспечение и социальную защиту).

Одним из примеров конструктивного взаимодействия Уполномоченного с коллегами в субъектах РФ является оказание всесторонней поддержки при реализации различных мероприятий. Так, в истекшем году в адрес Уполномоченного обратился уполномоченный по правам человека в ДНР с просьбой оказать содействие в проведении мероприятий, посвященных Дню памяти детей – жертв в войны в Донбассе. Уполномоченным проведен



Рабочая встреча с УПЧ в Санкт-Петербурге и УПЧ в Республике Коми, 12.12.2023



комплекс информационных мероприятий и памятных акций. В адрес Уполномоченного от уполномоченного по правам человека в ДНР поступили слова благодарности.

Областным законом предусмотрено такое важнейшее направление деятельности Уполномоченного, как развитие **межрегионального и международного сотрудничества в сфере защиты прав и свобод граждан**, которое реализуется в различных формах.

Одной из форм **межрегионального и международного сотрудничества** является активное участие Уполномоченного в различных мероприятиях (круглых столах, конференциях, слушаниях, семинарах и пр.), среди них:

- в работе конференции «Национальный проект «Экология»: правовые проблемы реализации в условиях современных угроз и вызовов» в рамках X Московского юридического форума «Устойчивое развитие России: правовое измерение» (08.04.2023);

- в парламентских слушаниях на тему: «Использование

медиации и медиативных технологий в социально-значимых сферах (восстановительная и семейная медиация)», организованного комитетом ГД ФС РФ по вопросам семьи, женщин и детей, по предложению Министерства юстиции РФ (13.04.2023);

- в заседании круглого стола на тему: «Административно-правовая защита прав граждан от неправомерных действий должностных лиц органов власти», организованного Научно-образовательным центром по правам человека Университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА) (в режиме ВКС – 08.06.2023);

- в работе Международной научно-практической конференции «Судебная власть в системе защиты прав личности и государства», организованной на базе Института государства и права Российской академии наук (28.02.2023);

- в работе круглого стола на тему: «Взаимодействие уполномоченных по правам человека с институтами гражданского общества», организованного Научно-образовательным центром по правам человека Университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА) (в режиме ВКС – 25.10.2023);

- в работе семинара-тренинга по теме: «Методика проведения проверок психоневрологических интернатов, психиатрических больниц закрытого типа и иных социальных учреждений закрытого типа» (г. Москва, 16.11.2023);

- в работе международной научно-практической конференции «Правовые ориентиры занятости и социального обеспечения в Российской Федерации» в рамках X Московского юридического форума «Устойчивое развитие России: правовое измерение» (06.04.2023);

- в работе VIII Международной научно-практической конференции «Проблемы защиты прав человека: обмен лучшими практиками омбудсменов» (в режиме ВКС – 18.10.2023);

- в работе XXIV Международной научно-практической конференции «Кутафинские чтения» и др. (Хроника основных мероприятий Уполномоченного представлена в Приложении № 2).

Отдельно следует отметить участие Уполномоченного и сотрудников аппарата в августе 2023 г. в семинаре «Деятельность УВКБ ООН, принципы и стандарты работы с беженцами и перемещенными лицами», организованном в рамках Меморандума о взаимопонимании и сотрудничестве между УПЧ РФ и Управлением Верховного комиссара ООН по делам беженцев в РФ в г. Санкт-Петербурге представительством УВКБ ООН.

Целью семинара стало ознакомление с мандатом УВКБ ООН, деятельностью представительства в РФ, а также обсуждение вопросов, касающихся принципов работы и общения с беженцами и вынужденно перемещенными лицами, включая лиц с особыми потребностями, а также выявления лиц, подверженных повышенному риску.

В мероприятии приняли участие сотрудники УВКБ ООН, представители аппарата федерального уполномоченного, а также все уполномоченные по правам человека в субъектах РФ, входящих в СЗФО. В ходе



Участие в работе семинара «Деятельность УВКБ ООН, принципы и стандарты работы с беженцами и перемещенными лицами», 28.08.2023

семинара с приветственным словом к участникам обратились Глава Представительства УВКБ ООН К. Атасси, и руководитель секретариата аппарата УПЧ РФ А.В. Козлов.

Перед участниками выступили представители УВКБ ООН по вопросам: «Мандат УКБ ООН», «Деятельность Представительства УВКБ ООН в России» «Основные принципы и стандарты УВКБ ООН по работе с беженцами и перемещенными лицами», «Риски в области защиты во время вынужденного перемещения и инструменты выявления лиц с особыми потребностями/лиц, подверженных повышенному риску».

По итогам мероприятия региональные уполномоченные обменялись опытом работы с лицами данной категории, а также обсудили имеющиеся системные вопросы и возможные пути их решения. Л.В. Анисимова отметила важность миссии по содействию лицам, вынужденно покинувшим территории их проживания, и подчеркнула, что вопросы соблюдения прав лиц, прибывших из ДНР, ЛНР, Украины, Запорожской и Херсонской областей, находятся на особом контроле региональных властей и Уполномоченного.

В рамках задачи по развитию международного сотрудничества в сфере защиты прав и свобод человека в октябре 2023 г. Уполномоченный принял участие в VIII заседании Евразийского Альянса омбудсменов.

Альянс был основан в 2017 г. в целях развития единого пространства защиты прав человека в Евразии.

В состав его постоянных членов входят: Российская Федерация, Армения, Иран, Монголия, Казахстан, Кыргызская Республика, Сербия, Узбекистан и Таджикистан. Также была принята заявка на членство в Альянсе Королевства Бахрейн. Подписан двусторонний Меморандум о взаимопонимании, предусматривающий рассмотрение обращений граждан двух государств, совместное участие в правозащитных мероприятиях и правопросветительскую деятельность.

В мероприятии в качестве наблюдателей приняли активное участие Уполномоченный по правам человека Азербайджанской Республики, Уполномоченный представитель по правам человека в Туркменистане, Омбудсмен Турецкой Республики, председатель Постоянной комиссии по правам человека, национальным отношениям и средствам массовой информации Палаты Представителей Национального Собрания Республики Беларусь.

Основной темой VIII заседания Альянса стал обмен лучшими практиками по актуальным проблемам защиты прав человека в области охраны здоровья и медицинской помощи. Выступили с приветственным словом и с тематическими докладами уполномоченные по правам человека в субъектах РФ, заместитель Председателя СФ РФ И.Ю. Святенко, председатель Комитета ГД РФ по развитию гражданского общества, вопросам общественных и религиозных объединений О.В. Тимофеева, Министр здравоохранения РФ М.А. Мурашко, директор Департамента многостороннего сотрудничества по правам человека МИД России Е.Е. Лукьянцев и др.

Среди ключевых тем, рассмотренных в рамках заседания: законодательные гарантии права на охрану здоровья в России; обеспечение доступности здравоохранения; обеспечение доступной и качественной медицинской помощью эвакуированных граждан и жителей новых территорий; медицинская помощь в учреждениях уголовно-исполнительной системы; лекарственное обеспечение граждан, страдающих редкими (орфанными) заболеваниями; поддержка медицинских работников; лучшие зарубежные практики.

Также в октябре 2023 г. Уполномоченный принял участие в VII Международной научно-практической конференции «Проблемы защиты прав человека: обмен лучшими практиками омбудсменов», проходившей под председательством УПЧ РФ.

В масштабном мероприятии приняли участие представители 47 государств. Среди участников – представители Абхазии, Азербайджана, Ботсваны, Казахстана, Катара, Киргизии, Мали, Мексики, Намибии, Никарагуа, Таджикистана, Танзании, Туркменистана, Турции, Уганды, Узбекистана, Южной Осетии и других стран. По мнению УПЧ РФ Т.Н. Москальковой, глобальный характер этой конференции свидетельствует не только об открытости российского института омбудсмена, но и о том, что большое



Заседание Евразийского Альянса омбудсменов,
18.10.2023



количество стран остаются приверженными международным нормам и стандартам в области прав человека, гуманитарному сотрудничеству вне политики.

В адрес участников конференции поступили слова приветствия от Президента России В.В. Путина, Председателя СФ РФ В.И. Матвиенко, Председателя ГД РФ В.В. Володина, Министра иностранных дел РФ С.В. Лаврова. В мероприятии приняли участие: начальник Управления Президента РФ по общественным проектам С.Г. Новиков, директор департамента международного сотрудничества по правам человека МИД России Г.Е. Лукьянцев, председатель Комитета СФ РФ по конституционному законодательству и государственному строительству А.А. Клишас, заместитель председателя ГД РФ Б.А. Чернышов, члены Евразийского Альянса омбудсменов, уполномоченные по правам человека в субъектах РФ, эксперты.

В рамках конференции обсуждались вопросы определения статуса и полномочий национальных правозащитных институтов, регулирования их деятельности, а также актуальные правозащитные проблемы – противодействие распространению неонацизма, дискриминации, борьба с бедностью и различными формами насилия. По общему мнению участников, выраженному в итоговой резолюции конференции, «конструктивные дискуссии, обмен опытом способствуют выдвиганию новых идей, формированию перспективных предложений и подходов к решению наиболее острых проблем в сфере защиты прав и свобод человека».

6.3. Участие в деятельности по совершенствованию нормативных правовых актов в части защиты прав и свобод человека и гражданина

Защита прав и свобод каждого человека является важнейшим направлением деятельности современного правового государства и всех его институтов, и основополагающее значение здесь принадлежит совершенствованию законодательства как на федеральном, так и на региональном уровне.

Содействие совершенствованию законодательства в области защиты прав и свобод человека и гражданина закреплено в качестве отдельной задачи Уполномоченного, решение которой позволяет усилить гарантии реализации каждым жителем Архангельской области своих законных прав. В связи с этим в истекшем году, как и в предыдущие периоды, Уполномоченным велась активная работа по оказанию содействия в развитии правовых норм, обеспечивающих соблюдение и защиту прав и свобод человека и гражданина. Основным источником информации о проблемах в различных сферах реализации прав человека, требующих дополнительного регулирования на уровне законодательства либо подзаконных нормативных актов, для Уполномоченного являются поступающие в его адрес обращения, а также результаты осуществления контроля за соблюдением прав и свобод граждан.

Деятельность Уполномоченного по содействию совершенствованию законодательства в области защиты прав и свобод человека и гражданина распространяется на ситуации, связанные с нарушением прав на территории Архангельской области. Однако в процессе рассмотрения обращений граждан зачастую выявляются проблемы комплексного характера, разрешить которые возможно посредством совершенствования правового регулирования или механизмов его применения только на федеральном уровне.

При реализации задачи по содействию совершенствованию законодательства в сфере защиты прав граждан Уполномоченным в 2023 г. использовались **различные формы** деятельности, применению которых предшествовал всесторонний комплексный анализ действующих правовых норм и практики их применения. Кроме того, деятельность Уполномоченного в данной сфере неизменно базировалась на анализе поступающих в его адрес обращений, а также на результатах правового мониторинга в различных сферах обеспечения прав и свобод человека и гражданина.

Основные формы содействия совершенствованию федерального законодательства

Разработка и направление субъектам права законодательной инициативы предложений по совершенствованию федерального законодательства

Подготовка предложений и замечаний на проекты федеральных нормативных правовых актов

Участие в общественном обсуждении проектов нормативных правовых актов, проводящемся на официальном портале www.regulation.gov.ru

Информирование уполномоченных органов о наличии проблем, требующих разрешения путем внесения соответствующих изменений в действующее законодательство

Подготовка **предложений к проектам нормативных правовых актов** в 2023 г. оставалась одной из основных форм в деятельности Уполномоченного по содействию совершенствованию федерального законодательства. Уполномоченный принимал активное участие в обсуждении проектов нормативных правовых актов, размещенных на официальном сайте для размещения информации о подготовке федеральными органами исполнительной власти проектов нормативных правовых актов и результатах их общественного обсуждения (www.regulation.gov.ru), направляя свои предложения и замечания. Среди них следует выделить следующие:

- предложения к проекту приказа Минюста России «Об утверждении Порядка осуществления надзора за отбыванием наказания осужденными к принудительным работам, в том числе за осужденными, работающими у индивидуальных предпринимателей» **в части нормативно-правовой регламентации процесса осуществления надзора за осужденными к принудительным работам**, в т.ч. по месту их работы (включая индивидуальных предпринимателей) (направлено в Минюст России);

- предложения к проекту федерального закона «О внесении изменений в статью 18 Федерального закона «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений»» **в части предоставления возможности проведения свиданий подозреваемого и обвиняемого с защитником на территории следственного изолятора с использованием ВКС** (направлено в Минюст России);

- предложения к проекту приказа Минобороны России «Об утверждении Порядка обеспечения маркированными почтовыми конвертами военнослужащих Вооруженных сил РФ, проходящих военную службу по призыву, военнослужащих, участвующих в боевых действиях, и граждан, пребывающих в добровольческих формированиях», **в части реализации права военнослужащих Вооруженных сил РФ, проходящих военную службу по призыву, военнослужащих, участвующих в боевых действиях, и граждан, пребывающих в добровольческих формированиях, содействующих выполнению задач, возложенных на Вооруженные силы РФ, на пересылку простых писем в маркированных почтовых конвертах** (направлено в Минобороны России);

- предложения к проекту постановления Правительства РФ «О внесении изменений в Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» **в части закрепления нормы о выполнении перерасчета за период временного отсутствия потребителей – граждан, принимающих участие в СВО, на период участия в СВО, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальным прибором учета** (направлено в Минстрой России) и др.

Всего в 2023 г. Уполномоченным в рамках деятельности по совершенствованию **федерального законодательства** было подготовлено и направлено **более 10 предложений по различным тематикам**, перечень которых представлен в Приложении № 4.

Следует отметить, что одной из площадок для диалога институтов гражданского общества и органов власти по вопросам совершенствования законодательства является СФ РФ, на базе которого организуется проведение круглых столов и рабочих совещаний по наиболее значимым вопросам, требующим законодательного регулирования.

В марте 2023 г. Уполномоченный и сотрудники аппарата приняли активное участие в работе круглого стола Комитета СФ РФ по федеративному устройству, региональной политике, местному самоуправлению и делам Севера на тему: **«Совершенствование законодательства РФ в части повышения качества организации капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах»**.

В мероприятии приняли участие сенаторы РФ, заместитель Министра строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ А.В. Ересько, председатель Комитета СФ по Регламенту и организации парламентской деятельности В.С. Тимченко, аудитор Счетной палаты РФ Н.А. Трунова, заместитель генерального директора публично-правовой компании «Фонд развития территорий» А.А. Аксаков, представители органов государственной власти субъектов РФ, общественных организаций и экспертного сообщества.

Участники обсудили вопросы совершенствования законодательного регулирования технического учета жилищного фонда, корректировки региональных программ капремонта, а также особенности проведения и финансирования ремонта домов – объектов культурного наследия. В ходе мероприятия было отмечено, что по результатам опросов в регионах, выделены следующие проблемы: низкая эффективность действующей системы мониторинга технического состояния многоквартирных домов, отсутствие четкого алгоритма применения результатов мониторинга для актуализации региональной программы и выбора видов работ, недостаточность



*Заседание круглого стола в СФ РФ, 02.03.2023
Фото: сайт СФ РФ*

финансирования капитального ремонта домов – объектов культурного наследия. Для решения проблем предложено, прежде всего, создать систему, которая позволила бы в оперативном режиме корректировать сроки и планы проведения ремонта домов с учетом их действительного технического состояния. Данное предложение поддержано Уполномоченным.

Кроме того, в марте 2023 г. Уполномоченный и сотрудники аппарата приняли участие в работе круглого стола Комитета СФ РФ по федеративному устройству, региональной политике, местному самоуправлению и делам Севера по проблеме: **«Обеспечение доступности жилья для граждан: проблемы и пути их решения»**. В заседании приняли участие сенаторы РФ, первый заместитель председателя Комитета СФ РФ по обороне и безопасности В.А. Чижов, аудитор Счетной палаты РФ Н.А. Трунова, исполняющая обязанности директора Департамента жилищной политики Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ А.С. Апполонова, руководитель Аналитического центра АО «ДОМ.РФ» М.А. Гольдберг, представители законодательных и исполнительных органов государственной власти субъектов РФ, общественных организаций и экспертного сообщества.

На мероприятии были рассмотрены вопросы совершенствования институтов аренды жилья, индивидуального жилищного строительства, ипотечного кредитования, а также развития промышленности строительных материалов и использования финансовых инструментов, предусмотренных федеральным проектом «Инфраструктурное меню».

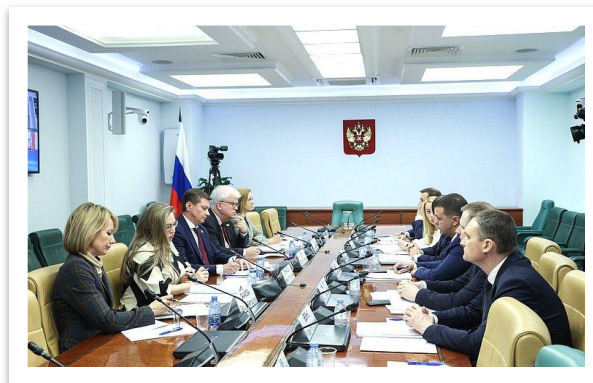
По итогам мероприятия был выработан ряд рекомендаций в адрес федеральных органов законодательной и исполнительной власти, органов государственной власти субъектов РФ.

Следует отметить, что при проведении таких мероприятий Уполномоченный традиционно предоставляет информацию об имеющихся в регионе проблемах реализации прав граждан и предложения по их разрешению.

Важнейшим направлением деятельности по содействию совершенствованию федерального законодательства является участие Уполномоченного в работе **Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека**, которое выражается в подготовке предложений по рассмотрению отдельных вопросов реализации прав граждан, имеющихся проблемах в их обеспечении и требующих совершенствования федерального законодательства.

Так, в мае 2023 г. состоялось очередное заседание Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека на тему: **«Защита прав человека в сфере социального обслуживания»**. В заседании совета приняли участие: Губернатор Ленинградской области А.Ю. Дрозденко, Губернатор Санкт-Петербурга А.Д. Беглов, председатель Комитета СФ РФ по конституционному законодательству и государственному строительству А.А. Клишас. Перед собравшимися выступили первый заместитель Министра труда и социальной защиты РФ О.Ю. Баталина, заместитель Генерального прокурора РФ А.Ю. Захаров, Председатель Социального фонда России С.А. Чирков, Председатель Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» А.Е. Цивилева и др.

В рамках работы совета обсуждались вопросы социальной поддержки военнослужащих, мобилизованных, добровольцев и членов их семей; защиты прав лиц, находящихся в стационарных учреждениях социального



Заседание круглого стола в СФ РФ, 23.03.2023
Фото: сайт СФ РФ



Заседание Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека, 23.05.2023
Фото: пресс-служба УПЧ РФ

обслуживания; организации социального обслуживания на дому; социальной адаптации лиц без определенного места жительства; необходимости защиты прав пациентов, находящихся в психиатрических стационарах, и др.

При активном участии Уполномоченного по итогам мероприятия была выработана согласованная стратегия и тактика действий в правозащитной сфере, а также подготовлены рекомендации по совершенствованию законодательства и правоприменительной практики в сфере социального обслуживания граждан: ГД РФ, Правительству РФ, федеральным органам исполнительной власти, органам государственной власти субъектов РФ, уполномоченным по правам человека в субъектах РФ и др. (подробнее в разделе 6.2. Взаимодействие уполномоченного по правам человека в Архангельской области с государственными органами и институтами гражданского общества), среди них:

ГД РФ:

- ускорить работу по принятию проекта федерального закона №275599-8, предусматривающего приоритетное предоставление участникам специальной военной операции рабочих мест, в том числе путем квотирования, социальных контрактов и переобучение по востребованным специальностям;

- ускорить работу по принятию проекта федерального закона № 70819-8 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ», предусматривающего внесение изменений в федеральные законы о мерах социальной поддержки граждан в части расширения состава содержащихся в Единой государственной информационной системе социального обеспечения сведений и внедрения реестрового принципа их ведения и др.;

Правительству РФ рассмотреть вопросы:

- о возможности внесения изменений в действующее законодательство, которое предусматривало бы увеличение ежемесячной компенсационной выплаты всем неработающим трудоспособным лицам, осуществляющим уход за инвалидом I группы, инвалидом I группы, за престарелым, нуждающимся по заключению лечебного учреждения в постоянном постороннем уходе либо достигшим возраста 80 лет;

- о возможности внесения изменений в постановление Правительства РФ от 25.12.2006 № 800 «О размере единовременного денежного пособия, которое может быть выдано осужденным, освобождаемым из мест лишения свободы», увеличив величину единовременного денежного пособия, которое может быть выдано осужденным, освобождаемым из мест лишения свободы;

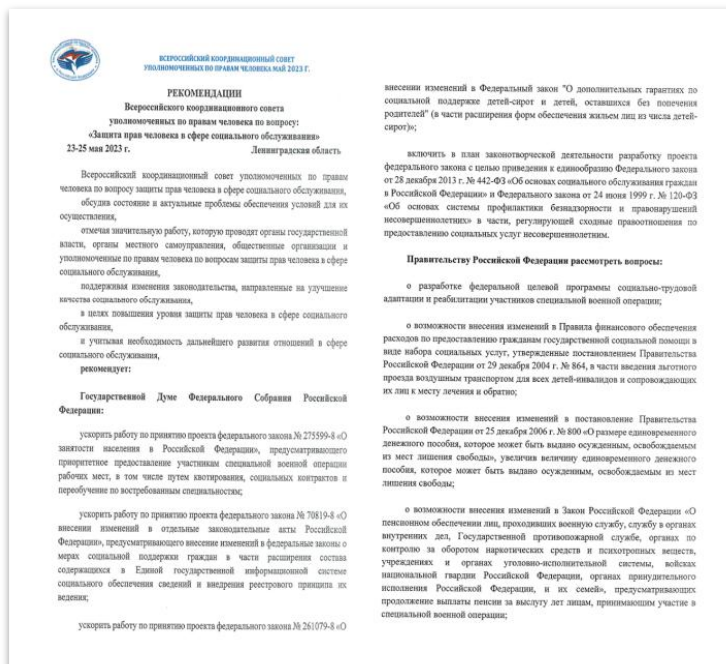
- о разработке национальной программы, направленной на привлечение и поддержку молодых специалистов в сфере социального обслуживания для работы в селах и отдаленных регионах (по аналогии с национальной программой «Земский доктор») и др.

Минтруду России:

- проработать вопрос об исключении из перечня доходов инвалидов, проживающих в стационарных организациях социального обслуживания, вознаграждения, полученного (по трудовым договорам) за трудовую деятельность вне стен организации социального обслуживания, при учете их среднедушевого дохода для определения размера оплаты за социальное обслуживание и др.

ФССП России:

- разработать механизм удержания алиментов с граждан, заключивших контракты с организациями, содействующими выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы РФ, в ходе СВО и др.



Заседание Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека, ноябрь 2023 г.

Фото: пресс-служба УПЧ РФ

В истекшем году Уполномоченный принял участие в заседании Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека по вопросу: **«Защита прав молодежи»**. В рамках подготовки к заседанию Уполномоченным были подготовлены предложения по совершенствованию законодательства и правоприменительной практики в сфере реализации прав молодых людей, проживающих в Арктической зоне РФ, предложения по развитию правового просвещения молодежи, мер поддержки молодых правозащитников, которые были поддержаны участниками совета и учтены в рекомендациях.

В целях повышения уровня защиты прав молодежи по итогам мероприятия подготовлены рекомендации, направленные на совершенствование законодательства в сфере молодежной политики, поддержку студентов и молодых семей: СФ РФ, ГД РФ, Правительству РФ, федеральным органам исполнительной власти, органам государственной власти субъектов РФ, уполномоченным по правам человека в субъектах РФ и др., среди их:

ГД РФ:

- ускорить рассмотрение следующих проектов федеральных законов:

№ 381316-8 «О внесении изменений в УПК РФ, направленных на ограничение применения меры пресечения в виде заключения под стражу к подозреваемым и обвиняемым в совершении преступлений ненасильственного характера, женщинам, имеющим малолетних детей, и лицам, страдающим тяжелыми заболеваниями»;

№ 379427-8 «О внесении изменений в статью 10 Федерального закона «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей» в части реконструкции за счет средств материнского капитала дома блокированной застройки, а также иного объекта капитального строительства, в котором расположено жилое помещение, имеющее отдельный вход на земельный участок»;

№ 880655-7 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ в части упрощения процедуры перехода на ипотеку с более выгодными условиями для семей с детьми»;

- провести совместное заседание Комитета ГД РФ по делам молодежи и УПЧ РФ с приглашением членов Молодежного совета при УПЧ РФ и молодежных советов при уполномоченных по правам человека в субъектах РФ по актуальным вопросам защиты прав молодежи и др.

Правительству РФ рассмотреть вопросы:

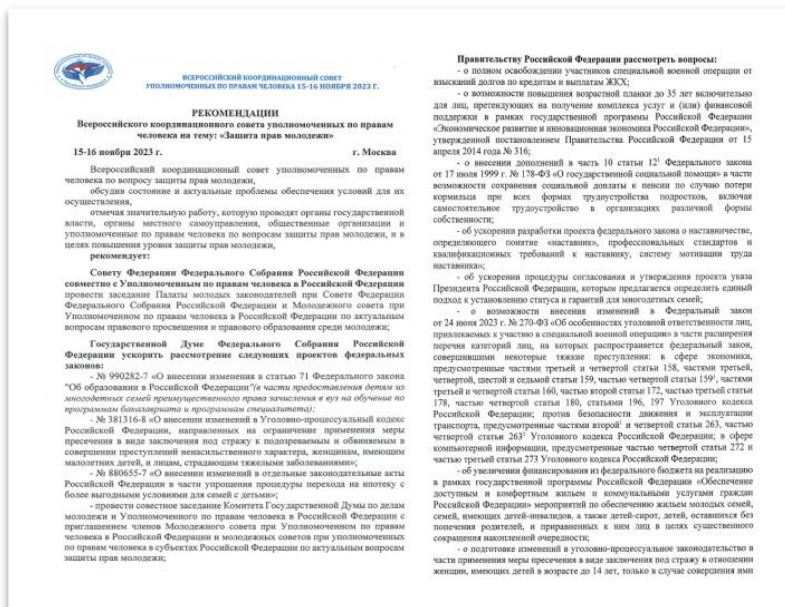
- о внесении дополнений в часть 10 статьи 12¹ Федерального закона от 17.07.1999 №178-ФЗ «О государственной социальной помощи» в части возможности сохранения социальной доплаты к пенсии по случаю потери кормильца при всех формах трудоустройства подростков, включая самостоятельное трудоустройство в организациях различной формы собственности;

- об увеличении финансирования из федерального бюджета на реализацию в рамках государственной программы РФ «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации» мероприятий по обеспечению жильем молодых семей, семей, имеющих детей-инвалидов, а также детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и приравненных к ним лиц в целях существенного сокращения накопленной очередности;

- о подготовке изменений в уголовно-процессуальное законодательство в части применения меры пресечения в виде заключения под стражу в отношении женщин, имеющих детей в возрасте до 14 лет, только в случае совершения ими тяжких и особо тяжких преступлений и др.

В истекшем году Уполномоченный продолжил работу по содействию **совершенствованию областного законодательства**.

В целях реализации данной задачи Уполномоченным осуществлялся систематический мониторинг, комплексный анализ и рассмотрение проектов **областных законов** и, при необходимости, вносились замечания и предложения, готовились и направлялись соответствующие отзывы. Всего в истекшем году Уполномоченным в рамках деятельности по совершенствованию областного законодательства было подготовлено и направлено порядка 10 отзывов (замечаний, предложений) в адрес органов законодательной и исполнительной власти региона. Среди них законопроекты, касающиеся наиболее актуальных вопросов защиты прав жителей области:



- проект областного закона «О внесении изменений в областной закон «О профилактике алкоголизма, наркомании и токсикомании в Архангельской области»;

- проект областного закона «О внесении изменений в областной закон «Об организации проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Архангельской области»;

- проект областного закона «О внесении изменений в отдельные областные законы в сфере социального обслуживания и социальной защиты граждан»;

- проект областного закона «О внесении изменений в статьи 10 и 11 областного закона «О бесплатной юридической помощи, правовом информировании и правовом просвещении в Архангельской области» и др. (Приложение № 5).

Кроме того, в 2023 г. Уполномоченный продолжил работу по содействию совершенствованию регионального законодательства в части защиты прав и свобод человека и гражданина **и в иных формах** (на схеме):

Взаимодействие с АОСД и Правительством области

- участие в подготовке нормативных правовых актов
- участие в заседаниях комитетов и фракций, сессиях АОСД

Участие в законопроектной и нормотворческой работе

- рассмотрение проектов нормативных правовых актов, внесение замечаний и предложений, подготовка отзывов
- участие в рабочих группах, круглых столах, депутатских слушаниях и др.

Так, в октябре 2023 г. Уполномоченный принял участие в заседании комитета АОСД по социальной политике и здравоохранению. На заседании комитета был рассмотрен проект областного закона «Об областном бюджете на 2024 год и на плановый период 2025 и 2026 годов» в сфере финансирования социальной поддержки граждан и содействия занятости населения.

В заседании комитета приняли участие представители ОП АО, общественных объединений инвалидов, ветеранов войны, труда, что способствует обеспечению прозрачности принимаемых мер в социальной сфере и повышению уровня доверия к органам власти.

Следует отметить, что в истекшем году Уполномоченный на постоянной основе принимал активное участие в депутатских слушаниях, в работе комитета АОСД по социальной политике и здравоохранению, комитета АОСД по развитию институтов гражданского общества, молодежной политике и спорту и др.

Кроме того, в рамках деятельности по содействию совершенствованию областного законодательства в 2023 г. Уполномоченный входил в состав **следующих рабочих групп**:

- рабочая группа по координации деятельности органов государственной власти Архангельской области в целях своевременного приведения областных законов в соответствие с законодательством РФ (**АОСД**) (до 06.07.2023);

- рабочая группа по формированию предложений по внесению изменений в областной закон от 19.11.2010 № 226-17-ОЗ «О профессиональной опеке над недееспособными гражданами в Архангельской области» – заседаний рабочей группы в 2023 г. не состоялось (**минтрудсоцразвития АО**);

- рабочая группа для разработки межведомственной программы развития оказания психиатрической помощи и социальной поддержки граждан с ментальными особенностями здоровья (сформирована по итогам круглого стола, прошедшего 07.12.2022, на тему: «Развитие социальной поддержки для людей с ментальной инвалидностью в Архангельской области», организованного ОП АО, АРОО «Мост» и РОО «Союз общественных объединений инвалидов Архангельской области») – заседаний рабочей группы в 2023 г. проведено не было (**минтрудсоцразвития АО**) и др.

Кроме того, Уполномоченным осуществлялся постоянный мониторинг законопроектной и нормотворческой деятельности, мониторинг нормативной правовой базы других регионов и направление по его результатам в



Заседание комитета АОСД по социальной политике и здравоохранению, октябрь 2023 г.

Фото: пресс-служба АОСД

уполномоченные органы предложений и обращений о внесении соответствующих изменений в законодательство и др.

Следует отметить, что в истекшем году ряд предложений и инициатив Уполномоченного нашли отражение в нормативных правовых актах на федеральном, региональном уровнях и в ряде локальных правовых актов:

№	Содержание предложения Уполномоченного	Реализация предложений Уполномоченного
1.	По вопросу урегулирования обязанностей в части принятия мер по обеспечению сохранности имущества или жилого помещения, оставшихся без присмотра на время отбывания наказания осужденным (Комитет ГД РФ по государственному строительству и законодательству)	Принят Федеральный закон от 10.07.2023 № 320-ФЗ «О внесении изменений в Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации» (в УПК РФ введена статья 313.1. Меры по обеспечению сохранности имущества или жилого помещения, оставшихся без присмотра на время отбывания наказания осужденным)
2.	По вопросу законодательного закрепления предоставления медицинской помощи всем нуждающимся в ней детям, в том числе дорогостоящих видов лечения, а также реабилитации как на территории России, так и за рубежом за счет государственных средств (УПЧ РФ)	В 2023 г. Президентом России были даны поручения Правительству РФ внести изменения в нормативные правовые акты, регулирующие деятельность Фонда поддержки детей с тяжелыми жизнеугрожающими и хроническими заболеваниями, в том числе редкими (орфанными) заболеваниями, «Круг добра», в целях расширения направлений его деятельности по предоставлению: - помощи детям, получающим лечение за счет средств Фонда «Круг добра», в части определения дополнительных видов, форм, объемов и порядка проведения реабилитационных мероприятий (сверх предусмотренных федеральным перечнем реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду) в целях восстановления здоровья детей, а также в части приобретения дорогостоящих технических средств реабилитации, в том числе применяемых для восстановления опорно-двигательного аппарата; - лекарственного обеспечения детей , страдающих жизнеугрожающими и хроническими прогрессирующими редкими (орфанными) заболеваниями, приводящими к сокращению продолжительности жизни граждан или их инвалидности, которое обеспечивается за счет средств бюджетов субъектов РФ
3.	По вопросу урегулирования порядка применения к осужденным к принудительным работам мер поощрения и взыскания (Минюст России)	Принят приказ Минюста России от 20.07.2023 № 188 «О внесении изменений в приказ Минюста России от 25.12.2019 № 307 «Об утверждении Порядка исполнения администрацией исправительного центра обязанностей по ведению учета осужденных к принудительным работам, осуществлению регистрации и снятия с регистрационного учета по месту пребывания осужденных к принудительным работам граждан Российской Федерации или постановки на миграционный учет и снятия с миграционного учета по месту пребывания осужденных к принудительным работам иностранных граждан и лиц без гражданства, проведению с осужденными к принудительным работам воспитательной работы, применению к ним мер поощрения и взыскания, ведению работы по подготовке осужденных к принудительным работам к освобождению»
4.	По вопросу наиболее эффективного использования предоставляемых субсидий при реализации программы социальной газификации (УПЧ РФ, Министерство энергетики РФ)	В целях соблюдения прав льготных категорий граждан УПЧ РФ с Министерством энергетики РФ организована проработка инициативы о внесении изменений в постановление Правительства РФ от 06.02.2023 №168 «Об утверждении Правил предоставления в 2023 году иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации, источником финансового обеспечения которых являются бюджетные ассигнования резервного фонда Правительства Российской Федерации, в целях софинансирования расходных обязательств субъектов Российской Федерации, возникающих при предоставлении

- субсидий отдельным категориям граждан на покупку и установку газоиспользующего оборудования и проведение работ внутри границ их земельных участков в рамках реализации мероприятий по осуществлению подключения (технологического присоединения) газоиспользующего оборудования и объектов капитального строительства к газораспределительным сетям при догазификации»
5. По вопросу о необходимости разработки **регионального нормативного правового акта**, регламентирующего осуществление мероприятий по оказанию помощи лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, в Архангельской области
(**Письмо в адрес минздрава АО от 11.01.2022 № 1, заключение Уполномоченного к проекту закона Архангельской области «О внесении изменений в областной закон «О реализации государственных полномочий Архангельской области в сфере охраны здоровья граждан» и областной закон «О профилактике алкоголизма, наркомании и токсикомании и об организации и осуществлении мероприятий по оказанию помощи лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, в Архангельской области»**)
6. По вопросу о необходимости разработки регионального нормативного правового акта, регламентирующего **порядок взаимодействия исполнительных органов** государственной власти Архангельской области при осуществлении мероприятий по оказанию помощи лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, в Архангельской области
(**Письмо в адрес минздрава АО от 11.01.2022 № 1**)
7. По вопросу о необходимости разработки порядка (алгоритма) межведомственного взаимодействия государственных органов и организаций по работе с лицами без определенного места жительства
(**Ежегодные доклады о деятельности уполномоченного по правам человека в Архангельской области за 2020-2022 гг., письма в адрес минтрудсоцразвития АО от 02.06.2022 № 887, от 16.04.2021 № 672 и др.**)
8. По вопросу недостаточного освоения бюджетных средств выделяемых на выплаты медицинским работникам за раннее выявление онкологических заболеваний
(**Ежегодный доклад о деятельности уполномоченного по правам человека в Архангельской области за 2022 г.**)
9. По вопросу увеличения размера вознаграждения профессионального опекуна за осуществление им профессиональной опеки
(**Ежегодные доклады о деятельности**
- Принят закон Архангельской области** от 29.03.2023 № 681-42-ОЗ «О внесении изменений в областной закон «О реализации государственных полномочий Архангельской области в сфере охраны здоровья граждан» и областной закон «О профилактике алкоголизма, наркомании и токсикомании и об организации и осуществлении мероприятий по оказанию помощи лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, в Архангельской области»
- Принято постановление Правительства Архангельской области** от 07.04.2023 № 329-пп «Об утверждении Порядка взаимодействия исполнительных органов государственной власти Архангельской области в сфере организации и осуществления мероприятий по оказанию помощи лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения»
- Разработан и утвержден постановлением Правительства Архангельской области** от 03.07.2023 № 594-пп Порядок межведомственного взаимодействия по работе с лицами без определенного места жительства на территории Архангельской области
- Рассмотрено на заседании комитета АОСД по вопросам бюджета, финансовой и налоговой политике, **включено в заключение на проект областного закона** № пз7/987 «Об исполнении бюджета территориального фонда обязательного медицинского страхования Архангельской области за 2022 год». Комитетом **предложено Правительству области разработать комплекс мер** по улучшению ситуации с организацией подозрений на онкологические заболевания у населения области в ходе проведения диспансеризации и медицинских осмотров.
Принят закон Архангельской области от 04.07.2023 № 732-45-ОЗ «Об исполнении бюджета территориального фонда обязательного медицинского страхования Архангельской области за 2022 год»
- Принято постановление Правительства Архангельской области** от 27.12.2023 №1364-пп «О внесении изменений в постановление правительства Архангельской области от 02.12.2010 года № 370-пп и от 04.12.2012 года № 549-пп». В

уполномоченного по правам человека в Архангельской области за 2019-2022 гг., письмо председателю комитета АОСД по социальной политике, здравоохранению и спорту от 16.12.2019 № 1731, письма в адрес минтрудсоцразвития АО от 16.12.2019 № 1730, от 09.12.2022 № 2084)

2024 г. размер вознаграждения профессионального опекуна увеличен на 21,7%.

10. По вопросу разработки муниципальных программ по созданию маневренного жилищного фонда, а также организации работы по инвентаризации, ремонту и определению потребности в объемах жилых помещений маневренного фонда в Архангельской области (Ежегодные доклады о деятельности уполномоченного по правам человека в Архангельской области за 2019-2022 гг., письмо в адрес министерства строительства и архитектуры АО от 2017 г.)

В рамках муниципальной программы «Комплексное развитие территории городского округа «Город Архангельск» подпрограммой «Капитальные вложения в объекты муниципальной собственности городского округа «Город Архангельск» в городском бюджете на 2023 г. были предусмотрены средства на приобретение жилых помещений для использования в качестве маневренного фонда в сумме 13000,00 тыс. руб. Также ведомственной целевой программой «Развитие городского хозяйства на территории городского округа «Город Архангельск» в городском бюджете на 2023 г. были предусмотрены средства в сумме 6843,5 тыс. руб. на ремонт незаселенных жилых помещений, находящихся в муниципальной собственности, в целях приведения их в надлежащее состояние

11. В ходе рассмотрения обращения выявлено, что положения локального нормативного акта медицинской организации (Правила внутреннего распорядка ГБУЗ АО «АКПБ», утвержденные Приложением № 1 к приказу ГБУЗ АО «АКПБ» от 25.03.2016 № 415) противоречат нормам действующего законодательства и нарушают права неограниченного круга лиц – пациентов, находящихся на лечении в ГБУЗ АО «АКПБ» (Заключение Уполномоченного в ГБУЗ АО «АКПБ» от 23.06.2023 № 913)

По итогам рассмотрения заключения Уполномоченного администрацией ГБУЗ АО «АКПБ» были приняты меры по пересмотру Правил внутреннего распорядка ГБУЗ АО «АКПБ», утвержденных Приложением № 1 к приказу ГБУЗ АО «АКПБ» от 25.03.2016 № 415

6.4. Участие в правовом просвещении

Создание и развитие прогрессивной и отвечающей современным вызовам системы правового просвещения населения является важнейшим направлением государственной политики. Формирование правовой культуры населения и преодоление правового нигилизма выступают в качестве основных задач деятельности всех государственных институтов. Участие в правовом просвещении граждан в сфере соблюдения прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты, информирование жителей Архангельской области о положении в сфере обеспечения и защиты прав и свобод человека и гражданина является одной из **основных задач Уполномоченного**, предусмотренных Областным законом «Об уполномоченном по правам человека в Архангельской области». Деятельность Уполномоченного в рамках реализации данной задачи в истекшем году осуществлялась в различных формах.

Одним из ключевых инструментов правового просвещения жителей области, распространения информации о правах и свободах человека и гражданина, а также о способах их защиты является **официальный сайт Уполномоченного** (<https://potogupolnom.ru>). В соответствии с нормами Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» официальный сайт является достоверным, законодательно установленным источником информации о деятельности института Уполномоченного. Регулярное обновление разделов сайта, оперативное освещение в них информации о деятельности Уполномоченного способствовали реализации принципов открытости и доступности государственного органа, а также объективному информированию общественности о ситуации с соблюдением прав человека на территории Архангельской области.

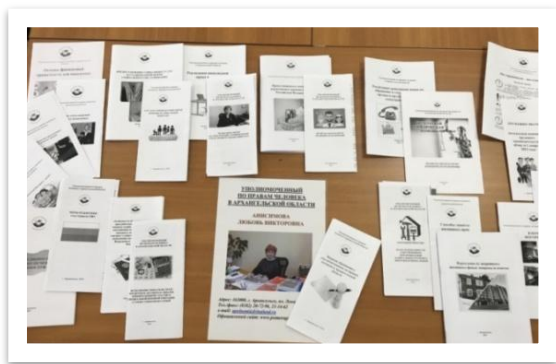


Количество размещенных на сайте информационных материалов ежегодно растет. Помимо материалов, разъясняющих полномочия и компетенцию Уполномоченного, порядок обращения в его адрес, на сайте размещается информация, содействующая правовому просвещению граждан: ответы на наиболее распространенные вопросы в сфере защиты прав, алгоритмы действий в конкретных ситуациях, актуальные изменения законодательства и др. На протяжении всего периода функционирования сайт продемонстрировал свою эффективность и необходимость, что подтверждается ростом числа его посещений (в 2023 г. – почти 60000).

Важно отметить, что в соответствии с положениями Федерального закона от 14.07.2022 № 270-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» и статью 10 Федерального закона «Об обеспечении доступа к информации о деятельности судов в Российской Федерации» наряду с сайтами официальные страницы в социальных сетях были закреплены в качестве официальных источников информации о деятельности государственных органов. В этой связи в истекшем году Уполномоченным было продолжено активное ведение **официального аккаунта в социальной сети «ВКонтакте»** (https://vk.com/upch_29). Регулярное размещение Уполномоченным актуальной информации, оперативное обновление правовой информации позволили достичь определенного уровня популяризации государственного органа. К концу 2023 г. количество посещений официальной страницы Уполномоченного значительно возросло и превысило 3000.

На официальном сайте и на странице Уполномоченного созданы и постоянно дополняются новой информацией специальные разделы, посвященные вопросам реализации и защиты прав участников СВО, а также лиц, вынужденно покинувших территории постоянного проживания. Размещенная информация, в т.ч. нормативные правовые акты, контактная информация уполномоченных органов, востребована жителями области и постоянно обновляется.

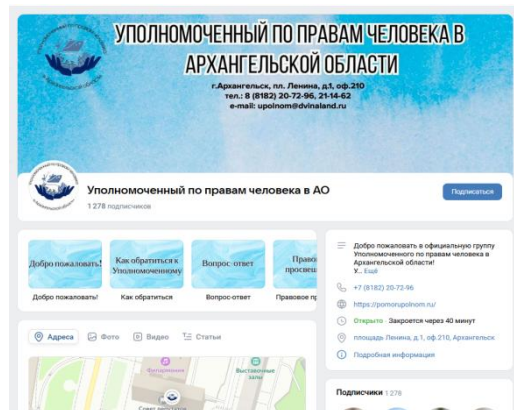
В рамках деятельности по правовому просвещению граждан Уполномоченный традиционно уделял значительное внимание информированию жителей региона об актуальных изменениях законодательства и конкретных алгоритмах действий по самостоятельной, досудебной защите своих прав. Значительная роль отведена такой форме работы, ранее внедренной в деятельность Уполномоченного, как **подготовка и распространение информационно-консультационных материалов** по различным темам: памяток, брошюр, буклетов и иных печатных изданий, формируемых либо для конкретной целевой аудитории, либо по определенной категории прав. Их востребованность ежегодно растет – в 2023 г. было разработано более 50 таких материалов (Приложение № 6).



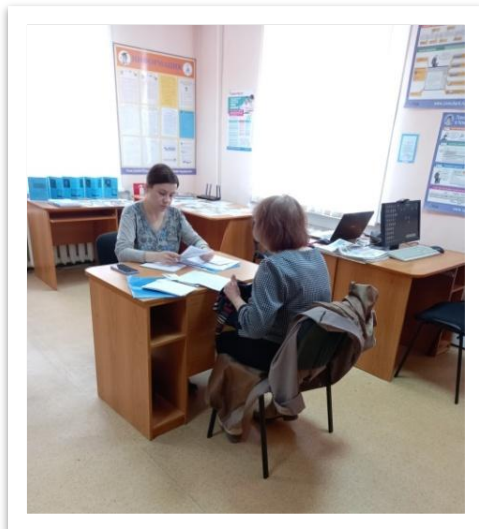
*Информационно-консультационные материалы
Уполномоченного*

В истекшем году материалы направлялись в библиотеки Архангельской области, помощникам Уполномоченного в муниципальных образованиях, КЦСО и иные социальные учреждения региона. Вместе с тем традиционно большое внимание было уделено Уполномоченным правовому просвещению социально уязвимых категорий граждан, в силу объективных причин ограниченных в возможности реализации своих прав: людям с ограниченными возможностями здоровья, пенсионерам, ветеранам, лицам, находящимся в учреждениях УИС, гражданам, находящимся в учреждениях интернатного типа, в учреждениях здравоохранения психоневрологического профиля, и др. По просьбе заявителей им направлялись тексты нормативных правовых актов, информация о компетенции государственных органов, разъяснялся порядок обращения и приема граждан. С целью повышения степени информированности граждан вышеуказанных категорий, правового просвещения, развития навыков и умений самостоятельной защиты своих прав, в учреждениях различных ведомств систематически распространялись информационно-справочные материалы.

Необходимо отметить, что в 2023 г. аппаратом Уполномоченного была разработана серия информационно-консультационных и методических материалов, **посвященных вопросам реализации и защиты прав участников СВО**: мерам социальной поддержки, предоставляемым льготам и др. Указанные материалы распространялись Уполномоченным в рамках проведения выездных приемов граждан, а также были переданы в региональный филиал Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества».



Развитие форм правового просвещения граждан было положено в основу многолетнего плодотворного **сотрудничества Уполномоченного с руководством библиотек** районов и городов Архангельской области. Библиотеки являются традиционными центрами притяжения населения, принимают активное участие в обеспечении населения правовой информацией и повышении правосознания граждан, особенно на труднодоступных и удаленных от областного центра территориях. Еще в 2013 г. Уполномоченным на базе городских и районных библиотек была начата реализация масштабного проекта **«День правовой помощи»**, получившего свое развитие в различных формах и направлениях совместной работы. В рамках проекта Уполномоченный и сотрудники аппарата осуществляют юридическое консультирование жителей области по различным вопросам в сфере защиты прав и свобод граждан, в библиотеках организуются экспозиции информационно-консультационных материалов, докладов Уполномоченного, других периодических изданий по правовой тематике. Реализация проекта получила положительные отклики среди населения области, продемонстрировав востребованность актуальной информации по вопросам реализации и защиты прав граждан.



«День правовой помощи» в Центре правовой информации г. Новодвинска, май 2023 г.



«День правовой помощи» в библиотеке Приморского района, август 2023 г.

На протяжении ряда лет библиотеки также принимают активное участие и в других мероприятиях Уполномоченного, направленных на содействие правовому просвещению жителей области. Так, следует отметить ряд мероприятий, проведенных Уполномоченным в рамках социально-просветительского проекта УПЧ РФ **«Правовой марафон для пенсионеров»**, посвященного Международному дню пожилых людей. В первой декаде октября в аппарате Уполномоченного ежедневно функционировала горячая телефонная линия для пожилых людей по вопросам реализации их законных прав, состоялась серия посещений социальных учреждений области. Также был проведен открытый прием граждан на базе Соломбальской библиотеки № 5 им. Б.В. Шергина (г. Архангельск). По всем поступившим вопросам граждане получили исчерпывающие консультации и разъяснения в соответствии с действующим законодательством, ряд проблем разрешился при оперативном взаимодействии с компетентными органами и учреждениями. В ходе открытого приема всем обратившимся гражданам были переданы информационные материалы Уполномоченного. Кроме того, в рамках проекта было организовано посещение социальных учреждений.

В рамках Декады инвалидов, приуроченной к Международному дню инвалидов, Уполномоченным был реализован просветительский проект **«Правовой пандус»**, ориентированный на оказание правовой помощи людям с ограниченными возможностями здоровья. В рамках проекта состоялся прием граждан, посещение учреждений социального обслуживания,



*Плесецкая центральная библиотека
(<https://vk.com/bookples>)*

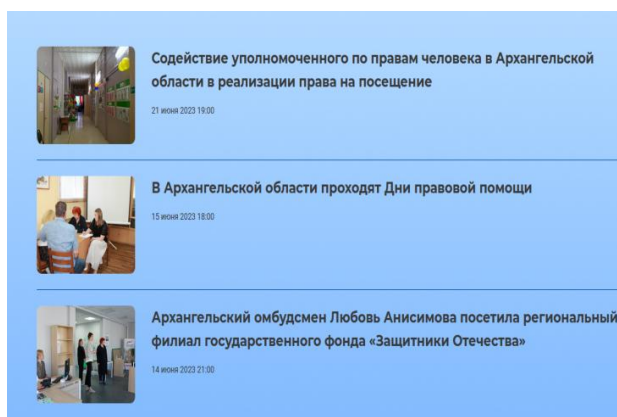
проведены тематические телефонные линии. Кроме того, в библиотеки области, в т.ч. расположенные на труднодоступных и удаленных территориях, были направлены комплекты брошюр и буклетов по востребованным для людей с ограниченными возможностями здоровья темам, касающимся различных аспектов реализации их прав.

Мероприятия, направленные на правовое просвещение граждан и информирование населения о ситуации с соблюдением и защитой прав граждан, реализуются Уполномоченным также посредством **взаимодействия с федеральными и региональными СМИ**. Уполномоченный неоднократно принимал участие в обсуждении поднимаемых СМИ правозащитных проблем, а также выступал инициатором проведения интервью по актуальным вопросам в сфере реализации прав граждан (в 2023 г. было размещено более 500 публикаций в различных источниках).



Публикации в региональных СМИ, 2023 г.

Кроме того, Уполномоченным было продолжено **информационное сотрудничество с аппаратом УПЧ РФ**. На официальном сайте федерального Уполномоченного размещались новости о деятельности регионального Уполномоченного, информация о практике защиты прав человека, о проблемах, волнующих жителей региона, и др.



Сайт УПЧ РФ/<https://ombudsmanrf.org>

Также Уполномоченный ежегодно предоставляет актуальную информацию для размещения в правозащитной карте Российской Федерации, размещенной на сайте УПЧ РФ. Информационно-просветительский проект «Правозащитная карта России» содержит базу данных, объединившую ежегодные и специальные доклады уполномоченных по правам человека, результаты социологических опросов, статистические сведения и нормативные правовые акты.

Вместе с тем подготовка и **опубликование в открытых источниках ежегодных докладов Уполномоченного и тематических докладов** по отдельным вопросам соблюдения прав и свобод граждан является одним из действенных инструментов повышения осведомленности населения о ситуации с соблюдением прав человека в регионе. В ходе ознакомления с докладами

граждане могут не только получить общую информацию о состоянии дел с обеспечением прав и свобод человека на территории области, но и найти ответы на интересующие их правовые вопросы, использовать описанные методы внесудебного и судебного устранения нарушений, защиты своих прав, ознакомиться с примерами содействия Уполномоченного заявителям в разрешении различных проблем, получить иную полезную информацию. В 2023 г. Уполномоченным была продолжена успешная практика подготовки докладов по актуальным вопросам защиты прав граждан (доклады размещены на сайте Уполномоченного <https://pomogupolnom.ru>).

Уполномоченный в своей деятельности уделяет значительное внимание **формированию правового сознания и гражданской позиции молодежи**. Просвещение молодых людей, в т.ч. мероприятия по повышению их правовой грамотности, воспитание молодого поколения в духе уважения к правам и свободам человека способствуют не только укреплению правовой ответственности, но и законопослушному поведению. Правовое просвещение является наиболее эффективным средством предупреждения нарушений прав человека и гражданина, создает фундамент для формирования социально активной молодежи.

В рамках этой работы Уполномоченным активно реализуется ряд просветительских направлений **при участии членов Молодежного совета** по правам человека Архангельской области. Студенты, общественники, молодые активисты, входящие в состав совета, в истекшем году активно привлекались Уполномоченным к мероприятиям, направленным на оказание консультационной поддержки жителям области и правовое просвещение различных категорий граждан. Члены совета принимали участие в горячих линиях, личных приемах граждан, мониторинге отдельных направлений реализации прав граждан, в разработке информационно-консультационных материалов, в различных социальных акциях и проектах Уполномоченного.



Встреча членов Молодежного совета с учащимися Шеговарской средней школы, июль 2023 г.

Одно из заседаний Молодежного совета, прошедших в истекшем году, было посвящено отдельным аспектам системы правового воспитания и просвещения молодежи, в т.ч. **в рамках реализации образовательных программ.** Особое внимание, по рекомендации Молодежного совета при УПЧ РФ, было уделено вопросу включения в программу высшего образования идеологического курса «Основы российской государственности». Курс, разработанный по поручению Президента России, адаптирован для всех высших учебных заведений и включает лекции и семинары по темам: «Что такое Россия»; «Российское государство-цивилизация»; «Российское мировоззрение и ценности российской цивилизации»; «Политическое устройство»; «Вызовы будущего и развитие стран». Члены совета отметили особую актуальность и своевременность разработки такого курса и выразили надежду на его успешную интеграцию в систему образования. Подробнее о деятельности Молодежного совета в разделе 6.2. Взаимодействие уполномоченного по правам человека в Архангельской области с государственными органами и институтами гражданского общества.

В 2023 г. Уполномоченный продолжил свое участие в образовательной акции УПЧ РФ **Всероссийский единый урок «Права человека»**, организованной при поддержке Министерства просвещения РФ, Временной комиссии СФ РФ по развитию информационного общества и уполномоченных по правам человека в субъектах РФ. Уполномоченным проводились серии различных просветительских мероприятий для молодежи, разрабатывались и распространялись тематические информационно-методические и презентационные материалы, были организованы правовые стенды в библиотеках, культурных, образовательных и социальных учреждениях и др.

В 2023 г. Единый урок был посвящен двум знаменательным датам – 75-летию со дня принятия Всеобщей декларации прав человека и 30-летию Конституции РФ. В рамках акции 12 декабря – в День Конституции России – сотрудники аппарата и члены Молодежного совета по правам человека встретились со студентами старших курсов Архангельского торгово-экономического колледжа. На базе Центральной городской библиотеки им. М.В. Ломоносова состоялась лекция-дискуссия на тему прав человека. Сотрудники аппарата Уполномоченного рассказали о деятельности Уполномоченного, о становлении этого государственного правозащитного института, о развитии системы защиты прав человека в нашей стране. Студенты активно задавали вопросы, состоялся живой интересный диалог.

В целях более широкого освещения и поддержки образовательной акции Уполномоченный традиционно обратился в адрес своих помощников в муниципальных образованиях, а также к руководству библиотечных сетей региона с просьбой принять активное участие в проекте и организовать тематические мероприятия по правозащитной тематике для подрастающего поколения. В библиотеках и образовательных учреждениях были организованы классные часы, викторины, тематические экскурсии, книжные выставки, интерактивные тематические циклы, видеочасы. Всего в рамках проекта было проведено более 100 мероприятий.



Единый урок для студентов Архангельского торгово-экономического колледжа, 12.12.2023



Мероприятия, проведенные в библиотеках г. Мирного, Ленского р-на, Приморского р-на в рамках акции Единый урок «Права человека», 2023 г.

Важно отметить, что деятельность помощников Уполномоченного из года в год позволяет значительно **расширить «географию правового просвещения»**. В основном мероприятия по правовому просвещению и консультированию граждан осуществлялись помощниками в ходе встреч с населением, общественными советами, а также посредством оформления и размещения совместно с руководителями библиотек и администрациями муниципальных образований стендов (правовых уголков) Уполномоченного. На стендах размещались контактные данные Уполномоченного, информация о работе помощников, информационно-консультационные материалы, разработанные аппаратом Уполномоченного по различным темам в сфере защиты прав граждан и др. В отдельных случаях информация о деятельности помощников размещалась на официальных сайтах администраций муниципальных образований и в средствах массовой информации.

Кроме того, помощники Уполномоченного **активно поддерживают различные инициативы** Уполномоченного, направленные на правовое просвещение жителей области или на привлечение внимания к определенным знаменательным событиям и датам. Так, в истекшем году Уполномоченным в целях оказания содействия уполномоченному по правам человека в ДНР была проведена широкая информационная



Правовой уголок Уполномоченного в Шеговарском библиотечно-культурном центре, Шенкурский р-н

кампания в преддверии Дня памяти детей – жертв войны в Донбассе (27 июля). Уполномоченным была проведена серия социальных, просветительских и иных мероприятий:

- совместно с уполномоченным при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка и членами Молодежного совета по правам человека Архангельской области проведена памятная акция на территории белого сквера у культурного центра «Соломбала-Арт»;

- информация о памятной дате и прошедшем мероприятии была размещена на сайте Правительства области, на иных официальных порталах органов государственной власти, в региональных СМИ;

- в рамках соглашения о сотрудничестве и взаимодействии с Уполномоченным в Региональном центре патриотического воспитания и подготовки граждан (молодежи) к военной службе «Патриот» проведена памятная акция, информация была также размещена в зональных центрах «Патриота» в муниципальных образованиях Архангельской области;

- информация о Дне памяти размещена на официальном сайте Уполномоченного, в официальной группе в социальной сети «ВКонтакте», на информационном стенде;

- помощники Уполномоченного в 16 районах области провели широкую информационную кампанию в преддверии памятной даты – информация была размещена на сайтах и страницах в социальных сетях администраций муниципальных образований, социальных учреждений, образовательных учреждений, неравнодушных граждан;

- в рамках сложившегося многолетнего сотрудничества с городскими и районными библиотечными сетями региона в отдельных библиотеках проведены встречи с подрастающим поколением, организованы памятные уголки и информационные стенды.

В адрес Уполномоченного поступили слова благодарности от уполномоченного по правам человека в ДНР за проведенную работу.

6.5. Деятельность помощников уполномоченного по правам человека в районах Архангельской области

Практическая реализация законодательной нормы о деятельности института помощников Уполномоченного, закрепленной в ст. 26 Областного закона «Об уполномоченном по правам человека в Архангельской области», в полной мере подтвердила свою эффективность. Более 7 лет помощники в районах Архангельской области **оказывают значительную поддержку и содействие Уполномоченному** в решении проблем, волнующих жителей отдаленных от областного центра территорий, расширении возможностей для обращения за защитой и восстановлением нарушенных прав и повышении доступности правовой помощи населению региона. При наличии в муниципальном образовании помощника Уполномоченного ряд проблемных вопросов, как правило, успешно решается на местном уровне, гражданам оказывается более оперативная помощь по их обращениям, выявляются проблемы в различных сферах правового регулирования жизнедеятельности сельских и городских поселений.

В 2023 г. продолжалось активное развитие института помощников Уполномоченного. Деятельность аппарата Уполномоченного была традиционно направлена на подбор кандидатур в тех районах, где ранее помощники не были назначены или прекратили свои полномочия, на координацию и улучшение качества их работы, оказание необходимой методической и консультационной помощи. В течение 2023 г. в связи с профессиональными изменениями прекратили свои полномочия помощники Уполномоченного в Холмогорском, Лешуконском и Приморском районах, где в дальнейшем были определены новые кандидатуры. Вместе с тем следует отметить, что процесс формирования этого важнейшего дополнительного механизма содействия защите прав граждан на территории Архангельской области осуществляется **при конструктивном взаимодействии с органами местного самоуправления и общественными организациями**. Благодаря поступающим в адрес Уполномоченного рекомендациям, в настоящее время свою деятельность в качестве помощников осуществляют активные, неравнодушные, компетентные люди, занимающие в основном руководящие должности и заслужившие доверие жителей области. По сложившейся практике помощниками являются заместители глав муниципальных образований, депутаты собраний соответствующих районов, руководители социальных и иных учреждений. По состоянию на 31.12.2023 число помощников Уполномоченного составило **16 человек в 15 муниципальных образованиях Архангельской области**.

Помощники Уполномоченного, осуществляющие деятельность в районах Архангельской области

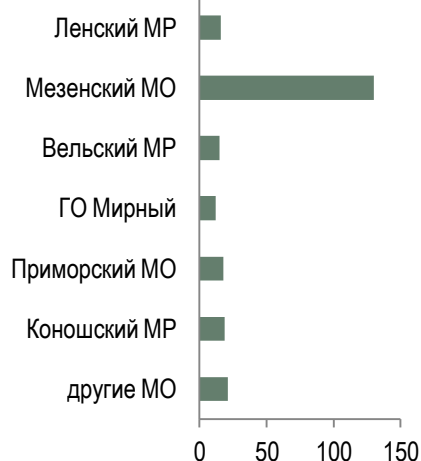
МО	Численность ¹ населения, чел. (на 01.01.2023)	Площадь, кв. км	ФИО помощника
Приморский муниципальный округ	28 793	46 100	Мигунов Владимир Михайлович
поселок Соловецкий Приморского муниципального округа*	808	296,1	Шарова Ольга Васильевна
Котласский муниципальный округ	17 228	6 300	Даутова Светлана Савватиевна
Онежский муниципальный район	24 068	24 700	Горбачева Елена Евгеньевна
Вельский муниципальный район	45 261	10 600	Лобанова Галина Григорьевна
Коношский муниципальный район	18 209	8 459	Ловырева Елена Витальевна
Вилегодский муниципальный округ	8 759	4 700	Шевелева Елена Леонидовна
Пинежский муниципальный округ	17 966	32 100	Забродская Галина Николаевна
Мезенский муниципальный округ	7 248	34 400	Павлова Ольга Юрьевна
Шенкурский муниципальный округ	10 681	11 300	Капустина Галина Викторовна
Ленский муниципальный район	9 879	10 700	Усов Дмитрий Валентинович
Холмогорский муниципальный округ	18 445	16 800	Куропятник Людмила Сергеевна
Городской округ «Город Коряжма»	34 002	22	Елезова Марина Сергеевна
Городской округ «Мирный»	27 174	50,8	Бурчак Ольга Владимировна
Каргопольский муниципальный округ	14 796	10 130	Блинова Людмила Юрьевна
Лешуконский муниципальный округ	5 231	28 100	Корбут Светлана Сергеевна

<*> данные численности населения приведены по состоянию на 01.10.2021²

В рамках компетенции, определенной положениями Областного закона «Об уполномоченном по правам человека в Архангельской области», помощник Уполномоченного:

- оказывает содействие Уполномоченному по вопросам, входящим в компетенцию Уполномоченного;
- ведет запись на прием к Уполномоченному и проводит предварительный прием;
- разъясняет гражданам порядок подачи жалобы и иных обращений Уполномоченному, оказывает консультативную помощь по вопросам прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты;
- готовит аналитические, информационные, справочные и другие материалы, необходимые Уполномоченному для осуществления им своих полномочий;
- получает, хранит, систематизирует документы, поступающие на имя Уполномоченного, и осуществляет передачу указанных документов;
- направляет Уполномоченному информацию о проделанной работе в сроки, установленные Уполномоченным;
- выполняет иные поручения Уполномоченного, связанные с осуществлением его полномочий;
- осуществляет иные полномочия, определенные положением о помощниках Уполномоченного.

**Консультирование граждан
помощниками
в отдельных МО (количество
приемов за год)**



Наиболее востребованным среди населения области направлением деятельности помощников является разъяснение гражданам порядка подачи жалобы и иных обращений в адрес Уполномоченного, оказание консультативной помощи по вопросам реализации прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты. Первичное консультирование граждан осуществляется

на основе информационно-консультационных материалов, подготовленных Уполномоченным по различным вопросам защиты прав граждан, и в оперативном взаимодействии с аппаратом Уполномоченного.

Традиционно к помощникам за содействием обращались в большей степени лица, относящиеся к социально уязвимым категориям населения, и люди, находящиеся в сложных жизненных обстоятельствах, которые

¹ <https://dvinland.ru/region/>

² <https://ru.wikipedia.org/wiki/>

уже пытались обратиться в уполномоченные органы, однако по разным причинам их вопросы так и оставались неразрешенными. В 2023 г. помощниками Уполномоченного проведено **более 230 приемов и консультаций**.

Анализ отчетов о работе, предоставленных помощниками в соответствии с утвержденным положением, подтверждает востребованность их деятельности в защите и восстановлении нарушенных прав граждан. Возможность обращения к помощнику позволяет Уполномоченному **более оперативно оказывать содействие жителям области** в решении острых вопросов местного значения и в каждой конкретной ситуации, а также выявлять тенденции в различных сферах жизнедеятельности, в т.ч. самых отдаленных населенных пунктов. Следует отметить, что в практике Уполномоченного нередки случаи, когда именно **неравнодушие помощников, оперативная согласованная с Уполномоченным работа** позволили оказать максимальное содействие в восстановлении прав жителей области.

Тематика поступивших обращений представлена самыми разнообразными проблемами, однако она в полной мере отражает общую картину с соблюдением прав граждан на территории Архангельской области. Актуальными для жителей региона в истекшем году оставались вопросы реализации их жилищных прав, прав на охрану здоровья и доступную медицинскую помощь, вопросы местного значения отдельных территорий – жизнеобеспечение населенных пунктов, транспортная доступность, благоустройство территорий и др. Отдельного внимания заслуживали вопросы реализации прав участников СВО и членов их семей.

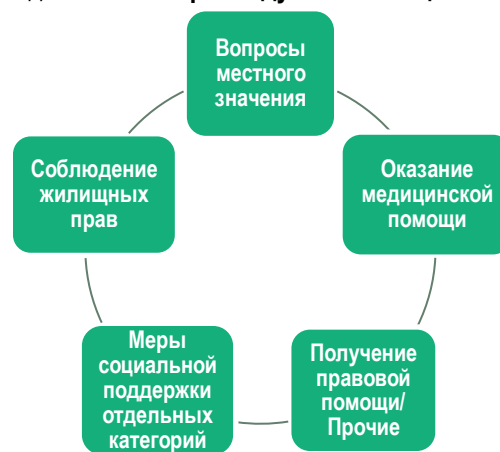
Следует особо отметить традиционно активное **участие помощников в различных формах осуществления Уполномоченным контроля** за соблюдением прав граждан на территории региона. Помощники принимали участие в проверках и посещениях, проводимых Уполномоченным, а также в мониторинге отдельных вопросов реализации и защиты прав граждан. Деятельность помощников в полной мере способствует усилению мер по осуществлению Уполномоченным контроля за соблюдением прав и свобод человека и гражданина органами государственной власти Архангельской области, органами местного самоуправления муниципальных образований Архангельской области и их должностными лицами. В истекшем году при содействии помощников Уполномоченным было проведено 2 масштабных комплексных мониторинга:

- мониторинг соблюдения избирательных прав граждан в период проведения выборов в АОСД и выборов в органы местного самоуправления (август-сентябрь 2023 г.);

- мониторинг обеспечения доступности для посещений инвалидами и другими маломобильными группами населения объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, и организации парковочного пространства для транспортных средств, управляемых инвалидами (первое и второе полугодия 2023 г.).

В истекшем году помощники Уполномоченного продолжали принимать **участие в рабочих совещаниях, заседаниях межведомственных комиссий**, проводимых органами местного самоуправления поселений и районов, а также встречах, тематических семинарах, прямых телефонных линиях в сфере соблюдения прав и законных интересов граждан. В рамках таких мероприятий осуществлялся обмен информацией о нарушениях прав и свобод человека и гражданина на территориях отдельных населенных пунктов, обсуждались наиболее актуальные вопросы, касающиеся реализации прав граждан. Такой формат участия помощников в различных мероприятиях позволял не только выявлять проблемы в данной сфере, но и выработать предложения по их разрешению. Всего в 2023 г. помощники Уполномоченного приняли участие **в более чем 190 различных мероприятиях**.

Так, например, помощник Уполномоченного в г. Коряжме приняла участие во встрече членов местного отделения Совета женщин Архангельской области и Коряжемской городской общественной организации профессионального союза работников народного образования и науки РФ. Елезова М.С. выступила с докладом о деятельности института Уполномоченного в регионе, о задачах и функциях помощника, представила презентационный материал, разработанный аппаратом Уполномоченного. Более подробно помощник



Тематика обращений, поступающих в адрес помощников Уполномоченного



Рабочая встреча с помощником Уполномоченного в Холмогорском районе, май 2023 г.



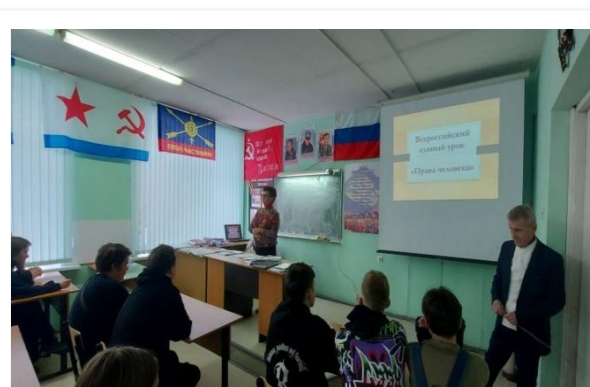
Встреча помощника Уполномоченного с членами местного отделения профсоюзов работников образования и науки, апрель 2023 г.

Уполномоченного остановилась на разъяснении компетенции Уполномоченного и порядка подачи обращений в его адрес. В завершение встречи участникам были переданы информационно-консультационные материалы, разработанные аппаратом Уполномоченного по актуальным вопросам в сфере защиты прав граждан.

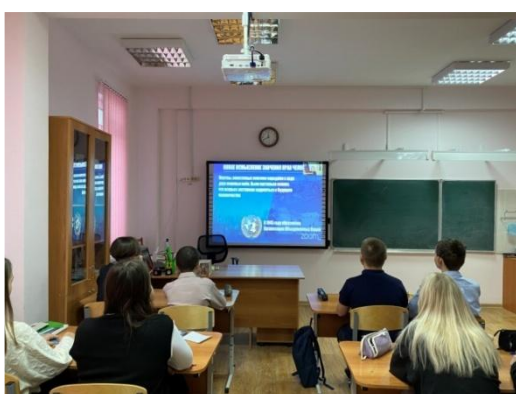
В 2023 г. помощниками Уполномоченного осуществлялись различные формы работы, направленные на **повышение доступности правовой помощи и содействие правовому просвещению граждан**. Учитывая необходимость популяризации знаний в области прав человека и обеспечения свободного доступа граждан к правовой информации, особенно в отдаленных районах области, помощники принимали активное участие в просветительских проектах Уполномоченного.

Особое внимание традиционно было привлечено к мероприятиям, направленным на **правовое просвещение подрастающего поколения**. Помощники при активном

содействии районных библиотек в течение всего года проводили информационные встречи с молодежью. В преддверии Международного дня прав человека помощники в Вельском районе, в гг. Коряжме, Мирном и других муниципальных образованиях приняли активное участие в проекте УПЧ РФ Всероссийский единый урок «Права человека». В 2023 г. Единый урок был посвящен двум знаменательным датам – 75-летию со дня принятия Всеобщей декларации прав человека и 30-летию Конституции Российской Федерации.



Единый урок «Права человека» для учеников Средней школы № 5 г. Коряжмы и для студентов Вельского индустриально-экономического колледжа



Единый урок «Права человека» для учеников Средней общеобразовательной школы № 1, Средней общеобразовательной школы № 12 г. Мирный

Традиционно в конце года в преддверии Международного дня прав человека Уполномоченный провел для помощников **семинар по актуальным вопросам защиты прав граждан**. Такие содержательные семинары-

совещания проводятся Уполномоченным ежегодно и позволяют в рабочем порядке обсудить вопросы, волнующие жителей области. Семинар включал в себя ряд приоритетных вопросов, касающихся деятельности института Уполномоченного и наиболее актуальных тем реализации и защиты прав граждан на территории региона. В формате видеоконференцсвязи для помощников Уполномоченного была проведена учеба по темам: переселение из аварийного жилищного фонда; защита прав лиц с ограниченными возможностями здоровья; оказание помощи лицам без определенного места жительства.

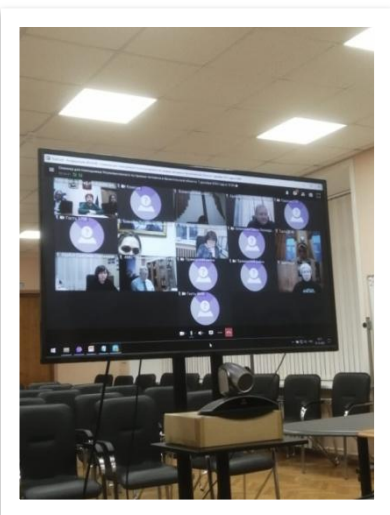
В рамках семинара сотрудники аппарата представили презентацию методического материала, специально разработанного для помощников Уполномоченного, по актуальным вопросам обеспечения жилищных прав граждан при переселении из аварийного жилищного фонда, с которыми Уполномоченный сталкивается в повседневной работе при рассмотрении обращений граждан. Также на семинаре-совещании были подведены итоги проведенного в 2023 г. Уполномоченным мониторинга обеспечения доступности для посещения инвалидами и другими маломобильными группами



*Семинар-совещание с помощниками
Уполномоченного, 07.12.2023*

населения объектов социальной инфраструктуры, организаций и учреждений различного профиля, а также организации парковочного пространства для транспортных средств, управляемых инвалидами. В мониторинге приняли участие сотрудники аппарата Уполномоченного, а также помощники Уполномоченного в 16 муниципальных образованиях Архангельской области. Мониторингом были охвачено более 260 объектов в 17 муниципальных образованиях. Уполномоченный поблагодарил помощников за непосредственное участие в мониторинге, вовлеченность и неравнодушное отношение к проводимой работе. В ходе обсуждения отчета были также определены направления работы в данной сфере на следующий год, отмечены основные темы, на которые необходимо обратить особое внимание.

Кроме того, помощникам была представлена информация по вопросам оказания содействия лицам без определенного места жительства. Внимание помощников было привлечено к утвержденному Правительством Архангельской области в 2023 г. порядку межведомственного взаимодействия по работе с лицами данной категории на территории Архангельской области. Указанный порядок регламентирует вопросы оказания срочной помощи лицам, попавшим в сложную жизненную ситуацию.



*Семинар-совещание с помощниками
Уполномоченного, 07.12.2023*

По итогам мероприятия помощники поблагодарили Уполномоченного и сотрудников аппарата за конструктивное системное сотрудничество. Участники семинара определили направления дальнейшей совместной деятельности на 2024 г.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Истекший год в силу своих объективных особенностей продемонстрировал, что, несмотря на внешние вызовы, беспрецедентное международное давление, в России сложилась и развивается единая система защиты прав человека. В основу деятельности институтов государственной правозащиты легли как различные способы восстановления прав человека в рамках действующего законодательства, так и оказание адресной помощи и поддержки людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию. Практика работы уполномоченного по правам человека в Архангельской области показала, что даже застарелые комплексные проблемы могут быть успешно решены при переходе от формальной переписки к диалогу с населением, при активном вовлечении и системном подходе уполномоченных лиц, их оперативной реакции на острые запросы граждан, адаптации к современным условиям с учетом накопленного опыта обеспечения и восстановления прав человека.

Не менее важным элементом системы эффективной защиты прав и свобод человека является согласованная деятельность органов государственной власти всех уровней, органов местного самоуправления и представителей гражданского общества. Институт Уполномоченного, выступая посредником в таком взаимодействии, реализуя традиционные формы сотрудничества и новые форматы совместной работы, стремился в истекшем году находить разумный компромисс в рамках имеющихся компетенций всех заинтересованных сторон в целях совершенствования механизма обеспечения прав граждан на территории Архангельской области.

Вместе с тем основными задачами, определявшими направления деятельности Уполномоченного в 2023 г., оставались: работа с обращениями жителей области; содействие в реализации и восстановлении нарушенных прав граждан; оказание квалифицированной юридической помощи в целях защиты прав; осуществление контроля за соблюдением прав граждан; правовое просвещение и привлечение внимания к наиболее острым правозащитным проблемам.

Подводя итоги, следует отметить, что для жителей Архангельской области наряду с острыми вопросами реализации прав граждан, связанными с проведением специальной военной операции, сохраняли свою актуальность и значимость вопросы обеспечения жилищных прав, получения качественной медицинской помощи, оказания социальной поддержки, жизнеобеспечения населенных пунктов, транспортной доступности и др. Несмотря на наличие ряда проблем в указанных сферах общественной жизни и новых вызовов, в истекшем 2023 г. органами государственной власти Архангельской области продолжалась эффективная реализация мер, направленных на создание более комфортных условий для обеспечения прав, свобод и законных интересов человека и гражданина, улучшение качества жизни населения. Значительное внимание уделялось реализации национальных проектов в Архангельской области, созданию условий для привлечения инвестиций в экономику региона, совершенствованию механизмов социальной поддержки населения, сохранялись высокие темпы жилищного строительства и переселения граждан из аварийного жилищного фонда, благоустройства территорий, активно осуществлялись строительство и реконструкция образовательных учреждений, объектов здравоохранения, социального и культурно-бытового назначения.

Уполномоченный выражает признательность за сотрудничество, за помощь и участие в судьбе людей, оказавшихся в сложной жизненной ситуации, за содействие в развитии института Уполномоченного органам государственной власти и органам местного самоуправления, их должностным лицам, помощникам Уполномоченного, экспертам, общественным организациям и неравнодушным гражданам.

«Текущая ситуация – это, безусловно, испытание для всех нас. Уверен, мы пройдем его достойно. Упорным трудом, совместной работой и взаимной поддержкой преодолеем все трудности и станем еще сильнее, как это всегда было в истории тысячелетней России»

В.В. Путин, Президент России

Уполномоченный по правам человека
в Архангельской области
Л.В. Анисимова
31.03.2024

Осуществление мониторинга по различным вопросам реализации прав человека в 2023 г.

№	Название
	<i>Мониторинг, проводимый Уполномоченным</i>
1	Мониторинг публичных мероприятий, проводимых и планируемых к проведению на территории Архангельской области
2	Мониторинг качества и доступности оказания медицинской помощи в учреждениях здравоохранения Архангельской области
3	Мониторинг качества оказания услуг перевозки пассажирским транспортом на территории Архангельской области
4	Мониторинг обеспечения доступности для посетителей инвалидами и другими маломобильными группами населения объектов социальной инфраструктуры, государственных и муниципальных учреждений, административных зданий правоохранительных органов и учреждений уголовно-исполнительной системы и др., а также организации парковочного пространства для транспортных средств, управляемых инвалидами
5	Мониторинг ситуации с соблюдением прав лиц, содержащихся в учреждениях УМВД
6	Мониторинг организации питания для лиц, находящихся в подведомственных УМВД учреждениях
7	Мониторинг ситуации по вопросу соблюдения законодательно установленной нормы санитарной площади в СИЗО УФСИН
8	Мониторинг соблюдения трудовых прав осужденных, отбывающих наказание в учреждениях УФСИН
9	Мониторинг соблюдения норм вещевого довольствия в учреждениях УФСИН
10	Мониторинг реализации прав лиц, содержащихся в учреждениях УИС, на оказание медицинской помощи и охрану здоровья
11	Мониторинг реализации прав осужденных инвалидов, отбывающих наказание в учреждениях УФСИН
12	Мониторинг укомплектованности и эффективности работы в учреждениях УФСИН групп социальной защиты осужденных
13	Мониторинг реализации постановления Правительства РФ от 14.01.2011 № 3 «О медицинском освидетельствовании подозреваемых или обвиняемых в совершении преступлений»
14	Мониторинг реализации постановления Правительства РФ от 06.02.2004 № 54 «О медицинском освидетельствовании осужденных, представляемых к освобождению от отбывания наказания в связи с болезнью»
15	Мониторинг уровня заболеваемости социально значимыми заболеваниями лиц, содержащихся под стражей, и осужденных в учреждениях УФСИН
16	Мониторинг уровня укомплектованности медицинским персоналом учреждений УФСИН и Больницы ФКУЗ МСЧ-29 ФСИН России
17	Мониторинг организации оказания медицинской помощи лицам, содержащимся в ИВС, расположенных на территории Архангельской области
18	Мониторинг реализации прав лиц без определенного места жительства на территории Архангельской области
19	Правовой мониторинг осуществления мероприятий по социальной адаптации лиц, освобожденных из учреждений УИС, на территории Архангельской области
20	Мониторинг соблюдения порядка и сроков отправки корреспонденции осужденных к лишению свободы и подозреваемых, обвиняемых, содержащихся в учреждениях УИС на территории Архангельской области, в адрес Уполномоченного
21	Мониторинг соблюдения избирательных прав граждан в период подготовки и проведения выборов
22	Мониторинг доступности избирательных участков для маломобильных категорий граждан в период подготовки и проведения выборов
23	Мониторинг обеспечения избирательных прав лиц, находящихся в местах принудительного содержания
24	Мониторинг обеспечения доступности жилых помещений для людей с ограниченными возможностями здоровья (межрегиональный)
25	Мониторинг ситуации с содержанием на территории Архангельской области иностранных граждан и лиц без гражданства, подлежащих административному выдворению за пределы РФ, депортации или реадмиссии
26	Мониторинг благоустройства территорий (содержания дорог, тротуаров, скверов, пешеходных улиц и других территорий, предназначенных для движения пешеходов; благоустройства территорий; уборки улиц и др.)
27	Мониторинг наличия и предоставления жилых помещений маневренного фонда в Архангельской области
	<i>Мониторинг, проводимый уполномоченными по правам человека в субъектах РФ, в которых принимал участие Уполномоченный</i>
28	Мониторинг уполномоченного по правам человека в Санкт-Петербурге по вопросу трудовой деятельности и

	трудоустройству инвалидов, проживающих в психоневрологических интернатах
29	Мониторинг уполномоченного по правам человека в Тульской области по вопросу временного выбытия (предоставления домашнего отпуска) граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, из психоневрологических интернатов по месту жительства родителей
30	Мониторинг уполномоченного по правам человека в Краснодарском крае в сфере реализации прав граждан при предоставлении услуг ресурсоснабжающими организациями
31	Мониторинг уполномоченного по правам человека в Новосибирской области в сфере реализации прав граждан, пребывающих в государственных и негосударственных учреждениях, оказывающих реабилитационные и социальные услуги гражданам с круглосуточным проживанием
32	Мониторинг уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан по вопросу предоставления социальных гарантий педагогическим работникам
33	Мониторинг уполномоченного по правам человека в Сахалинской области по вопросу обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации
34	Мониторинг уполномоченного по правам человека в Нижегородской области в сфере реализации прав граждан при торговле алкогольной продукцией в кафе, барах, расположенных в многоквартирных домах и (или) на прилегающих к ним территориях
35	Мониторинг уполномоченного по правам человека во Владимирской области в сфере пенсионного обеспечения в части снижения требований к стажу для граждан, которые не смогли выработать необходимый стаж работы в сельском хозяйстве по объективным причинам
36	Мониторинг уполномоченного по правам человека в г. Москве в сфере долевого или квартирного рейдерства
37	Мониторинг уполномоченного по правам человека в Республике Калмыкия по вопросу предоставления мер социальной поддержки врачам и медицинскому персоналу в Архангельской области, в том числе способствующих привлечению специалистов в медицинские организации, расположенные в сельской местности
38	Мониторинг уполномоченного по правам человека в Республике Чувашия по вопросу обеспечения жильем ветеранов боевых действий, нуждающихся в улучшении жилищных условий, вставших на соответствующий учет до 01.01.2005
39	Мониторинг уполномоченного по правам человека в Челябинской области в сфере реализации прав инвалидов на бесплатный проезд в городском пассажирском транспорте
40	Мониторинг уполномоченного по правам человека в Тульской области в сфере обеспечения доступности для инвалидов по слуху и (или) речи вызова экстренных оперативных служб путем обращения на единый номер «112»

Хроника основных мероприятий Уполномоченного в 2023 г.

Месяц	Мероприятие
Январь	Рабочее совещание по подготовке ежегодного доклада о деятельности уполномоченного по правам человека в Архангельской области в 2022 г.
	Рабочая встреча с председателем правления региональной общественной организации «Народная инспекция Архангельской области»
	Участие в расширенном заседании коллегии УМВД
	Участие в Неделе приема граждан по вопросам социальной поддержки, организованной Региональной общественной приемной Председателя партии «Единая Россия» в Архангельской области
	Проведение личного приема граждан в рамках проекта «МФЦ – общественные приемные органов власти и организаций» (в интерактивном режиме на портале https://helponline.mfc29.ru)
	Проведение личного приема граждан Уполномоченным и сотрудниками аппарата (еженедельно)
Февраль	Участие в работе очередной сессии АОСД седьмого созыва
	Участие в расширенном заседании коллегии УФСИН
	Участие в заседании президиума региональной общественной организации «Совет женщин Архангельской области»
	Проведение горячей линии, посвященной вопросам реализации прав лиц, страдающих онкологическими заболеваниями, приуроченной к Всемирному дню борьбы против рака
	Участие в совместном приеме граждан с заместителем Генерального прокурора РФ А.Ю. Захаровым, Губернатором Архангельской области А.В. Цыбульским, прокурором Архангельской области Н.Н. Хлустиковым
	Участие в заседании круглого стола на тему: «Актуальные вопросы новой программы переселения граждан из аварийного жилищного фонда», организованного Комитетом СФ РФ по федеративному устройству, региональной политике, местному самоуправлению и делам Севера (в режиме ВКС)
	Посещение ФКУ КП-3 (совместно с первым заместителем прокурора Архангельской области, Архангельским прокурором по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях, заместителем начальника УФСИН)
	Посещение пункта временного размещения лиц, вынужденно покинувших территории ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей, Украины (на базе ГБУ АО Центр реабилитации «Родник»)
	Проведение приема лиц, содержащихся в ФКУ КП-3
	Посещение ФКУ АВК (совместно с первым заместителем прокурора Архангельской области, Архангельским прокурором по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях, заместителем начальника УФСИН)
	Проведение приема лиц, содержащихся в ФКУ АВК
	Посещение ПФРСИ (совместно с первым заместителем прокурора Архангельской области, Архангельским прокурором по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях, заместителем начальника УФСИН)
	Проведение приема лиц, содержащихся в ПФРСИ
	Участие в работе Стратегической сессии по обсуждению Национальной стратегии в интересах женщин на 2023-2030 гг. с участием региональных отделений Союза женщин России СЗФО (в формате ВКС)
	Участие в заседании оперативного штаба по предупреждению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции на территории Архангельской области (в формате ВКС)
	Участие в итоговом собрании членов Общественной наблюдательной комиссии по контролю за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и содействия лицам, находящимся в местах принудительного содержания Архангельской области, пятого созыва
	Участие в Международной научно-практической конференции «Судебная власть в системе защиты прав личности и государства», организованной на базе Института государства и права Российской академии наук (г. Москва)
	Участие в V Всероссийском форуме по орфанным заболеваниям (г. Москва)
	Проведение личного приема граждан в рамках проекта «МФЦ – общественные приемные органов власти и организаций» (в интерактивном режиме на портале https://helponline.mfc29.ru)
	Проведение личного приема граждан Уполномоченным и сотрудниками аппарата (еженедельно)
Март	Участие в работе очередной сессии АОСД седьмого созыва

	Участие в заседании круглого стола на тему: «Совершенствование законодательства Российской Федерации в части повышения качества организации капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах», организованного Комитетом СФ РФ по федеративному устройству, региональной политике, местному самоуправлению и делам Севера (г. Москва)
	Участие в заседании круглого стола на тему: «Обеспечение доступности жилья для граждан: проблемы и пути их решения», организованного Комитетом СФ РФ по федеративному устройству, региональной политике, местному самоуправлению и делам Севера (г. Москва)
	Участие в заседании межведомственной комиссии по погашению задолженности по заработной плате и соблюдению норм трудового законодательства в организациях Архангельской области
	Участие в VII Санкт-Петербургском Международном Форуме Труда (г. Санкт-Петербург)
	Участие в торжественном собрании Общественной наблюдательной комиссии по контролю за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и содействия лицам, находящимся в местах принудительного содержания Архангельской области, шестого созыва (торжественное вручение мандатов членам обновленного состава ОНК АО, а также первое заседание нового созыва)
	Участие в обучающем семинаре «Особенности трудовых и социально-обеспечительных отношений мобилизованных граждан и членов их семей: федеральный и региональный аспекты», организованном Научно-образовательным центром по правам человека Университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА)
	Участие в научно-практической конференции «Правовое образование и правовое просвещение в общеобразовательных и профессиональных образовательных организациях», организованной УПЧ РФ и министерством просвещения РФ (в формате ВКС)
	Посещение ФКУ ИК-16 (совместно с помощником Онежского прокурора по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях, представителем УФСИН)
	Проведение приема лиц, содержащихся в ФКУ ИК-16
	Рабочая встреча с помощником Уполномоченного в Онежском районе
	Посещение ИВС ОМВД России по Онежскому району (совместно с начальником ОМВД России по Онежскому району, начальником ИВС ОМВД России по Онежскому району)
	Проведение приема лиц, содержащихся в ИВС ОМВД России по Онежскому району
	Посещение специальных помещений для содержания задержанных лиц ОМВД России по Онежскому району (совместно с начальником ОМВД России по Онежскому району, начальником ИВС ОМВД России по Онежскому району)
	Участие в заседании Общественной палаты Архангельской области
	Посещение пункта временного размещения лиц, вынужденно покинувших территории ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей, Украины (на базе ГБУ АО Центр реабилитации «Родник»)
	Интервью Уполномоченного для сетевого издания «29.ru»
	Проведение горячей линии, посвященной вопросам защиты прав женщин
	Участие в заседании координационного совещания при Губернаторе Архангельской области по обеспечению правопорядка в Архангельской области
	Рабочая встреча с Губернатором Архангельской области А.В. Цыбульским, представление ежегодного доклада о деятельности Уполномоченного в 2022 г.
	Участие в заседании антинаркотической комиссии Архангельской области
	Проведение мониторинга благоустройства территорий населенных пунктов Архангельской области
	Участие в заседании оперативного штаба по предупреждению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции на территории Архангельской области (в формате ВКС)
	Проведение мониторинга качества оказания услуг перевозки пассажирским транспортом на территории Архангельской области (в связи с реформой общественного транспорта в г. Архангельске)
	Проведение личного приема граждан в рамках проекта «МФЦ – общественные приемные органов власти и организаций» (в интерактивном режиме на портале https://helponline.mfc29.ru)
	Проведение личного приема граждан Уполномоченным и сотрудниками аппарата (еженедельно)
Апрель	Участие в работе очередной сессии АОСД седьмого созыва
	Участие в конференции с международным участием «Проблемы реализации законодательства о социальной защите инвалидов» в рамках X Московского юридического форума «Устойчивое развитие России: правовое измерение», при поддержке Информационного центра ООН в Москве (г. Москва)
	Участие в международной научно-практической конференции «Правовые ориентиры занятости и социального обеспечения в Российской Федерации» в рамках X Московского юридического форума «Устойчивое развитие России: правовое измерение» (г. Москва)
	Участие в конференции «Национальный проект «Экология»: правовые проблемы реализации в условиях современных угроз и вызовов» в рамках X Московского юридического форума «Устойчивое развитие России: правовое измерение» (г. Москва)

	Участие в работе координационного совета по реализации плана мероприятий по реализации в 2020-2022 гг. Национальной стратегии действий в интересах женщин на 2017-2022 гг., проводимых на территории Архангельской области
	Участие в парламентских слушаниях на тему: «Использование медиации и медиативных технологий в социально-значимых сферах (восстановительная и семейная медиация)», организованных комитетом ГД РФ по вопросам семьи, женщин и детей (в формате ВКС)
	Посещение ГБУ СОН АО «Новодвинский КЦСО»
	Посещение ГБУ СОН АО «Приморский комплексный центр социального обслуживания»
	Участие в заседании оперативного штаба по предупреждению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции на территории Архангельской области (в формате ВКС)
	Участие в заседании комитета АОСД по развитию институтов гражданского общества, молодежной политике и спорту
	Участие в заседании фракции АОСД «Справедливая Россия»
	Участие в заседании фракции АОСД «Единая Россия»
	Представление ежегодного доклада о деятельности Уполномоченного в 2022 г. на сессии АОСД
	Участие в расширенном совместном заседании Комитета ГД РФ по развитию гражданского общества, вопросам общественных и религиозных объединений и Комитета по контролю
	Участие в заседании круглого стола на тему: «Защита прав человека при производстве по делам об административных правонарушениях», организованного Научно-образовательным центром по правам человека Университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА)
	Участие в заседании призывной комиссии для проведения призыва граждан на военную службу и направления граждан на альтернативную гражданскую службу Архангельской области
	Участие в работе обучающего семинара «Новеллы гражданского процессуального законодательства», организованного Научно-образовательным центром по правам человека Университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА)
	Рабочая встреча с членом ЦИК России И.Б. Борисовым
	Подписание соглашения о взаимодействии с Архангельским региональным отделением общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «Опора России»
	Подписание соглашения о взаимодействии с Межрегиональной территориальной государственной инспекцией труда в Архангельской области и Ненецком автономном округе
	Проведение горячей линии, посвященной вопросам реализации и защиты трудовых прав граждан
	Проведение личного приема граждан в рамках проекта «МФЦ – общественные приемные органов власти и организаций» (в интерактивном режиме на портале https://helponline.mfc29.ru)
	Проведение личного приема граждан Уполномоченным и сотрудниками аппарата (еженедельно)
Май	Участие в работе очередной сессии АОСД седьмого созыва
	Проведение горячей линии в преддверии 78-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне
	Посещение Мультицентра социальной и трудовой интеграции в рамках проведения Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека (г. Всеволожск)
	Участие в заседании Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека на тему: «Защита прав человека в сфере социального обслуживания» (г. Санкт-Петербург)
	Проведение Дня правовой помощи в Центре правовой информации МУК «Новодвинская централизованная библиотечная система»
	Посещение специальных помещений для содержания задержанных лиц ОМВД России «Приморский» (совместно с представителем УМВД и руководством ОМВД России «Приморский»)
	Рабочая встреча с помощником Уполномоченного в Холмогорском районе
	Подписание соглашения о взаимодействии с ОСФР по Архангельской области и НАО
	Заседание Молодежного совета по правам человека Архангельской области
	Участие в пленарном заседании ГД РФ, в рамках которого представлен ежегодный доклад о деятельности УПЧ РФ за 2022 г. (в режиме ВКС)
	Участие в заседании оперативного штаба по предупреждению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции на территории Архангельской области (в формате ВКС)
	Участие в заседании комитета АОСД по социальной политике и здравоохранению (в режиме ВКС)
	Посещение пункта временного размещения лиц, вынужденно покинувших территории ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей, Украины (на базе ГБУ АО Центр реабилитации «Родник»)
	Посещение ФКУ СИЗО-1 (совместно с представителем УФСИН и начальником учреждения)
	Проведение приема лиц, содержащихся в ФКУ СИЗО-1
	Посещение ФКУ СИЗО-4 (совместно с представителем УФСИН и начальником учреждения)
	Проведение приема лиц, содержащихся в ФКУ СИЗО-4
	Посещение ГБУ СОН АО «Коношский комплексный центр социального обслуживания»

	Посещение ГКУ АО «Отделение социальной защиты населения по Коношскому району»
	Рабочая встреча с помощником Уполномоченного в Коношском районе
	Проведение приема граждан с помощником Уполномоченного в Коношском районе
	Проведение личного приема граждан в рамках проекта «МФЦ – общественные приемные органов власти и организаций» (в интерактивном режиме на портале https://helponline.mfc29.ru)
	Проведение личного приема граждан Уполномоченным и сотрудниками аппарата (еженедельно)
Июнь	Участие в работе очередной сессии АОСД седьмого созыва
	Участие в обучающем семинаре «Вопросы приобретения российского гражданства. Современная практика реализации законодательства о российском гражданстве», организованном Научно-образовательным центром по правам человека Университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА) (в режиме ВКС)
	Участие в заседании СФ РФ, в рамках которого представлен ежегодный доклад о деятельности УПЧ РФ за 2022 г. (в режиме ВКС)
	Участие в заседании призывной комиссии для проведения призыва граждан на военную службу и направления граждан на альтернативную гражданскую службу Архангельской области
	Участие в заседании круглого стола на тему: «Административно-правовая защита прав граждан от неправомерных действий должностных лиц органов власти», организованного Научно-образовательным центром по правам человека Университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА) (в режиме ВКС)
	Участие в совещании с руководством региональных Управлений Минюста России, руководством Управлений службы судебных приставов в субъектах РФ, руководством региональных Управлений ЗАГС и региональных адвокатских палат и коллегий с целью организации взаимодействия с региональными филиалами Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» (в режиме ВКС)
	Проведение мониторинга обеспечения доступности для посещений инвалидами и другими маломобильными группами населения объектов социальной инфраструктуры, государственных и муниципальных учреждений, административных зданий правоохранительных органов и учреждений уголовно-исполнительной системы и др., а также организации парковочного пространства для транспортных средств, управляемых инвалидами
	Проведение Дня правовой помощи в Центральной городской библиотеке имени М.В. Ломоносова г. Архангельска
	Посещение регионального филиала Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества»
	Рабочее совещание в Управлении Минюста России по Архангельской области и НАО по вопросам организации взаимодействия с региональным филиалом Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества»
	Участие в обучающем семинаре «Подача уполномоченными по правам человека жалоб в Конституционный Суд Российской Федерации в интересах граждан: нормативные требования и практические рекомендации», организованном Научно-образовательным центром по правам человека Университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА) (в режиме ВКС)
	Участие в заседании оперативного штаба по предупреждению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции на территории Архангельской области (в формате ВКС)
	Проведение Единого дня бесплатной юридической помощи совместно с региональным отделением Ассоциации юристов России в рамках празднования Дня молодежи
	Проведение мониторинга соблюдения порядка и сроков отправки корреспонденции осужденных к лишению свободы и подозреваемых, обвиняемых, содержащихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы на территории Архангельской области, в адрес Уполномоченного
	Проведение личного приема граждан в рамках проекта «МФЦ – общественные приемные органов власти и организаций» (в интерактивном режиме на портале https://helponline.mfc29.ru)
Проведение личного приема граждан Уполномоченным и сотрудниками аппарата (еженедельно)	
Июль	Посещение пункта временного размещения лиц, вынужденно покинувших территории ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей, Украины (на базе ГБУ АО Центр реабилитации «Родник»)
	Проведение мониторинга благоустройства территорий населенных пунктов Архангельской области
	Проведение серии социальных, просветительских, информационных мероприятий в связи с Днем памяти детей – жертв войны в Донбассе (27 июля)
	Посещение ГКУ АО «Архангельский комплексный центр социального обслуживания»
	Посещение ГБУ СОН АО «Центр помощи совершеннолетним гражданам с ментальными особенностями»
	Участие в заседании круглого стола Общественного штаба по наблюдению за выборами, посвященного выборам в АОСД восьмого созыва и органы местного самоуправления
	Участие в заседании межведомственной комиссии по погашению задолженности по заработной плате

	и соблюдению норм трудового законодательства в организациях Архангельской области
	Участие в заседании оперативного штаба по предупреждению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции на территории Архангельской области (в формате ВКС)
	Проведение Дня правовой помощи в структурном подразделении МБУК «Шенкурская ЦБС» «Шеговарский библиотечно-культурный центр»
	Подписание соглашения о взаимодействии с УМВД
	Подписание соглашения о взаимодействии с региональным филиалом Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества»
	Проведение личного приема граждан в рамках проекта «МФЦ – общественные приемные органов власти и организаций» (в интерактивном режиме на портале https://helponline.mfc29.ru)
	Проведение личного приема граждан Уполномоченным и сотрудниками аппарата (еженедельно)
Август	Проведение Дня правовой помощи в межпоселенческой Центральной библиотеке Приморского района
	Участие в семинаре «Деятельность УВКБ ООН, принципы и стандарты работы с беженцами и перемещенными лицами» для уполномоченных по правам человека в СЗФО, организованном в рамках Меморандума о взаимопонимании и сотрудничестве между УПЧ РФ и Управлением Верховного комиссара ООН по делам беженцев в Российской Федерации (г. Санкт-Петербург)
	Участие в заседании межведомственной комиссии по погашению задолженности по заработной плате и соблюдению норм трудового законодательства в организациях Архангельской области
	Участие в заседании координационного совещания при Губернаторе Архангельской области по обеспечению правопорядка в Архангельской области
	Участие в заседании оперативного штаба по предупреждению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции на территории Архангельской области (в формате ВКС)
	Проведение горячей линии по вопросам соблюдения избирательных прав граждан
	Проведение личного приема граждан в рамках проекта «МФЦ – общественные приемные органов власти и организаций» (в интерактивном режиме на портале https://helponline.mfc29.ru)
	Проведение личного приема граждан Уполномоченным и сотрудниками аппарата (еженедельно)
Сентябрь	Проведение горячей линии по вопросам соблюдения избирательных прав граждан
	Мониторинг соблюдения избирательных прав лиц, содержащихся в учреждениях УМВД, участие в наблюдении за ходом голосования в указанных учреждениях в очном и дистанционном формате
	Мониторинг соблюдения избирательных прав лиц, содержащихся в учреждениях УФСИН, участие в наблюдении за ходом голосования в указанных учреждениях
	Мониторинг доступности избирательных участков для маломобильных групп населения и информированности населения о процедуре голосования (с участием помощников Уполномоченного)
	Организация дежурства сотрудников аппарата Уполномоченного в целях принятия оперативных мер при поступлении обращений в период проведения выборов
	Осуществление видеонаблюдения за ходом голосования в период проведения выборов
	Подготовка информационно-консультационных материалов по различным вопросам реализации избирательных прав граждан
	Посещение ИУФИЦ ФКУ ИК-1
	Посещение ФКУ СИЗО-4
	Посещение ФКУ СИЗО-1
	Посещение ИВС УМВД России по г. Архангельску
	Участие Уполномоченного в телепрограмме «Открытый регион» на телеканале «Регион29», посвященной подготовке и проведению выборов
	Посещение Центра общественного наблюдения (видеонаблюдения) за ходом голосования в период проведения выборов
	Участие в межрегиональной конференции «Женщина и семья в кризисе – выход есть всегда», организованной АРОО «Кризисный центр «Надежда»
	Участие в заседании координационного совещания при Губернаторе Архангельской области по обеспечению правопорядка в Архангельской области
	Участие в заседании антинаркотической комиссии Архангельской области
	Участие в Неделе приемов граждан по вопросам правовой поддержки, организованной Региональной общественной приемной Председателя партии «Единая Россия» в Архангельской области
Участие в заседании межведомственной комиссии по погашению задолженности по заработной плате и соблюдению норм трудового законодательства в организациях Архангельской области	
Посещение ГБУЗ АО «Вельская центральная районная больница»	
Посещение ГБУ СОН АО «Вельский комплексный центр социального обслуживания населения»	
Проведение личного приема граждан в рамках проекта «МФЦ – общественные приемные органов власти и организаций» (в интерактивном режиме на портале https://helponline.mfc29.ru)	

	Проведение личного приема граждан Уполномоченным и сотрудниками аппарата (еженедельно)
Октябрь	Участие в работе очередной сессии АОСД восьмого созыва
	Участие в Неделе приемов граждан по вопросам защиты прав трудящихся, организованной Региональной общественной приемной Председателя партии «Единая Россия» в Архангельской области
	Проведение серии мероприятий в рамках социально-правовой акции УПЧ РФ «Правовой марафон для пенсионеров»
	Проведение горячей линии по различным вопросам реализации прав пожилых людей
	Участие в заседании антинаркотической комиссии Архангельской области
	Посещение отдела по работе с пожилыми гражданами ГБУ СОН АО «Центр помощи совершеннолетним гражданам с ментальными особенностями» (г. Архангельск, ул. Суфтина, 32)
	Проведение Дня правовой помощи в Соломбальской библиотеке имени Б.В. Шергина
	Посещение отделения дневного пребывания ГБУ СОН АО «Центр помощи совершеннолетним гражданам с ментальными особенностями» (г. Архангельск, ул. Магистральная, 45)
	Проведение горячей линии, приуроченной к Всемирному дню психического здоровья
	Проведение заседания Экспертного совета при Уполномоченном на тему: «Состояние и перспективы развития социального обслуживания лиц с ментальными особенностями здоровья» (при участии членов Молодежного совета по правам человека Архангельской области)
	Выезд по обращению жителей д. Повракульская Приморского района Архангельской области
	Проведение совместного приема граждан с руководителем УФССП И.А. Юшмановым на базе регионального Штаба общественной поддержки партии «Единая Россия»
	Участие в VIII заседании Евразийского Альянса омбудсменов (в формате ВКС)
	Участие в работе VIII Международной научно-практической конференции «Проблемы защиты прав человека: обмен лучшими практиками омбудсменов» (в формате ВКС)
	Участие в III Гражданском Форуме Архангельской области «Консолидация»
	Проведение Дня правовой помощи в Центральной библиотеке им. Н.В. Гоголя г. Северодвинска
	Посещение ИВС ОМВД России по г. Северодвинску
	Участие в заседании призывной комиссии для проведения призыва граждан на военную службу и направления граждан на альтернативную гражданскую службу Архангельской области
	Участие в заседании комитета АОСД по социальной политике и здравоохранению
	Участие в VII Муратовских чтениях «Оказание психиатрической помощи сегодня: вызовы и возможности» (в режиме ВКС)
Участие в расширенном заседании коллегии прокуратуры Архангельской области	
Посещение пункта временного размещения лиц, вынужденно покинувших территории ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей, Украины (на базе ГБУ АО Центр реабилитации «Родник»)	
Проведение личного приема граждан в рамках проекта «МФЦ – общественные приемные органов власти и организаций» (в интерактивном режиме на портале https://helponline.mfc29.ru)	
Проведение личного приема граждан Уполномоченным и сотрудниками аппарата (еженедельно)	
Ноябрь	Участие в работе очередной сессии АОСД восьмого созыва
	Посещение отделения дневного пребывания ГБУ СОН АО «Центр помощи совершеннолетним гражданам с ментальными особенностями» (г. Архангельск, ул. Магистральная, 45)
	Участие в заседании комиссии по вопросам социальной адаптации лиц, освобожденных из учреждений уголовно-исполнительной системы
	Участие в заседании Всероссийского Координационного совета уполномоченных по правам человека на тему: «Защита прав молодежи» (г. Москва)
	Рабочая встреча с УПЧ РФ Т.Н. Москальковой (г. Москва)
	Посещение Национального медицинского исследовательского центра психиатрии и наркологии имени В.П. Сербского (г. Москва)
	Участие в семинаре-тренинге на тему: «Методика проведения проверок психоневрологических интернатов, психиатрических больниц закрытого типа и иных социальных учреждений закрытого типа» (г. Москва)
	Проведение мониторинга обеспечения доступности для посетителей инвалидами и другими маломобильными группами населения объектов социальной инфраструктуры, государственных и муниципальных учреждений, административных зданий правоохранительных органов и учреждений уголовно-исполнительной системы и др., а также организации парковочного пространства для транспортных средств, управляемых инвалидами
	Участие в обучающем семинаре «Актуальные вопросы трудовых прав работников в Российской Федерации», организованном Научно-образовательным центром по правам человека Университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА) (в формате ВКС)

	Проведение совместного приема граждан с первым заместителем прокурора Архангельской области С.В. Белогуриным по вопросам, связанным с исполнением уголовных наказаний и содержанием под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений, а также трудовым и бытовым устройством после освобождения из мест лишения свободы
	Проведение личного приема граждан в рамках проекта «МФЦ – общественные приемные органов власти и организаций» (в интерактивном режиме на портале https://helponline.mfc29.ru)
	Проведение личного приема граждан Уполномоченным и сотрудниками аппарата (еженедельно)
Декабрь	Участие в работе очередной сессии АОСД восьмого созыва
	Участие в работе конференции «Правоприменительная практика в сфере закупок для государственных и муниципальных нужд»
	Участие в совещании на тему: «Совершенствование нормативно-правового регулирования деятельности института Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации», организованном Комитетом СФ РФ по регламенту и организации парламентской деятельности (в формате ВКС)
	Проведение Декады инвалидов, приуроченной к Международному дню инвалидов (1-10 декабря)
	Проведение Недели правовой помощи в преддверии Международного дня прав человека
	Участие в работе XIII Международного конгресса сравнительного правоведения «Современное правоведение: традиции, новации, перспективы» (в формате ВКС)
	Проведение семинара для помощников Уполномоченного по актуальным вопросам защиты прав граждан (в формате ВКС)
	Участие в работе III Международного научно-практического форума «Безопасность государства и благополучие человека: новые стратегии и вызовы» (в формате ВКС)
	Участие в Общероссийском дне приема граждан
	Участие в работе XXII Международной научно-практической конференции «Медиаправо – 2023» (в формате ВКС)
	Организация и проведение рабочего визита в Архангельскую область уполномоченного по правам человека в Санкт-Петербурге и уполномоченного по правам человека в Республике Коми
	Посещение УФИЦ ФКУ ИК-1 (совместно с уполномоченным по правам человека в Санкт-Петербурге и уполномоченным по правам человека в Республике Коми)
	Посещение ГБУЗ АО «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий» (совместно с уполномоченным по правам человека в Санкт-Петербурге и уполномоченным по правам человека в Республике Коми)
	Посещение специализированного отделения для лиц, находящихся в состоянии алкогольного опьянения, действующего на базе ГБУЗ АО «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий» (совместно с уполномоченным по правам человека в Санкт-Петербурге и уполномоченным по правам человека в Республике Коми)
	Посещение ГБУ СОССЗН АО «Трепузовский психоневрологический интернат» (совместно с уполномоченным по правам человека в Санкт-Петербурге и уполномоченным по правам человека в Республике Коми)
	Участие в образовательной акции УПЧ РФ Всероссийский единый урок «Права человека» (совместно с помощниками Уполномоченного и руководством библиотек Архангельской области)
	Встреча со студентами Архангельского торгово-экономического колледжа на базе Центральной городской библиотеки им. М.В. Ломоносова (совместно с членами Молодежного совета по правам человека Архангельской области)
	Подписание соглашения о взаимодействии с УФССП
	Проведение мониторинга благоустройства территорий населенных пунктов Архангельской области
	Проведение благотворительной акции по сбору подарков и предметов личной гигиены для пациентов ГБУЗ АО «Архангельская областная детская клиническая больница им. П.Г. Выжлецова» (совместно с членами Молодежного совета по правам человека Архангельской области)
	Посещение ФКУ Областная больница УФСИН
	Посещение ИВС УМВД России по г. Архангельску
	Участие в заседании Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах РФ, входящих в Северо-Западный федеральный округ (г. Санкт-Петербург)
	Участие в работе XV ежегодной научно-практической конференции «Медицина и право в XXI веке» (г. Санкт-Петербург)
Проведение личного приема граждан в рамках проекта «МФЦ – общественные приемные органов власти и организаций» (в интерактивном режиме на портале https://helponline.mfc29.ru)	
Проведение личного приема граждан Уполномоченным и сотрудниками аппарата (еженедельно)	

Совещательные и консультативные органы, в состав которых входил Уполномоченный в 2023 г.

№	Наименование органа
1	Антинаркотическая комиссия Архангельской области
2	Координационное совещание при Губернаторе Архангельской области по обеспечению правопорядка в Архангельской области
3	Координационный совет по вопросам обеспечения и защиты прав потребителей
4	Координационный совет по реализации плана мероприятий по реализации в 2023-2026 гг. Национальной стратегии действий в интересах женщин на 2023-2030 гг., проводимых на территории Архангельской области
5	Комиссия при Губернаторе Архангельской области по вопросам защиты прав и законных интересов граждан, чьи денежные средства привлечены для строительства многоквартирных домов и (или) иных объектов недвижимости, включенных в единый реестр проблемных объектов и расположенных на территории Архангельской области
6	Комиссия по вопросам социальной адаптации лиц, освобожденных из учреждений уголовно-исполнительной системы
7	Межведомственная комиссия по погашению задолженности по заработной плате и соблюдению норм трудового законодательства в организациях Архангельской области
8	Координационный совет содействия занятости населения на территории Архангельской области
9	Призывная комиссия для проведения призыва граждан на военную службу и направления граждан на альтернативную гражданскую службу Архангельской области
10	Рабочая группа по координации деятельности органов государственной власти Архангельской области в целях своевременного приведения областных законов в соответствие с законодательством Российской Федерации (до 06.07.2023)
11	Рабочая группа по осуществлению межведомственного взаимодействия по вопросам комплексной реабилитации и ресоциализации потребителей наркотиков
12	Рабочая группа по формированию предложений по внесению изменений в областной закон от 19.11.2010 № 226-17-ОЗ «О профессиональной опеке над недееспособными гражданами в Архангельской области»
13	Рабочая группа по разработке межведомственной программы развития оказания психиатрической помощи и социальной поддержки граждан с ментальными особенностями здоровья
14	Экспертно-консультативный совет по законодательству в сфере здравоохранения и социальной политики при Архангельском областном Собрании депутатов (до 06.07.2023)
15	Общественная комиссия при ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Архангельской области и Ненецкому автономному округу» Минтруда России
16	Оперативный штаб по организации размещения и поддержке граждан, вынужденно покинувших территории Донецкой и Луганской Народных Республик и прибывающих на территорию Архангельской области
17	Попечительский совет Государственного бюджетного учреждения Архангельской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей с ограниченными возможностями здоровья «Архангельский центр помощи детям «Лучик»
18	Попечительский совет Государственного бюджетного учреждения Архангельской области «Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий»
19	Наблюдательный совет Архангельского регионального отделения общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ»
20	Президиум региональной общественной организации «Совет женщин Архангельской области»
21	Оперативный штаб по предупреждению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции на территории Архангельской области

Предложения (заключения, отзывы) по совершенствованию федерального законодательства

№	Адресат	Тема
1	Минюст России	Предложения к проекту приказа Минюста России «О внесении изменений в приказ от 04.07.2022 № 110 «Об утверждении Правил внутреннего распорядка следственных изоляторов уголовно-исполнительной системы, Правил внутреннего распорядка исправительных учреждений и Правил внутреннего распорядка исправительных центров уголовно-исполнительной системы» в части дополнения перечня прав подозреваемых, обвиняемых, осужденных к лишению свободы, осужденных к принудительным работам
2	Минцифры России	Предложения к проекту постановления Правительства Российской Федерации «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» в части предоставления гражданам на безвозмездной основе услуг связи по вызову информационно-справочной службы Минобороны России по номеру «117» по вопросам проведения СВО, поступления на военную службу по контракту и др.
3	Минтруд России	Предложения к проекту федерального закона «О внесении изменений в Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в части совершенствования порядка признания граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, в том числе сокращения срока составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и вручения ее гражданину
4	Минстрой России	Предложения к проекту постановления Правительства Российской Федерации «О внесении изменений в Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» в части закрепления нормы о выполнении перерасчета за период временного отсутствия потребителей-граждан, призванных на военную службу по мобилизации в ВС РФ, на период прохождения военной службы по мобилизации, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальным прибором учета
5	Минюст России	Предложения к проекту приказа Минюста России «Об утверждении порядка взаимодействия территориальных органов Министерства юстиции Российской Федерации с уполномоченным по правам человека в Российской Федерации, в том числе порядка оказания содействия уполномоченному по правам человека в субъекте Российской Федерации в предоставлении необходимой ему для рассмотрения жалобы информации территориальными органами Министерства юстиции Российской Федерации»
6	Минобороны России	Предложения к проекту постановления Правительства Российской Федерации «О внесении изменений в Положение о воинском учете» в части определения порядка и особенностей воинского учета граждан, отбывающих наказание в виде лишения свободы
7	Минюст России	Предложения к проекту приказа Минюста России «Об утверждении Порядка осуществления надзора за отбыванием наказания осужденными к принудительным работам, в том числе за осужденными, работающими у индивидуальных предпринимателей» в части нормативно-правовой регламентации процесса осуществления надзора за осужденными к принудительным работам, в том числе по месту их работы (включая индивидуальных предпринимателей)
8	Минюст России	Предложения к проекту федерального закона «О внесении изменений в статью 18 Федерального закона «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений» в части предоставления возможности проведения свиданий подозреваемого и обвиняемого с защитником на территории следственного изолятора с использованием систем видеоконференц-связи
9	Минюст России	Предложения к проекту федерального закона «О внесении изменений в Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации» в части предоставления возможности проведения свиданий подозреваемого и обвиняемого с защитником на территории следственного изолятора с использованием систем видеоконференц-связи
10	Минобороны России	Предложения к проекту приказа Минобороны России «Об утверждении Порядка обеспечения маркированными почтовыми конвертами военнослужащих Вооруженных Сил Российской Федерации, проходящих военную службу по призыву, военнослужащих, участвующих в боевых действиях, и граждан, пребывающих в добровольческих формированиях» в части реализации права военнослужащих Вооруженных ВС РФ, проходящих военную службу по призыву, военнослужащих, участвующих в боевых

		действия, и граждан, пребывающих в добровольческих формированиях, содействующих выполнению задач, возложенных на ВС РФ, на пересылку простых писем в маркированных почтовых конвертах
11	МВД России	Предложения к проекту приказа МВД России «Об утверждении Порядка применения аудиовизуальных, электронных и иных технических средств надзора и контроля в изоляторах временного содержания подозреваемых и обвиняемых органов внутренних дел» в части регламентации процедуры применения аудиовизуальных, электронных и иных технических средств надзора и контроля в изоляторах временного содержания
12	Минюст России	Предложения к проекту федерального закона «О внесении изменений в статью 168 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации и статью 120 Кодекса административного судопроизводства Российской Федерации» в части устранения правовой неопределенности в правовом регулировании вопросов осуществления привода лиц судебными приставами в судебное заседание

Предложения (заключения, отзывы) по совершенствованию областного законодательства

№	Адресат	Тема
1	АОСД	К проекту областного закона «О внесении изменений в областной закон «О профилактике алкоголизма, наркомании и токсикомании в Архангельской области» в части установления правовой основы для организации и осуществления органами государственной власти Архангельской области мероприятий по оказанию помощи лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, включая создание специализированных организаций для оказания помощи указанным лицам
2	АОСД	К проекту областного закона «О внесении изменений в отдельные областные законы в связи с принятием Федерального закона «О внесении изменений в статьи 5 и 12.1 Федерального закона «О противодействии коррупции» в части урегулирования порядка уведомления лицами, замещающими государственные должности Архангельской области, о фактах обращения к ним каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений
3	АОСД	К проекту областного закона «О внесении изменений в статьи 10 и 11 областного закона «О бесплатной юридической помощи, правовом информировании и правовом просвещении в Архангельской области» в части включения в перечень лиц, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи, военнослужащих, граждан, призванных на военную службу по мобилизации, граждан, пребывающих в добровольческих формированиях (членов семей этих граждан), принимающих участие в специальной военной операции
4	АОСД	К проекту областного закона «О внесении изменений в отдельные областные законы в сфере противодействия коррупции»
5	АОСД	К проекту областного закона «О внесении изменений в областной закон «Об организации проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Архангельской области» в части совершенствования механизма проведения капитального ремонта в многоквартирных домах, являющихся объектами культурного наследия
6	АОСД	К проекту областного закона «О внесении изменений в отдельные областные законы в сфере социального обслуживания и социальной защиты граждан» в части ежегодной индексации ряда денежных выплат в отношении отдельных категорий граждан, а также корректировки перечня доходов, не учитываемых при определении размера дохода, в целях признания их малоимущими
7	АОСД	К проекту областного закона «О внесении изменений в статьи 10 и 11 областного закона «О бесплатной юридической помощи, правовом информировании и правовом просвещении в Архангельской области» в части включения в перечень лиц, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи, граждан, поступивших на службу в войска национальной гвардии Российской Федерации по мобилизации и участвующих в специальной военной операции, а также членов их семей

**Информационно-консультационные и презентационные материалы, разработанные аппаратом
Уполномоченного в 2023 г.**

№	Название
1	«Основы финансовой грамотности для населения»
2	«В помощь погорельцам»
3	«Социальная адаптация и ресоциализация лиц, освобожденных из мест лишения свободы»
4	«Производство по административным делам об оспаривании решений, действий (бездействия) органов государственной власти, органов местного самоуправления, иных органов, организаций, наделенных отдельными государственными или иными публичными полномочиями, должностных лиц, государственных и муниципальных служащих»
5	«Права подозреваемых и обвиняемых в уголовном судопроизводстве»
6	«Условно-досрочное освобождение от отбывания наказания, замена неотбытой части наказания более мягким видом наказания»
7	«Исполнение наказания в виде принудительных работ»
8	«Памятка о порядке направления на медико-социальную экспертизу (для учреждений системы исполнения наказаний)»
9	«Порядок обращения осужденных в администрацию исправительного учреждения и другие органы»
10	«Право на бесплатную юридическую помощь»
11	«Право на бесплатную медицинскую помощь»
12	«Право инвалидов на обеспечение техническими средствами реабилитации (ТСР)»
13	«Права и обязанности собственников при проведении капитального ремонта многоквартирных домов»
14	«Вы спрашивали – мы отвечаем»: меры социальной поддержки
15	«Вы спрашивали – мы отвечаем»: вопросы исполнительного производства
16	«Это важно знать!». Актуальные изменения трудового законодательства: обзор за 1 квартал 2023 года
17	«Порядок обращения к уполномоченному по правам человека в Архангельской области»
18	«Реализация инвалидами права на труд»
19	«Особенности обеспечения трудовых прав работников, призванных на военную службу по мобилизации или поступивших на военную службу по контракту либо заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации»
20	«Меры поддержки участников СВО»
21	«Исполнение обязательств по кредитным договорам лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей»
22	«Права пациента в основных нормативных правовых актах Российской Федерации»
23	«Реализация гражданами права на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления»
24	«Вы спрашивали – мы отвечаем»: права инвалидов на доступную среду
25	«Переселение из аварийного жилищного фонда: вопросы и ответы»
26	«Вы спрашивали – мы отвечаем»: трудовые права
27	«Особенности исполнения судебных актов в период проведения специальной военной операции» (в отношении участников СВО, членов их семей)»
28	«Права и обязанности лиц, отбывающих административный арест»
29	«Права человека при содержании в изоляторе временного содержания органов внутренних дел»
30	«Единовременная выплата военнослужащим, получившим ранение, и членам семей погибших военнослужащих»
31	«Это важно знать!». Актуальные изменения трудового законодательства: обзор за 2 квартал 2023 года
32	«Медицинское обеспечение военнослужащих»
33	«Контроль за условно осужденными гражданами»
34	«Право на тишину»
35	«Вы спрашивали – мы отвечаем»: изменения трудового законодательства
36	«О деятельности уполномоченного по правам человека в Архангельской области в сфере защиты прав женщин» (презентационный материал)
37	«О деятельности уполномоченного по правам человека в Архангельской области по содействию реализации прав лиц с ментальными расстройствами» (презентационный материал)
38	«Гарантии социальной защиты и меры поддержки участников СВО и членов их семей»
39	«Материально-бытовое обеспечение осужденных, подозреваемых и обвиняемых в учреждениях уголовно-исполнительной системы»
40	«Меры социальной поддержки ветеранов боевых действий»
41	«Приказное производство. Судебный приказ в гражданском законодательстве Российской Федерации»
42	«О деятельности уполномоченного по правам человека в Архангельской области» (презентационный материал)

43	«О 30-летию Конституции Российской Федерации» (презентационный материал)
44	«О 75-летию Всеобщей декларации прав человека» (презентационный материал)
45	«О защите прав инвалидов» (в рамках проекта «Правовой пандус»)
46	«Об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации» (презентационный материал)
47	«Об итогах работы помощников уполномоченного по правам человека в Архангельской области» (презентационный материал)
48	«Это важно знать!». Актуальные изменения трудового законодательства: обзор за 3 квартал 2023 года
49	«Переселение из аварийного жилищного фонда» (презентационный материал)
50	«Результаты мониторинга обеспечения доступности для посещения инвалидами и другими маломобильными группами населения объектов социальной инфраструктуры, организаций и учреждений различного профиля, а также организации парковочного пространства для транспортных средств, управляемых инвалидами» (презентационный материал)
51	«Нормативно-правовое урегулирование порядка межведомственного взаимодействия по работе с лицами без определенного места жительства на территории Архангельской области» (презентационный материал)